

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя Правления
ОАО «Белвнешэкономбанк»

17.03.2007 № 59

(в ред. приказа Председателя Правления
ОАО «Белвнешэкономбанк» от 22.09.2010 № 238)

ПРАВИЛА **оказания услуги «Мобильный банк» держателям личных банковских** **пластиковых карточек ОАО «Белвнешэкономбанк»**

г. Минск

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок и условия оказания ОАО «Белвнешэкономбанк» (далее по тексту – Банк) услуги «Мобильный банк» держателям личных банковских пластиковых карточек ОАО «Белвнешэкономбанк».

1.2. Услуга «Мобильный банк» (далее по тексту – Услуга) позволяет держателю карточки Банка (далее по тексту – Клиент) с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии карт-счета, осуществлять операции по карт-счету, а также пользоваться другими услугами, которые Банк оказывает с использованием своего WAP-сайта (далее по тексту – сайт Услуги), ссылка на который расположена на WAP-сайтах операторов мобильной связи стандарта GSM ИП «Велком» (velcom) и СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС).

1.3. Термины «держатель карточки», «договор карт-счета», «карточка», «карт-счет», «логотип СБС», «Тарифы на операции и услуги», применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в статье 1 договора оказания услуги «Мобильный банк» (далее по тексту – Договор оказания услуги), опубликованного Банком в Интернете на своем официальном сайте по адресу: www.bveb.by и на сайте по адресу: <https://www.sbsibank.by> (далее по тексту – сайт(-ы) Банка).

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГИ

2.1. Для использования Услуги Клиент должен:

- внимательно изучить Договор оказания услуги, настоящие Правила, Тарифы на операции и услуги, опубликованные на сайтах Банка в Интернете;
- являться абонентом оператора мобильной связи стандарта GSM ИП «Велком» (velcom) и (или) СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) (далее по тексту – оператор(-ы) мобильной связи);
- иметь доступ к WAP-сайту оператора мобильной связи посредством услуг по передаче данных, которые оператор мобильной связи предоставляет своим абонентам в соответствии с установленными им правилами и тарифами;
- иметь мобильный телефон со встроенным программным обеспечением, соответствующий требованиям пункта 2.2 настоящих Правил;
- обладать необходимыми знаниями и навыками по настройке и использованию мобильного телефона и встроенного программного обеспечения для доступа к WAP-сайтам и навигации по ним. Необходимые сведения Клиент может получить в инструкции (руководстве) по использованию мобильного телефона, а также в специальной литературе;
- заключить Договор оказания услуги путем открытия доступа к Услуге (Глава 5) и оплатить доступ к Услуге (Глава 8);
- выполнять требования настоящих Правил, Договора оказания услуги, договора карт-счета, Тарифов на операции и услуги.

2.2. Для использования Услуги Клиенту необходимо применять мобильный телефон, способный осуществлять передачу данных и устанавливать соединение через gprs-сервер оператора мобильной связи. WAP-браузер мобильного телефона должен иметь встроенную поддержку Cookie. Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях мобильных телефонов, в том числе соответствующих указанному в настоящем пункте требованиям.

ГЛАВА 3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧЕК

3.1. Операции по открытию доступа к Услуге (Глава 5) и по управлению доступом к Услуге (Глава 7) Клиент должен выполнять в устройствах банковского самообслуживания

(банкоматы, инфокиоски), обозначенных логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента.

3.2. Выполняя в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, операцию «Открыть доступ», операции «Регистрация карточки» и «Отменить регистрацию карточки» при управлении доступом к Услуге, Клиент самостоятельно формирует список карточек, с применением реквизитов которых он может выполнять операции через меню сайта Услуги:

- после успешного выполнения Клиентом операции «Открыть доступ» (Глава 5) в список карточек добавляется первая карточка, с применением которой была выполнена данная операция;
- после успешного выполнения Клиентом операции «Регистрация карточки» (§ 1 Главы 7) в список карточек добавляется очередная карточка, с применением которой была выполнена данная операция. Клиент вправе зарегистрировать для использования Услуги некоторые или все карточки, выданные ему Банком;
- после успешного выполнения Клиентом операции «Отменить регистрацию карточки» (§ 2 Главы 7) из списка карточек удаляется карточка, с применением которой была выполнена данная операция.

3.3. Список карточек, доступных Клиенту для выполнения операций через меню сайта Услуги, отображается Банком в меню сайта Услуги при использовании Клиентом для доступа к Услуге мобильного телефона, номер которого был им введен при выполнении операций «Открыть доступ» (Глава 5), «Регистрация карточки» (§ 1 Главы 7) и «Отменить регистрацию карточки» (§ 2 Главы 7).

После успешного выполнения Клиентом операции «Изменить Номер телефона» (§ 4 Главы 7) в меню сайта Услуги при использовании для доступа к Услуге нового номера мобильного телефона Клиенту будет отображаться список карточек, отображавшийся при использовании для доступа к Услуге прежнего номера мобильного телефона, который был заменен при выполнении данной операции.

3.4. Операции через меню сайта Услуги (Глава 6) Клиент должен выполнять с применением реквизитов карточки (номер карточки, срок действия карточки).

3.5. Выбор карточки для выполнения через меню сайта Услуги конкретной операции Клиент производит из списка карточек, отображаемого Банком в меню сайта Услуги Клиенту. Обозначение каждой доступной для выполнения операций карточки состоит из сокращенного номера карточки в виде первой и трех последних цифр от полного номера карточки и сокращенного наименования типа карточки.

Сокращения, принятые в наименованиях типов карточек:

MC USD – карточка MasterCard к счету в долларах США;

Maestro USD – карточка Maestro к счету в долларах США;

Maestro BYR – карточка Maestro к счету в белорусских рублях;

VISA USD – карточка VISA к счету в долларах США;

VISA EUR – карточка VISA к счету в евро;

VISA CR – кредитная карточка VISA к счету в белорусских рублях;

Visa El USD – карточка VISA Electron к счету в долларах США;

Visa El EUR – карточка VISA Electron к счету в евро;

Visa El BYR – карточка VISA Electron к счету в белорусских рублях;

Visa El CR – кредитная карточка VISA Electron к счету в белорусских рублях.

3.6. При выполнении операций с применением карточки или ее реквизитов Клиент должен внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства банковского самообслуживания и мобильного телефона, которые Клиент использует для доступа к Услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо

строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации.

ГЛАВА 4. СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

§ 1. Общие сведения о средствах идентификации Клиента

4.1. Средством идентификации Клиента при выполнении операций с применением карточки в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, (Главы 5 и 7) является ПИН-код карточки. Введение правильного ПИН-кода карточки является достаточным доказательством того, что операция с применением карточки выполняется Клиентом.

4.2. Средствами идентификации Клиента при выполнении операций с применением реквизитов карточки через меню сайта Услуги (Глава 6) являются параметры Login, которые Клиент должен использовать для выполнения входа в меню сайта Услуги.

§ 2. Параметры Login и порядок выполнения процедуры Login

4.3. Параметры Login, необходимые для идентификации Клиента, включают номер мобильного телефона Клиента и пароль. При успешном выполнении операции «Открыть доступ» (Глава 5) Клиент регистрирует свой номер мобильного телефона, который в качестве параметра Login «Номер телефона» будет использоваться для доступа к Услуге, и получает параметр Login «Пароль».

4.4. Параметры Login предназначены для выполнения Клиентом процедуры Login при входе в меню сайта Услуги (пункт 4.6). Использование при выполнении процедуры Login номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к Услуге, и ввод правильного параметра Login «Пароль» Клиента является достаточным доказательством того, что вход в меню сайта Услуги выполнен Клиентом.

4.5. В период действия Договора оказания услуги Клиент может изменять параметры Login путем выполнения операций «Изменить Пароль» (§ 3 Главы 7) и (или) «Изменить Номер телефона» (§ 4 Главы 7) при управлении доступом к Услуге.

4.6. Для входа в меню сайта Услуги Клиент должен использовать мобильный телефон с зарегистрированным для доступа к Услуге номером и обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении процедуры Login:

1) используя соответствующие функции мобильного телефона и встроенного программного обеспечения, выполнить процедуру очистки кэш-памяти WAP-браузера мобильного телефона для обеспечения правильного отображения информации, выводимой на экран мобильного телефона во время сеанса работы в меню сайта Услуги;

2) используя браузер мобильного телефона, установить соединение с WAP-сайтом оператора мобильной связи, в сети которого Клиенту выдан номер мобильного телефона, используемый Клиентом для входа в меню сайта Услуги;

3) в меню WAP-сайта оператора мобильной связи найти и выбрать ссылку «Белвнешэкономбанк», по которой осуществляется переход на сайт Услуги;

4) в открывшемся окне стартовой страницы сайта Услуги выбрать ссылку «Мобильный банк» либо «Мобильный банк 2.0».

Ссылка «Мобильный банк 2.0» предоставляет Клиенту возможность использования более широкого набора услуг и операций. В связи с тем, что информация на экране мобильного телефона, при использовании ссылки «Мобильный банк 2.0», отображается в формате XHTML, Банк не гарантирует возможность использования Услуги посредством ссылки «Мобильный банк 2.0» на всех моделях мобильных телефонов, в том числе соответствующих указанным в пункте 2.2. требованиям.

На экране должен отобразиться номер мобильного телефона, используемый для входа в меню сайта Услуги, после чего должно открыться окно с полем для ввода параметра Login «Пароль»;

5) ввести в поле действующий параметр Login «Пароль» и для подтверждения введенных данных выбрать ссылку <ОК>. Если номер мобильного телефона, используемый для входа в меню сайта Услуги, совпадает с действующим параметром Login «Номер телефона» Клиента и параметр Login «Пароль» Клиента введен правильно, будет осуществлен вход в меню сайта Услуги и на экране должен отобразиться список карточек, доступных Клиенту для выполнения операций через меню сайта Услуги.

ГЛАВА 5. ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Операцию по открытию доступа к Услуге Клиент должен выполнять в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента.

5.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Открыть доступ»:

5.2.1. вставить карточку в считывающее устройство;

5.2.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код карточки;

3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;

4) выбрать в меню на экране ссылку <Открыть доступ>. На экране должно отобразиться следующее сообщение, которое необходимо внимательно прочитать: «Нажмите клавишу <Согласен>, если Вы согласны заключить с банком, выдавшим Вам данную карточку, договор оказания услуги Мобильный банк»;

5) нажать клавишу <Согласен> в случае своего согласия открыть доступ к Услуге и заключить Договор оказания услуги. Иначе нажать клавишу <Отменить>. Если была нажата клавиша <Согласен>, на экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

6) ввести номер мобильного телефона, который будет использоваться для доступа к Услуге, и нажать клавишу <Продолжить>;

7) забрать и сохранить чек с параметрами Login («Номер телефона» и «Пароль»), который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Открыть доступ»;

8) забрать карточку;

5.2.3. запомнить параметры Login, распечатанные на чеке, дату выполнения операции и карточку, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ».

5.3. В момент успешного выполнения Клиентом операции «Открыть доступ» Договор оказания услуги между Банком и Клиентом считается заключенным. При этом Банк:

регистрирует номер мобильного телефона Клиента, введенный при выполнении операции «Открыть доступ», в качестве параметра Login «Номер телефона» Клиента для доступа к Услуге;

регистрирует карточку, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ», и добавляет ссылку с ее обозначением в список карточек, отображаемый Клиенту в меню сайта Услуги;

разрешает Клиенту выполнить вход в меню сайта Услуги для оплаты доступа к Услуге (Глава 8), которую Клиент должен произвести в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня успешного выполнения операции «Открыть доступ» включительно; до оплаты доступа к Услуге блокирует выполнение Клиентом всех иных операций через меню сайта Услуги.

ГЛАВА 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ

§ 1. Меню сайта Услуги

6.1. Меню сайта Услуги представляет собой набор функций, позволяющих Клиенту получить доступ к различным операциям и услугам Банка.

6.2. Операции, услуги и функции, отображаемые в меню сайта Услуги, разделены на группы, описание которых приведено в Приложении 1.

6.3. Перечень операций, услуг и функций, доступных для выполнения Клиенту в меню сайта Услуги, зависит от типа выбранной Клиентом карточки, вида операции и некоторых других условий.

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменять перечень доступных в меню сайта Услуги операций, услуг и функций, а также порядок их выполнения.

§ 2. Общий порядок выполнения операций через меню сайта Услуги

6.4. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении операций через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки:

6.4.1. выполнить процедуру Login для входа в меню сайта Услуги (пункт 4.6);

6.4.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран мобильного телефона, и используя соответствующие функции телефона, поля и ссылки в меню сайта Услуги, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги, карточку, с применением реквизитов которой будет выполняться операция;

2) если необходимо, при помощи функции «Сменить регион» выбрать нужный населенный пункт;

3) выбрать ссылку с названием операции, которую предполагается выполнить;

4) если требуется, ввести данные для выполнения операции (номер счета, телефона, контракта; сумму, показания счетчиков и (или) другие данные);

5) ввести срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки, указанные на ее лицевой стороне), выбранной для выполнения операции;

6) выполнить операцию, выбрав ссылку <Оплатить> или <Ок>;

7) используя данные чека, отображенные на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно;

6.4.3. выполнить выход из меню сайта Услуги, выбрав ссылку <Выход>. Выход из меню сайта Услуги будет выполнен автоматически на любой стадии выполнения операции (сеанса работы), если в течение пяти минут на мобильном телефоне не была нажата ни одна из клавиш.

ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ

7.1. Операции по управлению доступом к Услуге («Регистрация карточки», «Отменить регистрацию карточки», «Изменить Пароль», «Изменить Номер телефона», «Закрыть доступ») Клиент должен выполнять в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и действующего параметра Login «Номер телефона».

§ 1. Выполнение операции «Регистрация карточки»

7.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Регистрация карточки»:

7.2.1. вставить карточку, которую планируется зарегистрировать в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.2.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;
- 5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;
- 6) выбрать в меню на экране ссылку <Регистрация карты>;
- 7) забрать и сохранить чек, который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Регистрация карточки»;
- 8) забрать карточку.

7.3. После успешного выполнения Клиентом операции «Регистрация карточки» Банк добавляет ссылку с обозначением карточки, с применением которой была выполнена данная операция, в список карточек, отображаемый Клиенту в меню сайта Услуги.

§ 2. Выполнение операции «Отменить регистрацию карточки»

7.4. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Отменить регистрацию карточки»:

7.4.1. вставить карточку, которую планируется исключить из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.4.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;
- 5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;
- 6) выбрать в меню на экране ссылку <Отменить регистрацию>;
- 7) забрать и сохранить чек, который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Отменить регистрацию карточки»;
- 8) забрать карточку.

7.5. После успешного выполнения Клиентом операции «Отменить регистрацию карточки» Банк удаляет ссылку с обозначением карточки, с применением которой была выполнена данная операция, из списка карточек, отображаемого Клиенту в меню сайта Услуги.

§ 3. Выполнение операции «Изменить Пароль»

7.6. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Изменить Пароль»:

7.6.1. вставить карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.6.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;
- 5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;
- 6) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить пароль>;
- 7) забрать и сохранить чек с новым параметром Login «Пароль», который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Изменить Пароль»;
- 8) забрать карточку.

7.7. После успешного выполнения Клиентом операции «Изменить Пароль» старый параметр Login «Пароль» становится недействительным. В дальнейшем при выполнении процедуры Login (пункт 4.6) с использованием для доступа к Услуге номера мобильного телефона, который был введен при выполнении операции «Изменить Пароль», Клиент должен использовать новый параметр Login «Пароль».

§ 4. Выполнение операции «Изменить Номер телефона»

7.8. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Изменить Номер телефона»:

7.8.1. вставить карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.8.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;
- 5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;
- 6) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить № телефона>. На экране должен появиться запрос на ввод нового номера мобильного телефона;
- 7) ввести новый номер мобильного телефона, который будет использоваться для доступа к Услуге, и нажать клавишу <Продолжить>;
- 8) забрать и сохранить чек с новым параметром Login «Номер телефона», который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Изменить Номер телефона»;
- 9) забрать карточку.

7.9. После успешного выполнения Клиентом операции «Изменить Номер телефона» Банк регистрирует новый номер мобильного телефона Клиента, введенный при выполнении данной операции, в качестве нового параметра Login «Номер телефона» Клиента; доступ к Услуге

с использованием прежнего номера прекращается. Параметр Login «Пароль» при этом остается прежним.

§ 5. Выполнение операции «Закрыть доступ»

7.10. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Закрыть доступ»:

7.10.1. вставить карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.10.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Закрыть доступ>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;
- 5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться следующее сообщение, которое необходимо внимательно прочитать: «Нажмите клавишу <Согласен>, если Вы согласны расторгнуть с банком, выдавшим Вам данную карточку, договор оказания услуги Мобильный банк»;
- 6) нажать клавишу <Согласен> в случае своего согласия закрыть доступ к Услуге и расторгнуть Договор оказания услуги. Иначе нажать клавишу <Отменить>;
- 7) забрать и сохранить чек, который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Закрыть доступ»;
- 8) забрать карточку.

7.11. С момента успешного выполнения Клиентом операции «Закрыть доступ» Договор оказания услуги между Банком и Клиентом считается расторгнутым по инициативе Клиента.

ГЛАВА 8. ОПЛАТА УСЛУГИ И СРОК ДОСТУПА К УСЛУГЕ

8.1. Клиент оплачивает Услугу в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами, Договором оказания услуги, в размерах согласно Тарифам на операции и услуги.

8.2. Оплату доступа к Услуге Клиент производит самостоятельно через меню сайта Услуги путем выполнения операции, обозначенной ссылкой <М-Банк> (группа операций «Платежи»). Суммы в оплату иных обязательств Клиента в связи с оказанием Услуги Банк вправе самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента списывать с карт-счета.

8.3. Первая оплата доступа к Услуге должна быть произведена Клиентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня успешного выполнения операции «Открыть доступ» включительно (Глава 5). До оплаты доступа к Услуге иные операции, услуги и функции в меню сайта Услуги будут Клиенту недоступны.

8.4. Оплачиваемый период использования Услуги (срок доступа к Услуге) составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня оплаты Клиентом доступа к Услуге включительно.

По истечении каждого оплаченного срока доступа к Услуге Банк блокирует выполнение Клиентом всех операций через меню сайта Услуги, за исключением операции по оплате доступа к Услуге, обозначенной ссылкой <М-Банк> (группа операций «Платежи»). В течение 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания срока доступа к Услуге Клиент должен произвести оплату доступа к Услуге на очередной новый 365-дневный срок.

8.5. Если Клиент не произвел оплату доступа к Услуге в установленные сроки (пункты 8.3 и 8.4), Банк закрывает Клиенту доступ к Услуге, после чего Договор оказания услуги считается расторгнутым.

ГЛАВА 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

Средства обеспечения безопасного использования Услуги

Правила, которые должен соблюдать Клиент

9.1. Общие требования:

- 1) внимательно изучить и выполнять требования настоящих Правил, Договора оказания услуги, договора карт-счета, Тарифов на операции и услуги;
- 2) применять для использования Услуги мобильный телефон со встроенным программным обеспечением, соответствующий требованиям настоящих Правил;
- 3) не передавать свой мобильный телефон (SIM-карту) с зарегистрированным для доступа к Услуге номером другим лицам.

9.2. Параметры Login («Номер телефона» и «Пароль»):

- 1) не выбрасывать чек операции «Открыть доступ» с параметрами Login. Если чек больше не нужен, то его необходимо уничтожить;
- 2) не передавать чек операции «Открыть доступ» и не разглашать параметр Login «Пароль» другим лицам;
- 3) не хранить параметр Login «Пароль» в памяти мобильного телефона;
- 4) при выполнении процедуры Login следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение параметра Login «Пароль»;
- 5) не допускать использования другими лицами параметров Login Клиента для выполнения процедуры Login;
- 6) выполнив процедуру Login, не позволять другим лицам выполнять операции через меню сайта Услуги;
- 7) если чек с параметрами Login утерян или уничтожен и Клиент не помнит параметр Login «Пароль», необходимо выполнить операцию «Изменить Пароль» и получить новый параметр Login «Пароль»;
- 8) если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором мобильной связи, сменить номер мобильного телефона (заменить SIM-карту), продать (подарить, передать иным образом) номер мобильного телефона (SIM-карту), который зарегистрирован для доступа к Услуге, и т.п., необходимо предварительно выполнить операцию «Изменить Номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор оказания услуги, выполнив операцию «Закрыть доступ»;
- 9) если мобильный телефон (SIM-карта) с зарегистрированным для доступа к Услуге номером утерян или похищен, необходимо заблокировать номер у оператора мобильной связи и выполнить операцию «Изменить Номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор оказания услуги, выполнив операцию «Закрыть доступ».

- 9.3. Операция «Изменить Пароль»:
- 1) регулярно изменять параметр Login «Пароль» путем выполнения операции «Изменить Пароль»;
 - 2) не выбрасывать чек операции «Изменить Пароль» с новым параметром Login «Пароль». Если чек больше не нужен, то его необходимо уничтожить;
 - 3) не передавать чек операции «Изменить Пароль» и не разглашать новый параметр Login «Пароль» другим лицам;
 - 4) выполнив операцию «Изменить Пароль», использовать новый параметр Login «Пароль» при выполнении процедуры Login для входа в меню сайта Услуги;
 - 5) если параметр Login «Пароль» Клиента стал известен другому лицу, необходимо немедленно изменить параметр Login «Пароль» путем выполнения операции «Изменить Пароль».
- 9.4. Реквизиты карточки:
- 1) использовать для ввода данных при выполнении операций через меню сайта Услуги срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки), указанный на лицевой стороне карточки Клиента, зарегистрированной в меню сайта Услуги. Следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение срока действия карточки;
 - 2) если карточка Клиента утеряна или похищена либо ПИН-код карточки стал известен другому лицу, необходимо немедленно в порядке, определенном договором карт-счета, уведомить об этом Банк.
- 9.5. Операция «Блокировка карты»:
- 1) если карточка Клиента, зарегистрированная в меню сайта Услуги, утеряна или похищена либо ее ПИН-код стал известен другому лицу, необходимо немедленно выполнить через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Блокировка карты> (группа операций «Безопасность»);
 - 2) выполнив через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Блокировка карты> (группа операций «Безопасность»), необходимо немедленно в порядке, определенном договором карт-счета, уведомить Банк об утрате (хищении) карточки, нарушении конфиденциальности ее ПИН-кода, указав дату, время и основания выполнения операции <Блокировка карты>.
- 9.6. Обязательное присутствие Клиента при выполнении сеанса работы в меню сайта Услуги:
- 1) выполнив процедуру Login, не оставлять без присмотра телефон во время сеанса работы в меню сайта Услуги;
 - 2) если возникла необходимость прервать сеанс работы в меню сайта Услуги, всегда выполнять выход из меню сайта Услуги.
- 9.7. Постоянный контроль состояния карт-счета:
- 1) контролировать состояние карт-счета, регулярно выполнять через меню сайта Услуги операции группы «Состояние счета» или проверять состояние карт-счета с применением карточки и ее ПИН-кода в устройствах банковского самообслуживания.
- 9.8. Ограничение доступа к карт-счету:
- 1) выполнением операций «Регистрация карточки» и «Отменить регистрацию карточки» формировать список карточек, отображаемый Клиенту в меню сайта Услуги, только из тех карточек, которые будут регулярно использоваться для выполнения операций через меню сайта Услуги;
 - 2) выполнением операций «Отменить регистрацию карточки» исключать из списка карточек, отображаемого в меню сайта

Услуги, те карточки, которые не используются для выполнения операций через меню сайта Услуги на протяжении 1 - 2 месяцев и более.

9.9. Поддержка Банка:

1) при возникновении проблемных ситуаций Клиент может получить консультации по использованию Услуги в подразделении Банка по месту ведения карт-счета либо обратившись в отдел эмиссии банковских карточек Банка:
тел. + 017 218 59 92 в рабочие дни с 8:30 до 17:30 по минскому времени, в пятницу с 8.30 до 16.15 по минскому времени;
тел. + 017 218 59 91 в рабочие дни с 8:30 до 17:30 по минскому времени, в пятницу с 8.30 до 16.15 по минскому времени;
факс + 017 210 40 64;
e-mail: mbank@bveb.minsk.by.

ГЛАВА 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

10.1. Договор оказания услуги считается расторгнутым:

- 1) по инициативе Клиента – с момента успешного выполнения Клиентом операции «Закреть доступ» (§ 5 Главы 7);
- 2) по инициативе Банка – с момента закрытия Банком Клиенту доступа к Услуге по основаниям, предусмотренным Договором оказания услуги и настоящими Правилами.

10.2. В случае расторжения Договора оказания услуги:

- 1) все карточки Клиента, зарегистрированные для использования Услуги, удаляются из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги;
- 2) параметры Login Клиента становятся недействительными, и Клиенту запрещается использовать их для выполнения входа в меню сайта Услуги;
- 3) доступ Клиента в меню сайта Услуги блокируется Банком.

10.3. После закрытия доступа к Услуге Клиент может заключить с Банком новый договор оказания услуги «Мобильный банк» в порядке и на условиях, определенных Банком.

ГЛАВА 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила изменения и дополнения с обязательным (если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором оказания услуги) предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Клиента об этом через сайт Услуги и (или) путем размещения соответствующей информации на сайтах Банка (www.bveb.by, <https://www.sbsibank.by>).

11.2. Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор оказания услуги путем выполнения операции «Закреть доступ» (§ 5 Главы 7), признается, что Клиент согласен с новыми порядком и условиями оказания Услуги.

Приложение 1
к Правилам оказания услуги
«Мобильный банк» держателям личных
банковских пластиковых карточек
ОАО «Белвнешэкономбанк»

**ОПЕРАЦИИ, УСЛУГИ И ФУНКЦИИ
МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ**

Доступ к группам операций, описанным ниже, осуществляется по ссылкам «Мобильный банк» и «Мобильный банк 2.0» сайта Услуги.

Группы операций (услуг, функций)	ОПИСАНИЕ
«Выбор карты»:	Отображается сразу после успешно выполненной процедуры Login. Содержит список карточек Клиента, с применением реквизитов которых Клиент может выполнять операции через меню сайта Услуги. В списке отображаются карточки, которые Клиент зарегистрировал путем выполнения в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, операций «Открыть доступ», «Регистрация карточки». Для исключения карточки из списка Клиент должен в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, выполнить операцию «Отменить регистрацию карточки».
«Состояние счета»:	Содержит ссылки операций «Остаток», «Выписка», «Чеки М-Банк», выполнение которых позволяет Клиенту получать соответственно информацию об остатке средств на карт-счете, информацию о совершенных с использованием карточки последних 10 операциях, электронные копии чеков операций, выполненных через меню сайта Услуги.
«Платежи»:	Содержит ссылки с названиями организаций или их торговых марок для выполнения операций по оплате услуг, оказываемых этими организациями физическим лицам (коммунальные услуги; услуги связи и т.д.), а также ссылку операции «М-Банк» по оплате доступа к Услуге. Список ссылок операций группы «Платежи», выводимых на экран, можно настроить для конкретного населенного пункта, выбрав предварительно ссылку с его названием при помощи функции «Сменить регион».
«Мои платежи»:	Отображается только под ссылкой «Мобильный банк 2.0». Содержит информацию о совершенных клиентом за последний год платежах посредством услуги «Мобильный банк».

«Депозит»:	<p>Содержит ссылки операций по вкладу «Зручны дэпазіт» либо депозиту до востребования, открытому Клиентом в подразделении Банка по месту ведения текущего счета, к которому выдана карточка, зарегистрированная в меню сайта Услуги:</p> <p><Пополнить> – Перевод средств с текущего счета на вклад «Зручны дэпазіт» либо на депозит до востребования;</p> <p><Отозвать> – перевод средств с вклада «Зручны дэпазіт» либо депозита до востребования на текущий счет;</p> <p><Остаток> – получения информации о сумме вклада «Зручны дэпазіт» либо депозита до востребования.</p> <p>Вклад «Зручны дэпазіт» может быть в белорусских рублях, долларах США либо евро. Депозит до востребования может быть в долларах США либо белорусских рублях. Валюта текущего счета, к которому выдана карточка, и валюта вклада «Зручны дэпазіт» либо депозита до востребования должны совпадать.</p> <p>Кредитная карточка не может быть использована Клиентом для выполнения операций данной группы.</p>
«Кредит»:	<p>Под ссылкой <Мобильный банк> данная группа операций содержит ссылку на операцию <Погасить>, которая используется для выполнения операции по погашению задолженности перед Банком по выданной Клиенту кредитной карточке в белорусских рублях за счет средств, размещенных на текущем счете в Банке.</p> <p>Под ссылкой <Мобильный банк 2.0> данная группа операций содержит ссылку <Погасить> и ссылку с названием банка, с которым у Клиента заключен договор на оказание Услуги (далее - <название Банка>). Операция <Погасить>, используется для выполнения операции по погашению задолженности перед Банком по выданной Клиенту кредитной карточке в белорусских рублях за счет средств, размещенных на текущем счете в Банке. Операция <название Банка> используется для погашения задолженности по любому кредиту, выданному Клиенту Банком.</p>
«Сменить регион»:	<p>Содержит ссылки с названиями населенных пунктов Республики Беларусь.</p> <p>Выбрав во вложенном меню ссылку с названием конкретного населенного пункта, Клиент настраивает меню группы операций «Платежи», то есть в группе операций «Платежи» будут отображаться операции доступные для осуществления только в данном населенном пункте.</p>
«Настройки»:	Отображается только под ссылкой <Мобильный

	<p>банк 2.0>. Позволяет произвести настройки необходимые для пересылки электронных чеков по совершенным Клиентом посредством услуги «Мобильный банк» операциям на указанный Клиентом адрес электронной почты.</p>
«Безопасность»:	<p>Содержит ссылку операции <Блокировка карты>.</p> <p>Операция <Блокировка карты> позволяет Клиенту самостоятельно и оперативно заблокировать выполнение операций с ее использованием, чтобы предотвратить мошеннические действия с использованием карточки.</p> <p>После выполнения данной операции Клиент должен немедленно в порядке, определенном Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками Банка, представить в подразделение Банка по месту ведения карт-счета письменное заявление, указав дату, время и основания выполнения операции <Блокировка карты>.</p>