

ПРАВИЛА
видеонаблюдения на объектах ОАО
«Банк БелВЭБ»

Глава 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила видеонаблюдения на объектах ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – правила) разработаны в соответствии с Регламентом оснащения объектов ОАО «Банк БелВЭБ» техническими системами безопасности, утвержденным приказом Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 23.11.2021 № 439 (далее – Регламент), в целях обеспечения принципа прозрачности обработки персональных данных субъектов персональных данных посредством систем охранного телевидения на объектах Банка.

2. В настоящих правилах применяются следующие термины:

видеонаблюдение – процесс визуального контроля (наблюдения) за объектом Банка и происходящими на его территории событиями при помощи систем охранного телевидения;

дистанционный видеомониторинг – организационные и технические мероприятия, направленные на видеофиксацию инцидентов, чрезвычайных ситуаций и правонарушений на объектах Банка для оперативного реагирования, принятия мер по минимизации рисков и документирования фактов противоправных действий;

клиент Банка – любое физическое или юридическое лицо, состоящее в договорных отношениях с Банком либо обратившееся в Банк для совершения иной банковской операции;

объект Банка – здание и помещение, в котором размещаются самостоятельные структурные подразделения центрального аппарата Банка, сервисные офисы и зоны самообслуживания;

посетитель – клиент Банка или иное лицо, не являющееся работником Банка;

система охранного телевидения – система, предназначенная для получения извещений и телевизионных изображений с объекта Банка (с аудиосопровождением или без);

телевизионная камера – устройство, предназначенное для приема оптического изображения контролируемой зоны, преобразования его в видеосигнал и передачи по линиям (каналам) связи для последующей обработки и предоставления в заданном виде пользователю;

устройства самообслуживания – банкомат, платежно-справочный терминал, автоматическая депозитная машина и терминал автоматического обмена валют.

Иные термины, применяемые в настоящих правилах и не нашедшие в них своего содержания, используются в значениях, определенных в статье 1 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

3. Правила предназначены для информирования субъектов персональных данных о целях обработки их изображений, попавших на телевизионные камеры систем охранного телевидения на объектах Банка, местах их установки, сроках хранения видео-, аудиозаписей и отражают имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Глава 2

ЦЕЛИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, МЕСТА УСТАНОВКИ ТЕЛЕВИЗИОННЫХ КАМЕР И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ВИДЕОИНФОРМАЦИИ

4. В Банке видеонаблюдение ведется на основании:

абзаца двадцатого статьи 6 Закона (Закон Республики Беларусь от 08.11.2006 № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь, Указ Президента Республики Беларусь от 25.10.2007 № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности»);

пункта 1 статьи 17 Закона (Инструкция о порядке и условиях оборудования объектов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций средствами и системами охраны, утвержденная постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 05.06.2014 № 45дсп/372дсп; Инструкция о мерах по защите обменных пунктов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций от противоправных посягательств, утвержденная постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь, Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10.12.2010 № 539дсп/412дсп).

Видеонаблюдение осуществляется в целях:

обеспечения мер безопасного функционирования объектов Банка и устройств самообслуживания;

личной безопасности работников и посетителей Банка;

сохранности имущества, банковских ценностей и информации ограниченного распространения Банка;

усиления охраны объектов Банка, осуществляемой Департаментом охраны МВД Республики Беларусь;

обеспечения дистанционного видеомониторинга объектов Банка;

оперативного реагирования на противоправные действия в отношении имущества, банковских ценностей, информации ограниченного распространения, работников и посетителей Банка, а также при возникновении на объектах Банка чрезвычайных ситуаций;

документирования процессов операционно-кассового обслуживания посетителей сервисных офисов Банка, работы с ценностями работниками Банка;

документирования инцидентов, чрезвычайных ситуаций и правонарушений на объектах Банка, в местах установки устройств самообслуживания и на прилегающей к объектам Банка территории;

осуществления видеомониторинга качества обслуживания клиентов работниками сервисных офисов Банка.

5. Видеонаблюдение осуществляется в круглосуточном режиме, непрерывно при помощи телевизионных камер систем охранного телевидения.

Видеонаблюдение в Банке ведется с привлечением уполномоченного лица, осуществляющего дистанционный видеомониторинг объектов Банка и администрирование систем охранного телевидения от имени Банка на основании заключенного с ним договора (далее – уполномоченное лицо). Уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с Банком соглашения, дополнительно определяющего меры по соблюдению требований к обработке персональных данных субъектов персональных данных, предусмотренных Законом (далее – соглашение), и обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. В соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

Перечень уполномоченных лиц Банка, размещен на официальном сайте Банка и доступен по следующей ссылке <https://www.belveb.by/about/information-disclosure/>.

6. Телевизионные камеры устанавливаются в открытых для общего доступа для посетителей, работников Банка местах, служебных и режимных помещениях, а также в местах обслуживания клиентов Банка, для видеонаблюдения:

за периметром объектов Банка и подходов к нему;

подъездными путями и стоянками транспортных средств;

входами на объекты Банка, коридорами, лестницами, холлами, лифтовыми холлами, по которым осуществляется перемещение работников и посетителей Банка;

помещениями сервисных офисов, включая зоны обслуживания и места работы с ценностями (кассы, рабочие места, оборудованные электронными кассирами);

кассовыми узлами, подступами к хранилищам ценностей, местами временного хранения ценностей в течение рабочего времени, коридорами, лестницами, лифтовыми холлами, по которым производится транспортировка ценностей;

депозитарным хранилищем;

боксами для погрузки-разгрузки инкассаторских транспортных средств, местами приема-передачи ценностей между работниками Банка и инкассаторами;

служебными и режимными помещениями;

местами установки устройств самообслуживания в зонах самообслуживания Банка.

Телевизионные камеры не установлены в иных помещениях Банка, в том числе в помещениях, предназначенных для личных нужд работников.

В кассах и на рабочих местах, оборудованных электронными кассирами, в сервисных офисах Банка осуществляется также аудиозапись переговоров между клиентами и работниками Банка при обслуживании клиентов.

7. Видеонаблюдение не используется:

для учета фактически отработанного работниками Банка рабочего времени;

уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи.

8. Срок хранения видео- и аудиозаписей в системах охранного телевидения составляет 90 суток, по истечении которого происходит их автоматическое удаление.

В случае получения Банком информации о возможной фиксации телевизионными камерами ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению исполнительного директора департамента безопасности (лица, исполняющего его обязанности), срок хранения для таких видеозаписей может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, путем копирования информации на внутренние сетевые ресурсы (общие папки) Банка в соответствии с локальными правовыми актами Банка, регламентирующими порядок работы с информацией ограниченного распространения Банка.

9. Объекты Банка, оборудованные системами охранного телевидения, оснащаются предупредительной маркировкой «ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ». Места обслуживания клиентов, оборудованные электронными кассирами и кассой, оснащаются предупредительной маркировкой «ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ/АУДИОЗАПИСЬ».

10. Видео- и аудиозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами и локальными правовыми актами Банка.

Глава 3

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СВЯЗАННЫЕ С ОБРАБОТКОЙ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

11. Субъект персональных данных имеет право:

11.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

информацию о месте нахождения Банка;

подтверждение факта обработки персональных данных Банком;

конкретный перечень обрабатываемых персональных данных, источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

наименование и местонахождение уполномоченного лица Банка;

11.2. получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

11.3. обжалование действий (бездействия) и решений Банка, связанных с обработкой персональных данных. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие права субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

12. Для реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Банком, указанных в подпунктах 11.1 и 11.2 пункта 11 настоящих правил, субъект персональных данных подает в Банк заявление в письменной форме (нарочно или почтовым отправлением) либо в виде электронного документа (документ в электронном виде, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республике Беларусь) по адресу: г. Минск, просп. Победителей, 29 либо на любой из адресов нахождения объектов Банка, указанных на внешнем интернет-сайте Банка: <https://www.belveb.by/>.

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Заявление субъекта персональных данных о получении информации, касающейся обработки его персональных данных, будет рассмотрено Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления, на получение информации о предоставлении его персональных данных третьим лицам – в течение 15 рабочих дней.

В связи с тем, что видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи систем охранного телевидения, а срок хранения видео- и аудиозаписей составляет 90 суток, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект Банка и период времени записи изображения субъекта персональных данных.

13. Банк не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям пункта 12 настоящих правил, в том числе Банк не рассматривает заявления, направленные субъектом персональных данных по e-mail, телефону, факсу и т.п.