

Набор операций, услуг и функций услуги «Интернет-Банк»
для физических лиц (далее - Услуга)

Действует с 09 ч. 00 мин. «01» октября 2019 г.

Условные обозначения:

В угловые скобки <> заключены названия URL-ссылок или виртуальных кнопок графического интерфейса пользователя.

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
Адрес сайта Услуги	Версия «BelVEB24»
Страница регистрация пользователя Услуги	<p data-bbox="483 882 2060 1002">Банк регистрирует пользователя Услуги и выдает ему логин/пароль при помощи устройства банковского самообслуживания (УБС) – банкомат, инфокиоск – либо на сайте Услуги в разделе <Регистрация>.</p> <p data-bbox="483 1018 2060 1098">При регистрации в УБС к Услуге подключается банковская платежная карточка Клиента, которую он поместил в УБС.</p> <p data-bbox="483 1114 2060 1233">При регистрации на сайте Услуги в разделе <Регистрация> к Услуге подключаются все банковские платежные карточки Клиента, действующие у него в ОАО «Банк БелВЭБ» на момент регистрации.</p> <p data-bbox="483 1249 2060 1289">Раздел <Данные авторизации> (показывается по умолчанию при открытии сайта Услуги).</p> <p data-bbox="483 1297 2060 1369">Вход при помощи логин/пароль, выданных Банком посредством УБС. К Услуге подключается банковская платежная карточка Клиента, которую он поместил в УБС.</p> <p data-bbox="483 1377 1243 1417"><Пользователь> – для ввода значения логин.</p> <p data-bbox="483 1425 996 1465"><Пароль> – для ввода пароля.</p> <p data-bbox="483 1473 1892 1513"><Забыли логин или пароль?> – см. группу операций «Восстановление логина, пароля».</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p>Раздел <Регистрация> Получение значений логин/пароль, выдаваемых Банком пользователям, имеющим текущий (расчетный) банковский счет в Банке или банковскую платежную карточку, оформленную к такому счету.</p> <p>Предварительно от пользователя потребуется вручную ввести его персональные данные: Ф.И.О., идентификационный номер документа, удостоверяющего личность, номер и срок действия действующей банковской платежной карточки либо номер текущего (расчетного) банковского счета (в случае отсутствия у пользователя банковской платежной карточки).</p> <p>При регистрации на сайте Услуги к Услуге подключаются все действующие банковские платежные карточки Клиента.</p>
<p>Операции, совершаемые при регистрации пользователя Услуги</p>	<p>Пользоваться полным набором операций и функций Услуги может лишь держатель банковской платежной карточки ОАО «Банк БелВЭБ».</p> <p>В случае, если в качестве пользователя Услуги регистрируется физическое лицо, не являющееся владельцем текущего (расчетного) банковского счета в Банке и банковской платежной карточки Банка, то регистрация для такого лица недоступна.</p> <p>В случае, если в качестве пользователя Услуги регистрируется физическое лицо, являющееся владельцем текущего (расчетного) банковского счета в Банке, но не являющееся держателем банковской платежной карточки Банка, то регистрация для такого лица возможна – в этом случае первый (после регистрации и получения логин/пароль) вход в меню сайта Услуги сопровождается выпуском банковской платежной карточки (виртуальной либо на физическом носителе). При выпуске виртуальной банковской платежной карточки данная операция совершается без взимания оплаты, при оформлении заявления на выпуск банковской платежной карточки на физическом носителе - оплата взимается в соответствии с тарифами Банка.</p>
	<p><i><Забыли логин или пароль?></i></p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
Восстановление логина, пароля	Версия «BelVEB24»
	<p>Кнопка доступна на странице регистрация пользователя Услуги, в окне ввода логина и пароля. При нажатии на кнопку у пользователя запрашивается ввод:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ф.И.О.; -идентификационный номер документа, удостоверяющего личность; -номер мобильного телефона, предоставленного в Банк; -16 цифр номера действующей банковской платежной карточки (данного Банка) пользователя либо 28 символов текущего (расчетного) банковского счета, открытого пользователем в данном Банке. <p>После заполнения всех полей пользователю доступна кнопка <i><Восстановить логин, пароль></i>.</p> <p>Если введенные значения прошли проверку Банком и совпадают с имеющейся в Банке информацией, то на предоставленный в Банк номер мобильного телефона пользователя отправляется SMS-сообщение с кодом подтверждения операции, и на экране предоставляется поле для ввода кода из SMS-сообщения.</p> <p>Пользователь подтверждает желание изменить пароль вводом кода из SMS.</p> <p>Если введенные значения прошли проверку Банком и признаны совпадающими с имеющейся у Банка информацией, то на экране отображается старое значение логин и новое значение пароля, автоматически сгенерированного.</p> <p>Пользователь впоследствии может изменить автоматически сгенерированное новое значение пароля или автоматически восстановленное старое значение логин на самостоятельно им придуманное(-ые).</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
Панель быстрого доступа (для мобильного приложения)	<p>кнопка <Позвонить в Банк> - для связи с контакт-центром Банка кнопка <Push-сообщения> - для просмотра Push-сообщений от Банка кнопка <Подтвердить изменение способа ввода в приложение> – для смены способа идентификации при использовании мобильного приложения (цифровой код, графический ключ, отпечаток пальца).</p>
Главная страница	<p>Меню справа на главной странице содержит:</p> <p>Раздел <Карточки> – отображается перечень активных банковских платежных карточек Клиента, зарегистрированных для использования Услуги.</p> <p>кнопки <Открыть счет>, <Оформить кредит>, <Открыть депозит>, повторяются для удобства пользователей и эффекта рекламы (данные кнопки имеются и в соответствующих разделах);</p> <p>кнопка <Оформить карточку> – используется для выпуска банковской платежной карточки (виртуальной либо на физическом носителе) к имеющемуся текущему (расчетному) банковскому счету и (или) одновременно с открытием текущего (расчетного) банковского счета;</p> <p>информацию об обменных курсах валют для проведения операций с использованием банковских платежных карточек посредством услуги «Интернет-Банк»;</p> <p>кнопки, использование которых позволяет получить информацию о месте нахождения офисов Банка, устройств банковского самообслуживания Банка и его банков-партнеров.</p> <p>Раздел <Операции с карточкой> находится во вложенном меню рядом с каждой банковской платежной карточкой в перечне активных банковских платежных карточек Клиента и содержит группу ссылок:</p> <p><SMS оповещение> – управление услугой: открыть доступ, изменить номер телефона, отключить услугу для банковской платежной карточки;</p> <p><Push оповещение> - управление услугой: открыть доступ, привязать к услуге устройство (на которое будут поступать push-сообщения), отключить услугу для банковской платежной карточки;</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p><3D Secure> – регистрация (изменение) номера мобильного телефона, на который будут направляться SMS-сообщения с одноразовым кодом подтверждения операции по оплате товаров (работ, услуг), приобретаемых (заказываемых) через Интернет с применением реквизитов банковской платежной карточки;</p> <p><БЕЛКАРТ ИнтернетПароль> – для регистрации и отключения банковской платежной карточки БЕЛКАРТ в сервисе, обновления данных (номер телефона);</p> <p><Лимиты> – просмотр и изменение лимитов совершения операций по банковской платежной карточке (соответствует подразделу <Лимиты> раздела <Управление карточкой> группы операций <Безопасность>);</p> <p><Информация о карточке> – информация о банковской платежной карточке, ее статусе, остатке денежных средств, доступных для проведения операций, услугах «3D Secure», «БЕЛКАРТ ИнтернетПароль», «SMS оповещение», «Push оповещение»;</p> <p><Последние 30 операций> – информация о тридцати последних совершенных операциях с использованием банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов;</p> <p><Смена ПИН-кода> - смена персонального идентификационного номера (ПИН-кода) с использованием услуги «Интернет-Банк». Смена ПИН-кода может быть совершена не более 2-х раз в течение месяца;</p> <p><Выписка за период> – информация о движении средств по банковской платежной карточке за указываемый пользователем период времени;</p> <p><Снятие наличных по коду> – генерация кода для снятия наличных денежных средств в банкоматах (Банка и банков-партнеров) путем ввода кода получения услуги;</p> <p><Реквизиты виртуальной карточки> – получение информации о реквизитах виртуальной банковской платежной карточки (номер банковской платежной карточки, срок её действия и запрос SVC2).</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p>Верхнее выпадающее меню с приветствием пользователя по имени и отчеству содержит ссылки в виде иконок на подразделы <i><Личные данные></i>, <i><Финансовый менеджер></i>, <i><Персональные настройки></i>, раздела <i><Мой кабинет></i>.</p> <p>Верхнее выпадающее меню <i><Уведомления Банка></i> позволяет в сокращенном виде просмотреть поступившие от Банка уведомления, рекламную информацию и другие сведения, а также информирует о количестве не просмотренных уведомлений (цифра в красной метке на значке меню).</p> <p>В развернутом виде список уведомлений доступен в группе операций (вкладке) «Информация» (см. далее).</p> <p>Верхнее выпадающее меню <i><Контакт-центр></i> содержит информацию о режиме работы и номерах телефонов контакт-центра Банка, а также разделы:</p> <p><i><Онлайн-чат></i> – запуск диалога с работником контакт-центра Банка в форме онлайн-чата «Помощь онлайн»;</p> <p><i><Почтовый ящик></i> – переход к развернутому списку письменных сообщений между пользователем и банком, а также информирование о количестве непрочтенных сообщений (цифра в красной метке на значке).</p> <p><i><Заказать звонок></i> - заказ обратного звонка у работника контакт-центра в желаемое время;</p> <p><i><Написать письмо Банку></i> – отправка сообщения работнику контакт-центра в текстовой форме;</p> <p>В развернутом виде список сообщений доступен в группе операций (вкладке) «Информация» – «Сообщения» (см. далее).</p> <p>Разделы <i><Счета></i>, <i><Депозиты></i>, <i><Кредиты></i>, <i><Мои платежи></i>, <i><Последние платежи></i> повторяются для удобства пользователей и эффекта рекламы (данные разделы имеются в соответствующих группах операций);</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
Счета и депозиты	<p>Раздел «Депозиты» – содержит информацию о всех вкладах (депозитах) Клиента в Банке, об остатках доступных средств, процентной ставке, валюте вклада, а также используется для выполнения операций с имеющимися у Клиента вкладами.</p> <p><i><Открыть новый депозит></i> – используется для открытия срочного вклада (депозита) и депозита «до востребования»;</p> <p><i><Пополнить депозит другого клиента></i> –используется для выполнения операции по переводу средств с текущего (расчетного) счета в любой вклад (депозит), открытый в Банке;</p> <p><i><Выписка></i> – используется для предоставления на экране информации об операциях, совершенных по вкладу (депозиту);</p> <p><i><Выписка в формате Excel></i> – используется для предоставления в виде excel-файла информации об операциях, совершенных по вкладу (депозиту);</p> <p><i><Пополнить депозит></i> – используется для перевода денежных средств с текущего (расчетного) счета во вклад (депозит);</p> <p><i><Автосбережение></i> - используется для заключения договоров на оказание услуги «Автосбережение»;</p> <p><i><Отозвать депозит></i> – используется для перевода денежных средств вклада (депозита) на текущий (расчетный) банковский счет;</p> <p><i><Расторгнуть></i> – используется для расторжения вклада (депозита) с переводом денежных средств вклада (депозита) на текущий (расчетный) банковский счет.</p> <p>Раздел «Счета».</p> <p>Информация о текущих (расчетных) банковских счетах Клиента в Банке, остатках доступных средств, процентной ставке, валюте счета, номере банковской платежной карточки, выданной к счету;</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p><i><Выписка по счету></i> – используется для предоставления на экране информации о тридцати последних совершенных операциях с использованием банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов;</p> <p><i><Выписка в формате Excel></i> – используется для предоставления в виде excel-файла информации о тридцати последних совершенных операциях с использованием банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов;</p> <p><i><Открыть счет></i> – используется для открытия текущего (расчетного) банковского счета (в одной из валют: BYN, EUR, USD);</p> <p><i><Открыть счет с карточкой></i> – используется для открытия текущего (расчетного) банковского счета (в одной из валют: BYN, EUR, USD) с одновременным выпуском банковской платежной карточки (виртуальной либо на физическом носителе) к данному счету;</p> <p><i><Оформить карточку к счету></i> - используется для выпуска банковской платежной карточки (виртуальной либо на физическом носителе) к уже открытому счету (в одной из валют: BYN, EUR, USD).</p> <p>Максимальное количество активных виртуальных банковских платежных карточек, выпущенных к одному счету Клиента, не может превышать 5 штук.</p> <p>Раздел «История заявлений» - позволяет пользователям Услуги просматривать историю заявлений на оформление банковских платежных карточек, а также производить активацию полученных банковских платежных карточек.</p> <p>Раздел «Калькулятор вкладов» – используется пользователями Услуги для предварительного выбора варианта размещения денежных средств во вклады (депозиты) Банка.</p> <p>Раздел «Автосбережения» - позволяет пользователям Услуги просматривать сведения о заключенных договорах на оказание услуги «Автосбережение», а также производить их расторжение.</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p><Расторгнуть договор> - используется для расторжения договора на оказание услуги «Автосбережение».</p>
Платежи	<p>Раздел <Мои платежи> – информация о платежах, совершенных через меню сайта Услуги за последний год.</p> <p>Раздел <Платежи ЕРИП> - содержит ссылки с названиями систем расчетов, организаций или их торговых марок для выполнения операций по оплате услуг, оказываемых этими организациями физическим лицам (платежи в рамках АИС «Расчет» ЕРИП, оплата коммунальных услуг, услуг связи, интернет-услуг, пополнение электронных кошельков и т.д.).</p> <p>Раздел <Популярные платежи> – список ссылок на наиболее часто встречающиеся операции.</p> <p>Раздел <Свободный платеж>.</p> <p><i>Подраздел <Новый платеж></i> – ввод данных для осуществления перевода по произвольным банковским реквизитам получателя;</p> <p><i>Подраздел <История платежей></i> – просмотр ранее совершенных Клиентом переводов по произвольным банковским реквизитам получателя.</p> <p>Раздел <Чеки I-Bank> – электронные копии чеков с информацией об операциях.</p> <p>Раздел <Штрафы ГАИ> - содержит ссылки для выполнения операций по оплате штрафов в пользу ГАИ.</p> <p><i>Подраздел <Проверка штрафов (фотофиксация)></i> - позволяет вводить и сохранять реквизиты транспортного средства, ФИО владельца транспортного средства или ФИО водителя юридического лица, реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства. Запрос к серверу делается раз в сутки, используя данные, внесенные пользователем. Все найденные штрафы выводятся списком в виде гиперссылок;</p> <p><i>Подраздел <Оплата штрафов (ЕРИП)></i> позволяет производить оплату штрафов.</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
Переводы	<p>Раздел <На карточку>. <i>Подраздел <На свою карточку></i> – банковский перевод с использованием реквизитов банковских платежных карточек, оформленных Банком одному Клиенту; <i>Подраздел <На карточку ОАО «Банк БелВЭБ»></i> – банковский перевод с использованием реквизитов банковских платежных карточек плательщика и бенефициара, выданных Банком.</p> <p>Раздел <Электронные деньги>. <i>Подраздел <WebMoney></i> – пополнение кошельков WebMoney.</p> <p>Раздел <Снятие наличных по коду>. <i>Подраздел <Новая услуга></i> – ввод параметров для инициации услуги снятия наличных денежных средств в банкоматах (Банка и банков-партнеров) путем ввода кода получения услуги; <i>Подраздел <Отмена услуги></i> – осуществление отмены услуги снятия наличных денежных средств в банкоматах (Банка и банков-партнеров).</p> <p>Раздел <Хутка на картку>. <i>Подраздел <Перевод на карточки MasterCard, Visa, БЕЛКАРТ банков РБ></i> - банковский перевод с использованием банковских платежных карточек (реквизитов банковских платежных карточек) MasterCard, Visa и БЕЛКАРТ: - банковский перевод с использованием банковских платежных карточек (реквизитов банковских платежных карточек), эмитированных Банком; - банковский перевод с использованием банковской платежной карточки (реквизитов банковской платежной карточки) отправителя, эмитированной Банком, и банковской платежной карточки (реквизитов банковской платежной карточки) получателя, эмитированной Банком – резидентом Республики Беларусь (за исключением Банка); - банковский перевод с использованием банковских платежных карточек (реквизитов банковских платежных карточек), эмитированных банками – резидентами Республики Беларусь (за исключением Банка);</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p>- банковский перевод с использованием банковской платежной карточки (реквизитов банковской платежной карточки) отправителя, эмитированной банком – резидентами Республики Беларусь (за исключением Банка), и банковской платежной карточки (реквизитов банковской платежной карточки) получателя, эмитированной Банком.</p>
Услуги	<p>Раздел «Заказ справки». <i>Подраздел <Справка об остатке денежных средств></i> - заказ справок об остатке денежных средств по счету и/или депозиту; <i>Подраздел <Справка о задолженности по кредитному договору></i> - заказ справок об остатке (состоянии) задолженности по кредитному договору.</p> <p>Раздел <Сервисные платежи> - список дополнительных функций, предоставляемых Клиенту в рамках действующего договора.</p> <p><i>Подраздел <Оплата одной кнопкой></i> - позволяет производить одновременно несколько платежей, агрегированных в одну операцию и подтвержденных одним персональным кодом (ПК);</p> <p><i>Подраздел <Автооплата МТС></i> - позволяет Клиенту осуществлять оплату услуг электросвязи СООО «Мобильные Теле Системы» путем выдачи Банку постоянно действующей платежной инструкции на перечисление Банком со счета Клиента денежных средств при каждом достижении суммы баланса счета номера мобильного телефона МТС ниже установленной Клиентом пороговой суммы;</p> <p><i>Подраздел <Онлайн-страхование></i> - позволяет оформить страховой полис добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
Кредиты	<p>Раздел <Мои кредиты>. Содержит информацию обо всех кредитах, включая действия по погашению и расторжению договоров владельца счета в Банке, а также займах владельца счета в Банке.</p> <p><i>Подраздел <Оформить онлайн кредит></i> – используется для оформления заявки на кредит через сайт Услуги.</p> <p><i>Подраздел <Найти заказ от партнера></i> – используется для поиска и оформления заявки(ок) на получение рассрочки для покупки товаров в сети организаций-партнеров Банка через сайт Услуги.</p> <p>Раздел <Мои заявки>. Используется для получения информации об оформленных заявках на кредит (рассрочку) и их статусе.</p> <p>Раздел <Погасить кредит другого клиента>. Используется для выполнения операций по погашению задолженности по кредитам Клиентов Банка (за исключением займов и кредитов, погашение которых осуществляется с текущего (расчетного) банковского счета и кредитов владельца счета в Банке).</p>
Чеки	<p>Раздел <Чеки> – электронные копии чеков с информацией об операциях.</p>
Безопасность	<p>Раздел <Управление карточкой>.</p> <p><i>Подраздел <Блокировка></i>- используется для блокировки банковской платежной карточки через меню сайта Услуги, если банковская платежная карточка, зарегистрированная в меню сайта Услуги, утеряна, похищена и (или) ее ПИН-код либо реквизиты (иные данные банковской платежной карточки) стали и (или) могли стать известны другому лицу;</p> <p>После блокировки банковской платежной карточки необходимо немедленно в порядке, определенном договором счета, уведомить Банк об утере, хищении, компрометации банковской платежной карточки, нарушении конфиденциальности ее ПИН-кода, указав дату, время и основания выполнения операции «Блокировка карты»;</p> <p><i>Подраздел <Активация></i> - используется Клиентом для самостоятельной активации банковской платежной карточки, зарегистрированной в меню сайта Услуги и заблокированной самим</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p>Клиентом или по его инициативе. Для этого необходимо выполнить операцию «Активация карточки», если отпали основания для блокировки банковской платежной карточки и (или) отсутствует риск совершения операций, несанкционированных Клиентом. При наличии сомнений в безопасности дальнейшего использования заблокированной банковской платежной карточки следует в порядке, определенном договором счета, обратиться в Банк для получения новой банковской платежной карточки взамен заблокированной;</p> <p><i>Подраздел <Лимиты></i> - операция «Изменение лимитов» позволяет Клиенту установить индивидуальный лимит расходования средств с использованием банковской платежной карточки, срок действия индивидуального лимита. Изменение индивидуального лимита и (или) срока его действия доступно для банковских платежных карточек, находящихся в активном статусе.</p> <p>Раздел <Уведомления безопасности></p> <p><i>Подраздел <Уведомления безопасности></i> - позволяет Клиенту активировать сервис уведомления о факте успешного входа в меню сайта Услуги с IP-адреса и (или) устройства, которые не были задействованы для входа в меню сайта Услуги в течение последних 20 дней. Уведомление поступает в виде SMS-сообщения на зарегистрированный для использования Услуги номер мобильного телефона.</p> <p>Возможность смены логина, пароля и персонального кода предоставляется через раздел <Мой кабинет> при нажатии на кнопку <Персональные настройки>.</p>
Мой кабинет	<p>Раздел <Личные данные> –содержит персональные данные пользователя: Ф.И.О., идентификационный номер, номер паспорта (документа, удостоверяющего личность), адрес, номер мобильного телефона;</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p>Раздел <Финансовый менеджер> - система управления личными финансами (финансовый менеджер) позволяет Клиенту анализировать и контролировать состояние личных финансов и расходов.</p> <p>Система предоставляет Клиенту актуальную информацию о движении его денежных средств за период (не более чем 365 дней от текущей даты) в интерактивном виде, включая визуализацию данных в виде круговой диаграммы.</p> <p>При переходе на соответствующую страницу Клиенту отображаются данные по транзакциям (доходные и расходные) по его банковским платежным карточкам, а за текущий календарный месяц в разрезе категорий.</p> <p>Клиент имеет возможность выбора просмотра категорий и транзакций по каждой банковской платежной карточке, а также по текущим (расчетным) банковским счетам Клиента в Банке.</p> <p>Клиенту доступен фильтр календарных дат: <i>год / квартал / месяц / неделя / день</i>.</p> <p>По умолчанию суммы категорий отображаются в валюте счета. Клиент имеет возможность выбора просмотра категорий и транзакций в следующих валютах: BYN, USD, EUR в соответствии с курсами валютно-обменных операций с использованием банковских платежных карточек Банка на дату просмотра информации;</p> <p>Раздел <Персональные настройки> – содержит вложенное меню со списком ссылок:</p> <p><Сменить логин> - изменение параметра Login «Пользователь» к услуге Интернет-Банк. Новый параметр Login «Пользователь», устанавливаемый Клиентом, может включать только цифры, буквы латинского алфавита, некоторые специальные символы («^», «~», «_») и должен иметь длину не менее 5 (пяти) и не более 12 (двенадцати) символов. После успешного выполнения Клиентом операции «Пользователь» прежний параметр Login «Пользователь» становится недействительным;</p> <p><Сменить пароль> – изменение параметра Login «Пароль» к услуге Интернет-Банк.</p> <p>Новый параметр Login «Пароль», устанавливаемый Клиентом, может включать любые символы и должен иметь длину не менее 5 (пяти) и не более 12 (двенадцати) символов. После успешного</p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p>выполнения Клиентом операции «Пароль» прежний параметр Login «Пароль» становится недействительным;</p> <p><i><Сменить персональный код></i> – изменение параметра «Персональный код» (ПК) к услуге Интернет-Банк. После выполнения данной операции новый персональный код Клиента становится действующим, а прежний утрачивает силу.</p> <p><i><Управление списком карточек></i> - предназначен для выбора банковских платежных карточек, которые будут отображаться в списке доступных банковских платежных карточек для совершения операций с использованием услуги "Интернет-Банк".</p>
Информация	<p>Раздел «Офисы и банкоматы»</p> <p><i>Подраздел <Банкоматы></i></p> <p>Предоставляет информацию о месте нахождения банкоматов Банка и его банков-партнеров (на карте, списком, ближайшие);</p> <p><i>Подраздел <Инфокиоски></i></p> <p>Предоставляет информацию о месте нахождения инфокиосков Банка (на карте, списком, ближайшие);</p> <p><i>Подраздел <Офисы Банка></i></p> <p>Предоставляет е информацию о месте нахождения офисов Банка (на карте, списком, ближайшие).</p> <p>Раздел «Об услуге»</p> <p><i>Подраздел <Об услуге></i></p> <p>Содержит описание возможностей услуги «Интернет-Банк» для физических лиц;</p> <p><i>Подраздел <Тарифы></i></p> <p>Предоставляет информацию о взимании Банком платы за пользование услугой;</p> <p><i>Подраздел <Договор></i></p>

Группы операций, услуг и функций	Общее описание и назначение
	Версия «BelVEB24»
	<p>Позволяет ознакомиться с текстом договора оказания услуги «Интернет-банк» (условия публичной оферты);</p> <p><i>Подраздел <Правила></i></p> <p>Служит для ознакомления с Правилами оказания услуги «Интернет-банк» для физических лиц (локальный нормативный акт Банка).</p> <p>Раздел «Сообщения»</p> <p>Используется для обмена письменными сообщениями между пользователем и работником контакт-центра Банка об услугах и продуктах Банка, о качестве оказываемых Банком услуг.</p> <p><i>Подраздел <Входящие></i></p> <p>Содержит список сообщений, направленных Банком пользователю, в частности, в ответ на его сообщения.</p> <p><i>Подраздел <Отправленные></i></p> <p>Содержит список направленных пользователем в Банк сообщений;</p> <p><i>Подраздел <Уведомления банка></i></p> <p>Используется для получения и просмотра уведомлений от Банка рекламного, новостного и иного характера.</p> <p><i>Подраздел <Написать письмо></i></p> <p>С его помощью можно написать письмо и отправить его работнику контакт-центра Банка.</p>
Версия для слабовидящих	Версия сайта, предназначенная для использования соответствующей категорией Клиентов.