Перечень функций, переданных ОАО «Банк БелВЭБ на аутсорсинг

№	Перечень функций, переданных банком на аутсорсинг
1	Взыскание проблемной задолженности юридических лиц в т.ч.: Принудительное взыскание проблемной задолженности путем получения исполнительной надписи нотариуса в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей) Осуществление исполнительного производства в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей) Проведение работы в процедуре банкротства и ликвидации корпоклиентов в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам Работа с обращениями клиентов-должников, взыскание задолженности которых передано аутсорсеру в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей) Ведение учета проблемных должников в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей)
2	Подготовка денежной наличности для подкрепления подразделений Банка операционную(ой) кассу(ы) Центрального аппарата Банка Пересчет денежной наличности, принятой от подразделений Банка Подготовка денежной наличности для загрузки устройств самообслуживания (далее – УС), загрузка кассет УС, подготовка порожних кассет УС Пересчет денежной наличности, выгруженной из кассет УС
3	Параметризация терминалов для осуществления операций по БПК Параметризация банкоматов, ПСТС в системе обслуживания банковских карточек; Оказание технической поддержки работникам службы инкассации Дистанционный мониторинг работоспособности устройств самообслуживания; Дистанционное восстановление работоспособности УС Оформление заявок, уведомлений на восстановление УС, на изъятие БПК из УС, о необходимости инкассации (выгрузки/перезагрузки) УС Ввод в промышленную эксплуатацию/ поддержка карточных продуктов платежной системы; Прием и обработка заявок на персонализацию БПК Персонализация БПК в графическом виде (на заготовке) и печать ПИН-конвертов Персонализация БПК в электронном виде (виртуальные БПК) Передача персонализированных БПК, ПИН-конвертов для отправки Получение процессинговым центром информации от платежных систем о нестандартной ситуации, уведомление банка Анализ транзакций БПК, журналов УС, решение о возможности диспута; Проведение диспутной работы с платежными системами Подготовка материалов и заключения по результатам рассмотрения нестандартной ситуации, закрытие инцидента в SMAX Администрирование пользователей системы процессинга Сбор и обработка поступившей информации/транзакций Процедура закрытия дня в системе процессинга для подготовки данных для осуществления расчетов по операциям с БПК
4	Консультирование клиентов о порядке получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж Идентификация клиентов (в том числе в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения") в партнерских каналах продаж по поручению Банка Содействие клиентам в оформлении документов, необходимых для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров

	(работ, услуг) в партнерских каналах продаж по поручению Банка с использованием бумажной технологии Содействие клиентам в оформлении документов, необходимых для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж по поручению Банка с использованием безбумажной технологии Формирование и передача в Банк документов, оформленных для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж с использованием бумажной технологии
5	Консультирование ОТС по вопросам оформления/предоставления услуги интернет-эквайринга по поручению Банка Ознакомление/направление ОТС Требований к интернет-ресурсу ОТС, подготовка тестового доступа для тестирования системы Взаимодействие с ОТС по вопросам оформления договорных отношений по поручению Банка; Идентификация ОТС, в том числе в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения", по поручению Банка Проведение работ по подключению интернет-ресурса ОТС к АПК, создание виртуального личного кабинета ОТС, направление ссылки для регистрации Банком ОТС в системе НСПК "Мир" (для договоров с использованием QR) Перевод интернет-ресурса ОТС в режим промышленного взаимодействия с АПК Проведение работ по установлению лимитов на интернет-ресурсе ОТС при первоначальном подключении Проведение работ по изменению установленных лимитов на интернет-ресурсе ОТС Информирование о выявлении сомнительных операций в ОТС Оценка и подготовка отчета по итогам проверки интернет-ресурса ОТС на предмет соответствия Требованиям и обеспечения безопасности работы ОТС (защиты от мошенничества) Консультирование ОТС по вопросам работы в АПК Информирование Банка о необходимости расторжения договора интернет-эквайринга (по инициативе ОТС) Проведение работ по отключению интернет-ресурса ОТС от АПК Консультирование ОТС по вопросам покупки оборудования и подключения Получение ключей шифрования, их загрузка в терминал, проведение параметризации, проверка работоспособности терминала Проведение инструктажа и инспекционной проверки ОТС Передача в ДРПП по запросу необходимых документов (Акт проведения инструктажа, Форма инспекционного осмотра) Консультирование ОТС по вопросам работы оборудования Диагностика и ремонт терминала
6.	Сбор и подготовка информации для проведения оценки по технологии САПР. Сбор и подготовка информации для проведения оценки по технологии андеррайтинга.
7.	Управление сбоями с участием подрядчика; Планирование работ по тестированию; Проведение тестирования в сфере разработки Развертывание релизного пакета в тестовую среду Предварительный анализ требований Планирование и оценка требований Системный и бизнес-анализ Подготовка системы к опытно-промыщленной эксплуатации Выполнение запросов на обслуживание Планирование работ по разработке ПО Разработка ПО Оказание поддержки на этапах опытной и опытно-промышленной эксплуатации Подготовка релизного пакет