

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя  
Правления ОАО «Банк  
БелВЭБ»

от 01.11.2010 № 286

(в редакции приказа  
заместителя Председателя  
Правления ОАО «Банк  
БелВЭБ»

от 30.12.2024 № 436;

с изменениями, внесенными  
приказом заместителя  
Председателя Правления  
ОАО «Банк БелВЭБ»  
от 11.07.2025 № 253)

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ИНФОРМИРОВАНИЯ (условия публичной оферты)

город Минск

Настоящий договор (далее – Договор) размещен Открытым акционерным обществом «Белнешэкономбанк» (ОАО «Банк БелВЭБ»), далее именуемым «Банк», в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – Интернет) на сайте [www.belveb.by](http://www.belveb.by) (далее – официальный сайт Банка) и является публичной офертой Банка, адресованной любому физическому лицу - держателю личной банковской платежной карточки Банка, которое после заключения Договора именуется «Клиент».

### ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

веб-приложение UP Online – программное обеспечение, являющееся версией системы «Интернет-Банк», с которой Клиент взаимодействует через браузер, установленный на устройстве Клиента, которое Клиент использует для доступа к системе «Интернет-Банк», размещенное по адресу <https://www.up.by/>;

договор об использовании карточки – договор, заключенный между Банком и Клиентом, предусматривающий использование карточки для доступа к счету;

использование карточки – осуществление Клиентом (организацией торговли (сервиса), платежным агрегатором, Банком) с применением карточки либо ее реквизитов, в том числе посредством использования платежных инструментов, обеспечивающих эмиссию и использование карточки или использование карточки, а также применения платежных сервисов, действий (совокупности действий), в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции выдачи наличных денежных средств Клиенту и (или) внесения наличных денежных средств Клиентом и (или) Клиенту оказываются информационные платежные и иные услуги;

карточка – личная банковская платежная карточка, в том числе с платежным стикером, которую Банк на основании заявления выдает (выдал) держателю карточки;

мобильное приложение Up – программное обеспечение, являющееся версией системы «Интернет-Банк», устанавливаемое на мобильное устройство посредством скачивания APK-файла с официального сайта банка или из официальных магазинов

приложений для устройств с операционной системой Android, а также с помощью программного обеспечения TestFlight – для устройств с операционной системой iOS;

мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон, иное портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с номером мобильного телефона;

номер мобильного телефона – абонентский номер в сети оператора сотовой подвижной электросвязи Республики Беларусь сотовой, на который направляются SMS-сообщения об операциях, совершенных с использованием карточки;

офис Банка – любой сервисный офис Банка, осуществляющий обслуживание физических лиц;

Приложение – веб-приложение UP Online, мобильное приложение Up;

система «Интернет-Банк» – система дистанционного банковского обслуживания Банка, которая предоставляет Клиенту возможность использовать услуги Банка дистанционно, при условии авторизации Клиента в системе в соответствии с договором, заключенным между Банком и Клиентом;

счет – текущий (расчетный) банковский счет, в том числе с базовыми условиями обслуживания, или счет по учету кредитов, открытый на имя Клиента, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки;

Тарифы – тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», размещенные на официальном сайте Банка, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

токен устройства пользователя (далее – токен) – ключ доступа, присваиваемый устройству при первой успешной авторизации;

Push-уведомление – текстовое уведомление, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента, токен которого зарегистрирован в системе Firebase Cloud Messaging (FCM), с установленным на нем мобильным приложением Up;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента.

## **ГЛАВА 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Банк обязуется информировать Клиента об операциях, осуществленных с использованием карточки (далее – услуга информирования), а Клиент обязуется вносить предусмотренные Договором платежи за право получения услуги информирования.

В рамках оказания услуги информирования Банк информирует Клиента о следующих операциях, осуществленных с использованием карточки:

об авторизованных платежных операциях инициирования платежа;

об операциях выдачи/внесения наличных денежных средств;

о размере доступных денежных средств на счете на момент передачи Push-уведомления/SMS-сообщения;

об иных расходных и приходных операциях, отражаемых по счету, к которому выпущена карточка.

2.2. Способами оказания услуги информирования являются:

направление SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента;

направление Push-уведомлений на мобильное устройство Клиента.

Способ оказания услуги информирования выбирается Клиентом.

2.3. Для услуги информирования, способом оказания которой является направление SMS-сообщений (далее – услуга информирования (SMS)), используется номер мобильного телефона Клиента.

Для услуги информирования, способом оказания которой является направление Push-уведомлений (далее – услуга информирования (Push)), необходимо:

установить на мобильном устройстве мобильное приложение Up и обеспечить доступ мобильного устройства в сеть Интернет;

установить разрешение на мобильном устройстве на отображение (показ) мобильным приложением Up Push-уведомлений.

2.4. SMS-сообщение/ Push-уведомление включает следующую информацию:

реквизиты карточки и (или) счета Клиента;

дату и время операции;

наименование операции;

сумму операции;

код или наименование валюты операции;

размер доступных денежных средств на счете.

2.5. В SMS-сообщениях/Push-уведомлениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель:

в Push-уведомлениях – «ОАО «Банк БелВЭБ»;

в SMS-сообщениях – «BVEB.BY», либо «SBSIBANK.BY», либо «BelVEB24.BY», либо один из абонентских номеров Банка +375-44-7750889, +375-44-5280897.

2.6. Доставку переданных Банком SMS-сообщений/Push-уведомлений Клиенту осуществляет:

оператор сотовой подвижной электросвязи Республики Беларусь – для SMS-сообщений;

поставщик облачных сервисов и приложений Firebase Cloud Messaging – для Push-уведомлений.

2.7. Срок оказания услуги информирования: в течение срока действия Договора.

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Договор между Банком и физическим лицом – держателем личной банковской платежной карточки Банка заключается путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) физическим лицом условий Договора (оферты Банка) одним из способов, перечисленных в пункте 3.2 Договора. После заключения Договора Банк и Клиент совместно именуются «Стороны».

3.2. Приятием условий Договора (акцептом оферты Банка) является:

подписание физическим лицом заявления, содержащего согласие на заключение Договора (для услуги информирования (SMS));

подключение физическим лицом услуги информирования в порядке, установленном главами 5 и 6 Договора.

3.3. Договор заключается для оказания услуги информирования в отношении каждой отдельной карточки.

В рамках оказания услуги информирования для карточки может быть указан только один номер мобильного телефона и (или) токен; один и тот же номер мобильного телефона и (или) токен могут использоваться для нескольких карточек.

### **ГЛАВА 4. ОПЛАТА ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. За первое подключение услуги информирования (SMS) к карточке плата не взимается, за повторное подключение услуги информирования (SMS) к карточке, к которой ранее уже была подключена услуга информирования (SMS), взимается единовременный платеж согласно Тарифам. Внесенный Клиентом единовременный платеж не подлежит перерасчету и возврату.

4.2. Оплата права пользования услугой информирования (SMS) в течение месяца производится в размере согласно Тарифам. За услугу информирования (Push) плата не взимается.

4.3. Право пользования услугой информирования (SMS) оплачивается ежемесячно в период с 1-го по 16-е число включительно (далее – период оплаты):

начиная с третьего месяца, следующего за месяцем заключения Договора, – при первом подключении услуги информирования (SMS) к карточке\*;

начиная с месяца, следующего за месяцем заключения Договора, – при подключении услуги информирования (SMS) к карточке, к которой ранее уже была подключена услуга информирования (SMS).

4.4. За изменение номера мобильного телефона для услуги информирования (SMS) взимается единовременный платеж за повторную обработку данных в связи с изменением номера мобильного телефона.

4.5. Оплата права пользования услугой информирования осуществляется путем инициирования Банком платежа с использованием карточки Клиента, к которой подключена услуга информирования (SMS). Клиент предоставляет Банку право посредством использования карточки Клиента, к которой подключена услуга информирования (SMS), осуществлять банковский перевод, в том числе банковский перевод с продажей, для оплаты права пользования услугой информирования (SMS). Банковский перевод с продажей осуществляется по установленному Банком обменному курсу по валютно-обменным операциям с использованием карточек.

Оплата повторного подключения к услуге информирования (SMS) и повторной обработки данных в связи с изменением номера мобильного телефона Клиента осуществляется путем инициирования Банком платежа со счета Клиента в Банке, к которому привязана карточка с подключенной услугой информирования (SMS). Клиент предоставляет Банку право посредством платежного ордера осуществлять банковский перевод со счета Клиента в Банке, к которому привязана карточка с подключенной услугой информирования (SMS), в том числе банковский перевод с продажей, для оплаты повторного подключения к услуге информирования (SMS) и повторной обработки данных в связи с изменением номера мобильного телефона Клиента. Банковский перевод с продажей осуществляется по обменному курсу белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату осуществления валютно-обменной операции.

4.6. Если по какой-либо причине не возможно осуществить оплату по Договору в соответствии с пунктом 4.5 Договора:

4.6.1. при повторном подключении услуги информирования (SMS):

услуга информирования (SMS) не может быть подключена;

выполнение операции по подключению услуги (SMS) прерывается;

4.6.2. при оплате права пользования услугой информирования (SMS):

оказание услуги информирования (SMS) для карточки в период оплаты приостанавливается до оплаты права пользования услугой информирования (SMS), а Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение;

по истечении периода оплаты и отсутствия оплаты права пользования услугой информирования (SMS) услуга для карточки автоматически отключается и Договор расторгается Банком путем одностороннего отказа от его исполнения в соответствии с пунктом 7.5 Договора;

4.6.3. при изменении номера мобильного телефона для услуги информирования (SMS):

выполнение операции «Изменить номер мобильного телефона» прерывается;

при наличии обстоятельств, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 Договора, Клиент обязан расторгнуть Договор, закрыв доступ к услуге информирования (SMS) в меню Приложения либо путем обращения в сервисный офис Банка.

---

\* В случае замены карточки на карточку с таким же номером, подключение услуги информирования (SMS) к такой карточке не считается первым и плата взимается в соответствии с абзацем третьим части первой пункта 4.3 Договора.

## **ГЛАВА 5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ (SMS)**

5.1. Клиент вправе самостоятельно управлять доступом к услуге информирования (SMS) с помощью Приложения:

- подключить услугу информирования (SMS), в т.ч. повторно;
- изменить номер мобильного телефона для услуги информирования (SMS);
- закрыть доступ к услуге информирования (SMS).

5.2. При подключении к услуге информирования (SMS) и изменении номера мобильного телефона для услуги информирования (SMS) номер мобильного телефона должен вводиться в международном формате: код страны → код оператора сотовой подвижной электросвязи → абонентский номер Клиента.

5.3. Фактом подтверждения совершения операции по управлению доступом к услуге информирования (SMS) является чек, сформированный Приложением.

При изменении номера мобильного телефона для услуги информирования (SMS) Банк может дополнительно направить SMS-сообщение на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для использования услуги информирования (SMS).

5.4. Клиент обязан предварительно изменить номер мобильного телефона либо расторгнуть Договор, закрыв доступ к услуге информирования (SMS) в меню Приложения либо путем обращения в сервисный офис Банка, если Клиент намеревается:

- прекратить договорные отношения с оператором сотовой подвижной электросвязи;
- сменить или передать другому лицу номер мобильного телефона, SIM-карту с номером мобильного телефона, который используется для услуги информирования (SMS).

5.5. Клиент обязан заблокировать используемый для услуги информирования (SMS) номер мобильного телефона у оператора сотовой подвижной электросвязи, а также изменить номер мобильного телефона либо расторгнуть Договор, закрыв доступ к услуге информирования (SMS) в меню Приложения либо путем обращения в сервисный офис Банка, если SIM-карта с номером мобильного телефона утеряна или похищена.

5.6. Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением требований, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 Договора.

## **ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ (PUSH)**

6.1. Клиент вправе самостоятельно управлять доступом к услуге информирования (Push) с помощью мобильного приложения Up:

- подключить услугу информирования (Push), в т.ч. повторно;
- закрыть доступ к услуге информирования (Push).

6.2. Фактом подтверждения совершения операции по управлению доступом к услуге информирования (Push) является всплывающее уведомление в мобильном приложении Up, а также чек, сформированный мобильным приложением Up.

6.3. Услуга информирования (Push) подключается по выбранной карточке к одному токену (одному экземпляру мобильного приложения Up на одном устройстве).

6.4. Клиент обязан предварительно закрыть доступ к услуге информирования (Push) или на новом мобильном устройстве подключить услугу информирования (Push), если Клиент намеревается прекратить использование мобильного устройства или предпринять действия, которые приведут к смене токена, используемого для доступа к услуге информирования (Push).

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением требований, указанных в части первой настоящего пункта.

## **ГЛАВА 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

7.1. Договор действует в течение срока действия карточки, к которой подключена услуга информирования.

7.2. Банк вправе изменять Договор и (или) Тарифы (в части, касающейся Договора).

Банк обязан уведомить Клиента не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу изменений одним из следующих способов:

путем направления Push-уведомления на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением Up;

путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента;

путем направления сообщения на адрес электронной почты Клиента;

путем направления сообщения в Приложении;

путем направления сообщения по почте, нарочным.

В целях дополнительного информирования, Банк может уведомлять Клиента об изменениях путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка и (или) ее публикации в официальных республиканских средствах массовой информации.

7.3. В случае, если Клиент в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений не уведомил Банк о непринятии изменений, Банк информирует Клиента о том, что последний считается принявшим изменения, одним из следующих способов:

путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка;  
способами, указанными в части первой пункта 7.2 Договора.

В случае, если Клиент в срок не позднее 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений уведомил Банк о непринятии изменений, Банк информирует Клиента одним из способов, указанных в части первой пункта 7.2 Договора, о том, что последний имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время до даты вступления в силу изменений. В данном случае Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений, уведомив о принятом решении Клиента.

7.4. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем:

осуществления операции закрытия доступа к услуге информирования (главы 5 и 6 Договора);

выполнения действий по очистке данных или переустановке мобильного приложения Up для услуги информирования (Push);

оформления заявления об отключении услуги информирования при обращении в офис Банка.

Договор считается расторгнутым:

с момента совершения Клиентом действия, указанного в абзаце втором или третьем части первой настоящего пункта;

с момента принятия Банком к исполнению заявления об отключении услуги информирования.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем уведомления Клиента посредством направления Push-уведомления и (или) SMS-сообщения.

Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента доставки Клиенту уведомления. В случае прекращения Банком деятельности по оказанию услуги информирования, Банк дополнительно размещает на официальном сайте Банка информацию об этом.

## **ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. При выполнении операций по управлению доступом к услуге информирования Клиент обязан:

внимательно изучать информацию в меню Приложения;

выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям;

внимательно проверять правильность вводимой информации.

8.2. В случае получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления с информацией о расходной операции с использованием карточки, которую Клиент не совершил, Клиент обязан в порядке, установленном договором об использовании карточки, заблокировать карточку и обратиться в Банк за выяснением обстоятельств списания денежных средств.

8.3. Банк не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств перед Клиентом и вызванные этим последствия, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств было вызвано:

действием непреодолимой силы;

поломкой или аварией используемых Банком для оказания услуги информирования технических систем и (или) программного обеспечения, произошедшей не по вине Банка;

утратой SMS-сообщения/Push-уведомления поставщиком облачных сервисов и приложений или оператором сотовой подвижной электросвязи либо искажением ими SMS-сообщения/Push-уведомления;

неполучением SMS-сообщений/Push-уведомлений Клиентом по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает.

8.4. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации, используемая при оказании услуги информирования, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-сообщений/Push-уведомлений при оказании услуги информирования;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-сообщений/Push-уведомлений при оказании услуги информирования.

8.5. Информацию по вопросам пользования услугой информирования Клиент может получить в контакт-центре Банка, в офисах Банка, а также на официальном сайте Банка.

Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания карточек и Тарифы размещены на официальном сайте Банка.

8.6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в соответствии с правом Республики Беларусь (применимое право).

Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, Договором о банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания, который размещен на официальном сайте Банка, договором об использовании карточки и договором счета.

## **ГЛАВА 9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

9.1. Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» (ОАО «Банк БелВЭБ»); Республика Беларусь, 220004, г. Минск, просп. Победителей, 29; BIC BELBBY2X; Код SWIFT BELBBY2X; УНП 100010078.

9.2. Телефон: (+375 17) 215-61-15; Факс: (+375 17) 309-62-12; Телекс: 252194 BVB BY; E-mail: office@belveb.by; Интернет-сайт <https://www.belveb.by/>.

9.3. Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: 112.100010078.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9.