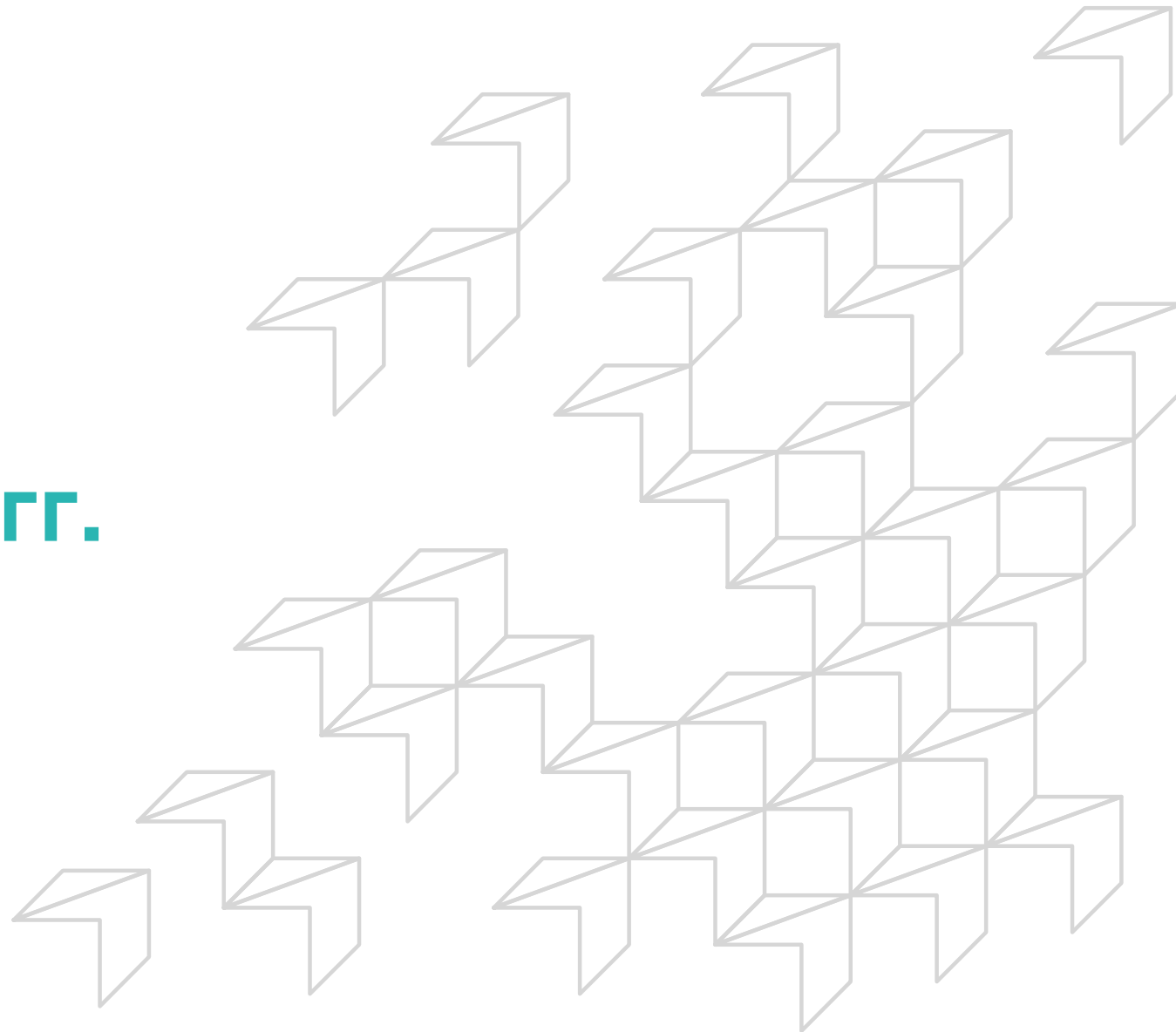




Стратегический план развития на 2025-2027 гг.



БелВЭБ сегодня



Новый стратегический цикл
2025-2027

В новом стратегическом цикле ожидается
поступательный рост чистой прибыли

> 5,8 млрд. BYN

Активы по НСФО

> 350 тысяч

Клиентов нам доверяют

> 893 млн. BYN

Капитал по НСФО

30 офисов

Во всех областях страны

Миссия и видение Банка

СТРАТЕГИЯ 2025-2027 - ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ
ДЕЙСТВУЮЩЕЙ УНИКАЛЬНОЙ ДВУХКОМПОНЕНТНОЙ МОДЕЛИ.

Миссия

- ✓ Реализация потенциала Группы ВЭБ.РФ на территории Республики Беларусь для развития экономических связей России и Беларуси;
- ✓ Удовлетворение потребностей клиентов Банка для повышения качества жизни и развития предпринимательства на базе реализации клиентоцентричного подхода, построения конкурентоспособной корпоративной культуры, использования новейших цифровых технологий и развития гибкой и независимой технологической платформы.

Видение

- ✓ Центр координации Группы ВЭБ.РФ на территории Республики Беларусь по поддержке проектов государственной значимости;
- ✓ Универсальный, надежный финансовый институт, представленный в различных сегментах финансового рынка, развивающий стратегические партнерства и расширяющий области сотрудничества;
- ✓ Банк с лучшим клиентским опытом и качеством сервиса благодаря клиентоцентричному подходу и гибкой технологической платформе для эффективного взаимодействия с партнерами и клиентами.

Стратегические цели и задачи Банка на 2025–2027 гг.



ЗАЩИТА КАПИТАЛА ПОСРЕДСТВОМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГИБКОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Обеспечение ROE на уровне среднего по банковскому сектору Республики Беларусь;
- Повышение гибкости и устойчивости Банка к внешним воздействиям, в том числе формирование буферов капитала и ликвидности, снижение доли недружественных валют;
- Обеспечение целевого значения ЧОД до уровня топ-5 банков-конкурентов;
- Повышение операционной эффективности Банка за счет достижения целевого уровня CIR <50%.

ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ И ПРЕМИАЛЬНЫЙ СЕРВИС

- Разработка комплексной системы обслуживания и новых стандартов сервиса, направленных на удовлетворение потребностей premium-клиентов;
- Улучшение клиентского опыта благодаря глубокому персонализированному подходу и удобной технологической платформе для эффективного взаимодействия;
- Предоставление премиального сервиса, ориентированного на удовлетворение потребностей клиентов;
- Регулярный мониторинг показателей NPS и CSI для улучшения клиентского опыта.

ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ И КАНАЛЫ

- Внедрение и развитие инструментов быстрого реагирования на рыночные вызовы (Agile) и безопасной разработки программного обеспечения (DevSecOps);
- Применение подхода Data-driven для развития и управления продуктами, основываясь на потребностях клиентов;
- Развитие цифровых каналов обслуживания клиентов;
- Увеличение доли продаж новых продуктов и услуг в цифровых каналах.

АДАПТИВНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

- Повышение значимости обучения в целях повышения производительности труда и восполнения потребности в навыках и компетенциях;
- Повышение операционной эффективности: оптимизация процессов, внедрение современных технологий;
- Поддержание масштабирования бизнеса с оптимальными затратами, реализация инициатив с применением элементов Agile;
- Развитие процессной культуры и совершенствование системы КПЭ процессов.

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ИТ-АРХИТЕКТУРА

- Обеспечение конкурентоспособности и устойчивости Банка через применение современных ИТ-платформ и решений;
- Использование AI для создания высокопроизводительной и отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры, формирования центра компетенций, развития open-source технологий и платформ для хранения данных и прикладных разработок;
- Внедрение интегрированной платформы, включающей систему ключевых показателей эффективности, организационную структуру, справочник продуктов, реестр операционных рисков и каталог ИТ-систем.

ПОДДЕРЖКА РБС/РБИ

- Расширение интеграционной повестки проектов РБИ с использованием потенциала группы ВЭБ.РФ, посредством поддержки капитала Банка, доступности для Банка инструментов целевого финансирования российско-белорусских проектов.

Поддержка РБС/РБИ

РАСШИРЕНИЕ ИНТЕГРАЦИОННОЙ ПОВЕСТКИ ПРОЕКТОВ РБИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТЕНЦИАЛА ГРУППЫ ВЭБ.РФ

Направления поддержки:

- финансовая поддержка российского высокотехнологичного экспорта в Республику Беларусь;
- финансовая поддержка совместного российско-белорусского экспорта в третьи страны (в том числе с использованием белорусских госпрограмм);
- финансовая поддержка внутрироссийских проектов, предусматривающих участие белорусских компаний;
- финансовая поддержка проектов, реализуемых на территории РФ и Республики Беларусь, имеющих интеграционный эффект для обоих государств.





КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

- Трансформация бизнес-блока в Premium КИБ и реализация сервисной модели «Премиальный корпоративный бизнес»;
- Предоставление современных финансовых решений и услуг для премиального корпоративного бизнеса с ориентиром на российско-белорусское сотрудничество;
- Активная автоматизация и цифровизация процессов.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

- Активное наращивание клиентской базы посредством увеличения продуктового проникновения в цифровых каналах;
- Повышение качества обслуживания и рост удовлетворенности клиентов по результатам регулярной оценки NPS и CSI;
- Рост продаж посредством развития CRM системы;
- Переход на цифровую модель продаж и обслуживания;
- Установление цифрового бизнеса как основного источника дохода.

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

- Фокусирование на онлайн-продуктах;
- Постоянное обновление и адаптация продуктов в соответствии с потребностями клиентов и рыночными трендами;
- Реализация бесперебойной СДБО с персонализированными предложениями;
- Автоматизация сервиса и сопровождения клиентов с помощью чат-ботов, речевой аналитики, мониторинга.

ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ

- Рост вовлечения в расчеты валют дружественных стран, в том числе, с использованием инфраструктуры ВЭБ.РФ, иных банков РФ;
- Повышение инвестиционной активности посредством организации выпуска ценных бумаг и продвижения их на рынках дружественных стран;
- Формирование культуры хеджирования и управления валютных рисков.

Операционная модель Банка



Цели устойчивого развития



Основная ESG-цель Банка – стать одним из ведущих банков, который способствует устойчивому развитию и процветанию собственного бизнеса и общества через использование инновационных финансовых решений и передовых практик в сфере устойчивого развития.

Планируемые результаты реализации ESG-целей в Банке:

- ✓ публичное позиционирование Банка как национального лидера в сфере ESG-трансформации;
- ✓ улучшение репутации, повышение доверия клиентов, инвесторов и общественности к деятельности Банка, рост стоимости бренда Банка;
- ✓ минимизация экологических, социальных и репутационных рисков;
- ✓ повышение эффективности ведения бизнеса, оптимизация бизнес-процессов, снижение издержек и рост доходов Банка;
- ✓ содействие достижению мировым и национальным целям устойчивого развития;
- ✓ повышение уровня ESG-рейтинга Банка.

Термины и сокращения



Термин	Определение (расшифровка)
AI	Искусственный интеллект
CIR	Cost to income ratio – показатель, отражающий отношение операционных расходов к операционно мудроходу
COR	Cost of risk (стоимость риска) – коэффициент, отражающий стоимость управления рисками и понесенных убытков
CRM	Система управления взаимоотношениями с клиентами, позволяющая повысить уровень продаж, оптимизировать маркетинг и улучшить обслуживание клиентов
CSI	Customer Satisfaction Index – показатель, отражающий уровень удовлетворенности клиента продуктом и сервисом компании
ESG	Environmental, Social and Governance – принципы устойчивого развития компании в социальные, экологические и экономические сферы общества
ML	Машинное обучение
NPS	Net Promoter Score – Индекс лояльности клиента. Показатель призван определить вероятность повторной покупки продукта и вероятность положительной (или отрицательной) рекомендации его друзьям и знакомым
ROE	Return on equity – показатель, отражающий отношение чистой прибыли к собственному капиталу
T2M	Time to market – показатель времени вывода продукта на рынок

Термин	Определение (расшифровка)
ВЭБ.РФ	Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ» (Российская Федерация)
Группа ВЭБ.РФ	ВЭБ.РФ и дочерние организации ВЭБ.РФ
ИТ	Информационные технологии
КИБ	Корпоративно-инвестиционный бизнес
КХД	Корпоративное хранилище данных
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
НСФО	Национальные стандарты финансовой отчетности
ПО	Программное обеспечение
РБИ	Российско-белорусские интеграционные проекты
РБС	Российско-белорусское сотрудничество
РФ	Российская Федерация
СДБО	Системы дистанционного банковского обслуживания
ЧОД	Чистый операционный доход