ПРАВИЛА
видеонаблюдения на объектах ОАО
«Банк БелВЭБ»
по состоянию на 05.11.2026

Глава 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила видеонаблюдения на объектах ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в целях обеспечения принципа прозрачности обработки персональных данных субъектов персональных данных посредством систем охранного телевидения на объектах Банка.

2. В настоящих правилах применяются следующие термины:

видеозапись – зафиксированная на электронном носителе видеоинформация с целью ее хранения, последующего воспроизведения и отображения на экране;

видеоинформация – информация в виде изображения, полученная в процессе видеонаблюдения;

видеонаблюдение – процесс получения видеоинформации с объектов Банка, осуществляемых с применением телекамер систем охранного телевидения открытого типа, предназначенных для визуального контроля и автоматического анализа изображений, а также запись полученной видеоинформации и ее хранение для последующего использования;

входные группы объектов Банка – место на объекте Банка, через которые осуществляется доступ (вход и выход) посетителей и работников Банка;

дистанционный мониторинг – организационные и технические мероприятия, направленные на видеофиксацию инцидентов, чрезвычайных ситуаций и правонарушений на объектах Банка для оперативного реагирования, принятия мер по минимизации рисков и документирования фактов противоправных действий;

клиент Банка – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус, осуществляющий нотариальную деятельность в нотариальном бюро, состоящее в договорных отношениях с Банком либо обратившееся в Банк для совершения иной банковской операции;

объект Банка – здание и помещение, в котором размещаются самостоятельные структурные подразделения центрального аппарата Банка, сервисные офисы, удаленные рабочие места и зоны самообслуживания;

посетитель – клиент Банка или иное лицо, не являющее работником Банка;

система охранного телевидения – система, предназначенная для получения извещений и телевизионных изображений с объекта Банка (с аудиосопровождением или без);

телевизионная камера – устройство, предназначенное для приема оптического изображения контролируемой зоны, преобразования его в видеосигнал и передачи по линиям (каналам) связи для последующей обработки

и предоставления в заданном виде пользователю;

устройства самообслуживания – банкомат, автоматическая депозитная машина и терминал автоматического обмена валют.

Иные термины, применяемые в настоящих правилах и не нашедшие в них своего содержания, используются в значениях, определенных в статье 1 Закона.

3. Правила предназначены для информирования субъектов персональных данных о целях обработки их изображений, попавших на телевизионные камеры систем охранного телевидения на объектах Банка, местах их установки, сроках хранения видео-, аудиозаписей и отражают имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

3^1. Правила постоянно доступны на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет по адресу https://www.belveb.by/about/personal-data/.

Глава 2
ЦЕЛИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, МЕСТА УСТАНОВКИ ТЕЛЕВИЗИОННЫХ КАМЕР И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ВИДЕОИНФОРМАЦИИ

4. В Банке видеонаблюдение ведется на основании:

абзаца двадцатого статьи 6 и пункта 1 статьи 17 Закона;

Закона Республики Беларусь от 08.11.2006 № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»;

Указа Президента Республики Беларусь от 25.10.2007 № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности».

Видеонаблюдение осуществляется в целях:

обеспечения мер безопасного функционирования объектов Банка и устройств самообслуживания;

личной безопасности работников и посетителей Банка;

сохранности имущества, ценностей и информации ограниченного распространения Банка;

усиления охраны объектов Банка, осуществляемой Департаментом охраны МВД Республики Беларусь;

обеспечения дистанционного мониторинга объектов Банка;

оперативного реагирования на противоправные действия в отношении имущества, банковских ценностей, информации ограниченного распространения, работников и посетителей Банка, а также при возникновении на объектах Банка чрезвычайных ситуаций;

документирования процессов операционно-кассового обслуживания клиентов сервисных офисов Банка, работы с ценностями работниками Банка;

документирования инцидентов, чрезвычайных ситуаций и правонарушений на объектах Банка, в местах установки устройств самообслуживания и на прилегающей к объектам Банка территории;

осуществления контроля качества обслуживания клиентов работниками сервисных офисов Банка.

5. Видеонаблюдение осуществляется в круглосуточном режиме, непрерывно при помощи телевизионных камер систем охранного телевидения.

Видеонаблюдение в Банке ведется с привлечением уполномоченного лица, осуществляющего дистанционный мониторинг объектов Банка от имени Банка на основании заключенного с ним договора (далее – уполномоченное лицо). Уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с Банком соглашения, дополнительно определяющего меры по соблюдению требований к обработке персональных данных субъектов персональных данных, предусмотренных Законом (далее – соглашение), и обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. В соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

Перечень уполномоченных лиц Банка размещен на официальном сайте Банка и доступен по следующей ссылке https://www.belveb.by/about/information-disclosure/.

6. Телевизионные камеры устанавливаются в открытых для общего доступа посетителей и работников Банка местах, служебных и режимных помещениях, а также в местах обслуживания клиентов Банка для видеонаблюдения:

за периметром объектов Банка и подходов к нему;

подъездными путями и стоянками транспортных средств;

входами на объекты Банка, коридорами, лестницами, холлами, лифтовыми холлами, по которым осуществляется перемещение работников и посетителей Банка;

помещениями сервисных офисов, включая зоны обслуживания и места работы с ценностями (кассы, рабочие места, оборудованные электронными кассирами и места пересчета ценностей);

кассовыми узлами, подступами к хранилищам ценностей, предкладовыми, местами временного хранения ценностей в течение рабочего времени, коридорами, лестницами, лифтовыми холлами, по которым производится транспортировка ценностей;

депозитарным хранилищем;

боксами для погрузки-разгрузки инкассаторских транспортных средств, местами приема-передачи ценностей между работниками Банка и инкассаторами;

служебными и режимными помещениями;

местами установки устройств самообслуживания в зонах самообслуживания сервисных офисов Банка и подступами к этим зонам;

центрами обработки данных и местами размещения оборудования программно-технических комплексов, программно-технических средств и средств телекоммуникаций;

местами эмиссии банковских (платежных) карт;

местами размещения средств технической и криптографической защиты информации;

пультом дистанционного мониторинга объектов Банка.

Телевизионные камеры не устанавливаются в иных помещениях Банка, в том числе в помещениях, предназначенных для личных нужд работников.

В кассах, на рабочих местах, оборудованных электронными кассирами и иных рабочих местах по обслуживанию клиентов в сервисных офисах Банка осуществляется также аудиозапись переговоров между клиентами и работниками Банка при обслуживании клиентов.

7. Видеонаблюдение не используется:

для учета фактически отработанного работниками Банка рабочего времени;

уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи.

8. Срок хранения видео- и аудиозаписей в системах охранного телевидения составляет 90 суток, по истечении которого происходит их автоматическое удаление.

В случае получения Банком информации о возможной фиксации телевизионными камерами ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению исполнительного директора департамента безопасности (лица, исполняющего его обязанности), срок хранения для таких видеозаписей может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий путем копирования информации на внутренние сетевые ресурсы (общие папки) Банка в соответствии с локальными правовыми актами Банка, регламентирующими порядок работы с информацией ограниченного распространения Банка.

9. Техническими решениями системы охранного телевидения предусмотрены организационные и технические меры, предотвращающие несанкционированный доступ к оборудованию системы охранного телевидения, настройкам телекамер, режимам записи видеоизображения, управления устройствами системы охранного телевидения, а также к архивам видеозаписей.

10. Входные группы объектов Банка, оборудованные системами охранного телевидения и места установки наружных телекамер, оснащаются предупредительной маркировкой «ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ». Рабочие места обслуживания клиентов Банка, в том числе оборудованные электронными кассирами, и кассы оснащаются предупредительной маркировкой «ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ/АУДИОЗАПИСЬ».

11. Видео- и аудиозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами и локальными правовыми актами Банка.

Глава 3

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СВЯЗАННЫЕ С ОБРАБОТКОЙ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМ ОХРАННОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ. МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

12. Субъект персональных данных имеет право:

12.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

информацию о месте нахождения Банка;

подтверждение факта обработки персональных данных Банком;

конкретный перечень обрабатываемых персональных данных, источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

наименование и местонахождение уполномоченного лица Банка;

12.2. получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

12.3. обжалование действий (бездействия) и решений Банка, связанных с обработкой персональных данных. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие права субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

13. Для реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Банком, указанных в подпунктах 12.1 и 12.2 пункта 12 настоящих правил, субъект персональных данных подает в Банк заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (при наличии технической возможности).

Заявление в письменной форме может быть подано посредством личного обращения по любому из адресов нахождения сервисных офисов Банка, указанных на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.belveb.by/offices/ либо посредством почтовой связи в центральный аппарат Банка по адресу: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, проспект Победителей 29.

14. Заявление субъекта персональных данных предоставляется в Банк по предлагаемой Банком примерной форме либо в произвольной форме при условии, что поданное заявление содержит информацию, наличие которой является обязательным в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 14 Закона:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом

персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Заявление субъекта персональных данных о получении информации, касающейся обработки его персональных данных, будет рассмотрено Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления, на получение информации о предоставлении его персональных данных третьим лицам – в течение 15 рабочих дней.

В связи с тем, что видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи систем охранного телевидения, а срок хранения видео- и аудиозаписей составляет 90 суток, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект Банка и период времени записи изображения субъекта персональных данных.