Руководство пользователей по настройке сервиса «Подписание документов с помощью кода Google Authenticator»

1. Общие положения

В руководстве пользователей используются следующие термины и сокращения:

Администратор Клиента (Пользователь с правами Администратора) – пользователь, уполномоченный Клиентом на создание учетных записей, управление настройками Пользователей, назначение им прав доступа к счетам и операциям, создание для них временных паролей в системе «Интернет-Банк»

Банк – ОАО «Банк БелВЭБ»

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, эксплуатирующий систему «Интернет-Банк» и/или мобильное приложение «БелВЭБ Бизнес»

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, содержащийся в базе данных Банка, ранее указанный Администратором Клиента в контактной информации Пользователя системы «Интернет-Банк» и используемый для получения SMS с паролем

Одноразовый цифровой пароль (One Time Password, далее – OTP-код) – уникальная последовательность цифровых символов, генерируемая приложением Google Authenticator, для подписания (подтверждения) документов в электронном виде в системе «Интернет-Банк» и/или мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес»

Пользователь – лицо, работающее в программе, уполномоченное Клиентом на совершение действий в системе «Интернет-Банк» и/или мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес», и являющееся сотрудником Клиента

Система «Интернет-Банк» – Модуль Internetbank версии 2.0 предназначенный для оперативного взаимодействия Клиента и Банка с использованием глобальной компьютерной сети Интернет

Google Authenticator – приложение, установленное на мобильный телефон Клиента и используемое для генерации OTP-кодов, которые используются для подписания (подтверждения) документов в электронном виде в системе «Интернет-Банк» и/или мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес». Приложение доступно для смартфонов с ОС Android, iOS, BlackBerry.

Генерация OTP-кодов с использованием приложения Google Authenticator альтернативный способ подписания документов в системе «Интернет-Банк» и/или мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес». Основным

способом подтверждения является SMS/ЭЦП. Клиент будет самостоятельно принимать решение об использовании данного альтернативного способа, и в любой момент может вернуться к основному.

В системе «Интернет-Банк» и мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес» реализована поддержка приложения «Google Authenticator» для получения OTP-кодов непосредственно на смартфон Пользователя.

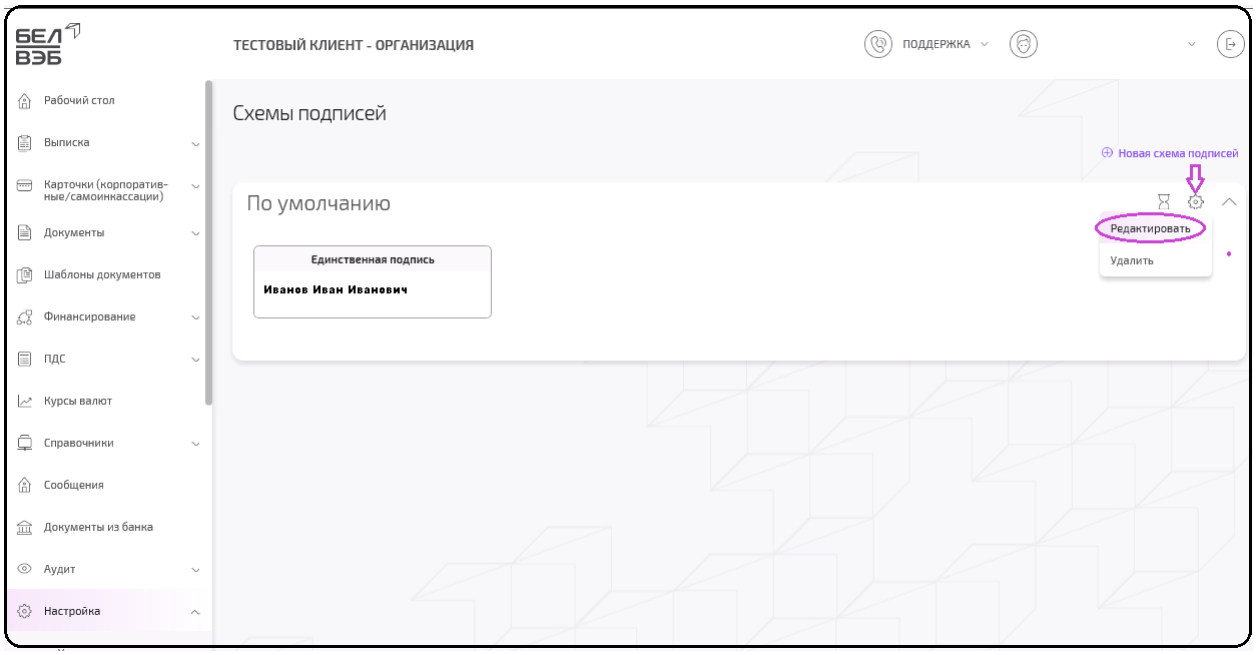
ВНИМАНИЕ!

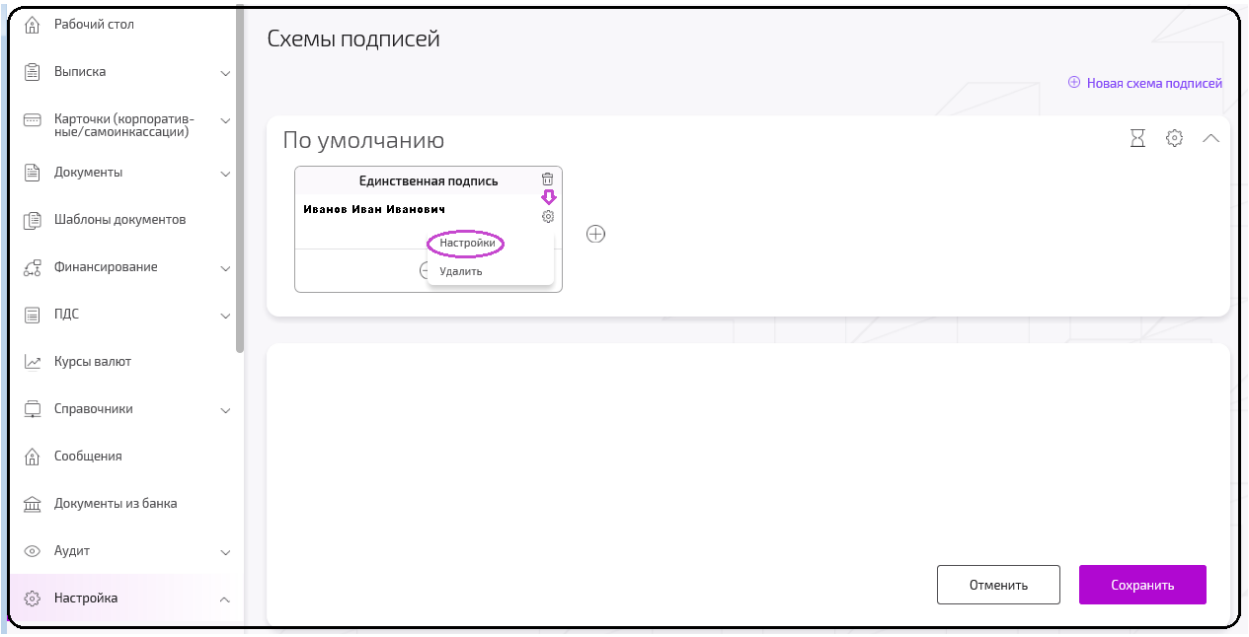
Управление и настройка подписания документов в электронном виде OTP-кодом осуществляется в системе «Интернет-Банк».

Каждый пользователь клиента одновременно может иметь только одну учетную запись Google Authenticator.

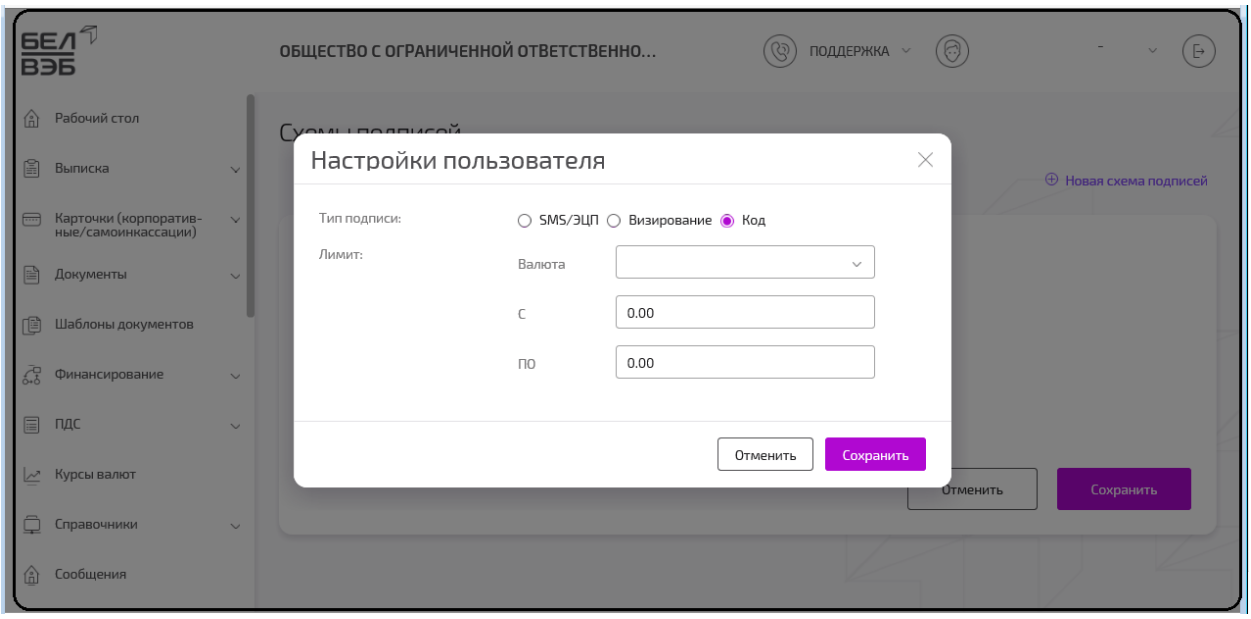
2. Настройка схемы подписей – OTP-код

Войти в систему «Интернет-Банк» раздел Настройка → Схемы подписей. Данный раздел отображается только для Администратора Клиента.





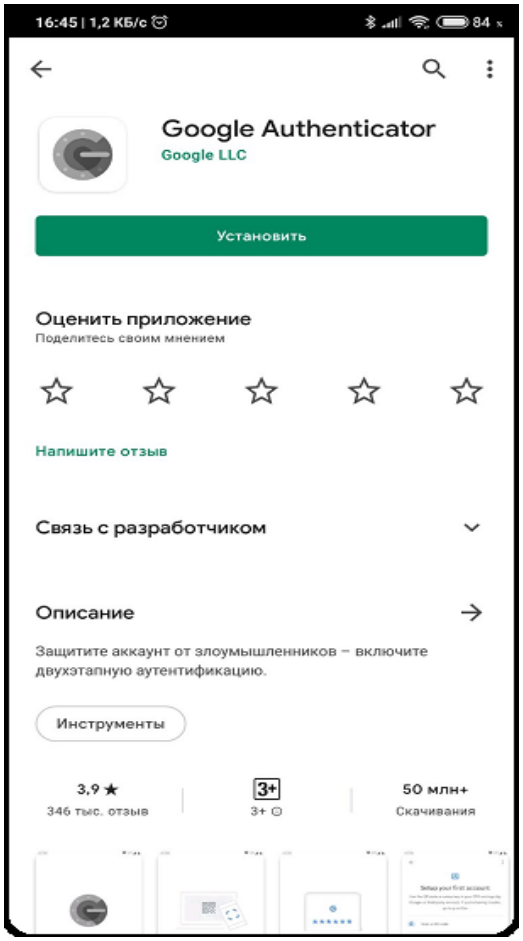
Выбрать тип подписи «Код».



Настройки, указанные в схеме подписей – «Код», используются при подписании всех запросов в системе «Интернет-Банк» и/или мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес».

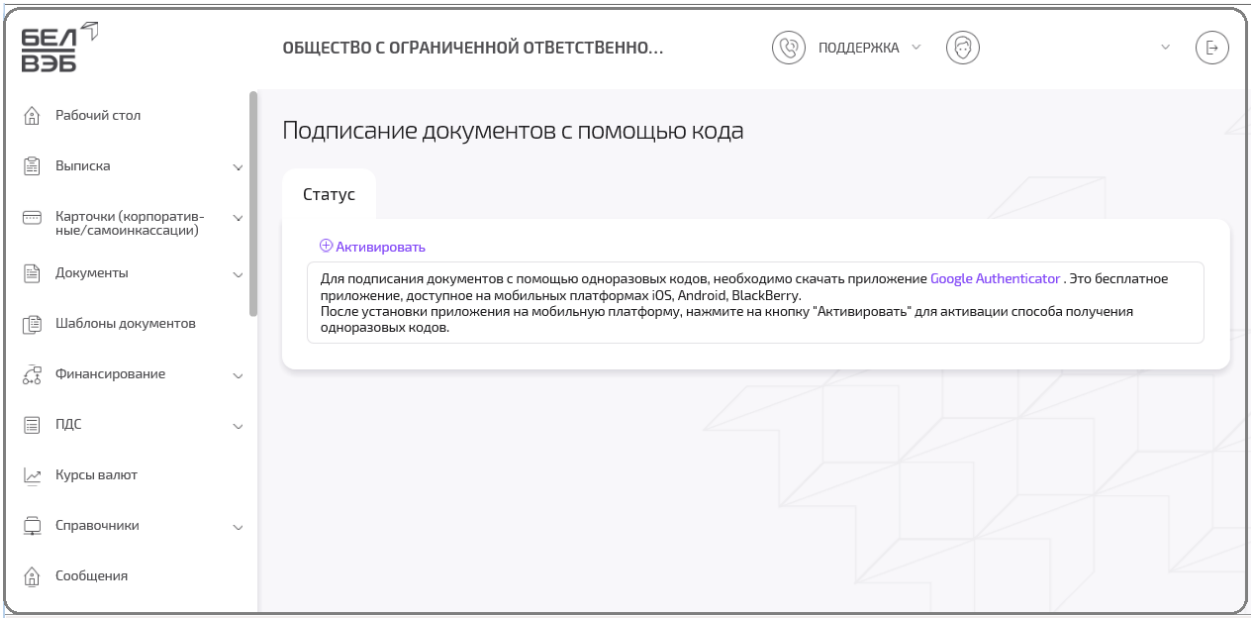
3. Установка Google Authenticator

Для подписания документов с помощью OTP-кодов необходимо скачать бесплатное приложение «Google Authenticator» на свой смартфон в официальных магазинах приложений Google Play или APP Store.



4. Активация Google Authenticator

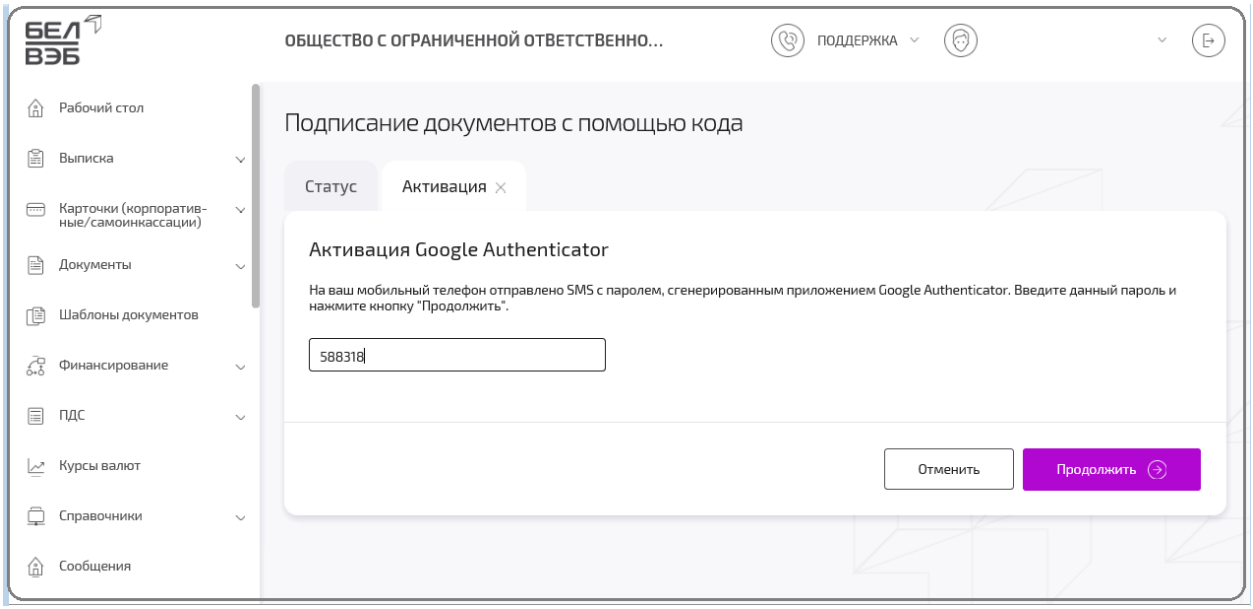
4.1. Войти в систему «Интернет-Банк» раздел Настройка → Подписание документов с помощью кода Google Authenticator. Данный раздел отображается только для Пользователей, которым Администратор Клиента выдал права на пункт меню «Подписание документов с помощью кода «Google Authenticator». Для активации способа получения OTP-кодов для подписания документов нажать «Активировать».



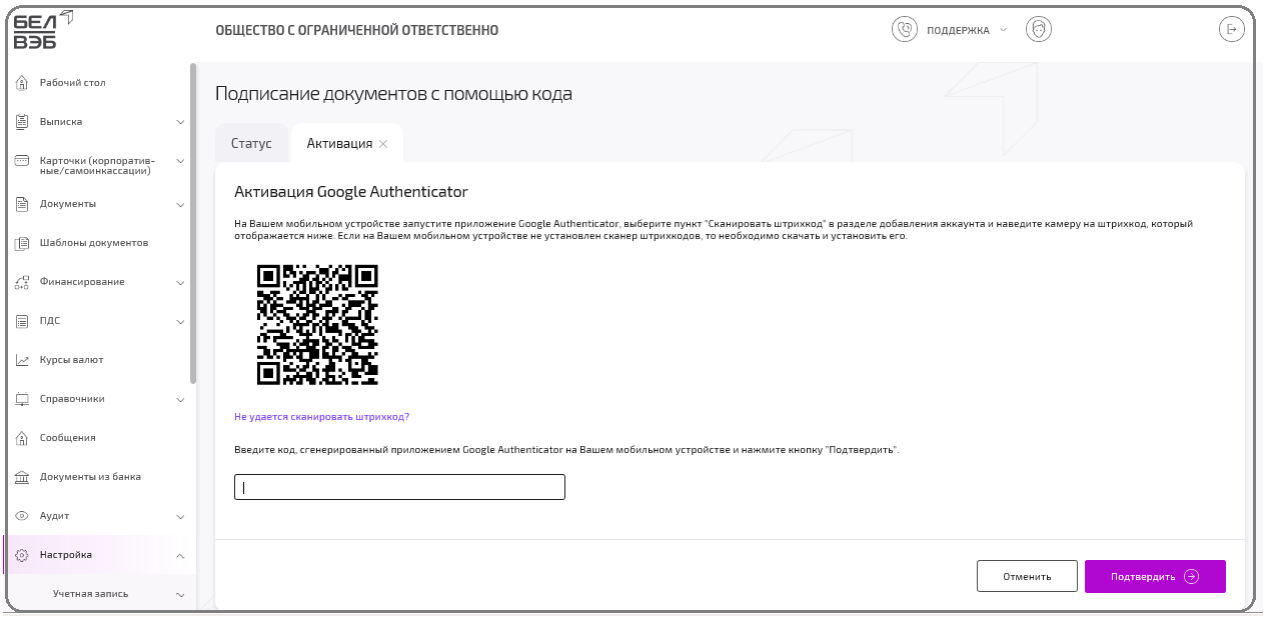
Клиенту на номер мобильного телефона генерируется и отправляется SMS-сообщение с паролем для активации Google Authenticator.

Если мобильный телефон в контактной информации пользователя не указан, для пользователя отображается информационное сообщение «В контактной информации отсутствует номер телефона для отправки пароля».

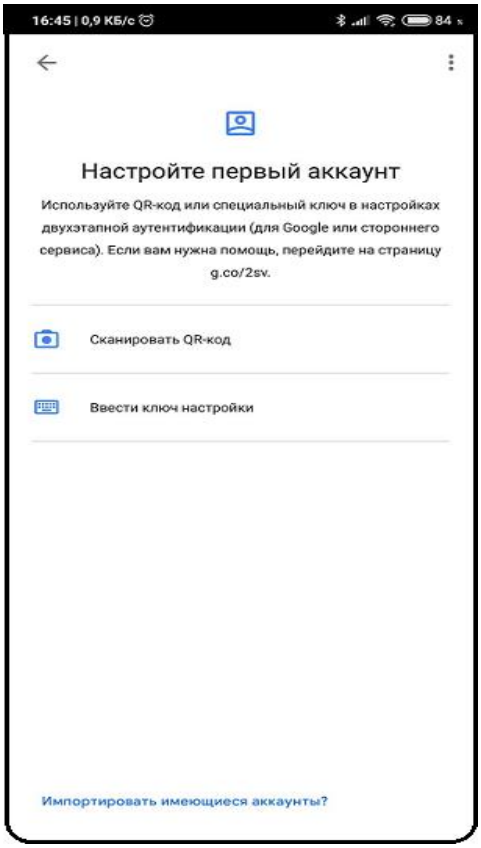
4.2. Ввести пароль из SMS-сообщения и нажать «Продолжить».



4.3. В случае успешной проверки пароля, ввести 6-ти значный код – OTP-код, сгенерированный в приложении Google Authenticator на мобильном устройстве Пользователя, который будет действителен в течение 30 секунд. Каждые 30 секунд генерируется новый OTP-код.



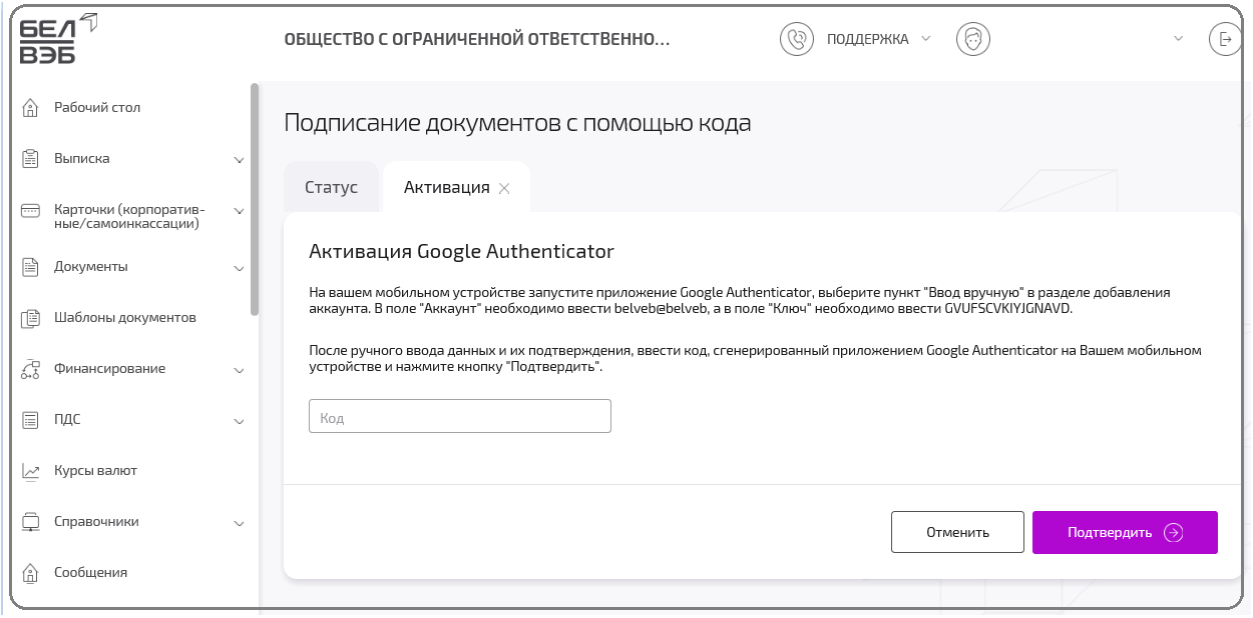
Для генерации OTP-кода необходимо запустить приложение Google Authenticator, выбрать пункт «Сканировать штрихкод» в разделе добавления аккаунта и навести камеру на штрихкод.



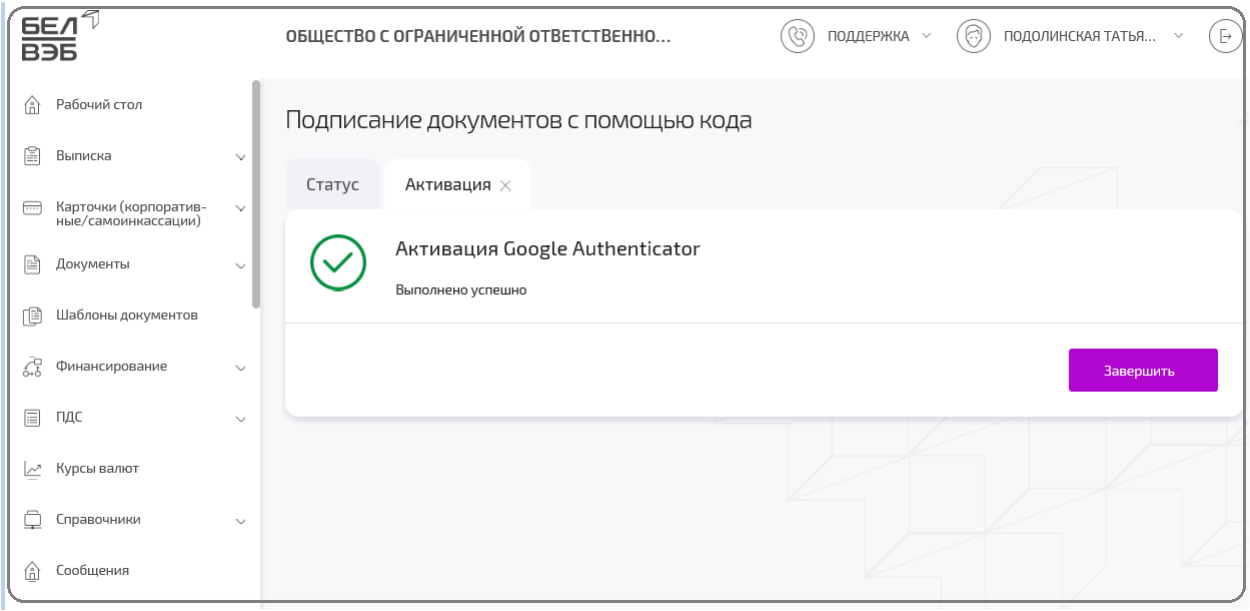
После того, как Пользователь отсканирует штрихкод, ему приложением Google Authenticator будет предложено добавить токен с указанием аккаунта банка - belveb@belveb.by.

4.4. Если Пользователю не удается отсканировать штрихкод, необходимо нажать на ссылку «Не удается сканировать штрихкод?», запустить приложение Google Authenticator, выбрать пункт «Ввод вручную» в разделе добавления аккаунта. В поле аккаунт необходимо ввести belveb@belveb, а в поле «Ключ» необходимо ввести xxxxxxxxxxxxxxxx, где xxxxxxxxxxxxxxxx - это 16-ти значный секретный ключ.

После ручного ввода данных и их подтверждения, пользователю необходимо ввести OTP-код, сгенерированный приложением Google Authenticator на его мобильном устройстве и нажать кнопку «Подтвердить.»

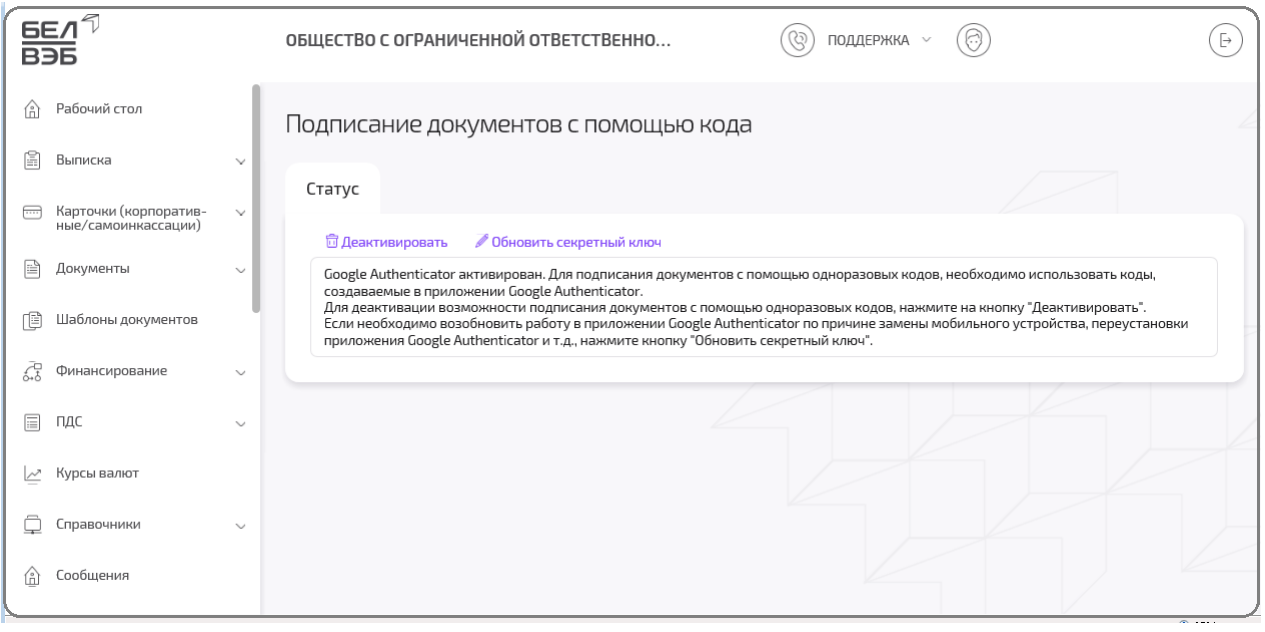


4.5. Новый способ подписания документов посредством получения OTP-кодов в приложении «Google Authenticator» активирован.

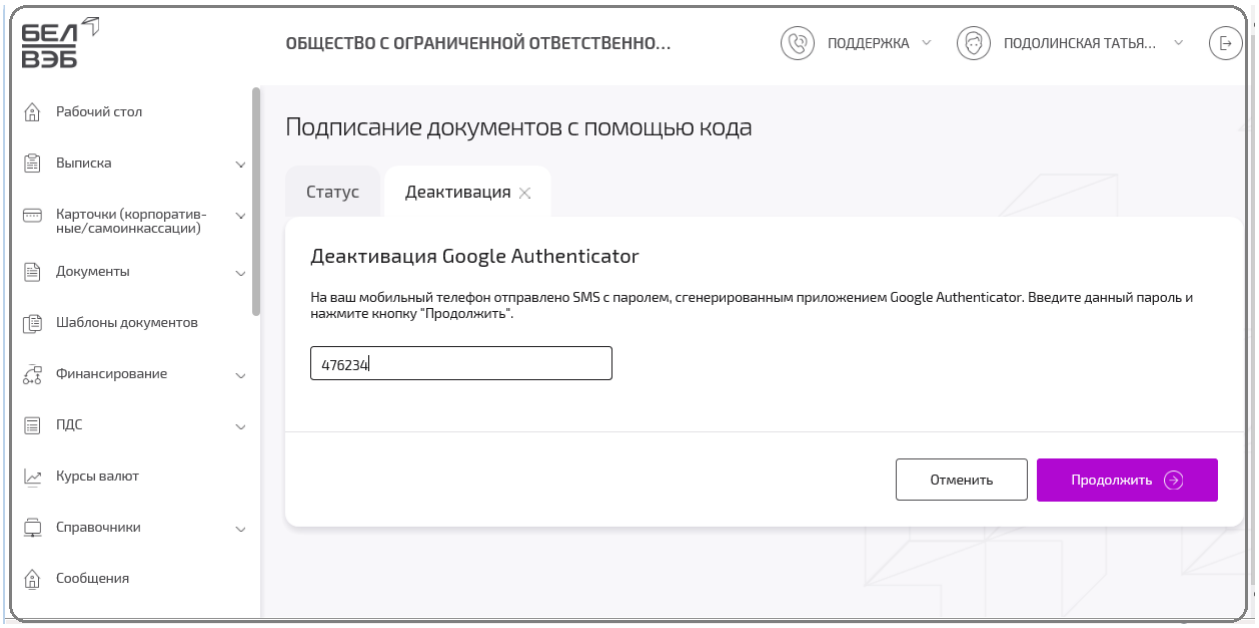


5. Деактивация Google Authenticator

5.1. Войти в систему «Интернет-Банк» раздел Настройка → Подписание документов с помощью кода Google Authenticator. Для деактивации способа получения OTP-кодов для подписания документов нажать «Деактивировать».



5.2. Ввести пароль из SMS-сообщения и нажать «Продолжить».



Деактивация приложения Google Authenticator завершена.

6. Обновление секретного ключа

Используется при повторной установке мобильного приложения, смене устройства, необходимости восстановления работы сервиса Google Authenticator и т.д.

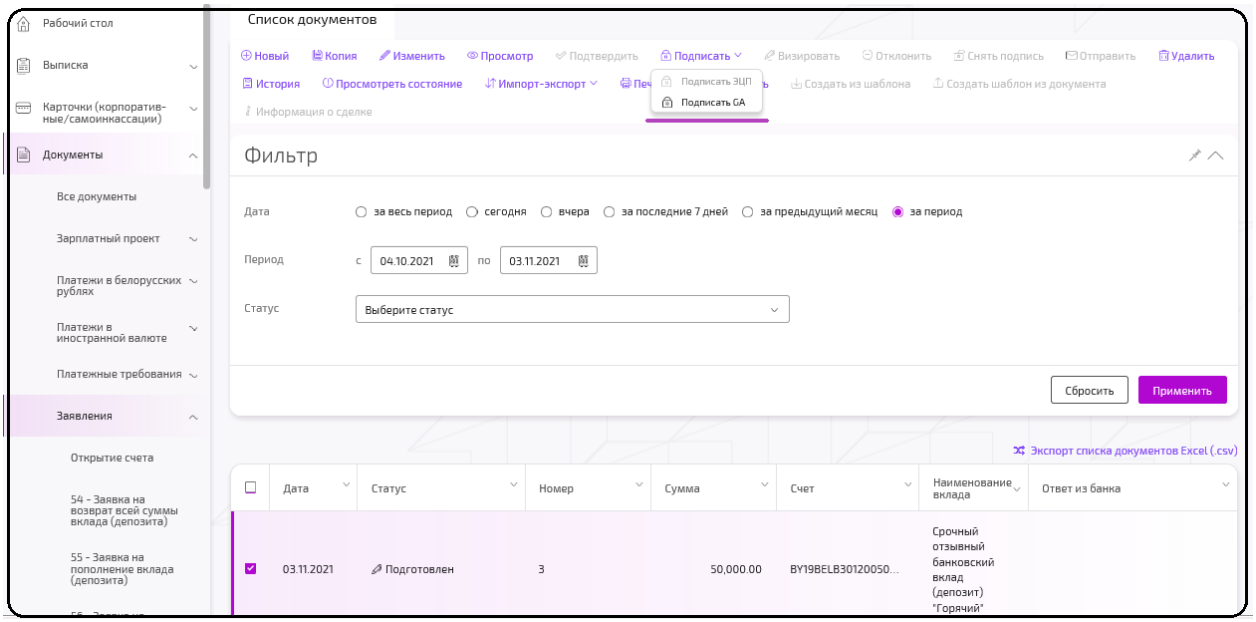
По нажатию на «Обновить секретный ключ» Пользователь выполняет действия аналогично нажатию кнопки «Активировать».

7. Подписание документов OTP-кодом

Тип подписи– «Код», установленный Администратором Клиента при настройке схемы подписей, используются при подписании всех запросов в системе «Интернет-Банк» и/или мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес».

Одним OTP-кодом можно подписать несколько документов, выделив несколько документов списком.

Система «Интернет-Банк»



Мобильное приложение «БелВЭБ Бизнес»

