

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя Правления
ОАО «Белвнешэкономбанк»

17.03.2007 № 58

(в редакции приказа Председателя
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»
от 18.04.2012 № 298
от 13.03.2017 № 122
от 17.07.2017 № 431
от 30.03.2018 № 292
от 14.06.2018 № 535
от 27.11.2019 № 988)

ДОГОВОР О КОМПЛЕКСНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В СИСТЕМАХ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (условия публичной оферты)

город Минск

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» (ОАО «Банк БелВЭБ»), далее именуемое «Банк», с одной стороны и физическое лицо, далее именуемое «Клиент», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

авторизация – действия Клиента в системе «Интернет-Банк», в результате которых Клиент признается надлежаще идентифицированным и прошедшим необходимую аутентификацию и получает доступ к системе «Интернет-Банк»;

агенты по идентификации – уполномоченные представители Банка, которым в соответствии с заключенными с Банком договорами предоставлены полномочия по идентификации клиентов;

аналог собственноручной подписи – один или несколько аутентификационных факторов, определенных Банком, обеспечивающих идентификацию клиента и предназначенных для подтверждения целостности и подлинности документов в электронном виде;

аутентификационные факторы – запрашиваемые у Клиента данные в виде информации, уникальных признаков, параметров, используемых для аутентификации и однозначно идентифицирующих Клиента;

аутентификация - процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, его представителем, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными пользователями МСИ и государственными органами;

Веб-портал - СДБО Банка, которая предоставляет Клиенту возможность дистанционного использования услуг Банка на Интернет-ресурсах и приложениях (мобильные приложения, веб-приложения и т.п.) Банка, юридических лиц и(или) индивидуальных предпринимателей, с которыми у Банка заключен соответствующий договор;

ВЕБ-приложение – программное обеспечение, являющееся версией системы «Интернет-Банк», с которой Клиент взаимодействует через браузер, установленный на мобильном устройстве Клиента или любом другом устройстве, которое Клиент использует

для доступа к системе «Интернет-Банк», которая предоставляет Клиенту возможность дистанционного использования услуг Банка;

виртуальная карточка – личная банковская платежная карточка, эмиссия которой осуществляется без использования физического носителя;

владелец счета – физическое лицо, на имя которого открыт счет;

держатель карточки – физическое лицо, использующее карточку на основании заключенного договора об использовании карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных владельцем счета;

договор об использовании карточки – договор счета, предусматривающий использование карточки для доступа к счету;

договор счета – договор текущего (расчетного) банковского счета физического лица;

документ в электронном виде - электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос, файлы и записи в базах данных), сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программно-аппаратных средств и технологий без использования электронной цифровой подписи, содержащие информацию, необходимую для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности;

идентификация - комплекс мероприятий по установлению данных о Клиенте, его представителе, определенных [Законом Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»](#) и Национальным банком Республики Беларусь, а также подтверждению достоверности этих данных;

карточка – личная банковская платежная карточка, которая может быть выпущена Банком в виде виртуальной или пластиковой карточки;

код подтверждения операции (далее – код КПО) – набор символов, который формируется Банком непосредственно перед совершением операции и доставляется Клиенту посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, переданный им Банку в результате совершения процедуры идентификации;

лимиты совершения операций – предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денег, которые могут быть произведены при использовании карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца;

логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита), которая используется Клиентом при авторизации в системе «Интернет-Банк»;

логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания Банка, а также услуг и устройств банковского самообслуживания банков-партнеров Банка, изображение которого размещено на официальном сайте Банка;

Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – информационная система, используемая для сбора, обработки, хранения и предоставления данных о Клиенте, его представителе, предназначенная для идентификации указанных лиц, в целях предоставления им услуг, в том числе дистанционно;

мобильное приложение Belveb24, Up – программное обеспечение, являющееся версией системы «Интернет-Банк», устанавливаемое Клиентом на мобильное устройство, которое Клиент использует для доступа к системе «Интернет-Банк», из официального магазина приложений;

мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон, иное портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с номером мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для использования в Системе «Интернет-Банк»;

номер мобильного телефона – абонентский номер Клиента в сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи белорусского или иностранного оператора электросвязи;

оператор электросвязи – лицо, оказывающее услуги сотовой подвижной (мобильной) электросвязи;

офис Банка – любое структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц;

официальный магазин приложений – Appstore – для устройств, работающих под управлением операционной системы iOS и ее разновидностей компании Apple, Inc.; Google Play – для устройств, работающих под управлением операционной системы Android и ее разновидностей компании Alphabet, Inc.;

официальный сайт Банка – сайт Банка, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – Интернет) по адресу: www.belveb.by;

пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита);

партнеры – организации, с которыми у Банка заключены договора, в рамках которых такие организации реализуют товары (работы, услуги), в том числе с использованием услуг Банка и(или) оказывают Банку услуги по продвижению услуг Банка путем размещения СДБО Банка на сайтах и(или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям;

персональный код Клиента (далее – код ПК) – секретная фраза, задаваемая Клиентом из цифр и (или) букв латинского алфавита и (или) кириллицы и имеющая длину не менее пяти символов, которая в дальнейшем используется для подтверждения сделок, операций, совершаемых в СДБО Банка, и(или) подписания (подтверждения) документов в электронном виде в СДБО Банка;

пластиковая карточка – личная банковская платежная карточка, эмиссия которой осуществляется с использованием физического носителя;

поставщик интернет-услуг – лицо, оказывающее услуги по обеспечению доступа к Интернету и (или) размещению в Интернете информации (данных), ее передаче, хранению, модификации;

Правила оказания услуг Банка – локальные нормативные акты Банка, регулирующие оказание услуг Банка;

сайт системы «Интернет-Банк» - сайт Банка, размещенный в Интернете по адресу www.belveb24.by;

система «Интернет-Банк» (также Услуга, услуга «Интернет-Банк») - СДБО Банка, которая предоставляет Клиенту возможность использовать услуги Банка дистанционно;

система дистанционного банковского обслуживания Банка (далее – СДБО Банка) – совокупность технологий предоставления и осуществления услуг Банка с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и документов в электронном виде;

счет вклада (депозита) – счет для учета денежных средств Клиента, привлеченных Банком во вклад (депозит);

счет по учету кредитной задолженности - счет, на котором учитывается размер задолженности Клиента по кредиту, предоставленному Банком;

счет – текущий (расчетный) банковский счет физического лица;

Тарифы - перечень (сборник) тарифов на выполнение операций и оказание услуг, утвержденный Банком и действующий на момент проведения соответствующей операции (оказание услуги), в соответствии с которым Банк взимает вознаграждение (плату);

устройство банковского самообслуживания (далее – УБС) – банкомат, платежно-справочный терминал самообслуживания Банка или его банка-партнера, обозначенный логотипом СБС, платежный терминал самообслуживания Банка;

уникальный токен инсталляции – уникальный идентификатор клиентской копии мобильного приложения Ur, установленной из официального магазина приложений. Уникальный токен инсталляции создается СДБО Банка в момент установки мобильного приложения Ur на мобильное устройство Клиента и присваивается Клиенту (закрепляется за Клиентом) в результате авторизации Клиента в мобильном приложении Ur по логину и паролю;

услуги Банка – банковские операции, а также иные услуги, продукты и сервисы Банка.

ГЛАВА 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Банк обязуется осуществлять комплексное банковское обслуживание Клиента в СДБО Банка.

Порядок и условия комплексного банковского обслуживания Клиента в СДБО Банка определены законодательством и Договором, в том числе приложениями к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор, размещенный Банком на официальном сайте Банка, является предложением Банка заключить Договор на указанных в нем условиях с любым отозвавшимся физическим лицом, которое надлежащим образом идентифицировано в соответствии с требованиями главы 5 Договора.

3.2. Договор считается заключенным между Сторонами:

при получении Банком от Клиента подписанного в установленном Договором и(или) законодательством порядке, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи, заявления о присоединении к условиям Договора по установленной Банком форме, либо иного документа по установленной Банком форме, в котором содержится согласие Клиента с условиями Договора (порядок и способы подписания документов регулируются главой 7 Договора);

при регистрации в системе «Интернет-Банк», при которой Банк направляет Клиенту уведомление, или передает в любой иной форме в соответствии с Договором параметры логин и(или) пароль для доступа к системе «Интернет-Банк» (акцепт действием).

3.3. В зависимости от того, какое действие было совершено Клиентом раньше, датой заключения Договора является дата принятия Банком к исполнению заявления о присоединении к условиям Договора по установленной Банком форме или иного документа, по установленной Банком форме, содержащего согласие Клиента с условиями Договора, либо дата регистрации в системе «Интернет-Банк» при которой Банк направляет Клиенту уведомление или передает в любой иной форме в соответствии с Договором первичный логин и(или) пароль для доступа к системе «Интернет-Банк».

3.4. При оформлении заявления о присоединении к условиям Договора в СДБО Банка форма заявления в части персональной информации Клиента автоматически формируется СДБО Банка данными, полученными в результате процесса идентификации Клиента.

3.5. Порядок и способы регистрации Клиента в системе «Интернет-Банк» определены главой 6 Договора.

ГЛАВА 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. При комплексном обслуживании Клиента в рамках Договора Клиентом могут использоваться следующие СДБО Банка:

4.1.1. Система «Интернет-Банк»:

А) ВЕБ-приложение;

- Б) мобильное приложение Up;
- В) мобильное приложение Belveb24;

4.1.2. Веб-портал.

4.2. Доступ к системе «Интернет-Банк» может осуществляться только после регистрации Клиента в системе «Интернет-Банк».

Для доступа Клиента к Веб-порталу регистрация не требуется.

4.3. Если иное не установлено Договором, действия Клиента в СДБО Банка, осуществляемые им после идентификации и аутентификации, в том числе посредством МСИ с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи, признаются подлинными действиями Клиента.

4.4. Клиент, руководствуясь выводимой на экран информацией, логически используя ссылки и другие управляющие элементы (контроллеры) в СДБО Банка формирует, подписывает (подтверждает) и отправляет Банку документы в электронном виде.

Информация, необходимая для формирования документа в электронном виде, заполняется Клиентом собственноручно в СДБО Банка, в том числе в форме выбора из предложенных в СДБО Банка вариантов, если Договором не предусмотрен автоматический порядок формирования СДБО Банка информации.

4.5. Документы, представляемые Клиентом Банку в рамках Договора, должны соответствовать требованиям Договора, законодательства и Правил оказания услуг Банка.

Если законодательством, Договором и Правилами оказания услуг Банка не предусмотрено иное, указанные в Договоре документы Клиента представляются по форме, установленной Банком.

4.6. При совершении Клиентом сделок, операций в СДБО Банка подтверждением идентификации, аутентификации Клиента и совершения Клиентом сделок, операций являются документы в электронном виде, электронные журналы, электронные протоколы, аудиозаписи (при наличии).

4.7. Посредством системы «Интернет-Банк» Клиент вправе:

- контролировать остатки по счетам, счетам по вкладам (депозитам), счетам по учету кредитной задолженности в Банке, а также движение денежных средств по указанным счетам;
- совершать платежи со счетов, в том числе с использованием реквизитов карточки, включая платежи в пользу производителей услуг, подключенных к АИС «Расчет»;
- заключать с Банком кредитные договоры;
- заключать с Банком договоры банковского вклада (депозита);
- заключать договоры онлайн-страхования;
- осуществлять переводы денежных средств;
- управлять услугами Банка, доступными в СДБО;
- совершать иные операции.

4.8. Посредством Веб-портала Клиент вправе:

- заключать с Банком кредитные договоры, в том числе для расчетов за товары (услуги, работы) у партнеров Банка;
- заключать с Банком договоры банковского вклада (депозита);
- открывать счета;
- регистрироваться в системе «Интернет-Банк»;
- осуществлять переводы денежных средств;
- совершать иные операции.

4.9. Перечень доступных услуг в СДБО Банка определяется Банком самостоятельно с учетом технических и функциональных возможностей СДБО Банка.

4.10. В соответствии с законодательством, Договором или отдельными его приложениями до предоставления Клиенту услуг с использованием СДБО Банка может потребоваться прохождение Клиентом процедуры идентификации и(или) аутентификации.

4.11. Порядок и сроки отражения по счету операций, совершенных в СДБО Банка, определяются соответствующим договором об использовании карточки и Правилами оказания услуг Банка.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

5.1. Банк осуществляет идентификацию Клиента:

5.1.1. в офисах Банка и партнеров Банка:

А) в офисах Банка – на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством;

Б) в офисах партнеров Банка (агентов по идентификации) – на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством;

5.1.2. В СДБО Банка:

А) в системе «Интернет-Банк»:

- в ВЕБ-приложении – по логину Клиента;

- в мобильном приложении Belveb24 – по логину Клиента или по способу быстрого входа;

- в мобильном приложении Ur – по логину Клиента или по способу быстрого входа.

Б) в Веб-портале – посредством МСИ;

5.1.3. В УБС Банка – по номеру карточки в целях регистрации в системе «Интернет-Банк», изменения номера мобильного телефона, зарегистрированного для использования в системе «Интернет-Банк», и закрытия доступа к системе «Интернет-Банк».

5.2. Банк осуществляет аутентификацию Клиента:

5.2.1. В офисах Банка и партнеров Банка:

А) в офисах Банка – по собственноручной подписи Клиента, учиненной в присутствии работника Банка и визуальном сличении образца подписи с документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством;

Б) в офисах партнеров Банка – по собственноручной подписи Клиента, учиненной в присутствии уполномоченного работника Партнера и визуальном сличении образца подписи с документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством;

5.2.2. В СДБО Банка:

А) в системе «Интернет-Банк»:

- в ВЕБ-приложении – по паролю, зарегистрированному для использования в системе «Интернет-Банк»;

- в мобильном приложении Belveb24 – одним из следующих способов:

по паролю, зарегистрированному для использования в системе «Интернет-Банк»;

по способу быстрого входа;

- в мобильном приложении Ur – одним из следующих способов:

по паролю, зарегистрированному для использования в системе «Интернет-Банк», и уникальному токену инсталляции, присвоенному мобильному приложению Ur при установке на мобильное устройство Клиента;

по способу быстрого входа и уникальному токену инсталляции, присвоенному мобильному приложению Ur при установке на мобильное устройство Клиента;

Б) в Веб-портале – посредством МСИ.

5.2.3. В УБС Банка – в целях регистрации в системе «Интернет-Банк», изменения номера мобильного телефона, зарегистрированного для использования в системе «Интернет-Банк», и закрытия доступа к системе «Интернет-Банк»: по ПИН-коду карточки, используемой Клиентом при выполнении процедуры открытия доступа к системе «Интернет-Банк» или зарегистрированной для использования в системе «Интернет-Банк», в соответствии с указаниями, отображаемыми на экране УБС Банка.

ГЛАВА 6. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

6.1. Регистрация Клиента в системе «Интернет-Банк» осуществляется в следующем порядке и следующими способами:

6.1.1. В офисах Банка – после идентификации Клиента в соответствии с требованиями главы 5 Договора. Клиент самостоятельно сообщает работнику Банка номер мобильного телефона, который в дальнейшем будет зарегистрирован для использования в системе «Интернет-Банк». При этом уникальное значение логина для доступа в систему «Интернет-Банк» передается Клиенту при подписании заявления на открытие доступа к системе «Интернет-Банк», по установленной Банком форме (уникальное значение логина указывается в заявлении), а пароль направляется в форме SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона;

6.1.2. В УБС Банка – самостоятельно Клиентом с использованием карточки, эмитированной Банком, в результате выполнения процедуры открытия доступа к системе «Интернет-Банк» в соответствии с указаниями, отображаемыми на экране УБС Банка. В процессе выполнения процедуры регистрации Клиент указывает номер мобильного телефона, который в дальнейшем будет зарегистрирован для использования в системе «Интернет-Банк». При успешном выполнении процедуры открытия доступа к системе «Интернет-Банк» УБС Банка формирует и выдает Клиенту чек, содержащий логин и пароль для входа в систему «Интернет-Банк», а также номер мобильного телефона, зарегистрированный для использования в системе «Интернет-Банк»;

6.1.3. В Интернете:

А) посредством ВЕБ-приложения:

для Клиента, не имеющего в Банке счета, карточки, счета вклада (депозита), кредита – посредством идентификации и аутентификации в МСИ, с передачей по защищенным каналам связи персональных данных Банку, содержащих в том числе номер мобильного телефона, который в дальнейшем будет зарегистрирован для использования в системе «Интернет-Банк». Логин и пароль для доступа к системе «Интернет-Банк» Клиент устанавливает (создает) самостоятельно в процессе регистрации;

для Клиента, имеющего в Банке счет, или карточку, или счет вклада (депозита), или кредит – по номеру счета, счета вклада (депозита), счета по учету кредитной задолженности или карточки, а также дополнительным сведениям, относящимся к персональным данным Клиента. Для подтверждения процедуры регистрации в системе «Интернет-Банк» Клиент вводит код КПО, отправленный на номер мобильного телефона Клиента, переданный последним в результате прохождения последней идентификации в Банке, в том числе с использованием МСИ с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи. Логин и пароль для доступа к системе «Интернет-Банк» Клиент устанавливает (создает) самостоятельно в процессе регистрации;

Б) посредством мобильного приложения Belveb24:

для Клиента, не имеющего в Банке счета, карточки, счета вклада (депозита), кредита – посредством идентификации и аутентификации в МСИ, с передачей по защищенным каналам связи персональных данных Банку, содержащих в том числе номер мобильного телефона, который в дальнейшем будет зарегистрирован для использования в системе «Интернет-Банк». Логин и пароль для доступа к системе «Интернет-Банк» Клиент устанавливает (создает) самостоятельно в процессе регистрации;

для Клиента, имеющего в Банке счет, или карточку, или счет вклада (депозита), или кредит – по номеру счета, счета вклада (депозита), счета по учету кредитной задолженности или карточки, а также дополнительным сведениям, относящимся к персональным данным Клиента. Для подтверждения процедуры регистрации в системе «Интернет-Банк» Клиент вводит код КПО, отправленный на номер мобильного телефона Клиента, переданный последним в результате прохождения последней идентификации в Банке, в том числе с

использованием МСИ с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи. Логин и пароль для доступа к системе «Интернет-Банк» Клиент устанавливает (создает) самостоятельно в процессе регистрации;

В) посредством мобильного приложения Ur:

посредством МСИ с передачей по защищенным каналам связи персональных данных Банку, содержащих в том числе номер мобильного телефона, который в дальнейшем будет зарегистрирован для использования в системе «Интернет-Банк». При этом логин для доступа к системе «Интернет-Банк» Клиент придумывает самостоятельно, а пароль направляется в SMS-сообщении на вышеуказанный номер мобильного телефона.

Клиент имеет право пройти повторную регистрацию (перерегистрацию) в системе «Интернет-Банк» способом, указанным в абзаце втором настоящего подпункта. При этом Клиент придумывает новый логин для авторизации в системе «Интернет-Банк», а новый пароль для авторизации передается Клиенту способом, указанным в абзаце втором настоящего подпункта. При этом номер мобильного телефона, зарегистрированный для использования в системе «Интернет-Банк» при первичной регистрации не изменяется.

Г) посредством Веб-портала:

посредством МСИ с передачей по защищенным каналам связи персональных данных Банку, содержащих в том числе номер мобильного телефона, который в дальнейшем будет зарегистрирован для использования в системе «Интернет-Банк». Банк формирует и отображает Клиенту в СДБО Банка уникальное значение логина, а пароль направляется Клиенту в SMS-сообщении на вышеуказанный номер мобильного телефона.

В случае, если Клиент уже зарегистрирован в системе «Интернет-Банк», новое значение логина не формируется, и пароль не направляется.

6.2. Банк в любой момент без предварительного уведомления Клиента может ограничивать доступные способы регистрации в системе «Интернет-Банк».

Изменение номера мобильного телефона, зарегистрированного для использования в системе «Интернет-Банк», допускается в офисах Банка и УБС Банка, после идентификации Клиента.

6.3. Авторизация в системе «Интернет-Банк» осуществляется следующим образом:

А) посредством ВЕБ-приложения – в результате успешной идентификации и аутентификации в соответствии с требованиями главы 5 Договора;

Б) посредством мобильного приложения Belveb24 – в результате успешной идентификации и аутентификации в соответствии с требованиями главы 5 Договора;

В) посредством мобильного приложения Ur – в результате успешной идентификации и аутентификации в соответствии с требованиями главы 5 Договора.

6.4. Способ быстрого входа для авторизации в системе «Интернет-Банк» устанавливается (создается) Клиентом самостоятельно в мобильном приложении Belveb24 и Ur после авторизации путем ввода Клиентом логина и пароля, зарегистрированных для использования в системе «Интернет-Банк». Способ быстрого входа устанавливается (создается) Клиентом каждый раз при полном выходе из системы «Интернет-Банк» (после которого требуется авторизоваться по логину и паролю) при использовании мобильного приложения Belveb24 или Ur либо при удалении мобильного приложения Belveb24 или Ur с мобильного устройства Клиента и скачивания и установки на мобильное устройство Клиента мобильного приложения Belveb24 или Ur из официального магазина приложений.

Способ быстрого входа устанавливается (создается) Клиентом одним из следующих способов:

путем ввода и подтверждения пин-ключа (6 цифр);

путем ввода и подтверждения графического ключа;

путем ввода и подтверждения отпечатка пальца – Touch ID или рисунка лица – Face ID (технологии, основанные на анализе биометрических данных Клиента и предоставляемые разработчиками операционных систем мобильных устройств).

6.5. При осуществлении Клиентом авторизации в мобильном приложении Up, в случае отсутствия у Клиента активных (не заблокированных и (или) срок действия, которых не истек) карточек, эмитированных Банком, Банк предлагает Клиенту открыть счет в белорусских рублях (BYN) и выпустить к нему виртуальную карточку MasterCard Standard:

6.5.1. предложение Банка отображается на экране мобильного устройства Клиента и содержит управляющие элементы (контролеры), позволяющие согласиться либо отказаться от предложения Банка;

6.5.2. если Клиент относится к налоговым резидентам США ему необходимо прекратить процесс открытия счета с оформлением виртуальной карточки путем выбора управляющего элемента (контролера), выражающего отказ Клиента от предложения Банка, и обратиться в офис Банка с целью открытия счета с оформлением карточки и заполнения специальных анкетных форм для налоговых резидентов США;

6.5.3. при выборе Клиентом управляющего элемента (контролера), выражающего согласие Клиента с предложением Банка, Клиент, в том числе, подтверждает, что ознакомлен, и выражает согласие:

- с Правилами текущего (расчетного) банковского счета физического лица, открытого с использованием системы дистанционного банковского обслуживания;

- с Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»;

- с локальными нормативными актами Банка, определяющими порядок и условия заключения договора счета, открытия счета и выпуска карточки с использованием СДБО Банка, размещенными на официальном сайте Банка;

- со шкалой процентных ставок, установленных Банком по счетам и действующими лимитами по операциям с карточками;

- с условиями договора оказания услуги «SMS-оповещение», включая порядок управления доступом к услуге «SMS-оповещение» и условия оплаты услуги «SMS-оповещение»;

- с Тарифами;

- с тем, что в соответствии с положениями Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) Клиент не является налоговым резидентом США;

- на заключение договора текущего (расчетного) банковского счета;

- на заключение договора об использовании карточки;

- на заключение договора оказания услуги «SMS-оповещение» для виртуальной карточки, выдаваемой в соответствии с настоящим пунктом, с направлением SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента;

- на подключение услуги «3D-Secure» для виртуальной карточки, выдаваемой в соответствии с настоящим пунктом;

- на подписание документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи, посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания с применением программно-аппаратных средств и технологий.

6.5.4. в результате выбора Клиентом управляющего элемента (контролера), выражающего согласие Клиента с предложением Банка:

заявление на открытие счета с оформлением виртуальной карточки формируется СДБО Банка автоматически по форме согласно Приложению 1 к Договору, при этом: фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, адрес его регистрации, данные документа, удостоверяющего его личность, номер его мобильного телефона формируются на основании информации, имеющейся о Клиенте в Банке; фамилия и имя Клиента (на латинице) - формируются на основании информации, имеющейся о Клиенте в Банке, а в случае ее отсутствия производится автоматическая транслитерация фамилии и имени Клиента на латиницу; кодовое слово – не формируется;

Банк открывает Клиенту счет в белорусских рублях (BYN) и выпускает к нему виртуальную карточку MasterCard Standard;

6.5.5. заявление Клиента на открытие счета с оформлением виртуальной карточки, автоматически сформированное СДБО Банка в соответствии с подпунктом 6.5.4 настоящего пункта, и подписанное (подтвержденное) Клиентом аналогом собственноручной подписи при выборе управляющего элемента (контролера), выражающего согласие Клиента с предложением Банка, хранится в Банке в электронном виде;

6.5.6. дата заключения договора счета и дата открытия счета посредством системы «Интернет-Банк» указываются в чеке операции, который является подтверждением факта заключения данного договора и открытия счета и (или) подтверждается путем направления SMS-сообщения с указанием номера счета в формате IBAN. При этом дата направления указанного SMS-сообщения признается датой заключения договора счета и открытия счета;

дата заключения договора об использовании карточки и дата выпуска виртуальной карточки посредством системы «Интернет-Банк» указываются в чеке операции, который является подтверждением факта заключения договора об использовании карточки и выпуска виртуальной карточки;

дата заключения договора оказания услуги «SMS-оповещение» посредством системы «Интернет-Банк» указываются в чеке операции, который является подтверждением факта заключения договора оказания услуги «SMS-оповещение».

6.5.7. реквизиты виртуальной карточки доступны Клиенту после формирования чека операции открытия счета с оформлением виртуальной карточки. Номер виртуальной карточки и срок ее действия доступны Клиенту в системе «Интернет-Банк». Реквизит CVC2/CVV2 направляется посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для использования в системе «Интернет-Банк». Виртуальная карточка не подразумевает использование ПИН-кода.

ГЛАВА 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И ПОДЛИННОСТИ ПОДПИСАННЫХ (ПОДТВЕРЖДЕННЫХ) В СДБО БАНКА ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ

7.1. В соответствии с Договором и законодательством сформированные (предоставленные) Клиентом документы в электронном виде, в том числе являющиеся акцептом, офертой, подписываются (подтверждаются) Клиентом с использованием аналога собственноручной подписи. Надлежащее подписание (подтверждение) Клиентом документов в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи является подтверждением подлинности таких документов.

Банк обеспечивает целостность, доступность и сохранность документов в электронном виде, в том числе договоров.

7.2. Аутентификационные факторы, используемые в СДБО Банка при подписании (подтверждении) Клиентом документов в электронном виде:

7.2.1. В системе «Интернет-Банк»:

А) в ВЕБ-приложении: код ПК, КПО

Б) в мобильном приложении Belveb24: код ПК, КПО;

В) в мобильном приложении Ur:

уникальный идентификатор Клиента, хранящийся в базе данных системы «Интернет-Банк», используемый в случае успешной авторизации Клиента в мобильном приложении Ur; способ быстрого входа;

уникальный токен инсталляции, выдаваемый клиентской копии мобильного приложения Ur при установке на мобильное устройство Клиента;

код КПО;

7.2.2. В Веб-портале: идентификационный (личный) номер Клиента, код КПО.

7.3. При подписании (подтверждении) Клиентом документа в электронном виде используемые аутентификационные факторы проверяются СДБО Банка.

7.4. По результатам обработки документа в электронном виде, сформированного (предоставленного) Клиентом в СДБО Банка для осуществления сделки, операции, Банк формирует и направляет Клиенту электронное уведомление с информацией о статусе обработки документа в электронном виде Клиента (успешно/не успешно) путем его отображения на экране мобильного устройства или иного средства доступа к СДБО Банка. В случаях, установленных Банком, дополнительно к электронному уведомлению, Банк может направлять Клиенту SMS-сообщения, push-сообщения или информировать любым другим доступным способом о статусе (результатах) обработки документа в электронном виде Клиента.

7.5. В системе «Интернет-Банк» в случае успешно осуществленной сделки, операции Банк формирует Клиенту электронный чек, подтверждающий осуществление сделки, операции и доступный для просмотра в системе «Интернет-Банк».

ГЛАВА 8. РАСЧЕТЫ

8.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждение (плату) за операции, совершаемые при оказании ему услуг Банка, а также возмещает Банку расходы, понесенные Банком при оказании услуг Банка, в соответствии с Договором и(или) Тарифами, действующим на момент оплаты вознаграждения (платы)/возмещения расходов.

8.2. Клиент поручает Банку списывать платежным ордером суммы задолженности Клиента по услугам Банка в очередности, установленной законодательством, без дополнительного распоряжения Клиента со счетов Клиента открытых в Банке в белорусских рублях и (или) иностранной валюте в допустимых законодательством пределах. Сумма денежных средств, списываемая во исполнение денежных обязательств Клиента в белорусских рублях со счета Клиента в иностранной валюте, определяется по официальному курсу белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания, если иной курс не определен Сторонами, Тарифами и(или) договором, заключенным Банком с Клиентом.

ГЛАВА 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Банк обязан:

9.1.1. оказывать Клиенту услуги Банка в соответствии с Договором, законодательством, Правилами оказания услуг Банка и договорами, заключенными Банком с Клиентом;

9.1.2. соблюдать конфиденциальность логина Клиента;

9.1.3. использовать сертификат для установления безопасного соединения с сайтом системы «Интернет-Банк», своевременно продлевать срок действия сертификата;

9.1.4. в зависимости от вида, используемого Клиентом СДБО Банка предоставлять Клиенту электронную копию чека или электронное уведомление в виде отображения на экране мобильного устройства или иного средства доступа к СДБО Банка, соответствующей информации, подтверждающей осуществление сделки, операций с использованием СДБО Банка;

9.1.5. в определенном Договором порядке своевременно уведомлять Клиента об изменении порядка и условий использования СДБО Банка;

9.1.6. обеспечивать целостность, доступность и сохранность документов, сформированных (предоставленных) и подписанных (подтвержденных) Сторонами в СДБО Банка.

9.1.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, Договором, Правилами оказания услуг Банка и договорами, заключенными Банком с Клиентом.

9.2. Клиент обязан:

9.2.1. выполнять требования Договора, Правил оказания услуг Банка, Тарифов и договоров, заключенных Клиентом с Банком;

9.2.2. быть абонентом оператора электросвязи, иметь доступ в Интернет, иметь оборудование, устройства и программное обеспечение, необходимые в соответствии с пунктами 13.4. и 13.5. Договора для доступа к СДБО Банка и ее использованию;

9.2.3. соблюдать правила и принимать меры, необходимые для обеспечения безопасного использования СДБО Банка, в том числе:

обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров логин и пароль и другой информации, необходимой для доступа Клиента к СДБО Банка и совершения сделок, операций с использованием СДБО Банка, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

не передавать третьим лицам мобильное устройство, sim-карту (копию sim-карты) мобильного устройства;

не предоставлять третьим лицам доступ к СДБО Банка, используемой Клиентом, и не передавать третьим лицам управление доступом к СДБО Банка, используемой Клиентом;

использовать на мобильных устройствах и иных средствах доступа к СДБО Банка специальное программное обеспечение (брандмауэр (файервол), антивирусные программы, программы-антишпионы и т.д.) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.);

соблюдать правила использования и хранения карточки, определенные договором об использовании карточки;

9.2.4. внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС, мобильного устройства и иных средств доступа к СДБО Банка, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации;

9.2.5. проверять на официальном сайте Банка, сайте системы «Интернет-Банк» и в СДБО Банка наличие информации об изменении и(или) дополнении Договора, порядка и условий использования СДБО Банка и Правил оказания услуг Банка. При наличии такой информации внимательно изучать изменения и(или) дополнения Договора, порядка и условий использования СДБО Банка и Правил оказания услуг Банка;

9.2.6. своевременно производить оплату вознаграждения (платы) Банку в соответствии с Договором, Тарифами и договорами, заключенными Банком с Клиентом;

9.2.7. планировать и проводить операции по счету таким образом, чтобы доступные денежные средства были достаточны для осуществления операции и внесения иных платежей, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг Банка, Тарифами и договорами, заключенными Банком с Клиентом;

9.2.8. не осуществлять с использованием СДБО Банка переводы, связанные с предпринимательской деятельностью, предоставлением иностранной безвозмездной помощи, в том числе беспроцентного займа, и валютные операции, на проведение которой требуется разрешение Национального банка Республики Беларусь;

9.2.9. не предпринимать действий, направленных на получение каких-либо сведений о структуре информационной сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам СДБО Банка (сканирование портов, подбор паролей, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.);

9.2.10. в течение 1 (одного) месяца со дня изменения фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), адреса регистрации и данных документа, удостоверяющего личность, полномочий на представительство или иных ранее представленных сведений уведомить об этом Банк;

9.2.11. уведомить Банк об утрате мобильного устройства с установленным мобильным приложением Velveb24 и (или) Ur;

9.2.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, Договором, Правилами оказания услуг Банка и договорами, заключенными Банком с Клиентом.

9.3. Банк имеет право:

9.3.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и(или) дополнять порядок и условия использования СДБО Банка, в том числе изменять (полностью или частично) и(или) дополнять:

Договор;
Правила оказания услуг Банка;
Тарифы;

порядок и условия уплаты вознаграждения (платы) Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с использованием СДБО Банка.

9.3.2. в одностороннем порядке ограничивать (полностью или частично, временно или постоянно) число доступных СДБО Банка, изменять количество, объем, характер и способ предоставления услуг Банка, доступных в СДБО Банка, а также условия и порядок их предоставления;

9.3.3. устанавливать различный набор услуг Банка, порядок их получения и(или) использования в СДБО Банка;

9.3.3. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента производить замену сертификата, используемого для обеспечения безопасного соединения с СДБО Банка;

9.3.4. без предоставления Клиентом дополнительных платежных инструкций самостоятельно списывать со счета Клиента суммы операций, совершенных Клиентом с использованием СДБО Банка, а также иные суммы, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг Банка, Тарифами и договорами, заключенными Банком с Клиентом;

9.3.5. приостанавливать использование Клиентом СДБО Банка без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора, Правил оказания услуг Банка – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что СДБО Банка используется не Клиентом, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для обеспечения работы СДБО Банка, сроком до 72 (семидесяти двух) часов;

9.3.6. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем закрытия Клиенту доступа к СДБО Банка в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора, Правил оказания услуг Банка;

окончания действия всех договоров об использовании карточки, по которым выданные Клиенту карточки зарегистрированы в СДБО Банка;

прекращения полномочий Клиента – держателя дополнительных карточек по использованию всех дополнительных карточек, зарегистрированных в СДБО Банка;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по использованию СДБО Банка;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

9.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, Договором, Правилами оказания услуг Банка и договорами, заключенными Банком с Клиентом.

9.4. Клиент имеет право:

9.4.1. управлять доступом к СДБО Банка, пользоваться услугами Банка в соответствии с Договором, Правилами оказания услуг Банка и договорами, заключенными Банком с Клиентом;

9.4.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, закрыв доступ к СДБО Банка;

9.4.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, Договором, Правилами оказания услуг Банка и договорами, заключенными Банком с Клиентом.

ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством.

10.2. Банк не несет ответственность за убытки Клиента в форме упущенной выгоды.

10.3. При нарушении Клиентом обязанности, предусмотренной подпунктом 9.2.3 пункта 9.2 Договора, все случаи доступа к СДБО Банка и использования СДБО Банка считаются подлинными действиями Клиента.

10.4. Клиент несет риски и ответственность за:

все сделки, операции с использованием СДБО Банка, совершенные после авторизации в СДБО Банка;

обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров логин и пароль, и другой информации, необходимой для доступа Клиента к СДБО Банка и совершения сделок, операций с использованием СДБО Банка, а также за убытки, которые возникли или могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

неправомерный доступ третьих лиц к СДБО Банка, используемой Клиентом, в том числе в результате умысла или неосторожности самого Клиента, и за вызванные этим последствия;

за использование устройств третьих лиц для доступа к СДБО Банка и совершенных с ее помощью операций, в том числе, если в результате таких действий были скомпрометированы, полностью или частично, персональные данные и(или) другая конфиденциальная информация Клиента и(или) Банка;

утрату мобильного устройства с установленным мобильным приложением Belveb24 и (или) Ur, в том числе, если утрата произошла не по вине Клиента, но Клиент в результате своих действий или бездействия не уведомил надлежащим способом Банк о случаях такой утраты;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей и вызванные этим последствия.

ГЛАВА 11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги по доступу в Интернет, передаче данных и электросвязи, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание или неоказание Клиенту услуг с использованием СДБО Банка по причинам, связанным нарушением работоспособности Интернета, сетей сотовой подвижной (мобильной) электросвязи.

11.2. Банк не несет ответственности за:

случаи, при которых какие-либо услуги Банка будут недоступны Клиенту через партнеров Банка, в том числе в Интернете, мобильных и веб-приложениях партнеров, а также в УБС банков-партнеров Банка;

работу оборудования, устройств и (или) программного обеспечения, используемых Клиентом;

хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на мобильных устройства и иных средствах доступа к СДБО Банка, используемых Клиентом, и за вызванные этим последствия, в том числе при использовании открытых сетей, включая, но не ограничиваясь Интернет, локальные сети Клиента, ftp-сервисы и другое;

любые действия (бездействие) поставщиков интернет-услуг, операторов электросвязи и качество предоставляемых ими услуг;

работу сайтов в Интернете, мобильных и веб-приложений, офисов и шоу-румов партнеров Банка и т.п.;

работу УБС банков-партнеров Банка;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору при указании Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций; утрате документов организациями связи либо искажения ими электронных сообщений; поломок и аварий используемых Банком технических систем (включая электропитание, системы связи), произошедших не по вине Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;

произошедший не по вине Банка перехват информации, взлом систем, в том числе используемых Банком при передаче информации, в результате которых информация стала известна третьим лицам, в том числе по причине нарушения Клиентом требований Договора и личной безопасности при условии, что Банк добросовестно прилагает усилия по обеспечению безопасности СДБО Банка и недопущению возможных утечек передаваемой через СДБО Банка информации;

несанкционированные или совершенные Клиентом самостоятельно или с его согласия, по его поручению и(или) требованию изменения в мобильное устройство и иные средства доступа к СДБО Банка;

обновления программного обеспечения (операционной системы, вспомогательных, служебных программ и т.п.), в том числе отклоняющиеся от официальных (лицензионных) копий производителей такого программного обеспечения, эксплойты и прочие уязвимости в таком программном обеспечении, которые могли нарушить (или нарушили) безопасность функционирования мобильного устройства или иного средства доступа к СДБО Банка в целом (отдельной программы) и(или) позволили (поспособствовали) нарушить режим безопасной работы с СДБО Банка, в результате чего могли быть утеряны данные, скомпрометирована конфиденциальная информация Клиента и(или) Банка, третьей стороны, если таковая имеется, и(или) проведены операции, несанкционированные Клиентом;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

ГЛАВА 12. ПЕРЕПИСКА

12.1. Если иное не предусмотрено Договором, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках Договора должны оформляться в письменном виде и направляться адресату по почте или доставляться нарочным. Днем получения простого почтового отправления считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю оператора почтовой связи.

Документы Клиента, полученные Банком до окончания времени обслуживания физических лиц, установленного режимом работы офиса Банка, в который обращается Клиент, считаются предъявленными Клиентом в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени, – считаются предъявленными Клиентом на следующий рабочий день Банка. Документы, переданные по факсимильной связи или по электронной почте, не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.

12.2. Клиент уполномочивает Банк осуществлять коммуникацию с ним по вопросам общего характера, а также для передачи предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации об услугах Банка и третьих лиц, на официальных сайтах Банка и(или) его партнеров в Интернете, сайтах СДБО Банка, лендинговых страницах Банка и(или) его партнеров, на информационных стендах, иных доступных Клиенту местах в офисах Банка, посредством почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок (писем) по электронной почте, телексной, факсимильной электросвязи, посредством каналов Интернет-поддержки, посредством текстовой, голосовой связи или видеосвязи с использованием телефонной, сотовой подвижной электросвязи, в том числе с использованием социальных сетей и

мессенджеров Telegram, Viber, Facebook messenger, WhatsApp, Instagram, Snapchat, Twitter, WeChat, Kik и других.

12.3. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом по последним известным ему адресам и номерам мобильного телефона.

При этом пользование услугами Банка, в результате которого происходит прохождение процедуры идентификации лично (в офисах Банка или через уполномоченных представителей (агентов по идентификации) в соответствии с заключенными с Банком договорами) или посредством МСИ с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи, признается письменным извещением и не требует дополнительного обращения в офисы Банка. В результате прохождения Клиентом процедуры идентификации Банк полностью или частично изменяет имеющиеся о Клиенте данные на полученные в результате извещения в объеме, указанном в извещении.

12.4. Банк вправе осуществлять коммуникацию с Клиентом посредством СДБО Банка. При этом, если Клиент надлежаще идентифицирован в соответствии с требованиями настоящего Договора и законодательства, направленные Клиенту требования, уведомления, иные сообщения считаются надлежащим образом доставленными, а Клиент надлежащим образом уведомленным.

ГЛАВА 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Клиент:

13.1.1. подтверждает, что до заключения Договора он ознакомлен Банком с режимом работы Банка, условиями Договора со всеми его приложениями, порядком и условиями использования СДБО Банка, Правилами оказания услуг Банка и Тарифами и согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять режим работы, условия Договора, порядок и условия использования СДБО Банка, Правила оказания услуг Банка и Тарифы, если иное не установлено Договором или отдельными его приложениями;

13.1.2. подтверждает, что при осуществлении переводов в СДБО Банка такие переводы не связаны с предпринимательской деятельностью, предоставлением иностранной безвозмездной помощи, в том числе беспроцентного займа, и не является валютной операцией, на проведение которой требуется разрешение Национального банка Республики Беларусь;

13.1.3. выражает согласие:

на осуществление Банком сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, включая информацию, относящуюся к персональным данным Клиента (в том числе фамилию, имя и отчество (при наличии такового), дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные о гражданстве (подданстве), о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, о роде занятий (месте учебы, работы и т.д.), контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), иные данные, предоставленные Банку) (далее – сбор, обработка и хранение сведений Клиента), в целях заключения, исполнения и прекращения договоров между Банком и Клиентом, разработки Банком новых продуктов, услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

на осуществление организациями, юридическими лицами, перечисленными в подпункте 13.1.4 настоящего пункта, сбора, обработки и хранения сведений Клиента, в целях обеспечения заключения, исполнения и прекращения договоров между Банком и Клиентом, разработки Банком новых продуктов, услуг, защиты прав и законных интересов Банка;

на осуществление Банком записи телефонного разговора, видеонаблюдения в помещениях и на устройствах Банка в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления, если иное не определено Правилами оказания услуг Банка;

на направление Банком информации о Договоре и другой информации, касающейся его заключения, исполнения и прекращения, посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона и (или) уведомлений на адрес электронной почты Клиента;

на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), заинтересованным лицом которых является Банк, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных рекламных кампаний;

применение программно-аппаратных средств и технологий для создания и обращения документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи посредством СДБО Банка;

совершение сделок, операций и подписание (подтверждение) документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи в соответствии с законодательством, в том числе с применением программно-аппаратных средств и технологий посредством СДБО Банка;

получение Банком персональных данных и иной информации о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь;

предоставление Банку сведений о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»;

13.1.4. уполномочивает Банк предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну и персональные данные, указанные в подпункте 13.1.3 настоящего пункта, а также сведения об осуществляемых Клиентом операциях, третьей стороне, в том числе:

судебным, правоохранительным и иным государственным органам и организациям, а также иным лицам в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, в том числе в целях защиты Банком своих прав и законных интересов;

аудиторским организациям, осуществляющим аудит Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь, для целей и в объеме, необходимых для выполнения заключенного с Банком договора оказания аудиторских услуг;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение, аудит автоматизированных систем управления, информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств, программно-аппаратных комплексов, используемых Банком для обслуживания клиентов, для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, информационно-справочную поддержку клиентов Банка, для целей и в объеме, необходимых для проведения идентификации Клиента, для осуществления связи с Клиентом и предоставления информации об исполнении заключенных им договоров с Банком и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам, в том числе для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

организациям, осуществляющим доставку корреспонденции (в том числе в электронном виде) клиентам Банка, для целей и в объеме, необходимых для обмена корреспонденцией между Банком и Клиентом, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений в адрес Клиента;

организациям торговли (сервиса), иным организациям, которые совместно (в партнерстве) с Банком реализуют либо совместно (в партнерстве) с которыми Банк реализует программы лояльности, бонусные, дисконтные и иные аналогичные программы, предусматривающие предоставление клиентам Банка дополнительных услуг или иных выгод, для целей и в объеме, необходимых для обеспечения участия в такой программе Клиента,

пользующегося соответствующими услугами Банка, и исполнения Банком, соответствующей организацией торговли (сервиса), иной указанной организацией обязательств перед участниками программы

юридическим лицам, участником или собственником имущества которых является Банк или юридическое лицо, участником или собственником имущества которого является Банк, для обеспечения заключения, исполнения и прекращения договоров между Банком и Клиентом, разработки Банком новых продуктов, услуг, защиты прав и законных интересов Банка;

13.2. Клиент, зарегистрированный в системе «Интернет-Банк» до 29.11.2019, выражает согласие на сбор, обработку, хранение и передачу сведений Клиента согласно пункту 13.1 Договора, а также поручает Банку списывать платежным ордером суммы задолженности Клиента по услугам Банка согласно пункту 8.2 Договора, путем первой авторизации Клиента в мобильном приложении Up;

13.3. Согласие Клиента на сбор, обработку, хранение и передачу сведений Клиента согласно пункту 13.1 Договора действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения действия Договора между Банком и Клиентом.

13.4. Пользование услугами Банка, в результате которого происходит прохождении процедуры идентификации лично (в офисах Банка или через агентов по идентификации) или посредством МСИ с передачей персональных и иных данных Банку по защищенным каналам связи признается письменным извещением и не требует дополнительного обращения в офисы Банка. В результате прохождения Клиентом процедуры идентификации Банк полностью или частично изменяет имеющиеся о Клиенте данные, перечисленные в настоящем пункте, на полученные в результате извещения в объеме извещения.

13.5. Стороны признают, что в отношении ВЕБ-приложения и мобильного приложения Belveb24, Up во всем, что не урегулировано Договором со всеми его приложениями и законодательством, Клиент должен руководствоваться применимыми Правилами оказания услуг Банка, размещенными в Интернете на официальном сайте Банка и(или) сайте системы «Интернет-Банк».

13.6. Банк предоставляет доступ к СДБО при наличии технической возможности. Взаимодействие Клиента с СДБО Банка осуществляется:

13.6.1. при использовании ВЭБ-приложения:

с использованием протокола защиты HTTPS с помощью криптографических протоколов TLSv1.1, TLSv1.2 и выше, обеспечивающих защищенную передачу данных.

Для корректной работы с СДБО рекомендуется:

включить (разрешить) в настройках веб-браузера JavaScript, получение и чтение файлов cookies, а также автоматическое обновление сохраненных страниц;

использовать последние официальные версии таких веб-браузеров, как Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari;

13.6.2. при использовании мобильных приложений Belveb24 и Up:

на мобильном устройстве с операционной системой Android версии 6.0 и выше (Android версии 6.0 и выше при использовании биометрических сканирующих средств мобильного устройства – вход по отпечатку пальца), либо iOS версии 12.0 и выше.

13.7. Оборудование, которое применяется для доступа в Интернет (персональный компьютер, мобильное устройство и др.), должно обеспечивать возможность использования необходимого для доступа к СДБО программного обеспечения в соответствии с предъявляемыми к нему требованиями (пункт 13.6 Договора).

13.8. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет, передаче данных и электросвязи; пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных поставщиками интернет-услуг и операторами сотовой подвижной электросвязи, обслуживающими Клиента.

13.9. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения

или недействительности, разрешаются в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь (применимое право) судом по месту нахождения Банка.

13.10. В случае отличия терминов и определений, установленных в главе 1 Договора и в приложениях к Договору, для целей применения приложения к Договору термины и определения, установленные в приложении к Договору, имеют приоритет над терминами и определениями, установленными в главе 1 Договора.

13.11. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и Правилами оказания услуг Банка, стороны руководствуются законодательством.

СТАТЬЯ 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Договор действует бессрочно.

14.2. Если иное не предусмотрено Договором и Правилами оказания услуг Банка, об изменении и(или) дополнении Договора Банк предварительно не менее чем за 3 (три) календарных дней уведомляет Клиента путем публикации соответствующей информации в официальном республиканском печатном средстве массовой информации, и (или) путем размещения ее на информационном стенде в Банке по месту нахождения офисов Банка, и (или) на официальном сайте Банка в Интернете, и (или) в СДБО Банка. Если до дня вступления изменений и(или) дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор в порядке, предусмотренном подпунктом 9.4.2 пункта 9.4 Договора, признается, что Клиент согласен с такими изменениями и(или) дополнениями.

14.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в соответствии с подпунктом 9.3.6 пункта 9.3 и подпунктом 9.4.2 пункта 9.4 Договора.

ГЛАВА 15. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Банк БелВЭБ»
Республика Беларусь, 220004, г. Минск, просп. Победителей, 29
БИК 153001226
УНП 100010078

ГЛАВА 16. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	Заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета с оформлением к нему виртуальной банковской платежной карточки
Приложение 2	Правила текущего (расчетного) банковского счета физического лица, открытого с использованием системы дистанционного банковского обслуживания
Приложение 3	Правила оказания услуги «Снятие наличных по коду» физическим лицам
Приложение 4	Правила осуществления банковского перевода «Свободный платеж» с использованием услуги «Интернет-Банк»
Приложение 5	Договор оказания услуги «SMS-оповещение» (условия публичной оферты)
Приложение 6	Типовые шаблоны лимитов совершения операций по дебетовым банковским платежным карточкам ОАО «Банк БелВЭБ». Типовые шаблоны лимитов совершения операций по кредитным карточкам
Приложение 7	Шкала процентных ставок
Приложение 8	Правила пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»
Приложение 9	Договор перевода денежных средств «Хутка на картку» с использованием реквизитов банковской платежной карточки (условия публичной оферты)

Приложение № 1
к договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания

Приложение 3
к спецификации продукта «Текущий (расчетный) банковский счет, с эмиссией (без эмиссии) личной банковской платежной карточки (в том числе виртуальной), открываемый с использованием системы дистанционного банковского обслуживания»

Форма

ОАО «Банк БелВЭБ»
220004, г. Минск, пр-т Победителей, 29

Клиент: _____
(Ф.И.О.)

Адрес регистрации _____

идентификационный
номер _____

вид документа, удостоверяющего
личность _____
(наименование, серия, номер)

выдан _____

дата рождения _____

номер мобильного телефона _____

« ___ » _____ 20 ___ г.

Заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета
с оформлением к нему виртуальной банковской платежной карточки

Я, _____,
(Ф.И.О. клиента)

(расчетного) банковского счета физического лица, открытого с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, Правил пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ», размещенных на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) в Интернете (www.belveb.by), присоединяюсь к ним в целом и прошу открыть текущий (расчетный) банковский счет в валюте: _____
(наименование валюты)

и выпустить личную международную виртуальную банковскую платежную карточку ОАО «Банк БелВЭБ»



MasterCard Standard¹
(международная)

в качестве дополнительной услуги по ведению и обслуживанию текущего (расчетного) банковского счета, открытого на мое имя в ОАО «Банк БелВЭБ».

Имя и фамилия для указания на карточке:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Кодовое слово:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

С локальными нормативными актами Банка, определяющими порядок и условия заключения договора текущего (расчетного) банковского счета, открытия текущего (расчетного) банковского счета и выпуска банковской платежной карточки с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, размещенными на официальном сайте Банка в Интернете (www.belveb.by), ознакомлен (-а), с ними согласен (-на) и обязуюсь их соблюдать.

С Тарифами на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», (далее – тарифы), Шкалой процентных ставок, установленных Банком по текущим (расчетным) банковским счетам физических лиц и действующими лимитами по операциям с банковскими платежными карточками, размещенными на официальном сайте Банка в Интернете (www.belveb.by), ознакомлен (-а) и согласен (-на).

Дополнительная информация.

Я подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящем заявлении, являются верными и точными на указанную дату.

В соответствии с положениями Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) не являюсь налоговым резидентом США.

Согласен (-на) на заключение договора текущего (расчетного) банковского счета, договора об использовании карточки и подписание документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи, посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания с применением программно-аппаратных средств и технологий (персональный код и одноразовые коды подтверждения операции).

Согласен (-на) на подключение услуги «3D-Secure» («БЕЛКАРТ-Интернет Пароль») для банковской платежной карточки, выдаваемой в соответствии с настоящим заявлением.

Согласен (-на) на заключение договора оказания услуги «SMS-оповещение», размещенного на официальном сайте Банка в Интернете (www.belveb.by), для банковской платежной карточки, выдаваемой в соответствии с настоящим заявлением, с направлением СМС-сообщений на номер мобильного телефона, указанный в настоящем заявлении. С

¹ Указывается наименование платежной системы, к которой относится карточка

условиями договора оказания услуги «SMS-оповещение», включая порядок управления доступом к услуге, условиями оплаты услуги и тарифами ознакомлен (-а) и согласен (-на).

Настоящее заявление и Правила пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ» составляют в совокупности договор об использовании карточки, являющийся приложением и неотъемлемой частью договора текущего (расчетного) банковского счета, предметом которого является открытие и ведение текущего (расчетного) банковского счета, к которому выдана банковская платежная карточка.

Подписано Клиентом
посредством системы дистанционного
банковского обслуживания

Приложение № 2
к договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
системах дистанционного банковского
обслуживания

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»
30.01.2017 № 59

(в редакции приказа Председателя
Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
01.11.2019 № 908,

с изменениями и дополнениями,
внесенными приказом
и.о.Председателя Правления
19.11.2019 № 969
27.11.2019 № 988)

ПРАВИЛА

текущего (расчетного) банковского
счета физического лица, открытого
с использованием системы дистанционного
банковского обслуживания

Глава 1

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила текущего (расчетного) банковского счета физического лица, открытого с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее – Правила) разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь и локальными нормативными актами ОАО «Банк БелВЭБ».

1.2. Настоящие Правила размещены на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет по адресу www.belveb.by и определяют порядок ведения и закрытия текущих (расчетных) банковских счетов физических лиц, открытых с использованием системы дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Банк БелВЭБ».

1.3. Применительно к настоящим Правилам нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Банк – ОАО «Банк БелВЭБ»;

Договор – договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания, утвержденный приказом Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 17.03.2007_№ 58, который размещен Банком на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет по адресу www.belveb.by (далее – сайт Банка);

Договор Счета – договор текущего (расчетного) банковского счета физического лица;

Заявление на открытие счета – заявление Клиента на открытие Счета, надлежащим образом оформленное с использованием СДБО по форме, установленной Банком;

карточка – личная банковская платежная карточка Банка, выдаваемая к Счету. Эмиссия карточки может осуществляться без использования физического носителя – в

виртуальной форме (далее – виртуальная карточка) или с использованием физического носителя (далее – пластиковая карточка);

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор Счета;

система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – услуга «Интернет-Банк» для физических лиц, которую Банк оказывает через Интернет с использованием сайта по адресу <https://www.belveb24.by>; Веб-портал (Интернет-ресурсы, мобильные или веб-приложения Банка, в том числе СДБО Банка, размещенная на Интернет-ресурсах партнеров Банка, включая мобильные приложения партнеров Банка); иные технологии удаленного предоставления Банком услуг физическим лицам;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет физического лица в белорусских рублях, долларах США, евро;

Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Тарифы) – перечень (сборник) тарифов на выполнение операций и оказание услуг, утвержденный Банком и действующий на момент проведения соответствующей операции (оказание услуги), в соответствии с которым Банк взимает вознаграждение (плату);

Шкала процентных ставок – шкала процентных ставок, установленных Банком по текущим (расчетным) банковским счетам физических лиц.

Иные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, определенных актами законодательства Республики Беларусь, Договором и иными локальными нормативными актами Банка.

Глава 2

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Право Банка на открытие и ведение банковских счетов физических лиц, осуществление расчетного и кассового обслуживания физических лиц подтверждается лицензией на осуществление банковской деятельности № 6, выданной Национальным банком Республики Беларусь 21.12.2018.

2.2. Договор Счета заключается посредством СДБО путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в порядке и на условиях, установленных Банком. Настоящие Правила, Шкала процентных ставок и Заявление на открытие счета, оформленное Клиентом посредством СДБО и обработанное Банком в установленном порядке, в совокупности составляют соответствующий Договор Счета.

Локальные нормативные акты Банка, определяющие порядок и условия заключения Договора Счета, открытия Счета и выпуска карточки посредством СДБО, размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by.

2.3. Каждый Счет открывается и функционирует на основании отдельного Договора Счета. Заявление на открытие счета оформляется отдельно на каждый Счет.

2.4. Налогообложение дохода Клиента в виде процентов по Договору Счета осуществляется в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.

Глава 3

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА БАНКА

3.1. В порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь, Банк обязуется:

3.1.1. не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора Счета, открыть Клиенту Счет для хранения денежных средств Клиента, зачисления на Счет поступающих в пользу Клиента денежных средств;

3.1.2. выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со Счета;

3.1.3. в установленном порядке зачислять на Счет поступающие в пользу Клиента денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета и осуществлять по Счету иные операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь;

3.1.4. в установленном порядке начислять и выплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, согласно Шкале процентных ставок;

3.1.5. осуществлять обслуживание Клиента в соответствии с установленным Банком режимом работы;

3.1.6. хранить банковскую тайну Клиента;

3.1.7. в порядке, установленном настоящими Правилами, выдавать Клиенту выписки из Счета;

3.1.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором Счета и законодательством Республики Беларусь.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. в установленном порядке осуществлять контроль за соответствием требованиям законодательства Республики Беларусь операций, проводимых по Счету, и получать от Клиента документы, объяснения, справки и сведения о проводимых по Счету операциях;

3.2.2. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете;

3.2.3. в установленном порядке списывать денежные средства со Счета для исполнения платежных инструкций Клиента, а в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, также для исполнения платежных инструкций третьих лиц, поступивших к Счету;

3.2.4. при поступлении для зачисления на Счет в иностранной валюте денежных средств в иностранной валюте, отличной от валюты Счета, производить в установленном порядке конверсию поступившей суммы в валюту Счета по обменному курсу, установленному Банком на момент зачисления денежных средств на Счет;

3.2.5. при выдаче со Счета в иностранной валюте остатка денежных средств наличными через кассу Банка производить выплату суммы, меньшей минимального номинала банкноты валюты Счета, белорусскими рублями по официальному курсу валюты Счета, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день выплаты денежных средств;

3.2.6. в порядке, установленном Главой 7 настоящих Правил, вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, изменять порядок проведения операций по Счету и условия обслуживания Клиента;

3.2.7. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

Глава 4

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. соблюдать порядок проведения операций по Счету, правила оформления и представления платежных инструкций и иных документов для проведения операций по Счету, определенные настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь;

4.1.2. контролировать движение денежных средств по Счету и не реже одного раза в 2 (две) недели получать в Банке выписку о движении денежных средств по Счету;

4.1.3. своевременно уведомлять Банк о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо недосписанных или ошибочно списанных со Счета;

4.1.4. представлять Банку предусмотренные законодательством Республики Беларусь документы и информацию, содержащие необходимые сведения о проводимых по Счету операциях, а по требованию Банка – также иные документы, объяснения, справки и

сведения, необходимые Банку для осуществления контрольных функций. По требованию Банка документы на иностранном языке должны быть представлены вместе с заверенным в соответствии с законодательством Республики Беларусь переводом на русский или белорусский язык;

4.1.5. оплачивать услуги и возмещать расходы Банка согласно Тарифам;

4.1.6. в течение 1 (одного) месяца со дня изменения фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового) Клиента, адреса регистрации и данных документа, удостоверяющего личность Клиента, полномочий на представительство или иных ранее представленных сведений уведомить об этом Банк, лично обратившись с письменным заявлением в любое структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц (в рамках Договора Счета, заключенного до 01.11.2019, – в структурное подразделение Банка по месту ведения Счета), и представив документы, подтверждающие изменения, если иной порядок не предусмотрен Банком. При этом пользование услугами и сервисами Банка, в результате которого происходит прохождении процедуры идентификации лично (в структурном подразделении Банка или через уполномоченных представителей Банка – агентов по идентификации) или посредством межбанковской системы идентификации с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи, признается письменным извещением и не требует дополнительного обращения в структурное подразделение Банка. В результате прохождения Клиентом процедуры идентификации Банк полностью или частично изменяет имеющиеся о Клиенте данные (перечисленные в настоящем подпункте) на полученные в результате извещения в объеме такого извещения;

4.1.7. проверять на сайте Банка в Интернете (www.belveb.by) и на информационных стендах Банка наличие информации об изменении настоящих Правил, порядка проведения операций по Счету и условий обслуживания Клиента. При наличии такой информации внимательно изучать новые Правила, порядок проведения операций и условия обслуживания;

4.1.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. распоряжаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь денежными средствами, находящимися на Счете, в том числе давать Банку поручения о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, распоряжения о списании денежных средств со Счета на основании платежных инструкций третьих лиц, связанных с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами;

4.2.2. давать Банку платежные инструкции на перевод денежных средств, находящихся на Счете, с продажей, конверсией, покупкой иностранной валюты только по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения расчетной операции, и в соответствии с правилами Банка.

4.2.3. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

4.2.4. требовать от Банка обоснования списания денежных средств со Счета в случае возникновения спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств Клиент возмещает расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания согласно Тарифам;

4.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

Глава 5

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

5.1. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, Клиент осуществляет лично или через своих представителей. Права Клиента и его представителей подтверждаются представлением Банку документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Денежные средства могут вноситься на Счет как наличными, так и зачисляться в безналичном порядке. Находящиеся на Счете денежные средства могут быть в соответствии с законодательством Республики Беларусь перечислены иным лицам, в том числе Банку, или переведены на другие счета Клиента, а также сняты наличными.

5.3. В порядке, установленном главой 7 настоящих Правил, Банк вправе изменять режим функционирования Счета, в том числе полностью или частично приостанавливать на срок или до уведомления осуществление по Счету операций по переводу денежных средств с покупкой иностранной валюты.

Использование Счета для осуществления расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью, получения и использования иностранной безвозмездной помощи, подлежащей в соответствии с законодательством Республики Беларусь внесению (зачислению) на благотворительный счет, запрещено.

5.4. Все расходные операции со Счета осуществляются только в пределах остатка денежных средств на Счете на начало операционного дня. Денежные средства, поступившие на Счет в течение операционного дня, могут быть использованы Клиентом только с согласия Банка и (или) в установленном Банком порядке.

5.5. Правильно оформленные и проверенные на предмет соответствия требованиям законодательства Республики Беларусь платежные инструкции Клиента считаются принятыми Банком к исполнению. Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в течение банковского дня, исполняются Банком в тот же операционный день. Платежные инструкции Клиента, поступившие по окончании банковского дня, принимаются Банком к исполнению не позднее следующего банковского дня.

Банк принимает к исполнению платежные инструкции Клиента на перевод с покупкой, продажей, конверсией иностранной валюты, оформленные только по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения расчетной операции, при наличии достаточной суммы денежных средств на текущем счете.

Платежные инструкции по международным банковским переводам исполняются Банком с учетом режима работы его банков-корреспондентов.

Для снятия денежных средств со Счета наличными в сумме, установленной Банком, и более в течение одного дня Клиент обязан предварительно представить заявку по установленной Банком форме. Заявка Клиента, поступившая до 11.00 (одиннадцати часов) по минскому времени операционного дня, исполняется Банком не позднее второго банковского дня со дня поступления заявки; поступившая после указанного времени – не позднее третьего банковского дня со дня поступления заявки.

5.6. Списание денежных средств со Счета в бесспорном порядке производится платежными инструкциями взыскателей на основании исполнительных документов в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.7. Без поручения (распоряжения) Клиента Банк вправе самостоятельно списывать со Счета суммы:

5.7.1. в оплату вознаграждения за услуги и возмещение расходов Банка согласно Тарифам. При совершении операций по счетам Клиента в иностранной валюте Банк может списывать суммы вознаграждения со счета Клиента в иностранной валюте с ее покупкой за белорусские рубли по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания вознаграждения;

5.7.2. денежных обязательств Клиента по заключенным с Банком договорам на проведение банковских и иных операций, если такое право предоставлено Банку соответствующим договором или законодательством Республики Беларусь;

5.7.3. ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленные на Счет либо недосписанные со Счета;

5.7.4. иные суммы в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.8. Банк вправе отказать Клиенту в проведении расчетной операции в случае:

5.8.1. отсутствия у Клиента достаточной суммы денежных средств на Счете;

5.8.2. если исполнение платежных инструкций является нарушением законодательства Республики Беларусь со стороны Банка;

5.8.3. если расчетная операция не соответствует режиму функционирования Счета;

5.8.4. если проведение расчетной операции допускается при наличии разрешения Национального банка Республики Беларусь, но такое разрешение Клиентом в Банк не представлено;

5.8.5. если Клиентом не представлены документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, либо представленные документы не соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь;

5.8.6. если по решению уполномоченного государственного органа (должностного лица) на денежные средства, находящиеся на Счете, наложен арест или приостановлены операции по Счету;

5.8.7. если форма и (или) содержание платежных инструкций не соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь либо у Банка имеются обоснованные доводы считать, что платежные инструкции не являются подлинными;

5.8.8. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.9. По требованию Клиента при его личном (с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента) обращении в структурное подразделение Банка, Банк обязуется выдавать Клиенту на бумажном носителе выписку из Счета и приложения к ней, если иное не определено правилами Банка.

Форма предоставления выписки из Счета определяется Банком с учетом требований законодательства Республики Беларусь.

Дубликат выписки из Счета выдается Клиенту при его личном (с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента) обращении в структурное подразделение Банка с письменным заявлением о выдаче дубликата выписки в связи с ее утерей.

Выписка из Счета, дубликат выписки из Счета заверяются подписью ответственного исполнителя и штампом Банка.

В течение 10 (десяти) дней после получения выписки из Счета Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно или излишне списанных, не списанных со Счета, ошибочно или излишне зачисленных на Счет. При непоступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные операции и остаток денежных средств на Счете, указанные в выписке из Счета, считаются подтвержденными.

Совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом по состоянию на 1 (первое) число каждого месяца, если до 10 (десятого) числа текущего месяца Клиент письменно не сообщил Банку о суммах, ошибочно или излишне списанных, не списанных со Счета, ошибочно или излишне зачисленных на Счет в предыдущем месяце.

5.10. Если иное не предусмотрено правилами Банка, все операции по Счету Клиент может производить в месте нахождения любого структурного подразделения Банка, осуществляющего обслуживание физических лиц (в рамках Договора Счета, заключенного до 01.11.2019, – в структурном подразделении Банка, по месту ведения Счета), и в течение банковского дня, установленного режимом работы этого структурного подразделения Банка для обслуживания клиентов.

5.11. Для обеспечения доступа к Счету, проведения безналичных платежей и осуществления иных операций Клиенту может быть выпущена виртуальная или пластиковая карточка в соответствии с порядком и условиями, определенными Банком.

При оформлении виртуальной или пластиковой карточки посредством услуги «Интернет-Банк», карточка выдается Клиенту на основании договора об использовании карточки в результате успешного выполнения Клиентом операции «Открыть счет с карточкой».

В порядке, установленном Банком, к Счету, открытому в результате выполнения Клиентом операции «Открыть счет» посредством услуги «Интернет-Банк», может быть оформлена виртуальная или пластиковая карточка (в результате успешного выполнения Клиентом операции «Оформить карточку к счету» посредством услуги «Интернет-Банк»), либо пластиковая карточка – при обращении в любое структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

Глава 6 ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

6.1. За оказываемые Банком услуги Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения соответствующей операции (оказания услуги). При совершении операций по счетам Клиента в иностранной валюте Банк может списывать вознаграждение со счета Клиента в иностранной валюте с ее покупкой за белорусские рубли по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания вознаграждения. Помимо уплаты вознаграждения за услуги Клиент также возмещает Банку согласно Тарифам расходы, связанные с оказанием этих услуг. Клиент может ознакомиться с Тарифами на сайте Банка в Интернете (www.belveb.by) и (или) в структурном подразделении Банка.

При отсутствии (недостаточности) денежных средств на Счете для оплаты причитающегося Банку вознаграждения и возмещения расходов, Банк без поручения (распоряжения) Клиента вправе самостоятельно списывать суммы в оплату вознаграждения за услуги и возмещение расходов Банка согласно Тарифам с иных счетов Клиента, открытых в Банке.

Клиент уплачивает вознаграждение и возмещает расходы Банка за каждую услугу отдельно в момент совершения соответствующей операции либо соответствующие суммы самостоятельно списываются Банком со Счета.

6.2. В порядке и на условиях, установленных правилами Банка и законодательством Республики Беларусь, за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет и выплачивает Клиенту проценты, размер которых установлен Шкалой процентных ставок и может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с главой 7 настоящих Правил.

Клиент может ознакомиться со Шкалой процентных ставок на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by и в структурном подразделении Банка.

Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на Счете со дня зачисления средств на Счет включительно по день, предшествующий дню списанию средств со Счета, исходя из условного количества дней в году (360) и условного количества дней в месяце (30).

Проценты начисляются ежемесячно и выплачиваются в последний операционный день месяца путем зачисления суммы начисленных процентов на Счет. При закрытии Счета проценты начисляются в день фактического закрытия Счета.

Проценты начисляются и выплачиваются в валюте Счета.

Глава 7 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Клиента путем публикации соответствующей информации в официальных республиканских средствах массовой информации, и (или) путем ее размещения на информационных стендах Банка по месту нахождения структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, и (или) на сайте Банка в Интернете (www.belveb.by), и (или) путем ее указания в выдаваемых Клиенту выписках из Счета:

7.1.1. полностью или частично изменять и дополнять по своему усмотрению настоящие Правила, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящих Правил в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь;

7.1.2. изменять режим работы, условия обслуживания Клиента и условия закрытия Счета;

7.1.3. изменять порядок и условия проведения операций по Счету, определенные настоящими Правилами;

7.1.4. вносить изменения и дополнения в Тарифы, изменять размер и условия оплаты оказываемых услуг;

7.1.5. изменять Шкалу процентных ставок, размер, порядок начисления и выплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете;

7.1.6. изменять размер остатка денежных средств на Счете, указанный в пункте 9.5 настоящих Правил.

Глава 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

8.2. За несвоевременное списание денежных средств со Счета на основании платежных инструкций Клиента Банк обязан уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от несписанной суммы за каждый день просрочки.

8.3. За несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Банк обязан уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от незачисленной суммы за каждый день просрочки.

8.4. В случае необоснованного списания денежных средств со Счета Банк обязан зачислить необоснованно списанную сумму на Счет, а также уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от незачисленной суммы за каждый день необоснованного списания.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств упущенная выгода Клиенту не возмещается.

8.6. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента в случаях:

8.6.1. указания Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций;

8.6.2. задержки или утраты платежных инструкций организациями связи либо искажения ими электронных сообщений;

8.6.3. поломок или аварий используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

8.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Глава 9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЧЕТА

9.1. Договор Счета заключается на неопределенный срок и действует до закрытия Счета и исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или настоящими Правилами.

9.2. Счет может быть закрыт при условии, что на Счет не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по Счету, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. Счет может быть закрыт по заявлению Клиента по форме, установленной Банком. В случае принятия Клиентом решения о закрытии Счета он обязан полностью исполнить все свои обязательства перед Банком. Банк закрывает Счет в течение 5 (пяти) дней после получения заявления Клиента о закрытии Счета, но не ранее полного исполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком, а в случае, если к счету были выданы карточки – не ранее срока прекращения действия договора об использовании карточки в соответствии Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденными Банком и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by

9.4. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить обязательства по Договору Счета и закрыть Счет без согласия Клиента, предупредив Клиента в письменной форме за 1 (один) месяц, если иное не определено настоящими Правилами, в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на Счете в течение 3 (трех) месяцев со дня последнего списания с него денежных средств;

при невыполнении Клиентом условий Договора Счета;

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) настоящими Правилами (исключить).

9.5. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить обязательства по Договору Счета и закрыть Счет без согласия и без предварительного уведомления Клиента, если иное не определено настоящими Правилами, в случае, если при отсутствии в течение одного года операций (со дня последнего зачисления (перечисления) на (со) Счет (а) денежных средств по инициативе Клиента, за исключением операций, где плательщиком (получателем) денежных средств является непосредственно Банк), остаток денежных средств на Счете меньше 1 (одного) белорусского рубля, на Счете в иностранной валюте меньше 1 (одного) доллара США в эквиваленте, а также в иных случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Глава 10

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.2. Заключая Договор Счета, Клиент:

10.2.1. подтверждает, что он ознакомлен Банком с режимом работы и условиями обслуживания владельцев Счетов, Шкалой процентных ставок, Тарифами, порядком и условиями заключения Договора Счета, открытия Счета и выпуска карточки посредством СДБО;

10.2.2. выражает согласие:

на осуществление Банком сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств

автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, включая информацию, относящуюся к персональным данным Клиента (в том числе фамилию, имя и отчество (при наличии такового), дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные о гражданстве (подданстве), о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, о роде занятий (месте учебы, работы и т.д.), контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), иные данные, предоставленные Банку) (далее – сбор, обработка и хранение сведений Клиента), в целях заключения, исполнения и прекращения договоров между Банком и Клиентом, разработки Банком новых продуктов, услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах;

на осуществление организациями, юридическими лицами, перечисленными в подпункте 10.2.3 настоящего пункта сбора, обработки и хранения сведений Клиента, в целях обеспечения заключения, исполнения и прекращения договоров между Банком и Клиентом, разработки Банком новых продуктов, услуг, защиты прав и законных интересов Банка;

на осуществление Банком записи телефонного разговора, видеонаблюдения в помещениях и на устройствах Банка в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления, если иное не определено правилами предоставления услуг Банка;

на направление Банком информации о Счете и другой информации, касающейся заключения, исполнения и прекращения Договора Счета, посредством отправки СМС-сообщения на мобильный телефон и (или) уведомлений на адрес электронной почты Клиента;

на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), заинтересованным лицом которых является Банк, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных рекламных кампаний;

10.2.3. уполномочивает Банк предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, и персональные данные, указанные в подпункте 10.2.2 настоящего пункта, а также сведения об осуществляемых Клиентом операциях, третьей стороне, в том числе:

судебным, правоохранительным и иным государственным органам и организациям, а также иным лицам в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, в том числе в целях защиты Банком своих прав и законных интересов;

аудиторским организациям, осуществляющим аудит Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь, для целей и в объеме, необходимых для выполнения заключенного с Банком договора оказания аудиторских услуг;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение, аудит автоматизированных систем управления, информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств, программно-аппаратных комплексов, используемых Банком для обслуживания клиентов для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, информационно-справочную поддержку клиентов Банка, для целей и в объеме, необходимых для проведения идентификации Клиента, для осуществления связи с Клиентом и предоставления информации об исполнении заключенных им договоров с Банком и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам, в том числе для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

организациям, осуществляющим доставку корреспонденции (в том числе в электронном виде) клиентам Банка для целей и в объеме, необходимых для обмена

корреспонденцией между Банком и Клиентом, для организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений в адрес Клиента;

организациям торговли (сервиса), иным организациям, которые совместно (в партнерстве) с Банком реализуют либо совместно (в партнерстве) с которыми Банк реализует программы лояльности, бонусные, дисконтные и иные аналогичные программы, предусматривающие предоставление клиентам Банка дополнительных услуг или иных выгод, для целей и в объеме, необходимых для обеспечения участия в такой программе Клиента, пользующегося соответствующими услугами Банка, и исполнения Банком, соответствующей организацией торговли (сервиса), иной указанной организацией обязательств перед участниками программы;

организациям, которые на основании договора с Банком перечисляют денежные средства на Счет Клиента в рамках «зарплатного проекта», для целей и в объеме, необходимых для исполнения такими организациями соответствующих обязательств перед Клиентом;

юридическим лицами, участником или собственником имущества которых является Банк или юридическое лицо, участником или собственником имущества которого является Банк, для обеспечения заключения, исполнения и прекращения договоров между Банком и Клиентом, разработки Банком новых продуктов, услуг, защиты прав и законных интересов Банка.

10.2¹. Согласие Клиента на сбор, обработку, хранение и передачу сведений согласно пункту 10.2 настоящих Правил действует в течение всего срока действия договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения действия договора между Банком и Клиентом.

10.3. Все заявления, требования и извещения по Договору Счета Клиент предьявляет (направляет) Банку по месту нахождения любого структурного подразделения Банка, осуществляющего обслуживание физических лиц (по Договору Счета, заключенному до 01.11.2019, – в структурном подразделении Банка, по месту ведения Счета).

Заявления, требования и извещения Клиента, полученные Банком до окончания времени обслуживания владельцев Счетов, установленного режимом работы структурного подразделения Банка, в которое согласно части первой настоящего пункта обратился Клиент, считаются предьявленными Клиентом в тот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предьявленными Клиентом на следующий операционный день.

10.4. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Банк направляет требования и уведомления Клиенту по его последнему адресу регистрации, известному Банку.

Приложение № 3

к договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»

25.08.2017 №543

(с изменениями и дополнениями,
внесенными приказом
от 08.02.2019 № 91
от 27.11.2019 № 988)

ПРАВИЛА

оказания услуги «Снятие наличных по коду» физическим лицам

1. Правила оказания услуги «Снятие наличных по коду» физическим лицам (далее – Правила) определяют порядок пользования клиентами ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) услугой «Снятие наличных по коду» с использованием услуги «Интернет- Банк».

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, регламентирующими порядок осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, а также иными нормативными правовыми актами.

3. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

банкомат Банка, банков-партнеров (далее – банкомат) – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу или выдачу и прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

Договор - договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания, утвержденный приказом Председателя Правления ОАО «Банк «БелВЭБ» от 17.03.2007 № 58, который размещен Банком на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет по адресу www.belveb.by (далее – сайт Банка);

карточка – банковская платежная карточка Банка (в том числе кредитная карточка, а также карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки карточки);

Клиент – физическое лицо – держатель карточки, заключивший с Банком Договор, который осуществляет получение Услуги;

код получения Услуги – уникальный 10-значный код, необходимый для получения наличных денежных средств в банкомате. Первая часть кода получения Услуги (5 цифр) отображается в чеке в системе «Интернет-Банк», вторая часть (5 цифр) направляется СМС-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для использования системы «Интернет-Банк». Чек, доступный в меню системы «Интернет-Банк», подтверждает факт формирования кода получения Услуги;

операционный день Банка – день, который в соответствии с законодательством Республики Беларусь не является выходным днем Банка (при пятидневной рабочей неделе с выходными днями в субботу и воскресенье), государственным праздником и праздничным днем, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

услуга «Снятие наличных по коду» (далее – Услуга) – услуга по снятию наличных денежных средств с карточки в банкоматах путем ввода кода получения Услуги. Предоставляется Клиентам, являющимся держателями карточек, с которых снимаются наличные денежные средства в рамках Услуги;

4. Иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, используются в значениях, установленных Договором. Действуют следующие ограничения осуществления Услуги:

4.1. минимальная сумма Услуги составляет 5 белорусских рублей, сумма Услуги кратна 5 белорусским рублям. Максимальная однократная сумма Услуги – 800 белорусских рублей;

4.2. общая максимальная сумма Услуг в течение 24 часов – 2200 белорусских рублей. При использовании максимальной суммы Услуги новая Услуга доступна Клиенту по истечении 24 часов с момента использования максимальной суммы Услуги;

4.3. количество Услуг, приходящееся на одного Клиента в течение 24 часов, не может превышать 10;

4.4. код получения Услуги действует 48 часов с момента формирования чека с первой частью кода получения Услуги либо до отмены Услуги клиентом.

5. Услуга доступна для осуществления со счетов в белорусских рублях, долларах США и евро. При выплате Услуги со счета в иностранной валюте совершается валютно-обменная операция в порядке и на условиях, определенных для валютно-обменных операций с использованием карточек Банка.

6. Клиент определяет размер суммы Услуги самостоятельно в услуге «Интернет-Банк» в белорусских рублях.

7. Выплата Услуги производится в банкомате только в белорусских рублях.

8. В случае если Услуга не была оказана и срок действия кода получения Услуги истек, сумма Услуги становится доступной на счете, доступ к которому обеспечивается с помощью карточки, на следующий операционный день Банка. Если Услуга совершается со счета в иностранной валюте, возврат суммы Услуги, в случае ее неполучения Клиентом, осуществляется в валюте счета.

9. Услуга осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, размещенными Банком на сайте Банка. Осуществляя Услугу, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

10. Банк вправе по своему усмотрению полностью либо частично изменять настоящие Правила, в том числе в части ограничений, действующих при осуществлении Услуги, с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

11. При осуществлении Услуги Клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящие Правила и Договор, руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

12. Фактом формирования кода получения Услуги является чек операции, который содержит реквизиты данной операции, в том числе сокращенный номер карточки (первая и последние 4 цифры), первую часть кода получения Услуги, RRN операции (Retrival reference number – номер операции в платежной системе), дату и время операции, сумму Услуги и наименование валюты, код авторизации. После формирования чека, подтверждающего факт формирования кода получения Услуги, денежные средства на сумму Услуги блокируются на счете клиента на 48 часов до момента выплаты, отмены либо блокировки Услуги.

Вторая часть кода получения Услуги направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, который также применяется для получения СМС-сообщений, содержащих код подтверждения операции.

В случае если при формировании кода получения Услуги по техническим или иным причинам Банку не удалось оказать Услугу Клиенту, Банк информирует Клиента об этом соответствующим информационным сообщением на экране оборудования (устройства), которое используется Клиентом для доступа к услуге «Интернет-Банк».

13. Получение наличных денежных средств осуществляется в банкомате с использованием кода получения Услуги, который состоит из двух частей.

Для получения наличных денежных средств Клиенту необходимо ввести обе части кода получения Услуги без пробелов и сумму Услуги.

Если код получения Услуги и сумма Услуги введены верно, банкомат выдает денежные средства Клиенту с печатью карт-чека о совершении операции по получению наличных денежных средств или без печати карт-чека (в зависимости от выбора Клиента).

Если код получения Услуги и/или сумма Услуги введены неверно, банкомат отображает информационное сообщение об этом.

14. Выплата по Услуге блокируется в случае, если первая часть кода получения Услуги Клиентом введена три раза верно, а вторая часть кода получения Услуги и (или) сумма Услуги три раза введена неверно. В данном случае сумма Услуги становится доступной на счете Клиента, доступ к которому обеспечивается с помощью карточки, на следующий операционный день Банка.

15. Клиент самостоятельно определяет банкомат для снятия наличных денежных средств с применением кода получения Услуги. В случае недостаточности денежных средств в банкомате для получения наличных денежных средств в рамках оказания Услуги, банкомат информирует об этом Клиента.

16. Если после получения кода получения Услуги Клиенту требуется отменить выплату по Услуге, Клиент вправе произвести отмену операции, соблюдая настоящие Правила и Договор, руководствуясь информацией, выводимой на экран, и используя соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

В случае успешной отмены Услуги отображается информационное сообщение о том, что отмена Услуги выполнена успешно.

В случае если при совершении операции по отмене Услуги по техническим или иным причинам Банку не удалось совершить операцию по отмене Услуги, Банк информирует клиента об этом соответствующим информационным сообщением на экране оборудования (устройства), которое используется клиентом для доступа к услуге «Интернет-Банк».

Отмена Услуги доступна Клиенту при соблюдении следующих условий:
не истекло 48 часов с момента формирования кода получения Услуги;
денежные средства в рамках оказания Услуги не получены Клиентом в банкомате;
выплата Услуги не заблокирована Клиентом (в соответствии с пунктом 12 настоящих Правил).

17. Использовать код получения Услуги может только Клиент. Код получения Услуги не подлежит распространению.

18. Код получения Услуги является средством идентификации держателя карточки и защиты от несанкционированного использования карточки.

19. Сформированный Клиентом код получения Услуги может быть использован Клиентом для получения наличных денежных средств один раз.

20. По вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, а также при изменении законодательства Республики Беларусь, до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила необходимо руководствоваться законодательством Республики Беларусь.

Приложение № 4
к договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
системах дистанционного банковского
обслуживания

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
10.10.2013 № 835
(с изменениями и дополнениями,
внесенными приказами Председателя
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»

от 28.01.2014 № 73,
от 05.11.2014 № 1180,
от 04.04.2018 № 315,
от 11.12.2018 № 1011
от 27.11.2019 № 988)

ПРАВИЛА

осуществления банковского перевода
«Свободный платеж» с использованием
услуги «Интернет-Банк»

1. Правила осуществления банковского перевода «Свободный платеж» с использованием услуги «Интернет-Банк» (далее – Правила) вместе с Договором определяют порядок осуществления банковского перевода «Свободный платеж» с использованием услуги «Интернет-Банк».

2. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

клиент – физическое лицо – держатель карточки, заключивший с ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) Договор;

Договор – договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания, утвержденный приказом Председателя Правления ОАО «Банк «БелВЭБ» от 17.03.2007_№ 58, который размещен Банком на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет по адресу www.belveb.by (далее – сайт Банка);

перевод «Свободный платеж» (далее – перевод) – вид операции с использованием услуги «Интернет-Банк» по осуществлению банковского перевода, особенности совершения которой определены настоящими Правилами;

получатель перевода – юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, в пользу которого осуществляется перевод;

Иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, используются в значениях, установленных Договором.

3. Перевод осуществляется в белорусских рублях на текущие (расчетные) банковские счета, благотворительные счета, счета для учета внебюджетных средств республиканских

органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, иных организаций, открытые в Банке или другом банке Республики Беларусь, а также на счета по учету кредитов и счета для учета расчетов по прочим операциям, открытые в другом банке Республики Беларусь.

4. Перевод не осуществляется:

в пользу нерезидентов Республики Беларусь;

по сделкам, предусматривающим предоставление (возврат) займа;

на текущие (расчетные) банковские счета физических лиц, счета для учета расчетов по прочим операциям с использованием личной кредитной банковской платежной карточки; на счета в иностранной валюте.

Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в перечень операций, переводы по которым не осуществляются.

5. При осуществлении перевода со счета в иностранной валюте совершается валютно-обменная операция в порядке и на условиях, определенных для валютно-обменных операций с банковскими платежными карточками Банка посредством услуги «Интернет-Банк».

6. Перевод осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и Договором, размещенными на сайте Банка. Осуществляя перевод, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и дает Банку поручение на проведение перевода.

7. Банк вправе по своему усмотрению полностью либо частично изменять настоящие Правила, в том числе в части ограничений, действующих при осуществлении перевода, с предварительным уведомлением клиента путем размещения соответствующей информации на сайте услуги «Интернет-Банк».

8. При осуществлении перевода клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящие Правила и Договор, руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

Для осуществления перевода клиенту необходимо ввести следующие сведения о переводе (вводятся на кириллице):

«Сумма перевода»: цифрами указывается сумма перевода;

Реквизиты получателя.

«Наименование»: указывается наименование получателя перевода – юридического лица или фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) получателя перевода – физического лица, индивидуального предпринимателя. Для индивидуального предпринимателя указывается его статус;

«Счет»: указывается номер счета получателя перевода. При вводе номера счета получателя, перевод на который не осуществляется, выводится информационное сообщение о том, что перевод на данный счет недоступен для услуги «Свободный платеж»;

«Код банка»: вводится идентификационный трехзначный код банка- получателя, в котором открыт счет получателя перевода, при этом автоматически на экран выводится информация в поле «Банк-получатель»;

«Банк-получатель»: на экран выводится наименование банка, наименование населенного пункта нахождения банка, соответствующие коду банка-получателя;

«УНП получателя»: указывается учетный номер плательщика – получателя перевода (для физического лица – при наличии);

«Назначение платежа»: указывается полная информация о платеже (наименование платежа, товара, работы, услуги). При необходимости указываются наименование, дата и номер документа, служащего основанием для осуществления платежа, и иная информация. Если операция совершается клиентом – держателем дополнительной карточки, не являющимся владельцем счета, то клиент указывает в данном поле свои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется).

Ответственность за достоверность и правильность введенных сведений несет клиент.

9. Если данные, необходимые для осуществления перевода, введены клиентом корректно, на экране отображается информация о принятии Банком перевода в обработку, после чего общая сумма перевода и вознаграждения (платы) блокируется на счете.

10. Информация о статусе перевода доступна клиенту в истории платежей услуги «Интернет-Банк».

11. До исполнения Банком перевода клиент имеет право его отменить, а также внести изменения в перевод, предварительно отменив его, используя меню системы «Интернет-Банк» руководствуясь информацией, выводимой на экран, и используя соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

12. Перевод, принятый Банком в обработку до 15.00 текущего операционного дня, исполняется в тот же день, принятый Банком в обработку после 15.00 текущего операционного дня, а также в выходные и нерабочие праздничные дни – не позднее следующего операционного дня, при отсутствии оснований для отказа в проведении безналичных расчетов, установленных законодательством Республики Беларусь и (или) правилами Банка.

13. Если отправка перевода не была завершена успешно (недостаточно средств на счете, заблокирована карточка и т. д.), соответствующая информация о статусе перевода доступна клиенту в истории платежей.

14. Подтверждением факта отправки перевода является чек, сформированный в системе «Интернет-Банк» и доступный в истории платежей. Чек содержит реквизиты совершенной операции, в том числе фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) отправителя – владельца счета, сокращенный номер карточки (первая и последние четыре цифры), дату и время операции, сумму перевода и вознаграждения, взимаемого за перевод, номер счета, наименование получателя – юридического лица / индивидуального предпринимателя, фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) получателя – физического лица, УНП получателя.

15. Удостоверение чека, подтверждающего факт отправки перевода, осуществляется при обращении владельца счета в Офис Банка путем проставления штампа Банка, подписи работника Банка и даты совершения перевода.

Приложение № 5
к договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
системах дистанционного банковского
обслуживания

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
ОАО «Белвнешэкономбанк»
от 01.11.2010 г. № 286

(в редакции приказа Председателя
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»

от 03.03.2018 г. № 217
от 27.11.2019 г. № 988)

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» (условия публичной оферты)

город Минск

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо – держатель личной банковской платежной карточки ОАО «Банк БелВЭБ», являющееся абонентом оператора электросвязи (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «SMS-оповещение» (далее – Договор) о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к Договору нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

договор об использовании карточки – договор, в рамках которого Банк выдал карточку Клиенту;

карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка или личная кредитная банковская платежная карточка, которую Банк в рамках договора об использовании карточки выдал Клиенту;

логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания Банка и его банков-партнеров;

мобильное приложение - Мобильное приложение Банка BelVEB24;

мобильное устройство - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.) с операционной системой Android или iOS, находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к сотовой подвижной (мобильной) электросвязи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), с возможностью установки мобильного приложения;

номер телефона – абонентский номер мобильного телефона (или иного устройства, поддерживающего стандарты связи GSM с возможностью приема SMS – сообщений) Клиента в сети оператора электросвязи Республики Беларусь, на который направляются SMS-сообщения об операциях, совершенных с использованием карточки или её реквизитов;

оператор электросвязи – оператор сотовой подвижной (мобильной) электросвязи;

офис Банка – любое структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц;

Push-сообщение – текстовое сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер телефона держателя карточки или владельца счета, подключенного к Услуге;

сообщение – Push-сообщение или SMS-сообщение, направляемое Клиенту Банком в рамках оказания Услуги в соответствии с Договором;

счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки (текущий (расчетный) банковский счет, счет по учету кредитов);

Тарифы на операции и услуги – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

токен – идентификатор мобильного устройства и установленного на данное мобильное устройство мобильного приложения;

Услуга - информационная услуга «SMS-оповещение», оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора;

устройство банковского самообслуживания (далее – УБС) – банкомат, платежный терминал самообслуживания, платежно-справочный терминал самообслуживания, обозначенный логотипом СБС.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Банк в соответствии с Тарифами на операции и услуги предоставляет Клиенту доступ к Услуге и обязуется качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Договором.

В рамках оказания Услуги, Банк, посредством направления сообщений на номер телефона Клиента (SMS-сообщений) и (или) на токен мобильного устройства Клиента (Push-сообщений), уведомляет:

о расходных операциях, совершенных с использованием карточки;

об иных отражаемых по счету расходных и приходных операциях, если это предусмотрено в системе обслуживания банковских карточек Банка (СМС);

о размере доступных денежных средств с использованием карточки на момент передачи этих сообщений.

2.2. Каналами доставки сообщений являются:

направление SMS-сообщений на номер телефона Клиента;

направление Push-сообщений в систему Firebase Cloud Messaging (FCM).

2.3. Необходимыми условиями предоставления Услуги являются: наличие у Клиента мобильного телефона, подключенного к сети операторов электросвязи, поддерживающих стандарты связи GSM с возможностью приема SMS - сообщений и (или) мобильного устройства с возможностью приема Push - сообщений, работающего на платформе Android или iOS и подключенного к сети Интернет, для использования мобильного приложения.

СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что данный документ, размещенный Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.belveb.by (далее – сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор оказания Услуги), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор оказания Услуги) является факт:

подписания Клиентом заявления на получение карточки, содержащего согласие Клиента на заключение договора оказания Услуги и получения карточки Клиентом. При этом каналом доставки сообщений устанавливается передача SMS-сообщений на номер телефона Клиента;

подписания Клиентом заявления произвольной формы при обращении Клиента в офис Банка;
открытия Клиентом доступа к Услуге посредством использования УБС или системы «Интернет-банк» в порядке, установленном пунктами 5.2, 5.4 Договора.

СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Договор заключается для конкретной карточки.

При наличии потребности в получении Услуги для нескольких банковских карточек, выданных Банком, Клиент должен заключить отдельный Договор оказания Услуги для каждой такой карточки. При этом в рамках Договора оказания Услуги для конкретной карточки может быть указан только один номер телефона или токен; один и тот же номер телефона или токен может использоваться для нескольких карточек.

4.2. В обязанности Банка по оказанию Услуги в соответствии со статьей 2 Договора входит формирование сообщений и их передача на SMS-сервер оператора электросвязи (для SMS-сообщений) и (или) поставщику облачных сервисов и приложений Firebase (для Push-сообщений), обеспечивающих доставку сообщений на мобильные устройства пользователей.

При передаче SMS-сообщений на номер телефона Клиента, доставку переданных Банком SMS-сообщений Клиенту осуществляет оператор электросвязи. Доставку Push-сообщений, переданных Банком Клиенту, осуществляет поставщик облачных сервисов и приложений Firebase.

Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче (доставке) сообщений поставщиком облачных сервисов и приложений или оператором электросвязи, а также за неполучение сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия.

Банк не несет ответственность за израсходованный Клиентом Интернет-трафик при получении Push-сообщений.

4.3. В сообщениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель:

в Push-сообщениях - «ОАО «Банк БелВЭБ»;

в SMS-сообщениях - «BVEB.BY» либо «SBSIBANK.BY» либо «BelVEB24.BY» либо один из абонентских номеров Банка +375-44-7750889, +375-44-5280897.

4.4. В случае получения сообщения с информацией об операции, которую Клиент не совершал с использованием карточки (реквизитов карточки), Клиент обязан в порядке, установленном Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ», заблокировать карточку и обратиться в Банк за выяснением обстоятельств списания денежных средств.

4.5. Для получения SMS-сообщений Клиент может использовать номер телефона в сети как белорусского, так и иностранного оператора электросвязи.

4.6. Для получения Push-сообщений Клиент должен:

установить на мобильном устройстве мобильное приложение и обеспечить доступ мобильного устройства в сеть Интернет (активна и включена на мобильном устройстве услуга передачи данных и/или получен доступ в сеть Wi-fi и т.д.);

установить разрешение на мобильном устройстве на отображение (показ) Push-сообщений мобильному приложению.

4.7. Клиент подтверждает, что направление Банком сообщений на мобильное устройство, используемое для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

4.8. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации, используемая при оказании Услуги, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи сообщений при оказании Услуги;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи сообщений при оказании Услуги.

4.9. Оплата Услуги производится согласно Тарифам на операции и услуги в следующем порядке:

4.9.1. Банк самостоятельно списывает со счета денежные средства в оплату Услуги;

4.9.2. плата за предоставление права пользования Услугой взимается Банком ежемесячно, в период с 1 по 16 число включительно (период оплаты), начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором был открыт доступ к Услуге для карточки. Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине:

оказание Услуги для этой карточки в период оплаты приостанавливается до оплаты права пользования Услугой, а Клиенту направляется соответствующее сообщение;

по истечении периода оплаты Услуга для этой карточки автоматически отключается, Договор – расторгается.

4.9.3. при первом подключении карточки плата за предоставление права пользования Услугой взимается, начиная с четвертого месяца пользования услугой. Факт первого подключения Услуги и срок начала взимания оплаты устанавливается отдельно для канала доставки SMS-сообщений и канала доставки Push-сообщений;

4.9.4. при втором и последующих подключениях карточки к Услуге (к каждому из каналов), взимается плата за повторное подключение к Услуге (единовременный платеж).

Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции по открытию доступа прерывается, и Услуга для этой карточки не активизируется;

4.9.5. при изменении номера телефона взимается плата за повторную обработку данных в связи с внесением или изменением номера телефона.

Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается.

4.9.6. в случае расторжения Договора перерасчет стоимости Услуги не производится, внесенная плата Клиенту не возвращается.

4.10. Если Клиент намеревается прекратить использование мобильного устройства или предпринять действия, которые приведут к смене токена, используемого для доступа к Услуге, Клиент должен в порядке, установленном пунктом 5.4 Договора, предварительно на новом мобильном устройстве подключить Услугу (при наличии у Клиента другого мобильного устройства) либо отключить Услугу в мобильном приложении на существующем мобильном устройстве.

Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором электросвязи, сменить или передать другому лицу номер телефона, SIM-карту с номером телефона, который используется для доступа к Услуге, Клиент должен в порядке, установленном статьей 5 Договора, предварительно изменить номер телефона в меню системы «Интернет-Банк» (при наличии у Клиента другого номера телефона) либо расторгнуть Договор, закрыв доступ к услуге в меню системы «Интернет-Банк».

Если SIM-карта с номером телефона, который используется для доступа к Услуге, утеряна или похищена, Клиент должен заблокировать этот номер у оператора электросвязи и в порядке, установленном пунктами 5.2, 5.3 Договора, изменить номер телефона в меню системы «Интернет-Банк» (при наличии у Клиента другого номера телефона) либо расторгнуть Договор, закрыв доступ к Услуге в меню системы «Интернет-Банк».

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением указанных требований.

4.11. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Тарифы на операции и услуги. Об изменении порядка оказания Услуги и условий ее оплаты Банк обязан предварительно, не менее чем за 5 (пять) календарных дней, уведомить Клиента путем направления SMS-сообщения и (или) Push-сообщения и разместить соответствующую информацию на официальном сайте Банка.

Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет Договор в порядке, установленном пунктами 5.2, 5.3, 5.4 Договора, признается, что Клиент согласен с новым порядком оказания Услуги и условиями ее оплаты.

Клиент обязан проверять на сайте Банка наличие информации об изменении Договора, Тарифов на операции и услуги; при наличии такой информации – внимательно изучать Договор в новой редакции, порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

4.12. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

СТАТЬЯ 5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ

5.1. Открытие доступа к Услуге может быть осуществлено:

5.1.1. Банком (для канала SMS-сообщений):

автоматически при выдаче держателю карточки (при выдаче новой карточки или при перевыпуске карточки с новыми реквизитами). При этом каналом доставки сообщений устанавливается передача SMS-сообщений на номер телефона Клиента;

при обращении Клиента в офис Банка, путем оформления заявления произвольной формы.

5.1.2. Клиентом самостоятельно:

для канала SMS-сообщений: путем открытия Клиентом доступа к Услуге посредством использования УБС или системы «Интернет-банк» (при наличии технической возможности);

для канала Push-сообщений: путем открытия Клиентом доступа к Услуге посредством мобильного приложения.

5.2. Операции по управлению доступом к Услуге при использовании канала SMS-сообщений (открытие доступа, изменение номера телефона, закрытие доступа) Клиент может выполнять в УБС с применением карточки и ее ПИН-кода либо с помощью системы «Интернет-Банк» (при наличии технической возможности):

5.2.1 При выполнении операций по управлению доступом к Услуге Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС (меню системы «Интернет-Банк»), и выбирать действия из предлагаемых вариантов либо в соответствии со своими намерениями, либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации. Номер телефона должен вводиться в международном формате: код страны - код оператора электросвязи - абонентский номер Клиента;

5.2.2. Фактом подтверждения совершения операции по управлению доступом к Услуге (открытие доступа, изменение номера телефона, закрытие доступа) является:

в УБС – чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции;

в системе «Интернет-Банк» – чек, сформированный системой «Интернет-Банк». Банк также может дополнительно направить SMS-сообщение на номер мобильного телефона, зарегистрированный для использования Услуги. В случае совершения операции изменения номера телефона – SMS-сообщение направляется на новый номер телефона.

5.3. Управление доступом к Услуге при использовании канала SMS-сообщений (открытие доступа, изменение номера телефона, закрытие доступа) может быть

осуществлено Банком по поручению Клиента - при обращении Клиента в офис Банка и оформления им заявления произвольной формы.

5.4. Операции по управлению доступом к Услуге при использовании канала Push-сообщений (открытие доступа, изменение токена, закрытие доступа) Клиент может выполнять с помощью мобильного приложения (при наличии технической возможности).

5.4.1. При выполнении операций по управлению доступом к Услуге Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного приложения, и выбирать действия из предлагаемых вариантов либо в соответствии со своими намерениями, либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации;

5.4.2. Фактом подтверждения совершения операции по управлению доступом к Услуге (открытие доступа, изменение токена, закрытие доступа) является:

в системе «Интернет-Банк» – чек, сформированный системой «Интернет-Банк». Банк также может дополнительно направить Push-сообщение на токен мобильного приложения, зарегистрированный для использования Услуги. В случае совершения операции изменения токена Push – сообщение на новый токен мобильного приложения;

5.4.3. Услуга подключается по выбранной карточке к одному токену (одному экземпляру мобильного приложения на одном устройстве). Push-сообщения приходят на тот токен, с использованием которого карточка была подключена к Услуге.

При изменении мобильного приложения-получателя Push-сообщений, в мобильном приложении выполняется смена токена, используемого для доступа к Услуге, действие Договора при этом не прекращается.

Выполнение Клиентом действий по очистке данных мобильного приложения ведет к удалению токена, используемого для доставки Push-сообщений на мобильное устройство. В этом случае действие Договора в части оказания Услуги по каналу Push-сообщений прекращается. Для дальнейшего пользования Услугой для доставки Push-сообщений, Клиент должен снова осуществить выполнение операции открытия доступа по требуемым карточкам в порядке, указанном в пункте 5.4. Договора.

5.5. Клиент подтверждает, что до совершения операция по управлению доступом к Услуге (открытие доступа, изменение номера телефона, изменение токена, закрытие доступа) он изучил порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, согласен с ними и признает их для себя обязательными, и дает указание Банку на списание со счета денежных средств (если применимо).

СТАТЬЯ 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке:

6.2.1. Клиентом:

с момента успешного завершения операции закрытия доступа для канала доставки SMS-сообщений (пункт 5.2 Договора) и канала доставки Push-сообщений (пункт 5.4 Договора);

при обращении в офис Банка, путем оформления заявления произвольной формы об отключении Услуги.

6.2.2. Банком – с момента отключения Услуги в случаях:

неоплаты Клиентом Услуги в установленные сроки (подпункт 4.9.2 пункта 4.9 Договора);

выполнения Клиентом действий по очистке данных мобильного приложения приведших к удалению токена (если Услуга подключена только для канала Push-сообщений);

прекращения полномочий Клиента по использованию карточки, для которой открыт доступ к Услуге, в том числе по причине прекращения действия договора счета, в рамках которого эта карточка была выдана;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги; в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3. Об отключении Услуги Банк уведомляет Клиента (в случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги – не менее чем за 10 (десять) календарных дней) путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и путем направления сообщения по используемым Клиентом каналам доставки (Push-сообщения и (или) SMS-сообщения).

СТАТЬЯ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания, который размещен Банком на сайте Банка, и договором счета.

7.2. Информацию по вопросам пользования Услугой Клиент может получить в контакт-центре Банка, в офисе Банка, а также на сайте Банка.

7.3. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания карточек, Тарифы на операции и услуги, перечень банков-партнеров Банка, информация о месте нахождения УБС Банка и его банков-партнеров размещены на сайте Банка.

ОАО «Банк БелВЭБ»

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр-т Победителей, 29

счет № 6640 811800 002 в ОАО «Банк БелВЭБ», код 226

УНП 100010078

www.belveb.by

Приложение № 6
к договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
системах дистанционного банковского
обслуживания

Приложение
к распоряжению
заместителя Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
от 12.10.2017 № 756р

Лимиты по карточкам

ТИПОВЫЕ ШАБЛОНЫ
лимитов совершения операций по дебетовым
банковским платежным карточкам ОАО «Банк БелВЭБ»

Тип карточек	Тип операций	Сумма в валюте счета, в сутки	Количество операций, шт., в сутки	Возможность установки индивидуальных значений лимитов посредством специальной функции услуги «Интернет-Банк»	Максимальная сумма индивидуального лимита, устанавливаемого посредством специальной функции услуги «Интернет-Банк», в валюте счета	Максимальный срок действия индивидуального лимита, устанавливаемого посредством специальной функции услуги «Интернет-Банк», дней
1	2	3	4			
1. Личные национальные дебетовые карточки с	Оплата товаров (услуг) ¹	3 000	25	-	-	-

магнитной полосой к счетам в белорусских рублях (для осуществления операций только на территории Республики Беларусь)	Получение наличных денежных средств	40 000	12			
2. Личные национальные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в белорусских рублях (для осуществления операций только на территории Республики Беларусь)	Оплата товаров (услуг) ¹	3 000	25	+	10 000	180
	Получение наличных денежных средств	40 000	12	+	80 000	180
3. Личные национальные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в долларах США (для осуществления операций только на территории Республики Беларусь)	Оплата товаров (услуг) ¹	1 500	25	+	5 000	180
	Получение наличных денежных средств	20 000	12	+	40 000	180
4. Личные национальные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в евро (для осуществления операций только на территории Республики Беларусь)	Оплата товаров (услуг) ¹	1 350	25	+	4 500	180
	Получение наличных денежных средств	18 000	12	+	36 000	180
5. Личные международные дебетовые карточки с магнитной полосой к счетам в белорусских рублях	Оплата товаров (услуг) ¹ : на территории Республики Беларусь	3 000	25	-	-	-
	за пределами Республики Беларусь	800	5			

	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	200	3			
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	40 000	12			
	за пределами Республики Беларусь	200	2			
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	40	1			
6. Личные международные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в белорусских рублях	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	3 000	25		10 000	180
	за пределами Республики Беларусь	3 000	15	+	10 000	180
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	200	3		400	90
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	40 000	12		80 000	180
	за пределами Республики Беларусь	800	4	+	1 600	180
на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	40	1		400	60	
7. Личные международные	Оплата товаров (услуг) ¹ :			-	-	-

дебетовые карточки с магнитной полосой к счетам в долларах США	на территории Республики Беларусь	1 500	25			
	за пределами Республики Беларусь	400	5			
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	100	3			
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	20 000	12			
	за пределами Республики Беларусь	100	2	-	-	-
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1			
8. Личные международные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в долларах США	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	1 500	25		5 000	180
	за пределами Республики Беларусь	1 500	15	+	5 000	180
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	100	3		200	90

	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	20 000	12		40 000	180
	за пределами Республики Беларусь	400	4	+	800	180
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1		200	60
9. Личные международные дебетовые карточки с магнитной полосой к счетам в евро	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	1 350	25			
	за пределами Республики Беларусь	350	5	-	-	-
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	90	3			
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	18 000	12			
	за пределами Республики Беларусь	90	2	-	-	-
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1			
10. Личные международные дебетовые карточки с	Оплата товаров (услуг) ¹ :			+		

магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в евро	на территории Республики Беларусь	1 350	25		4 500	180
	за пределами Республики Беларусь	1 350	15		4 500	180
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	90	3		180	90
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	18 000	12		36 000	180
	за пределами Республики Беларусь	350	4	+	700	180
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1		180	60
11. Личные международные дебетовые виртуальные карточки к счетам в белорусских рублях	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	3 000	25	+	10 000	180
	за пределами Республики Беларусь	3 000	15		10 000	180
12. Личные международные дебетовые виртуальные карточки к счетам в долларах США	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	1 500	25	+	5 000	180
	за пределами Республики Беларусь	1 500	15		5 000	180
13. Личные международные дебетовые виртуальные карточки к счетам в евро	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	1 350	25	+	4 500	180
	за пределами Республики Беларусь	1 350	15		4 500	180

14. Корпоративные национальные дебетовые карточки с магнитной полосой к счетам в белорусских рублях (кроме корпоративных карточек для работников ОАО «Банк БелВЭБ»)	Оплата товаров (услуг)	3 000	10	-	-	-
	Получение наличных денежных средств	100	2			
15. Корпоративные национальные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в белорусских рублях (кроме корпоративных карточек для работников ОАО «Банк БелВЭБ»)	Оплата товаров (услуг)	5 000	20	-	-	-
	Получение наличных денежных средств	100	2	-	-	-
16. Корпоративные международные дебетовые карточки с магнитной полосой к счетам в белорусских рублях (кроме корпоративных карточек для работников ОАО «Банк БелВЭБ»)	Оплата товаров (услуг):					
	на территории Республики Беларусь	3 000	10			
	за пределами Республики Беларусь	1 600	5	-	-	-
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	200	3			
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	100	2	-	-	-
за пределами Республики Беларусь	200	2				
на территории стран с повышенным риском	40	1				

	несанкционированного списания ²					
17. Корпоративные международные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в белорусских рублях (кроме корпоративных карточек для работников ОАО «Банк БелВЭБ»)	Оплата товаров (услуг):					
	на территории Республики Беларусь	5 000	20			
	за пределами Республики Беларусь	5 000	15	-	-	-
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	200	3			
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	100	2			
за пределами Республики Беларусь	600	4	-	-	-	
на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	40	1				
18. Корпоративные международные дебетовые карточки с магнитной полосой к счетам в долларах США (кроме корпоративных карточек для работников ОАО «Банк БелВЭБ»)	Оплата товаров (услуг):					
	на территории Республики Беларусь	1 500	10			
	за пределами Республики Беларусь	800	5	-	-	-
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	100	3			
	Получение наличных денежных средств:					
на территории Республики Беларусь	50	2	-	-	-	

	за пределами Республики Беларусь	100	2			
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1			
19. Корпоративные международные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в долларах США (кроме корпоративных карточек для работников ОАО «Банк БелВЭБ»)	Оплата товаров (услуг):					
	на территории Республики Беларусь	2 500	20			
	за пределами Республики Беларусь	2 500	15	-	-	-
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	100	3			
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	50	2			
	за пределами Республики Беларусь	300	4	-	-	-
на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1				
20. Корпоративные международные дебетовые карточки с магнитной полосой к счетам в евро (кроме корпоративных карточек для работников ОАО «Банк БелВЭБ»)	Оплата товаров (услуг):					
	на территории Республики Беларусь	1 350	10			
	за пределами Республики Беларусь	700	5	-	-	-
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	90	3			
	Получение наличных денежных средств:					
на территории Республики Беларусь	50	2	-	-	-	

	Беларусь					
	за пределами Республики Беларусь	90	2			
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1			
21. Корпоративные международные дебетовые карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV к счетам в евро	Оплата товаров (услуг):					
	на территории Республики Беларусь	2 250	20			
	за пределами Республики Беларусь	2 250	15	-	-	-
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	90	3			
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	50	2			
	за пределами Республики Беларусь	300	4	-	-	-
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	20	1			

¹ Оплата товаров и услуг, погашение кредитов, в т. ч. операции в услугах «Интернет-Банк», «Мобильный банк».

² Страны Азиатско – Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибских островов (включая Японию, Китай, Камбоджу, Гонконг, Малайзию, Непал, Филиппины, Вьетнам, Южную Корею, Индию, Индонезию, Таиланд, Тайвань, Китай), США.

Приложение
к распоряжению
заместителя Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
от 12.10.2017 № 757р

ТИПОВЫЕ ШАБЛОНЫ лимитов совершения операций по кредитным карточкам

Тип карточек	Тип операций	Сумма в валюте счета, в сутки	Количество операций, шт., в сутки	Возможность установки индивидуальных значений лимитов посредством специальной функции услуги «Интернет-Банк»	Максимальная сумма индивидуального лимита, устанавливаемого посредством специальной функции услуги «Интернет- Банк», в валюте счета	Максимальный срок действия индивидуального лимита, устанавливаемого посредством специальной функции услуги «Интернет- Банк», дней
1	2	3	4	5	6	7
1. Кредитные карточки с магнитной полосой (для осуществления операций только на территории Республики Беларусь)	Оплата товаров (услуг) ¹	3 000	25	-	-	-
	Получение наличных денежных средств	40 000	12			
2. Кредитные карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV (для осуществления операций только на территории Республики Беларусь)	Оплата товаров (услуг) ¹	3 000	25	+	10 000	180
	Получение наличных денежных средств	40 000	12	+	80 000	180
3. Кредитные карточки с магнитной полосой (международные)	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	3 000	25	-	-	-
	за пределами Республики Беларусь	800	5			
на автоматических топливно-заправочных	200	3				

	станциях на территории США					
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	40 000	12			
	за пределами Республики Беларусь	200	2			
	на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	40	1			
4. Кредитные карточки с магнитной полосой и микропроцессором стандарта EMV (международные)	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	3 000	25		10 000	180
	за пределами Республики Беларусь	3 000	15	+	10 000	180
	на автоматических топливно-заправочных станциях на территории США	200	3		400	90
	Получение наличных денежных средств:					
	на территории Республики Беларусь	40 000	12		80 000	180
	за пределами Республики Беларусь	800	4	+	1 600	180
на территории стран с повышенным риском несанкционированного списания ²	40	1		400	60	
5. Виртуальные кредитные карточки (международные)	Оплата товаров (услуг) ¹ :					
	на территории Республики Беларусь	3 000	25	+	10 000	180
	за пределами Республики Беларусь	3 000	15		10 000	180

¹ Оплата товаров и услуг, погашение кредитов, в т. ч. операции в услугах «Интернет-Банк», «Мобильный банк».

² Страны Азиатско – Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибских островов (включая Японию, Китай, Камбоджу, Гонконг, Малайзию, Непал, Филиппины, Вьетнам, Южную Корею, Индию, Индонезию, Таиланд, Тайвань, Китай), США.

Приложение № 7
к договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
системах дистанционного банковского
обслуживания

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Комитета по управлению
активами и пассивами
ОАО «Банк БелВЭБ»

17.08.2017 № 36-4

Шкала процентных ставок

Процентная ставка по текущим (расчетным) счетам:	в белорусских рублях — 0,01% годовых в иностранной валюте — 0,01% годовых
---	--

Приложение № 8
к договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
системах дистанционного банковского
обслуживания

Приложение Б2
к Правилам ОАО «Банк БелВЭБ»
по осуществлению операций с использованием
банковских платежных карточек,
утвержденным постановлением Правления
ОАО «Банк БелВЭБ» от 28.08.2003 №124
в редакции постановления Правления от
17.10.2018 № 665

ПРАВИЛА пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регулируют общие условия и порядок использования и обслуживания личных дебетовых банковских карточек ОАО «Банк БелВЭБ» платежных систем MasterCard International, Visa International и БЕЛКАРТ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Банк – открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»;

Банк-партнер – банк, заключивший с Банком договор об оказании услуг по эмиссии и обслуживанию банковских платежных карточек;

Держатель – физическое лицо, которое использует карточку на основании Договора об использовании карточки (клиент) или в силу полномочий, предоставленных ему клиентом (держатель дополнительной карточки);

Договор об использовании карточки – договор текущего счета, предусматривающий использование дебетовой карточки для доступа к счету;

Договор текущего счета – договор, предметом которого является открытие и ведение счета;

Карточка – личная дебетовая банковская карточка ОАО «Банк БелВЭБ» платежных систем MasterCard International, Visa International и БЕЛКАРТ, которую Банк на основании заявления клиента выдает (выдал) клиенту и (или) держателю дополнительной карточки к счету. Карточка, которую Банк первой выдает клиенту к счету, и каждая выдаваемая взамен последующая карточка той же платежной системы с тем же номером является основной; все иные карточки, которые Банк выдает клиенту и держателям дополнительных карточек к тому же счету, являются дополнительными;

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет;

Компрометация карточки - наличие у любого лица, не являющегося законным держателем карточки (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной карточки;

Лимиты совершения операций – предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денег, которые могут быть произведены при использовании карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца;

Минимальная сумма счета – сумма денежных средств на счете, которая не является доступной держателю, установленная в размере согласно Тарифам на операции и услуги в целях недопущения возникновения неурегулированного остатка задолженности по счёту, обеспечения уплаты вознаграждения и возмещения расходов Банку;

Неурегулированный остаток задолженности - сумма денежных средств, превышающая остаток по счету клиента и (или) лимит овердрафта, установленный договором об использовании карточки (максимальный размер кредита, предоставляемый Банком в соответствии с условиями кредитного договора), и отражающая задолженность клиента перед Банком, возникшую в результате проведения держателем карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании карточки;

Овердрафт – дебетовое сальдо по текущему (расчетному) банковскому счету клиента в белорусских рублях, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования;

Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) - юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования карточек;

ОТС Банка – ОТС, с которой Банком заключен договор оказания услуг по организации расчетов с потребителями при оплате ими товаров (работ, услуг) с использованием карточек;

Платежная система – международная платежная система MasterCard International и (или) Visa International, платежная система БЕЛКАРТ;

Платежно-справочный терминал самообслуживания (далее – ПСТС) – электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий совершение операций при использовании карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

Правила пользования банкоматом – Правила пользования банкоматом, утвержденные Банком и действующие на дату проведения операции, оказания услуги;

Пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН) – специально оборудованное помещение (кассы, обменные пункты либо удаленные рабочие места Банка (других банков), если иное не установлено законодательством) для выдачи наличных денежных средств и совершения иных операций при использовании карточки, если возможность совершения таких операций установлена Банком (другим банком) и не противоречит законодательству;

Система обслуживания – программно - технический комплекс, обеспечивающий обслуживание банковских карточек, используемый в Банке;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях или в иностранной валюте, открытый на имя клиента в Банке;

Тарифы на операции и услуги – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операции, оказания услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карточка – платежный инструмент, обеспечивающий ее держателю доступ к счету, проведение безналичных расчетов, получение наличных денежных средств и осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

Выдача и обслуживание карточки является дополнительной услугой Банка по ведению счета и расчетно-кассовому обслуживанию.

2.2. Использование и обслуживание карточки осуществляется в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Тарифами на операции и услуги, Правилами

пользования банкоматом и другими локальными актами Банка, а также заключенными между Банком и держателем договорами, предметом которых является оказание Банком услуг держателям личных банковских карточек ОАО «Банк БелВЭБ», в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами платежной системы.

2.3. За использование и обслуживание карточек Банк взимает вознаграждение (плату) и иные платежи в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами на операции и услуги, другими локальными актами Банка.

2.4. Заключение Договора об использовании карточки осуществляется при личном обращении клиента в Банк или при оформлении клиентом карточки посредством услуги «Интернет-Банк». Для заключения Договора об использовании карточки и получения основной карточки при личном обращении Банк клиент должен предоставить письменное заявление по установленной Банком форме, предъявить документ, удостоверяющий личность, а также представить другие документы, которые могут быть запрошены Банком. Банк принимает заявление от клиента при условии его надлежащего оформления, представления клиентом необходимых документов, а также (если применимо) внесения клиентом на счет (наличия на счете) денежных средств в размере единовременного платежа и минимальной суммы счета согласно Тарифам на операции и услуги.

Порядок заключения Договора об использовании карточки посредством услуги «Интернет-Банк», оказываемой Банком физическим лицам, в том числе включающий порядок оформления клиентом и обработки Банком заявления на получение виртуальной карточки, выдачи Банком виртуальной карточки клиенту, регулируется отдельными правилами Банка.

Настоящие Правила и указанное заявление клиента на получение карточки (виртуальной карточки) в совокупности составляют Договор об использовании карточки, который является приложением и неотъемлемой частью Договора текущего счета.

2.5. В рамках Договора об использовании карточки клиент может с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и правил Банка запросить выдачу дополнительных карточек, в том числе лицам, уполномоченным клиентом распоряжаться счетом. Для этого клиент должен лично обратиться в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявить документ, удостоверяющий личность, а также представить в отношении держателя дополнительной карточки документы, которые могут быть запрошены Банком. Банк принимает заявление от клиента при условии его надлежащего оформления, представления клиентом необходимых документов, а также внесения клиентом на счет (наличия на счете) денежных средств в размере единовременного платежа и минимальной суммы счета согласно Тарифам на операции и услуги. Настоящие Правила распространяются на все дополнительные карточки и обязательны для всех держателей дополнительных карточек так же, как для клиента.

При оформлении клиентом карточки посредством услуги «Интернет-Банк» выпуск дополнительной карточки производится только на имя владельца счета.

Клиент обязывается по операциям, совершенным при использовании карточки, выданной держателю дополнительной карточки, и отвечает за действия и (или) бездействие держателя дополнительной карточки так же, как по операциям, совершенным при использовании карточки, выданной самому клиенту, и за свои собственные действия и (или) бездействие.

Заявление клиента на получение дополнительной карточки является неотъемлемой частью Договора об использовании карточки.

2.6. Платежная система и вид карточки указываются клиентом в заявлении на получение карточки. Карточка, выдаваемая к счету в белорусских рублях или в иностранной валюте, может быть международной или национальной. Карточка БЕЛКАРТ-Стандарт выдается к счету в белорусских рублях и может быть только национальной.

Международная карточка может использоваться держателем для проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных средств как в Республике Беларусь,

так и за ее пределами (включая осуществление платежей за границу); национальная Карточка – только в Республике Беларусь.

2.7. Банк передает карточку и ПИН-код (персональный идентификационный номер) непосредственно держателю данной карточки по предъявлении документа, удостоверяющего личность. При получении карточки держатель данной карточки обязан в присутствии представителя Банка подписать карточку шариковой ручкой в соответствии с образцом подписи, указанным в заявлении на получение карточки.

При получении карточки, оформление которой произведено посредством услуги «Интернет-Банк» (за исключением виртуальных карточек), доставленной для выдачи в структурное подразделение Банка по месту ведения счета держателя, держатель данной карточки обязан в присутствии представителя Банка подписать заявление на получение карточки, а также карточку шариковой ручкой в соответствии с образцом подписи, указанным в заявлении на получение карточки.

Карточка и ПИН-код (в случае печати ПИН-конверта), выдаваемые держателю дополнительной карточки, могут быть получены также клиентом по предъявлении документа, удостоверяющего личность. В таком случае карточка должна быть подписана ее держателем непосредственно при ее получении от клиента.

В случаях, установленных Банком, ПИН-код может передаваться Банком держателю карточки посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки, который указан в заявлении на получение личных дебетовых банковских карточек.

Карточки, оформление которых производится посредством услуги «Интернет-Банк» (за исключением виртуальных карточек), могут высылаться держателю почтовым отправлением или доставляться в структурное подразделение Банка по месту ведения счета держателя. Способ доставки определяется в заявлении на получение дебетовой карточки с использованием специальной функции услуги «Интернет-Банк». После получения карточки почтовым отправлением держатель обязан до подтверждения получения карточки с использованием специальной функции услуги «Интернет-Банк» и получения ПИН-кода подписать карточку шариковой ручкой.

Для получения ПИН-кода карточки, оформление которой произведено посредством услуги «Интернет-Банк» (за исключением виртуальных карточек) и способом доставки которой держателю является почтовая пересылка, держателю необходимо подтвердить получение карточки с использованием специальной функции услуги «Интернет-Банк». ПИН-код передается Банком держателю карточки посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки, который указан в заявлении на получение личных дебетовых банковских карточек. Перед использованием карточки держателю необходимо (в течение срока действия карточки) активировать значение полученного ПИН-кода, совершив операцию по запросу баланса или выписки в банкомате любого банка (в том числе за рубежом).

В случае если карточка, оформление которой произведено посредством услуги «Интернет-Банк» и способом доставки которой является пересылка почтовым отправлением, не доставлена по адресу держателя в срок, указанный в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 настоящих Правил, повторное изготовление карточки и почтовая пересылка карточки в адрес держателя производятся Банком по факту обращения держателя в контакт-центр Банка или личном обращении держателя в Банк по месту ведения счета.

Под выдачей виртуальной карточки понимается предоставление клиенту информации, необходимой для совершения операций при использовании виртуальной карточки (платежная система, номер карточки, срок ее действия, реквизит CVC2). Номер виртуальной карточки и срок ее действия направляются в услугу «Интернет-Банк» для отображения клиенту. Реквизит CVC2 направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки, зарегистрированный в системе обслуживания. Если система обслуживания не получила положительного отчета о доставке CVC2 клиенту, виртуальная

карточка автоматически блокируется системой обслуживания. Виртуальная карточка не подразумевает использование ПИН-кода.

Карточка (за исключением виртуальной карточки и карточки, пересылаемой держателю почтовым отправлением) должна быть получена держателем (клиентом) в течение 60 календарных дней с даты приема Банком от клиента заявления на получение карточки. Если карточка в указанный срок держателем (клиентом) не получена, то карточка и конверт с ПИН-кодом

(в случае печати ПИН-конверта) подлежат уничтожению. Повторное изготовление карточки взамен уничтоженной Банком осуществляется по письменному заявлению клиента после повторного предоставления необходимых документов.

2.8. Использовать карточку вправе только ее держатель, личная подпись которого содержится на карточке либо на имя которого оформлена виртуальная карточка. Использование карточки другими лицами запрещается.

2.9. Карточка и ПИН-код должны использоваться держателем в соответствии с настоящими Правилами. ПИН-код карточки должен быть известен только ее держателю, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с карточкой.

2.10. Информация, нанесенная на карточку или предоставленная держателю виртуальной карточки (номер, срок действия карточки и иная информация в соответствии с правилами платежной системы, правилами Банка), представляющая собой реквизиты карточки, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования карточки непосредственно ее держателем.

2.11. Реквизиты карточки, ПИН-код и личная подпись держателя на карточке являются средствами идентификации держателя и защиты от несанкционированного использования карточки. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода, доступ к счету посредством карточки с использованием ПИН-кода блокируется.

ОТС может устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку идентификации держателей банковских карточек.

При получении держателем доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ОАО «Банк БелВЭБ», соответствующими правилами Банка могут быть установлены специальные средства для идентификации держателя при совершении операций с применением реквизитов карточки.

2.12. Карточка должна храниться в безопасном месте, предотвращающем ее утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к карточке.

Карточка должна предохраняться от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей и вредных химических веществ, других неблагоприятных факторов. Воздействие указанных факторов может повлечь потерю работоспособности карточки.

2.13. Срок действия карточки истекает в последний день месяца года, указанного на карточке (виртуальной карточке) в формате «мм/гг».

2.14. Карточка является собственностью Банка, передается держателю во владение и пользование и должна быть возвращена Банку по его первому требованию.

2.15. Заключая Договор об использовании карточки, клиент выражает согласие на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), заинтересованным лицом которых является Банк, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных рекламных кампаний.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК

3.1. Клиент и держатель дополнительной карточки обязаны соблюдать правила получения, безопасного использования и хранения карточки, в том числе:

3.1.1. предоставить полные и достоверные сведения для получения карточки. Незамедлительно информировать в письменной форме Банк обо всех изменениях указанных сведений с представлением подтверждающих документов;

3.1.2. соблюдать осторожность при обращении с карточкой в целях предотвращения утери или хищения карточки, совершения мошеннических действий с карточкой, потери работоспособности карточки, в том числе:

соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с карточкой. При выполнении операций с применением карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода;

не передавать карточку другим лицам и не позволять другим лицам использовать карточку. При использовании карточки в ОТС и (или) ПВН не упускать карточку из своего поля зрения в случае, когда для оформления операции (осуществления расчета) необходимо передать карточку кассиру ОТС (ПВН). Не позволять другим лицам рассматривать карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на карточку;

хранить карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте;

предохранять карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности карточки;

3.1.3. при использовании карточки:

планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства на счете (с учетом установленных лимитов совершения операций) были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (платы) и других причитающихся Банку платежей;

перед использованием карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием карточки, держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со счета;

получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки для их выверки с выпиской по счету;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на счете;

не получать наличными денежные средства, которые ОТС возвращает за оплаченные с использованием карточки товары (работы, услуги). Возвращаемые денежные средства подлежат перечислению в безналичном порядке на счет;

3.1.4. контролировать остаток и движение денежных средств по счету. Не допускать возникновения неурегулированного остатка задолженности по счёту, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

3.1.5. проверять на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.belveb.by) и на информационных стендах Банка по месту ведения счета наличие информации об изменении порядка и условий безопасного использования и обслуживания карточек. При наличии такой информации внимательно изучать новый порядок и условия использования и обслуживания карточек;

3.1.6. в установленном настоящими Правилами порядке уведомлять Банк об утере, хищении или компрометации карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу) и инициировать блокировку (блокировать) карточку. Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

3.1.7. прекратить использование карточки и не предпринимать попытки использовать карточку после истечения срока действия карточки, получения письменного требования Банка о возврате карточки Банку. Дальнейшее использование или попытка использования карточки в указанных случаях являются незаконными;

3.1.8. вернуть карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) отказа от использования карточки, получения письменного требования Банка о возврате карточки. Дальнейшее использование или попытка использования карточки в указанных случаях являются незаконными;

3.1.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

3.2. Клиент обязан также:

3.2.1. обеспечивать наличие на счете денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием карточек, уплаты взимаемых участниками платежных систем комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей;

3.2.2. не реже 1 (одного) раза в 2 (две) недели получать в порядке, определенном Договором текущего счета, выписку по счету;

3.2.3. уплачивать в безусловном порядке суммы: операций, совершенных с использованием карточек, в том числе при совершении валютно-обменных операций в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Правил; комиссий, взимаемых участниками платежных систем при использовании карточек и списываемых со счетов Банка;

вознаграждения (платы) Банку и иных платежей, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами на операции и услуги, другими локальными актами Банка;

3.2.4. погасить (возвратить) сумму неурегулированного остатка задолженности в срок, указанный в уведомлении Банка об этом, но не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты возникновения неурегулированного остатка задолженности.

Погашение (возврат) суммы неурегулированного остатка задолженности может быть осуществлено как в безналичном порядке, так и путем внесения на счет наличных денежных средств, в соответствии с порядком проведения операций по счету, установленным договором текущего счета, и порядком использования карточек в соответствии с настоящими Правилами;

3.2.5. обеспечить соблюдение порядка и условий использования карточек держателями дополнительных карточек, нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие держателей дополнительных карточек;

3.2.6. депонировать в Банке по его требованию денежные средства для обеспечения исполнения своих обязательств;

3.2.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором текущего счета и законодательством Республики Беларусь.

3.3. Клиент и держатель дополнительной карточки вправе:

3.3.1. использовать карточку в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь;

3.3.2. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

3.3.3. в любое время по своему усмотрению отказаться от использования карточки и вернуть ее Банку;

3.3.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

3.4. Клиент вправе также:

3.4.1. в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь, запросить выдачу дополнительных карточек, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также представив документы и внося платежи согласно настоящим Правилам и Тарифам на операции и услуги;

3.4.2. запросить информацию о размере установленных Банком лимитов совершения операций при использовании карточки (карточек), а также их изменения, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме и предъявив документ, удостоверяющий личность. Запросить данную информацию вправе и иное лицо по доверенности клиента;

3.4.3. в порядке, определенном настоящими Правилами, запросить выдачу новой карточки взамен карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случаях компрометации карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также представив документы и внося платежи согласно настоящим Правилам и Тарифам на операции и услуги;

3.4.4. в любое время по своему усмотрению потребовать от Банка прекратить или приостановить действие всех или некоторых карточек, лично обратившись в Банк с письменным заявлением об этом и предъявив документ, удостоверяющий личность. Карточки, прекращение действия и (или) использования которых инициировано клиентом, должны быть возвращены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения их держателями письменного требования Банка об этом;

3.4.5. требовать от Банка обоснования списания денежных средств со счета при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств со счета расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания подлежат возмещению согласно Тарифам на операции и услуги;

3.4.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором текущего счета и законодательством Республики Беларусь.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявление клиента на получение карточки и в случае принятия положительного решения выдать карточку;

4.1.2. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием карточек, в соответствии с настоящими Правилами и требованиями законодательства Республики Беларусь;

4.1.3. изменять Лимиты совершения операций на основании письменного заявления клиента или иного лица по доверенности клиента об этом установленной Банком формы, а также на основании обращения, полученного от клиента посредством телефонной связи в контакт-центр Банка или при использовании клиентом специальных функций услуг «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»;

4.1.4. в порядке, определенном Договором текущего счета, выдавать выписки по счету;

4.1.5. в случае получения информации платежной системы или правоохранительных органов о компрометации или о возможной компрометации карточки письменно уведомить об этом клиента и (или) держателя этой карточки;

4.1.6. блокировать карточку на основании заявления ее держателя или клиента об этом установленной Банком формы, а также на основании обращения, полученного от держателя или клиента посредством телефонной связи в контакт-центр Банка или при использовании

держателем или клиентом специальных функций услуг «Интернет-Банк» и «Мобильный банк», оформлении заявления на сайте Банка в сети Интернет;

4.1.7. вносить своевременно карточки MasterCard Standard, Visa Classic, Visa Gold и Visa Platinum, которые были объявлены утерянными или похищенными либо были заблокированы по причине их компрометации или возможной компрометации, в список недействительных карточек (стоп-лист) на основании письменного требования (указания) их держателя или клиента об этом;

4.1.8. прекратить или приостановить действие всех или некоторых карточек и потребовать их возврата держателями, если этого письменно потребовал клиент;

4.1.9. информировать держателя о невозможности осуществления операций при использовании карточек в результате плановых перерывов, сбоев продолжительностью более 30 минут, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств, путём размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет и на сайте услуги «Интернет-Банк»;

4.1.10. уведомить клиента в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента отражения в бухгалтерском учете суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, с указанием даты окончания срока погашения одним или несколькими из ниже перечисленных способов:

путем направления сообщения с использованием функционала услуги «Интернет-Банк»;

путем направления сообщения на адрес электронной почты клиента;

путем совершения телефонного звонка и (или) направления SMS-сообщения клиенту;

путем направления письменного уведомления на бумажном носителе.

4.1.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором текущего счета и законодательством Республики Беларусь.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. отказать в выдаче карточки без указания причины;

4.2.2. самостоятельно устанавливать и в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления держателей изменять лимиты совершения операций;

4.2.3. устанавливать и отменять блокировку карточки на основании обращения клиента в контакт-центр Банка посредством телефонной связи либо на основании данных, полученных в результате использования клиентом специальной функции услуги «Интернет-Банк»;

4.2.4. самостоятельно без поручения (распоряжения) клиента списывать со счета суммы, предусмотренные пунктом 3.2.3 настоящих Правил, в том числе для совершения валютно-обменных операций в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Правил;

4.2.5. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления держателей прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых карточек и потребовать их возврата, изъять все или некоторые карточки, отказать в возобновлении действия и (или) замене карточки, выдаче новой карточки. Дальнейшее использование или попытка использования карточек в указанных случаях являются незаконными;

4.2.6. в порядке, определенном настоящими Правилами, изменять порядок и условия использования и обслуживания карточек;

4.2.7. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления держателей изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием карточек, в том числе при использовании карточек в банкоматах, ПВН и ПСТС;

4.2.8. самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств держателями, за счет переданных (депонированных) клиентом денежных средств;

4.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, договором текущего счета и законодательством Республики Беларусь.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК И ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

5.1. Использование карточки – совершение с применением карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств с отражением данных операций по счету, а также предоставляются различные информационные и иные услуги в зависимости от используемых Банком и другими участниками платежной системы технологий при осуществлении операций с карточками.

5.2. Держатель может использовать карточку для осуществления следующих операций:

5.2.1. карточку на физическом носителе:

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, а также для проведения в соответствии с правилами Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями;

пополнения счета с использованием карточки или ее реквизитов наличными денежными средствами;

зачисления денежных средств на счет или списания денежных средств со счета в безналичном порядке в рамках услуг платежной системы по переводу денежных средств;

получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН;

внесения наличных денежных средств на счет в ПВН Банка;

получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ОАО «Банк БелВЭБ».

5.2.2. виртуальную карточку:

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, осуществляющих свою деятельность в глобальной компьютерной сети Интернет, а также для проведения в соответствии с правилами Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями;

зачисления денежных средств на счет или списания денежных средств со счета в безналичном порядке в рамках услуг платежной системы по переводу денежных средств;

получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ОАО «Банк БелВЭБ».

5.3. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого держатель использует карточку.

5.4. При совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием карточки для проведения операций в валюте, отличной от валюты счета, для отражения валютно-обменной операции по счету применяются следующие обменные курсы:

обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием карточек на дату и время совершения операции. Применяются при совершении валютно-обменных операций по купле-продаже долларов США и евро за белорусские рубли, купле-продаже (конверсии) евро за доллары США, если операция совершается в сети устройств или посредством услуг (за исключением услуги «Интернет-Банк») Банка или банка-партнера;

обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием карточек посредством услуги «Интернет-Банк» на дату и время совершения операции. Применяются при совершении валютно-обменных операций по купле-продаже долларов США и евро за белорусские рубли, купле-продаже (конверсии) евро за доллары США;

обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату отражения операции по счету в соответствии с пунктом 5.7 настоящих Правил. Применяются при совершении валютно-обменных операций по купле-продаже долларов США и евро за белорусские рубли, купле-продаже (конверсии) евро за доллары США, если операция совершается не в сети устройств и не с помощью услуг Банка и Банка-партнера;

обменный курс валюты операции к доллару США, установленный соответствующей платежной системой на дату обработки операции платежной системой. Применяется при

совершении валютно-обменных операций, на которые не распространяется действие абзацев второго - четвертого настоящей части. В случае отличия валюты счета, к которому выдана карточка, от доллара США к сумме операции, пересчитанной платежной системой в доллары США, применяется соответствующий обменный курс Банка по операции купли-продажи доллара США за белорусские рубли или за евро на дату отражения операции по счету в соответствии с пунктом 5.7 настоящих Правил. По операциям с использованием карточек платежной системы Visa применяется обменный курс платежной системы Visa, увеличенный на 1 (один) процент.

При расчетах с платежными системами используется обменный курс, установленный соответствующей платежной системой на дату обработки операции платежной системой.

По карточкам БЕЛКАРТ-Стандарт операции в иностранной валюте не осуществляются. Операции в иностранной валюте по карточкам БЕЛКАРТ-Maestro осуществляются в порядке и на условиях валютно-обменных операций с карточками платежной системы MasterCard International.

Порядок применения обменных курсов, установленный настоящим пунктом, применяется также при осуществлении расчетов с использованием карточки за границей (в том числе включая платежи за границу) Республики Беларусь по правилам DCC (Dynamic Currency Conversion) или иных аналогичных услуг «моментальной конверсии валюты», когда сумма операции пересчитывается иностранным банком-эквайером в валюту счета по установленным им правилам и обменному курсу, и операция осуществляется в валюте счета, сумма которой затем пересчитывается в валюту расчетов иностранного банка-эквайера с платежной системой. В таких случаях отражение валютно-обменной операции по счету осуществляется Банком исходя из суммы операции в валюте расчетов Банка с платежной системой и обменных курсов, установленных Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату отражения операции по счету в соответствии с пунктом 5.7 настоящих Правил.

5.5. Все операции с применением карточек или их реквизитов должны совершаться держателями в пределах остатка денежных средств на счете за вычетом минимальной суммы счета (если применимо) и в рамках установленных лимитов совершения операций. Возникновение неурегулированного остатка задолженности по счёту не допускается, за исключением случаев совершения операций внесения наличных денежных средств на счет или зачисления средств в рамках услуг платежных систем по переводу денежных средств, в соответствии с условиями проведения которых денежные средства становятся доступными держателю до отражения данных сумм по счету.

5.6. Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением карточки или ее реквизитов, является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами платежной системы и (или) локальными актами Банка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

Средствами идентификации держателя при совершении операций с применением карточки или ее реквизитов являются ПИН-код и (или) подпись держателя на карт-чеке, и (или) иные средства идентификации держателя, предусмотренные правилами платежной системы.

При получении держателем доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ОАО «Банк БелВЭБ», соответствующими правилами Банка могут быть установлены иные средства идентификации держателя и подтверждения операций, совершенных с применением реквизитов карточки.

5.7. Суммы всех операций, совершенных с применением карточки или ее реквизитов, отражаются по счету.

Включаются в обработку в текущем рабочем дне Банка и отражаются по счету после 16.00 (здесь и далее время указано согласно часовому поясу, в котором находится Республика Беларусь):

операции по получению наличных денежных средств в банкоматах Банка, совершенные до 12.00 текущего рабочего дня;

операции по получению и внесению наличных денежных средств в ПВН, ПСТС Банка, совершенные до 00.00 текущего рабочего дня;

безналичные платежи, совершенные до 00.00 текущего рабочего дня в структурных подразделениях Банка, оборудованных автоматизированным рабочим местом «Финансовые услуги - код 6012»;

операции по погашению Банку кредита и процентов по нему, операции по открытому в Банке вкладу (депозиту), совершенные до 12.00 текущего рабочего дня в банкоматах и ПСТС Банка и банков-партнеров, а также при использовании услуг Банка «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»;

операции по безналичной оплате товаров (работ, услуг) в ОТС Банка и по безналичным расчетам с иными организациями, информация о которых поступила в систему обслуживания до 00.00 текущего рабочего дня (если иное не предусмотрено условиями заключенного Банком с ОТС Банка (иной организацией) договора);

операции, совершенные в банкоматах, ПВН и ПСТС других банков (кроме банков-партнеров), в ОТС (кроме ОТС Банка), информация о которых поступила в Систему обслуживания от платежной системы до 12.00 текущего рабочего дня.

Операции, совершенные в банкоматах, ПВН и ПСТС банков-партнеров, отражаются по мере поступления информации в систему обслуживания в соответствии с технологическим циклом банка-партнера.

Операции, информация о которых поступила в систему обслуживания позже сроков, указанных в настоящем пункте, включается в обработку при выполнении Банком процедуры закрытия следующего банковского дня в системе обслуживания.

Операции, совершенные при использовании карточки в порядке, не указанном в настоящем пункте, отражаются по счету в порядке и сроки, определенные законодательством Республики Беларусь, правилами платежной системы и правилами Банка.

До отражения по счету расходной операции, совершенной при использовании карточки, сумма такой операции (при совершении валютно-обменной операции в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Правил – сумма, предварительно рассчитанная по обменному курсу на дату совершения операции с учетом установленного Банком соответствующего коэффициента к курсу) резервируется Банком и становится недоступной держателю (для расходных операций). До отражения по счету операции внесения наличных денежных средств на счет или зачисления средств в рамках услуг платежных систем по переводу денежных средств (если это предусмотрено условиями услуги платежной системы), суммы данных операций (при совершении валютно-обменной операции в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Правил – сумма, предварительно рассчитанная по обменному курсу на дату совершения операции с учетом установленного Банком соответствующего коэффициента к курсу) становятся доступными держателю непосредственно после совершения вышеуказанных операций.

5.8. Документом, подтверждающим проведение операций по счету, является выписка по счету. Выписку по счету с информацией о совершенных операциях клиент может получить при личном обращении в структурное подразделение Банка, в котором ведется счет, если иное не определено правилами Банка. В случае зарегистрированной в услуге «Интернет-Банк» карточки, информацию о движении денежных средств с использованием карточки клиент может получить, сформировав «Выписка 30» и «Выписка за период».

В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету, но не позднее (в случае болезни, наличия иной уважительной причины для продления указанного выше срока) 90 (девяноста) календарных дней с даты отражения операции по счету, – в случае несанкционированного использования

карточки, либо в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты отражения операции по счету, – во всех остальных случаях, клиент обязан письменно сообщить Банку в порядке, определенном в пункте 11.3 настоящих Правил, о суммах, ошибочно зачисленных на счет или ошибочно (неправомерно) списанных со счета.

5.9. При использовании карточки в банкоматах, ПВН и ПСТС Банка и банков-партнеров, а также посредством использования услуг Банка, которые Банк в соответствии с заключенными договорами предоставляет держателям личных банковских карточек ОАО «Банк БелВЭБ», держатель может получить следующие сведения:

5.9.1. Клиент (при использовании основной карточки):

- о размере доступных при использовании карточки денежных средств;
- об операциях, совершенных с использованием карточек;
- об операциях, совершенных по счету без использования карточек (общее сальдо операций);

5.9.2. Держатель (при использовании дополнительной карточки):

- о размере доступных при использовании карточки денежных средств;
- об операциях, совершенных с использованием выданной держателю карточки;
- об операциях, совершенных по счету без использования карточек (общее сальдо операций).

Оперативную информацию об остатке денежных средств на счете и совершенных операциях можно получить в банкомате, ПСТС, ПВН (только об остатке), с помощью услуг Банка «Интернет-Банк», «Мобильный банк», «SMS-оповещение» и при обращении в контакт-центр Банка посредством телефонной связи. При отсутствии активного доступа к услугам Банка «Интернет-Банк», «Мобильный банк» или «SMS-оповещение» клиент (держатель) обязан при каждом случае использования карточки запрашивать сведения о размере доступных средств и операциях по счету.

6. УТРАТА КАРТОЧКИ И НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПИН-КОДА. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТОЧКИ

6.1. В случаях обнаружения утраты (утери или хищения) карточки, компрометации карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае, если по каким-либо причинам карточка не возвращена банкоматом, держатель данной карточки или клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк и запросить блокировку карточки по телефонам (+375 17) 215 62 62 (круглосуточно) и (или) направить заявление об этом по телефаксу (+375 17) 209 25 99 (круглосуточно), и (или) заполнить специальную форму на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by (круглосуточно).

На основании полученной информации Банк блокирует данную карточку.

При наличии активного доступа к услугам Банка «Интернет-Банк» или «Мобильный банк» с применением реквизитов данной карточки ее держатель должен немедленно, в установленном соответствующими правилами Банка порядке, самостоятельно заблокировать ее.

6.2. При получении уведомления Банка о возможной компрометации карточки ее держателю или клиенту следует (рекомендуется) в порядке, установленном пунктом 6.1 настоящих Правил, запросить (осуществить) блокировку этой карточки.

6.3. В случае утраты карточки MasterCard Standard, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, компрометации карточки или нарушения конфиденциальности ПИН-кода либо получения уведомления Банка о компрометации или о возможной компрометации такой карточки ее держателю или клиенту следует (рекомендуется) в письменной форме заявить Банку о необходимости внесения этой карточки в стоп-лист. Расходы Банка по внесению карточек MasterCard Standard, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum в стоп-лист подлежат возмещению клиентом согласно Тарифам на операции и услуги.

6.4. По требованию Банка держатель обязан представить Банку или уполномоченному им лицу информацию для расследования обстоятельств утраты карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации карточки.

6.5. При замене основной карточки в связи с ее утратой, компрометацией или возможной компрометацией клиенту может быть выдана только дополнительная карточка.

6.6. Нарушение (не соблюдение) клиентом или держателем порядка и (или) сроков совершения действий, предусмотренных пунктами 6.1 – 6.3 настоящих Правил, может служить основанием для отказа в возврате Банком денежных средств по операциям, не санкционированным держателем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК

7.1. За нарушение своих обязательств держатели несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором текущего счета и законодательством Республики Беларусь.

7.2. Держатель несет риски и имущественную ответственность за:

предоставление Банку недостоверной информации и вызванные этим последствия;
все операции, совершенные с применением полученной карточки или ее реквизитов;
неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

незаконное использование карточки, вызванное умыслом или неосторожностью самого держателя и за связанные с этим последствия.

7.3. Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с карточками, выданными клиенту и держателям дополнительных карточек, вызванных нарушением (не соблюдением) положений настоящих Правил, Правил пользования банкоматом, касающихся использования карточки и (или) порядка обращения с ней, порядка и (или) сроков осуществления контроля остатка и движения денежных средств по счету, в том числе:

неинформированием Банка об утрате или компрометации карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода;

прямым или косвенным отказом от блокировки карточки, в отношении которой Банком было направлено уведомление о возможной компрометации;

прямым или косвенным отказом от внесения в стоп-лист карточек MasterCard Standard, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum в случаях их утраты, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации или возможной компрометации таких карточек.

Клиент несет риск последствий по мошенническим операциям, совершенным после того, как по инициативе клиента либо держателя дополнительных карточек была отменена блокировка карточки, указанной в заявлении, заблокированной Банком по причине компрометации (возможной компрометации) данных карточки.

Клиент несет риски и имущественную ответственность также за все операции, совершенные с применением карточек, выданных держателям дополнительных карточек, или их реквизитов, за блокировку и сдачу в Банк карточки, в отношении которой имеется подтвержденная информация о несанкционированном использовании (заявление клиента, держателя), за все действия и (или) бездействие держателей дополнительных карточек.

7.4. Убытки, причиненные Банку нарушением держателем настоящих Правил, подлежат безусловному возмещению клиентом в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

8.1. За нарушение своих обязательств Банк несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором текущего счета и законодательством Республики Беларусь.

8.2. За необоснованное списание по вине Банка денежных средств со счета Банк уплачивает клиенту неустойку в соответствии с Договором текущего счета.

8.3. Банк не несет ответственность за:

незаконное применение карточки или ее реквизитов держателем и вызванные этим последствия, а также за возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка;

любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) неотмену блокировки сумм операций при использовании карточки, отказ принять карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением карточки или ее реквизитов, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию карточек), повлекших повреждение карточки;

качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться держателем непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями);

лимиты совершения операций с применением карточки или ее реквизитов, порядок идентификации держателей банковских карточек и иные ограничения, которые могут задеть или задевают интересы держателя, установленные третьей стороной;

доставку карточки, оформленной посредством услуги «Интернет-Банк» со способом доставки карточки пересылкой почтовым отправлением, в случае если держателем указан ошибочный (несуществующий) адрес для получения карточки либо доставка почтового отправления не осуществлена по иным причинам, находящимся вне сферы контроля Банка;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или задевают интересы держателя, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКАМИ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению порядок и условия использования и обслуживания карточек, в том числе изменять полностью или частично:

настоящие Правила;

Тарифы на операции и услуги, размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения иных платежей, связанных с использованием и обслуживанием карточек;

Правила пользования банкоматом.

9.2. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, об изменении порядка и условий использования и обслуживания карточек (в том числе об изменении перечня и (или) размеров вознаграждений и плат по операциям при использовании карточек) Банк обязан предварительно, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемых изменений, уведомить клиента путем размещения соответствующей информации в общедоступных местах на информационных стендах Банка и (или) на сайте Банка в сети Интернет (www.belveb.by) либо направив соответствующую информацию клиенту по почте, нарочным или по системе ДБО.

9.3. Если до дня вступления изменений в силу Банком не будет получен письменный отказ держателя от использования карточки на новых условиях, признается, что держатель согласен с новыми порядком и условиями использования и обслуживания карточек.

При отказе от использования карточки на новых условиях ее держатель обязан до 00.00 дня вступления изменений в силу прекратить использование карточки и не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) вступления изменений в силу вернуть карточку Банку. В противном случае признается, что держатель отозвал свой отказ и согласен с новыми условиями использования и обслуживания карточек.

При отказе клиента от использования на новых условиях всех выданных ему карточек клиент обязан обеспечить возврат в указанный 10–дневный срок также всех карточек, выданных держателям дополнительных карточек. Если клиент отказался от использования на новых условиях всех выданных ему карточек, дальнейшее использование или попытка использования карточек держателями являются незаконными.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

10.1. Договор об использовании карточки считается заключенным в момент принятия Банком заявления клиента на получение карточки согласно пункту 2.4 настоящих Правил и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Действие Договора об использовании карточки подлежит прекращению в случаях:

отказа Банка в выдаче первой основной карточки клиенту, в замене и (или) возобновлении действия всех карточек, выданных клиенту, прекращения Банком действия и (или) изъятия Банком всех карточек, выданных клиенту;

письменного отказа клиента от использования всех выданных ему карточек;

возникновения обстоятельств, являющихся в соответствии с законодательством Республики Беларусь основанием для прекращения действия Договора текущего счета и закрытия счета;

в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Истечение срока действия карточки, выданной клиенту, не является безусловным основанием для прекращения действия Договора об использовании карточки.

10.3. При возникновении обстоятельств, являющихся в соответствии с пунктом 10.2 настоящих Правил основанием для прекращения действия Договора об использовании карточки, держатели обязаны прекратить использование карточек и в течение 10 (десяти) календарных дней возвратить их Банку; дальнейшее использование или попытка использования карточек являются незаконными.

Действие Договора об использовании карточки считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты возврата всех карточек Банку или 45 (сорока пяти) календарных дней от даты направления клиенту извещения о расторжении Договора об использовании карточки, но не ранее чем после завершения всех расчетов по операциям, совершенным с применением карточек или их реквизитов, включая расчеты с иностранными банками и другими участниками платежных систем.

10.4. Если действие Договора об использовании карточки подлежит прекращению по причине возникновения обстоятельств, являющихся основанием для прекращения действия Договора текущего счета, закрытие счета ранее прекращения действия Договора об использовании карточки не допускается.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора об использовании карточки, использованием и обслуживанием карточек Банк направляет клиенту и держателям дополнительных карточек в письменной форме по их последнему месту жительства (месту пребывания), известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи.

11.2. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, заявления, требования и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора об использовании карточки, использованием и обслуживанием карточек клиент и держатели дополнительных карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме по месту нахождения структурного подразделения Банка, в котором ведется счет.

Заявления, требования и извещения клиента, держателя дополнительной карточки, полученные Банком до окончания времени обслуживания физических лиц - владельцев текущих (расчетных) банковских счетов, установленного режимом работы структурного подразделения Банка, в котором ведется счет, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день Банка.

11.3. Все споры по Договору об использовании карточки или в связи с использованием и обслуживанием карточек разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения структурного подразделения Банка, в котором ведется счет.

В случае обнаружения клиентом, держателем дополнительной карточки суммы ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленной на счет либо недосписанной или ошибочно (неправомерно) списанной со счета при использовании карточки, в том числе по

операции, не санкционированной клиентом (держателем), клиент обязан в досудебном порядке лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, обратиться в Банк в течение сроков, указанных в пункте 5.8 настоящих Правил, с письменным заявлением (если оспаривается операция по списанию денежных средств со счета, совершенная за пределами Республики Беларусь, – с двумя заявлениями: о выяснении правомерности списания средств и о выяснении правомерности списания средств по операциям, совершенным за пределами Республики Беларусь) установленной Банком формы. При необходимости Банк вправе дополнительно запросить у клиента документы и сведения, необходимые для рассмотрения заявления.

В случае получения заявления о выяснении правомерности списания средств установленной Банком формы по причине возможного несанкционированного использования карточки Банк обязан рассмотреть его, провести проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции (при необходимости – с привлечением других участников платежной системы и иных заинтересованных лиц) и в письменной форме уведомить клиента о результатах рассмотрения заявления:

не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения заявления, если указанная в заявлении операция произведена на территории Республики Беларусь;

не позднее 90 (девяноста) календарных дней со дня получения заявления, если указанная в заявлении операция произведена за пределами Республики Беларусь.

Банк вправе отказать клиенту в возврате денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе по операциям, не санкционированным держателем:

совершенным с использованием микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода;

совершенным с использованием технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода;

совершенным в глобальной компьютерной сети Интернет с дополнительной аутентификацией держателя по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение;

совершенным с использованием технологии аутентификации держателя посредством системы дистанционного банковского обслуживания;

совершенным после инициированной клиентом (держателем) отмены блокировки карточки, произведенной банком-эмитентом в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента;

при наличии у банка-эмитента информации о мошеннических действиях держателя;

в случае нарушения срока подачи заявления о выяснении правомерности списания средств установленной Банком формы, указанного в пункте 5.8 настоящих Правил.

Во всех остальных случаях Банк обязан в течение 200 (двухсот) календарных дней со дня получения надлежащим образом оформленного заявления рассмотреть его, провести проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции (при необходимости – с привлечением других участников платежной системы и иных заинтересованных лиц) и направить в письменной форме мотивированный ответ клиенту.

11.4. Настоящие Правила, Тарифы на операции и услуги, Правила пользования банкоматом, а также дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания карточек, перечень банков-партнеров, информация о месте нахождения банкоматов и ПСТС Банка и банков-партнеров размещены на сайте Банка в сети Интернет (www.belveb.by).

Консультации по вопросам использования и обслуживания карточек, информацию об обменных курсах и коэффициентах Банка, применяемых к обменным курсам, держатели могут получить в структурном подразделении Банка по месту ведения счета либо на сайте Банка в сети Интернет (www.belveb.by).

Приложение № 9
к договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
системах дистанционного банковского
обслуживания

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
от 29.05.2018 № 479
(с изменениями и дополнениями,
внесенными приказами Председателя
Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
от 01.06.2018 № 498,
от 13.09.2018 № 787,
от 07.08.2019 № 609)

ДОГОВОР

перевода денежных средств «Хутка на картку» с использованием
реквизитов банковской платежной карточки (условия публичной оферты)

Настоящий договор (далее – Договор) является публичной офертой Открытого акционерного общества «Белвнешэкономбанк» (далее – Банк), адресованной держателям личных банковских платежных карточек международных платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International и платежной системы БЕЛКАРТ. Договор размещается на сайте Банка www.belveb.by (далее по тексту – Сайт Банка).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк-эмитент – банк, осуществивший эмиссию (выпуск в обращение) Карточки.

Карточка – личная банковская платежная карточка международных платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International и платежной системы БЕЛКАРТ (включая виртуальные).

Клиент – держатель Карточки (физическое лицо) – отправитель Перевода, присоединившийся к Договору.

Поручение – платежная инструкция Клиента, оформленная и представленная в Банк в соответствии с условиями настоящего Договора.

Перевод – операция денежного перевода, совершаемая с использованием реквизитов Карточек, Поручение на выполнение которой представлено Клиентом в Банк в соответствии с условиями Договора.

Валюта операции – валюта операции, указанная Клиентом в Поручении на осуществление Перевода.

Верификация – процедура дополнительной проверки Клиента и его Карточки по технологии 3D-Secure (Verified by Visa, Mastercard SecureCode) или БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.

Комиссия – сумма вознаграждения Банка, рассчитанная в Валюте операции и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за выполнение Перевода. Устанавливается в соответствии с утвержденными Банком Тарифами на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ» и размещенными на Сайте Банка.

Платежная система – международные платежные системы Mastercard Worldwide, Visa International и платежная система БЕЛКАРТ.

Авторизация – процедура запроса Банком у Банка-эмитента разрешения на проведение операции и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карточке от Банка-эмитента или от Платежной системы.

Банкомат — банкоматы Банка и банков-партнеров, обозначенных логотипом СБС. Перечень банков-партнеров приведен на Сайте Банка.

Сервис – страница в сети Интернет по адресу: <https://www.sbs4u.by/p2p/index.html>, соответствующий раздел меню услуги Интернет-Банк, Банкомата.

Иные термины в Договоре используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк осуществляет Перевод на основании Поручения на условиях настоящего Договора. Клиент оплачивает Банку Комиссию.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Договор между Банком и Клиентом (совместно именуемые – Стороны) заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора.

2.2. Акцептом настоящего Договора является отправка Клиентом Поручения в Банк с использованием Сервиса.

2.3. Договор действует в отношении одного конкретного Перевода, вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДА

3.1. Клиент посредством Сервиса осуществляет Перевод с использованием реквизитов Карточек банков-резидентов Республики Беларусь. Переводы посредством Сервиса производятся с использованием технологий Mastercard MoneySend, Visa Direct Платежной системы.

3.2. Клиент не вправе осуществлять в рамках настоящего Договора Переводы, связанные с предпринимательской деятельностью, и Переводы с корпоративных банковских платежных карточек или на корпоративные банковские платежные карточки.

3.3. Перевод, инициируемый Клиентом при использовании Сервиса, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и правилами Платежной системы.

3.4. Клиент в установленном порядке осуществляет вход в меню Сервиса и далее руководствуясь информацией выводимой на экран заполняет требуемые Банком для выполнения Перевода реквизиты Поручения (сумма Перевода и Валюта операции, номер Карточки отправителя Перевода, срок действия Карточки отправителя Перевода, код CVC2 Карточки отправителя Перевода, номер Карточки получателя Перевода). В случае незаполнения (неполного заполнения) полей реквизитов Поручения Клиент получает соответствующее сообщение на странице Сервиса.

3.5. Клиент несет ответственность за правильность заполнения всех полей реквизитов Поручения.

3.6. Направляя Поручение в Банк Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и Комиссией.

3.7. Поручение, сформированное и полученное Банком в установленном Договором порядке, является основанием для Банка на проведение Перевода.

3.8. Банк, в соответствии с направленным Клиентом Поручением, проводит Верификацию (в случае совершения Перевода на странице Сервиса в сети Интернет) и Авторизацию (в случае совершения Перевода на странице Сервиса в сети Интернет либо в Банкомате).

3.9. В случае успешного выполнения действий, указанных в пункте 3.8 настоящего договора, Банк выполняет Перевод. В случае получения ответа о неуспешной Верификации

либо отказе в Авторизации, Клиенту выдаётся сообщение о невозможности проведения Перевода.

3.10. Комиссия рассчитывается от суммы Перевода в Валюте операции и включается в общую сумму, подлежащую Авторизации и дальнейшему списанию со счета, к которому выдана Карточка отправителя Перевода.

3.11. При выполнении Перевода в валюте, отличной от валюты счета, к которому выдана Карточка Получателя, конвертация Валюты операции в валюту счета, к которому выдана Карточка, осуществляется в соответствии с правилами Банка-эмитента Карточки.

3.12. Банк устанавливает следующие разрешенные направления и Валюты операции:

		Карточка получателя Перевода	
		ОАО «Банк БелВЭБ»	Банк-резидент Республики Беларусь
Карточка Клиента	ОАО «Банк БелВЭБ»	Белорусские рубли, доллары США, Евро	Белорусские рубли
	Банк-резидент Республики Беларусь	Белорусские рубли	Белорусские рубли

3.13. Банк устанавливает следующие лимиты по количеству и суммам отправления или получения Переводов с использованием одной Карточки:

в день – не более 10 (десять) операций на общую сумму 1 900 (одна тысяча девятьсот) белорусских рублей либо их эквивалент в иностранной валюте;

в месяц – не более 15 (пятнадцать) операций на общую сумму 4 000 (четыре тысячи) белорусских рублей либо их эквивалент в иностранной валюте.

Для расчета валютного эквивалента лимитов применяются обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием карточек на дату и время совершения Перевода.

3.14. Перевод осуществляется Банком в срок, установленный законодательством Республики Беларусь. Порядок и сроки зачисления денежных средств на счет, к которому выдана Карточка получателя Перевода, размер вознаграждения, уплачиваемый Банку-эмитенту Карточки получателем Перевода, определяются правилами Банка-эмитента Карточки получателя Перевода.

3.15. Выполненный в соответствии с Поручением Перевод возврату не подлежит.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента:

приостановить работу Сервиса в случае обнаружения ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе Сервиса, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ и по иным причинам;

вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования;

устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству Переводов, суммам Переводов, направлениям Переводов и Валютам операций;

ограничить или заблокировать использование Сервиса и/или отдельных Переводов, в том числе для определенных Клиентов;

4.1.2. в одностороннем порядке с предварительным уведомлением путем размещения соответствующей информации на сайте Банка изменять или дополнять настоящий Договор, Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ».

4.2. Банк обязан:

4.2.1. выполнить Перевод в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы и настоящим Договором;

4.2.2. соблюдать банковскую тайну.

4.3. Клиент имеет право проводить Перевод с использованием Сервиса на основании заключенного Договора.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. соблюдать условия настоящего Договора, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса либо причинить вред Банку;

4.4.2. самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Банком в Договор и в Сервис, информация о которых размещается на Сайте Банка;

4.4.3. самостоятельно контролировать остаток денежных средств при совершении Переводов (в том числе в объеме, необходимом для уплаты Комиссии в соответствии с условиями настоящего Договора).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Сервиса, вследствие технологических проблем, вне сферы контроля Банка.

5.3. Банк несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Поручения по вине Банка в размере причиненного Клиенту реального убытка. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.4. Банк не несет ответственность за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Сервису, а равно за вызванные этим последствия.

5.5. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать Сервис по причинам, связанным с характеристиками оборудования Клиента.

5.6. Клиент несет ответственность за правильность информации, указываемой им при заполнении Поручения.

5.7. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности (далее – спор) разрешаются в претензионном порядке.

6.2. В случае неурегулирования спора в течение 30 календарных дней с даты направления претензии одной из сторон, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право – Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что дает Банку безусловное согласие на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку и использование данных и сведений, указанных Клиентом при проведении Перевода.

7.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором и Тарифами на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ» до момента совершения перевода.

7.3. После успешного выполнения Перевода Сервис формирует карт-чек, который в зависимости от используемого Клиентом Сервиса может быть распечатан и/или сохранен в электронном виде Клиентом, со следующей информацией:

дата и время совершения Перевода;
сумма Перевода;
сумма Комиссии;
валюта Перевода;
код операции;
маскированные реквизиты Карточек.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Банк БелВЭБ»

Полное наименование: Открытое акционерное общество "Белвнешэкономбанк"

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, просп. Победителей, 29

BIC SWIFT: BELBKY2X

УНП 100010078

Интернет-сайт: www.belveb.by