

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя Правления
ОАО «Белвнешэкономбанк»

14.06.2018 № 535

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

(условия публичной оферты)

город Минск

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» (ОАО «Банк БелВЭБ»), далее именуемое «Банк», с одной стороны и физическое лицо, являющееся держателем личной банковской платежной карточки ОАО «Банк БелВЭБ» либо намеревающееся заключить договор об использовании карточки с ОАО «Банк БелВЭБ», далее именуемое «Клиент», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к настоящему договору нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

владелец счета – физическое лицо, заключившее с Банком договор карт-счета;

держатель карточки – физическое лицо, использующее карточку на основании заключенного договора карт-счета (владелец счета) или в силу полномочий, предоставленных владельцем счета;

договор карт-счета – договор между Банком и владельцем счета, предусматривающий использование дебетовой карточки для доступа к текущему (расчетному) счету владельца счета в Банке (договор об использовании карточки) либо предоставление Банком кредита с использованием кредитной карточки (кредитный договор);

личная банковская платежная карточка (карточка) – дебетовая карточка или кредитная карточка, которую Банк в рамках соответствующего договора карт-счета выдал Клиенту;

логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания Банка, а также услуг и устройств банковского самообслуживания банков-партнеров Банка;

номер мобильного телефона – абонентский номер Клиента в сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи. Может быть присвоен Клиенту в сети как белорусского, так и иностранного оператора электросвязи;

оператор электросвязи – лицо, оказывающее услуги сотовой подвижной (мобильной) электросвязи;

параметры Login – идентификаторы Клиента «Пользователь» и «Пароль»;

поставщик интернет-услуг – лицо, оказывающее услуги по обеспечению доступа к Интернету и (или) размещению в Интернете информации (данных), ее передаче, хранению, модификации;

Правила оказания услуги – Правила оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

сайт Услуги – сайты по адресам, указанным в Правилах оказания услуги;

счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки (текущий (расчетный) счет, счет по учету кредитов);

Тарифы на операции и услуги – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

Услуга – банковские, информационные и иные услуги, оказываемые Банком через Интернет с использованием сайтов по адресам, указанным в Правилах оказания услуги; устройство банковского самообслуживания (УБС) – банкомат, платежно-справочный терминал самообслуживания Банка или его банка-партнера, обозначенный логотипом СБС, платежный терминал самообслуживания Банка.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Банк обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту Услугу.

2.2. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту возможность заключить договор об использовании карточки, с применением реквизитов карточки осуществлять расчеты и переводы, проводить другие операции по счету, получать информацию о состоянии счета, а также пользоваться другими услугами Банка в порядке и на условиях, установленных Банком. Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Банком в рамках Услуги Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

2.3. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет, передаче данных и электросвязи; пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных поставщиками интернет-услуг и операторами электросвязи, обслуживающими Клиента.

СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что настоящий договор, опубликованный Банком в Интернете на сайте Услуги, является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), настоящий договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор) является факт открытия Клиентом доступа к Услуге с получением Клиентом его параметров Login, позволяющих Клиенту выполнять вход в меню сайта Услуги.

3.2. Открытие доступа к Услуге Клиент производит самостоятельно в одном из УБС с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента или на сайте Услуги в порядке, определенном Правилами оказания услуги.

Открытие доступа к Услуге может осуществляться в офисе Банка в порядке, определенном Правилами оказания услуги.

СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Порядок и условия оказания Услуги определены настоящим договором, Правилами оказания услуги, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, договором карт-счета, Тарифами на операции и услуги.

4.2. Порядок и сроки отражения по счету операций, совершенных с использованием Услуги, определяются соответствующим договором карт-счета и правилами Банка.

4.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуги, в том числе изменять полностью или частично:

настоящий договор;

Правила оказания услуги;

Тарифы на операции и услуги;

размеры, порядок и условия уплаты вознаграждения Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с оказанием Услуги.

Если иное не предусмотрено настоящим договором или Правилами оказания услуги, об изменении порядка и условий оказания Услуги Банк обязан предварительно не менее чем за 5 (пять) календарных дней (об изменении перечня и (или) размеров вознаграждения по

операциям при использовании карточек – не менее чем за 7 (семь) рабочих дней) уведомить Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Услуги.

Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет настоящий договор в порядке, определенном подпунктом 7.2.2 пункта 7.2 статьи 7 настоящего договора, признается, что Клиент согласен с новыми порядком и условиями оказания Услуги.

4.4. Заключая настоящий договор, Клиент выражает согласие на:

применение программно-аппаратных средств и технологий для создания и обращения документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи посредством Услуги, оказываемой Банком;

совершение сделок и подписание документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи с применением программно-аппаратных средств и технологий посредством Услуги, оказываемой Банком;

получение Банком персональных данных и иной информации о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь;

предоставление Банку сведений о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП».

СТАТЬЯ 5. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКУ

5.1. За оказываемые Клиенту с использованием Услуги банковские, информационные и иные услуги Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами на операции и услуги.

5.2. Банк имеет право без предоставления дополнительных платежных инструкций самостоятельно списывать со счета причитающееся Банку вознаграждение.

СТАТЬЯ 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. оказывать Услугу Клиенту в соответствии с условиями настоящего договора и Правилами оказания услуги;

6.1.2. соблюдать конфиденциальность параметров Login;

6.1.3. использовать сертификат для установления безопасного соединения с сайтом Услуги, своевременно продлевать срок действия сертификата;

6.1.4. предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к сайту Услуги, соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Услуги;

6.1.5. в определенном настоящим договором порядке своевременно уведомлять Клиента об изменении порядка и условий оказания Услуги;

6.1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. выполнять требования настоящего договора, Правил оказания услуги, договора карт-счета и Тарифов на операции и услуги;

6.2.2. быть абонентом оператора электросвязи, иметь доступ в Интернет, иметь оборудование, устройства и программное обеспечение, необходимые в соответствии с Правилами оказания услуги для доступа к Услуге и ее использованию;

6.2.3. соблюдать правила и принимать меры, необходимые для обеспечения безопасного использования Услуги, в том числе:

обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров Login и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций

с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;

не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, и не передавать другим лицам управление доступом к Услуге;

использовать на оборудовании, применяемом для доступа в Интернет, специальное программное обеспечение (брандмауэр (файрвол), антивирусные программы, программы-антишпионы и т.д.) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.);

соблюдать правила использования и хранения карточки, определенные договором карт-счета;

6.2.4. внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС, оборудования, которые применяются для доступа к Услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации;

6.2.5. проверять на сайте Услуги наличие информации об изменении порядка и условий оказания Услуги. При наличии такой информации внимательно изучать новый порядок и условия оказания Услуги;

6.2.6. своевременно производить оплату вознаграждения Банку;

6.2.7. планировать и проводить операции по счету таким образом, чтобы доступные денежные средства были достаточны для осуществления операции и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим договором, Правилами оказания услуги, договором карт-счета и Тарифами на операции и услуги;

6.2.8. не предпринимать действий, направленных на получение каких-либо сведений о структуре информационной сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам Услуги (сканирование портов, подбор паролей, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.);

6.2.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

СТАТЬЯ 7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. в порядке, определенном настоящим договором, изменять порядок и условия оказания Услуги;

7.1.2. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, а также порядок их выполнения;

7.1.3. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента производить замену сертификата, используемого для обеспечения безопасного соединения с сайтом Услуги;

7.1.4. без предоставления дополнительных платежных инструкций самостоятельно списывать со счета суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим договором, Правилами оказания услуги, договором карт-счета и Тарифами на операции и услуги;

7.1.5. приостанавливать оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуги – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга, оказываемая Банком по настоящему договору, используется не Клиентом, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;

7.1.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем закрытия доступа к Услуге в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуги;
 окончания действия всех договоров карт-счета, по которым выданные Клиенту карточки зарегистрированы в меню сайта Услуги;
 прекращения полномочий Клиента – держателя дополнительных карточек по использованию всех дополнительных карточек, зарегистрированных в меню сайта Услуги;
 принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;
 в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

7.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. управлять доступом к Услуге, пользоваться банковскими и другими услугами Банка в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуги;

7.2.2. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к Услуге в соответствии с Правилами оказания услуги;

7.2.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную договором карт-счета.

8.3. Клиент несет риски и ответственность за:

все операции с использованием Услуги и по управлению доступом к Услуге, совершенные с применением параметров Login и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров Login и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые возникли или могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

неправомерный доступ других лиц к Услуге, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, или ее использованию в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за вызванные этим последствия.

СТАТЬЯ 9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги по доступу в Интернет, передаче данных и электросвязи, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание или неоказание Услуги Клиенту по причинам,

связанным с нарушением работоспособности Интернета, сетей сотовой подвижной (мобильной) электросвязи.

9.2. Банк не несет ответственности в случаях, если какие-либо операции, услуги и функции будут недоступны Клиенту в УБС банков-партнеров Банка.

9.3. Банк не несет ответственности также за:

работу оборудования, устройств и (или) программного обеспечения, используемых Клиентом;

хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании и устройствах, используемых Клиентом, и за вызванные этим последствия;

любые действия (бездействие) поставщиков интернет-услуг, операторов электросвязи и качество предоставляемых ими услуг;

работу УБС банков-партнеров Банка;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

СТАТЬЯ 10. ПЕРЕПИСКА И ОТНОШЕНИЯ СТОРОН

10.1. Если иное не предусмотрено настоящим договором и (или) Правилами оказания услуги, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего договора должны оформляться в письменном виде и направляться адресату по почте или доставляться нарочным. Днем получения простого почтового отправления считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю оператора почтовой связи.

Документы, переданные по факсимильной связи или по электронной почте, не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором и Правилами оказания услуги, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и договором карт-счета.

10.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения Банка. Оспаривание операций по счету производится с соблюдением досудебного порядка, предусмотренного договором карт-счета.

СТАТЬЯ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий договор считается заключенным в момент открытия Клиентом доступа к Услуге (статья 3 настоящего договора) и действует бессрочно.

11.2. Настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия доступа к Услуге в случаях, предусмотренных подпунктом 7.1.6 пункта 7.1 и подпунктом 7.2.2 пункта 7.2 статьи 7 настоящего договора.

СТАТЬЯ 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок и условия оказания Услуги, определенные настоящим договором, Правилами оказания услуги и Тарифами на операции и услуги, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

ОАО «Банк БелВЭБ»

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, просп. Победителей, 29

БИК 153001226
УНП 100010078