

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

предоставления кредита по программе
кредитования «Лагодны»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления кредита по программе кредитования «Лагодны» (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами ОАО «Банк БелВЭБ».

1.2. Настоящие Общие условия размещаются на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет по адресу www.belveb.by, являются неотъемлемой частью Кредитного договора (программа кредитования «Лагодны») (далее – Кредитный договор) и определяют общие условия предоставления кредита по программе кредитования «Лагодны».

1.3. Применительно к настоящим Общим условиям нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Кредитный договор – договор, заключенный между Кредитодателем и Кредитополучателем по программе кредитования «Лагодны»;

Кредитодатель – открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее Кредитный договор;

Сайт – официальный сайт Кредитодателя в сети Интернет по адресу www.belveb.by;

Стороны – Кредитодатель и Кредитополучатель при совместном упоминании;

Тарифы – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ»;

Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счета Кредитополучателя, открытый у Кредитодателя в белорусских рублях, определенный в Кредитном договоре, посредством списания денежных средств с которого происходит возврат (погашение) кредита¹;

Расчетная дата – определенное Кредитным договором число каждого календарного месяца, в которое происходит списание Кредитодателем с Текущего счета денежных средств в погашение обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору¹.

Иные термины, применяемые в настоящих Общих условиях, используются в значениях, определенных актами законодательства.

1.4. Кредитодатель вправе инициировать изменение (дополнение) настоящих Общих условий. Предложение об изменении (дополнении) Общих условий предварительно, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений (дополнений) в силу, Кредитодатель обязан опубликовать в газете «Республика» и (или) разместить в общедоступных местах на информационных стендах Кредитодателя и (или) на Сайте либо направить соответствующую информацию (предложение, уведомление) Кредитополучателю по почте или нарочным. Если до предлагаемого дня вступления в силу изменений Кредитополучатель письменно не уведомит Кредитодателя о своем несогласии с изменениями (дополнениями) Общих условий, признается, что он согласен с новыми Общими условиями.

1.5. Кредитодатель до заключения Договора в структурном подразделении банка, осуществляющем обслуживание физических лиц, предоставляет для ознакомления по требованию Кредитополучателя настоящие Общие условия на бумажном носителе. С последующими изменениями и (или) дополнениями, вносимыми Кредитодателем в Общие условия, Кредитополучатель обязан ознакомляться самостоятельно.

При заключении Договора посредством системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц с использованием веб-приложения UP Online

¹ Абзац применяется в случае, если погашение кредита осуществляется путем списания средств с текущего (расчетного) банковского счета Кредитополучателя.

Кредитополучатель самостоятельно ознакомляется с настоящими Общими условиями и последующими изменениями и (или) дополнениями, вносимыми Кредитодателем в Общие условия.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

2.1. Предоставление кредита по программе кредитования «Лагодны» осуществляется в соответствии с условиями Кредитного договора и настоящих Общих условий.

2.2. Срок предоставления кредита:

не позднее банковского дня, следующего за днем заключения кредитного договора – в случае единовременного перечисления средств;

не позднее банковского дня, следующего за днем предоставления требуемых документов, оформленных надлежащим образом, согласно пункта 3.2.8 настоящих Общих условий – в случае открытия невозобновляемой кредитной линии.

2.3. Срок, в течение которого Кредитополучатель имеет право на получение кредита (далее - период выборки кредитной линии), составляет 6 месяцев со дня заключения Кредитного договора.

По истечении данного срока Кредитодатель прекращает выдачу кредита, обязательства Кредитодателя по выдаче кредита прекращаются ².

2.4. Выдача кредита производится единовременно в белорусских рублях путем безналичного перечисления денежных средств:

на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя, открытый у Кредитодателя, к которому выпущена личная дебетовая банковская платежная карточка;

на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя, открытый у Кредитодателя, при оформлении кредита посредством системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц с использованием веб-приложения UP Online;

в соответствии с указаниями Кредитополучателя (в оплату расчетных документов, представленных Кредитополучателем, и т. д.) - в случае предоставления кредита на приобретение товаров, работ и услуг отечественного производства.

Выдача части кредита производится в белорусских рублях путем безналичного перечисления денежных средств в соответствии с указаниями Кредитополучателя (в оплату расчетных документов, представленных Кредитополучателем, и т. д.) - в случае предоставления кредита на приобретение товаров, работ и услуг отечественного производства в системе дистанционного банковского обслуживания для физических лиц с использованием веб-приложения UP Online.

Кредитополучатель поручает Кредитодателю осуществить безналичное перечисления денежных средств платежным ордером.

2.5. В течение периода выборки кредитной линии Кредитодатель вправе без предварительного уведомления Кредитополучателя приостановить выдачу кредита:

- при наличии у Кредитополучателя просроченной задолженности по кредиту (основному долгу), процентам за пользование им и иным платежам по настоящему договору и (или) по другому кредитному договору, заключенному с Кредитодателем, до полного возврата (погашения) Кредитополучателем просроченной задолженности перед Кредитодателем по кредиту, процентам за пользование им и иным платежам в рамках всех кредитных договоров, заключенных с Кредитодателем;

-при нарушении Кредитополучателем иных обязательств по настоящему договору

² Пункт применяется в случае предоставления кредита на приобретение товаров, работ, услуг отечественного производства в системе дистанционного банковского обслуживания для физических лиц с использованием веб-приложения UP Online.

Если иное не предусмотрено Общими условиями, Кредитодатель возобновляет выдачу кредита со дня, следующего за днем возврата (погашения) Кредитополучателем просроченной задолженности перед Кредитодателем по всем кредитам, устранения иных причин (прекращения действия иных обстоятельств), послуживших основанием приостановления выдачи кредита.

Обязательства Кредитодателя по предоставлению кредита и период выборки кредитной линии прекращаются при наличии у Кредитополучателя просроченной задолженности по уплате основного долга и (или) процентов за пользование кредитом по настоящему договору и (или) иному кредитному договору, заключенному с Кредитодателем, длительностью более 60 календарных дней. При этом после возврата (погашения) Кредитополучателем просроченной задолженности по уплате основного долга и (или) процентов за пользование кредитом по настоящему договору и (или) иному кредитному договору, заключенному с Кредитодателем, длительностью более 60 календарных дней период выборки кредитной линии не восстанавливается.

Обязательства Кредитодателя по выдаче кредита прекращаются в случае списания безнадежной задолженности по кредиту за счет сформированного по ней специального резерва ².

2.6. Порядок расчета процентов за пользование кредитом:

2.6.1. проценты начисляются ежемесячно за период с 1-го по 30-е число;

2.6.2. расчет суммы процентов производится путем их начисления на фактический ежедневный остаток счета по учету кредита за период со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно;

2.6.3. количество дней в году при расчете процентов принимается равным 360, в месяце – 30.

2.7. Порядок возврата (погашения) кредита и уплаты процентов:

2.7.1. возврат (погашение) кредита и уплата процентов производятся в безналичной форме (путем перечисления со своего текущего (расчетного) банковского счета, путем удержаний из заработной платы или других доходов) и (или) наличными денежными средствами;

2.7.2. уплата процентов за пользование кредитом в день выдачи кредита не допускается;

2.7.3. списанные с Текущего счета денежные средства зачисляются Кредитодателем в Расчетную дату на соответствующие счета по учету кредита, счета по учету доходов³.

2.7.4. При окончательном (в том числе полном досрочном) возврате (погашении) кредита и прекращении обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору, Кредитодатель возвращает излишне направленную Кредитополучателем сумму денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя, открытый у Кредитодателя (при его наличии), либо выплачивает через кассу Кредитодателя по месту заключения Кредитного договора.

2.8. Вознаграждения в размерах согласно Тарифам Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю в день осуществления соответствующей операции на счет, указанный Кредитодателем, наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя либо в безналичной форме путем перечисления со своего текущего (расчетного) банковского счета, открытого у Кредитодателя.

2.9. Кредитополучатель ознакомлен с действующими у Кредитодателя на момент заключения Кредитного договора Тарифами.

Кредитодатель вправе инициировать изменение Тарифов. Предложение об изменении

³ Пункт применяется в случае, если погашение кредита осуществляется путем списания средств с текущего (расчетного) банковского счета Кредитополучателя.

Тарифов в части изменений, касающихся вознаграждений, указанных в части первой настоящего пункта, предварительно, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу, Кредитодатель обязан опубликовать в газете «Республика» и (или) разместить в общедоступных местах на информационных стендах Кредитодателя и (или) на Сайте либо направить соответствующую информацию (предложение, уведомление) Кредитополучателю по почте или нарочным. Если до предлагаемого дня вступления в силу изменений Кредитополучатель письменно не уведомит Кредитодателя о своем несогласии с новыми Тарифами, признается, что он согласен с новыми Тарифами.

2.10. Платежи по возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом, вознаграждений в соответствии с Тарифами, а также штрафных санкций производятся в белорусских рублях, а с предварительного письменного согласия Кредитодателя могут производиться также в иностранной валюте по курсу, согласованному с Кредитодателем.

2.11. Способом обеспечения исполнения всех обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору является неустойка (пени, штраф).

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Кредитодатель обязуется:

3.1.1. предоставить кредит в сумме и в срок, оговоренные в Кредитном договоре, при условии:

отсутствия у Кредитополучателя просроченной задолженности по ранее полученным кредитам в ОАО «Банк БелВЭБ»;

наличия Текущего счета Кредитополучателя ¹;

3.1.2. осуществлять каждую последующую выдачу при предоставлении документов согласно пункта 3.2.8 настоящих Общих условий ²;

3.1.3. осуществлять контроль своевременного возврата (погашения) кредита и уплаты процентов по нему, соблюдать правильность начисления процентов за пользование кредитом;

3.1.4. при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору в части возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом в установленный по Кредитному договору срок, перенести непогашенную сумму кредита, неуплаченных процентов за пользование кредитом на следующий рабочий день на соответствующие счета по учету просроченной задолженности.

На третий рабочий день, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя посредством направления СМС-сообщения о сумме задолженности (основной долг, проценты, вознаграждение (плата), неустойки (штрафы, пени) и требовании погашения просроченной задолженности.

Рассылка СМС-сообщений осуществляется еженедельно со дня, указанного в части второй настоящего пункта, до полного погашения задолженности.

3.2 Кредитополучатель обязуется:

3.2.1 обеспечить возврат (погашение) кредита, уплату процентов за пользование кредитом в сроки, установленные в Кредитном договоре;

3.2.2 обеспечить наличие Текущего счета в течение срока действия Кредитного договора²;

3.2.3 использовать кредит на цели, предусмотренные Кредитным договором;

3.2.4 в течение 3 (трех) месяцев со дня изменения фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), реквизитов документа, удостоверяющего личность, места работы,

мобильного номера телефона или наступления иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору, уведомить об этом Кредитодателя, представив подтверждающие изменения документы;

3.2.5 возместить Кредитодателю убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств по Кредитному договору, а также расходы Кредитодателя по взысканию кредита;

3.2.6 предоставлять по требованию Кредитодателя необходимые документы и информацию о платежеспособности в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Кредитодателя и обеспечить их достоверность.

3.2.7 Обеспечить предоставление действительных и достоверных документов (информации) для получения кредита и исполнения обязательств по Кредитному договору.

3.2.8 При выдаче каждой части кредита предоставлять расчетные документы с указанием суммы, требуемой для выдачи части кредита посредством чата в веб-приложении UP Online или путем обращения в сервисный офис Банка ².

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Кредитодатель имеет право:

4.1.1. Инициировать изменение размера процентной ставки за пользование кредитом, а также иных условий Кредитного договора (кроме изменения Общих условий в соответствии с пунктом 1.4 настоящих Общих условий), изменение которых требуется для приведения Кредитного договора в соответствие с требованиями законодательства и (или) в соответствие с рекомендациями Национального банка Республики Беларусь.

Изменение размера процентной ставки за пользование кредитом осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к Кредитному договору, за исключением случая, когда изменение процентной ставки по кредиту происходит в результате изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь.

Если предложение Кредитодателя об изменении размера процентной ставки за пользование кредитом не может быть согласовано путем непосредственного подписания Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору, то Кредитодатель направляет Кредитополучателю предложение об изменении процентной ставки в порядке, установленном пунктом 6.1 настоящих Общих условий, (по Кредитным договорам, заключенным до 19.11.2025 включительно) либо Кредитным договором вместе с прилагаемым в двух экземплярах дополнительным соглашением для подписания. В случае согласия с предлагаемыми изменениями условий Кредитного договора Кредитополучатель в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения предложения Кредитодателя обязан подписать дополнительное соглашение и представить Кредитодателю два экземпляра подписанного дополнительного соглашения.

В случае снижения по инициативе Кредитодателя размера процентной ставки за пользование кредитом Кредитодатель информирует об этом Кредитополучателя путем размещения соответствующего уведомления на сайте Кредитодателя в Интернете (www.bveb.by) либо путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя в срок не позднее дня снижения процентной ставки за пользование кредитом. Снижение процентной ставки осуществляется Кредитодателем не ранее дня размещения либо направления такого уведомления.

При изменении по инициативе Кредитодателя условий Кредитного договора (кроме изменений Общих условий в соответствии с пунктом 1.4 настоящих Общих условий) для приведения его в соответствие с требованиями законодательства и (или) в соответствие с рекомендациями Национального банка Республики Беларусь, дополнительное соглашение к

Кредитному договору заключается путем направления Кредитодателем предложения об изменении указанных условий Кредитного договора в виде оферты, размещенной в общедоступных местах на информационных стендах Кредитодателя и (или) на сайте Кредитодателя в Интернете (www.bveb.by), с указанием даты, с которой они устанавливаются. Кредитодатель дополнительно уведомляет Кредитополучателя о размещении оферты путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя. Акцептом оферты Кредитополучателем является молчание Кредитополучателя и неполучение Кредитодателем отказа Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения. При этом условия Кредитного договора считаются измененными с даты, указанной в оферте.

В случае несогласия с предлагаемыми изменениями условий Кредитного договора, указанных в части четвертой настоящего подпункта, отказом Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения считается его письменный отказ, направленный Кредитодателю в порядке, определенном пунктом 6.5 настоящих Общих условий (по Кредитным договорам, заключенным до 19.11.2025 включительно) либо Кредитным договором в срок 10 (десять) рабочих дней начиная со дня, следующего за днем размещения предложения Кредитодателя;

4.1.2. требовать дополнительное обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору в случае ухудшения кредитоспособности Кредитополучателя;

4.1.3. при наступлении оговоренных в Кредитном договоре сроков возврата (погашения) кредита и (или) процентов за пользование им, списать суммы задолженности в очередности, установленной законодательством, без дополнительного распоряжения Кредитополучателя своим платежным ордером с текущих (расчетных) банковских счетов Кредитополучателя в белорусских рублях и (или) иностранной валюте, открытых у Кредитодателя. Сумма денежных средств, списываемая во исполнение денежных обязательств Кредитополучателя в белорусских рублях с текущего (расчетного) банковского счета в иностранной валюте, определяется по официальному курсу белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания;

4.1.4. списать платежным ордером сумму штрафных санкций и пени, предусмотренных Кредитным договором и настоящими Общими условиями, с текущих (расчетных) банковских счетов Кредитополучателя в белорусских рублях и (или) иностранной валюте, открытых у Кредитодателя, в очередности, установленной законодательством, в случае их неуплаты Кредитополучателем в добровольном порядке без дополнительного распоряжения Кредитополучателя;

4.1.5. досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор и (или) потребовать досрочного возврата (погашения) кредита при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя относительно принятого решения об одностороннем расторжении Кредитного договора и (или) досрочном возврате (погашении) кредита в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия такого решения в порядке, определенном пунктом 6.1 настоящих Общих условий, (по Кредитным договорам, заключенным до 19.11.2025 включительно) либо Кредитным договором в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания.

Кредитополучатель обязан через 3 (три) месяца со дня, следующего за днем получения письменного уведомления Кредитодателя о расторжении Кредитного договора и (или) досрочном возврате (погашении) кредита, возвратить (погасить) кредит, уплатить начисленные проценты, вознаграждение (плату), а также неустойку.

Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем истечения срока, предоставленного для добровольного погашения задолженности в соответствии с частью третьей настоящего пункта. При расторжении Кредитного договора обязательства Кредитодателя по выдаче кредита прекращаются;

4.1.6. осуществлять иные права, предусмотренные Кредитным договором, настоящими Общими условиями и законодательством.

4.2. Кредитополучатель имеет право:

4.2.1. досрочно возратить (погасить) полностью или частично кредит с уплатой процентов за срок пользования кредитом без предварительного уведомления Кредитодателя.

При этом сумма, уплаченная сверх текущего платежа по кредиту, направляется Кредитодателем на погашение последующих платежей Кредитополучателя по основному долгу.⁴

Сумма, внесенная Кредитополучателем в счет досрочного погашения кредита, направляется Кредитодателем на погашение платежей Кредитополучателя по основному долгу (включая сумму основного долга, подлежащую уплате в текущем месяце). Сумма, уплаченная сверх основного долга, подлежащего уплате в текущем месяце, направляется Кредитодателем на погашение последующих платежей Кредитополучателя по основному долгу, при этом сумма кредита (основного долга), подлежащая возврату (погашению) в следующем (-их) месяце (-ах), уменьшается на сумму, излишне внесенную в текущем месяце. Сумма процентов за пользование кредитом, подлежащие к уплате в текущем месяце, подлежит списанию с Текущего счета в Расчетную дату.¹

В случае досрочного погашения основного долга в день выдачи кредита, график погашения пересчитывается полностью исходя из суммы остатка основного долга на конец дня

Кредитополучатель вправе осуществлять полное или частичное досрочное погашение при личном обращении в Банк либо посредством дистанционных каналов обслуживания;

4.2.2. возложить исполнение обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством на третьих лиц;

4.2.3. при предъявлении Кредитодателем требования о досрочном возврате (погашении) кредита в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору возратить (погасить) кредит через 3 (три) месяца со дня уведомления Кредитодателем;

4.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные Кредитным договором, настоящими Общими условиями и законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН⁵

5.1. За нарушение условий Кредитного договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Кредитодатель обязуется начислять и уплачивать Кредитополучателю по его требованию:

5.2.1. штраф за несвоевременную выдачу кредита в размере 0,1 % от несвоевременно выданной суммы;

5.2.2. штраф за неправильное начисление и списание процентов по кредиту в размере 0,01 % от суммы излишне начисленных и взысканных процентов по кредиту.

5.3. Кредитополучатель обязуется уплачивать Кредитодателю по его требованию

⁴ Абзац не применяется в случае, если погашение кредита осуществляется путем списания средств с текущего (расчетного) банковского счета Кредитополучателя.

⁵ Раздел действует по кредитным договорам, заключенным по 19.11.2025 включительно.

пеню за нарушение обязательств по возврату (погашению) кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом в размере 0,5 от процентной ставки за пользование кредитом (в процентах годовых) от невозвращенной (непогашенной) суммы за каждый календарный день невозврата (непогашения) кредита (части кредита) и (или) неуплаты процентов за пользование кредитом. Общий размер пени за просрочку возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование кредитом по Договору не может превышать суммы, рассчитанной исходя из величины неисполненного обязательства, умноженной на полутора кратный размер процентов за пользование кредитом, предусмотренных Договором, и количество календарных дней, в течение которых не исполнено обязательство по Договору.

5.4. Кредитополучатель обязан уплачивать штраф, предусмотренный настоящими Общими условиями, за неисполнение обязательства, установленного Кредитным договором, не позднее рабочего дня, следующего за днем неисполнения обязательства, пеню - ежедневно, начиная со дня, следующего за днем неисполнения обязательства;

5.5. Кредитополучатель отвечает по своим обязательствам перед Кредитодателем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание, в пределах сумм полного возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если иное не предусмотрено Кредитным договором и настоящими Общими условиями, все сообщения по Кредитному договору Кредитодатель направляет Кредитополучателю по его последнему месту жительства (адресу), известному Кредитодателю. Днем получения Кредитополучателем сообщений Кредитодателя, направленных заказным письмом, считается 5-й (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки (день отправки не включается в течение данного срока), который определяется по штемпелю предприятия связи.

В случае несообщения Кредитополучателем Кредитодателю об изменении адреса, уведомления (сообщения), направленные Кредитодателем заказной почтой с уведомлением в соответствии со старыми данными, считаются надлежащим исполнением условий настоящих Общих условий со стороны Кредитодателя и считаются полученными Кредитополучателем в срок, указанный в части первой настоящего пункта.⁶

6.2. Направление информации, касающейся заключения, исполнения и прекращения Кредитного договора, может осуществляться Кредитодателем посредством отправки сообщений на мобильный телефон Кредитополучателя и (или) уведомлений на адрес его электронной почты.⁵

В случае несообщения Кредитополучателем Кредитодателю об изменении мобильного номера телефона, предоставленная информации, касающаяся заключения, исполнения и прекращения Кредитного договора, направленная Кредитодателем посредством отправки сообщений на мобильный номер телефона Кредитополучателя, считается надлежаще направленной информацией согласно условиям настоящих Общих условий со стороны Кредитодателя и считается полученной Кредитополучателем.

6.3. При недостаточности средств у Кредитополучателя для исполнения обязательств полностью, исполнение обязательств перед Кредитодателем производится в очередности, предусмотренной законодательством.

6.4. Кредитополучатель уведомлен о направлении Кредитодателем в соответствии с законодательством сведений о кредитной сделке в кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о местах предоставления кредитных отчетов.

6.5. Если иное не предусмотрено Кредитным договором и настоящими Общими условиями, все заявления, требования и извещения по Кредитному договору

⁶ Пункт действует по кредитным договорам, заключенным по 19.11.2025 включительно.

Кредитополучатель составляет на бумажном носителе и предъявляет лично Кредитодателю по месту заключения Кредитного договора⁷.

Заявления, требования и извещения Кредитополучателя, полученные Кредитодателем до окончания времени обслуживания физических лиц – кредитополучателей, установленного режимом работы Кредитодателя, считаются предъявленными в этот же день; полученные Кредитодателем по окончании указанного времени – считаются предъявленными Кредитополучателем на следующий рабочий день Кредитодателя.⁶

Кредитополучатель вправе получать по запросу, направленному посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания либо посредством личного обращения к Кредитодателю по месту заключения Кредитного договора, по меньшей мере один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Кредитному договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Кредитодатель обязан предоставить данную информацию на бумажном носителе Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Кредитополучателя Кредитодателю.

6.6. Обработка персональных данных:

6.6.1. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) Кредитодатель является оператором персональных данных, указанных в настоящем договоре и передаваемых Кредитодателю в соответствии с настоящим договором, т.е. любой информации, относящейся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (в том числе фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера - номер документа, удостоверяющего его личность, данные о гражданстве (подданстве), о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, о роде занятий (месте учебы, работы и т.д.), контактные данные (абонентский номер, предоставленный оператором электросвязи (номер телефона), адрес электронной почты и иные данные) (далее – персональные данные).

6.6.2. При возникновении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на настоящем договоре, Кредитодатель имеет права и несет обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Кредитодатель вправе, в том числе:

- осуществлять обработку персональных данных, именно: любое действие или совокупность действий (в том числе с использованием средств автоматизации), включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных;

- предоставить персональные данные уполномоченным лицам, осуществляющим обработку персональных данных в интересах Кредитодателя (перечень уполномоченных лиц размещен на официальном сайте Кредитодателя и доступен по следующей ссылке <https://www.belveb.by/about/information-disclosure/>);

- отказать в удовлетворении требований субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

- осуществлять хранение информации или документов, содержащих информацию о персональных данных, на протяжении сроков, установленных законодательством.

⁷ Часть действует по кредитным договорам, заключенным по 19.11.2025 включительно.

6.6.3. Обработка персональных данных при возникновении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на настоящем договоре, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных и локальными правовыми актами Кредитодателя и не требует получения согласия на обработку персональных данных.

6.6.4. Кредитодатель принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.6.5. Документ, определяющий политику Кредитодателя в отношении обработки персональных данных, размещен на официальном сайте Кредитодателя и доступен по следующей ссылке <https://www.belveb.by/about/information-disclosure/>.

Структурным подразделением Кредитодателя, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, является департамент безопасности.

6.7. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются путем переговоров.

В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению судом. По иску кредитодателя спор подлежит рассмотрению судом по месту нахождения Кредитодателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.8. В случаях, не предусмотренных Кредитным договором и настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Если до прекращения действия Кредитного договора принят акт законодательства, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении Кредитного договора, Кредитодатель вправе направить Кредитополучателю письменное уведомление, содержащее новые условия, которые вступают в силу с момента получения Кредитополучателем уведомления, если иное не предусмотрено законодательством.