

ПРАВИЛА  
онлайн-кредитования с  
применением системы  
«Интернет-Банк»

Глава 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют порядок онлайн-кредитования, а именно порядок предоставления документов, необходимых для рассмотрения интернет-заявки, подписания сторонами информации об условиях кредитования и процентной ставке, заключения кредитного договора посредством системы «Интернет-Банк».

2. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.bveb.by](http://www.bveb.by), а также на сайте системы «Интернет-Банк» в разделе «Online-кредит».

3. Предоставление кредита по интернет-заявке возможно при условии соответствия клиентов требованиям, установленным спецификацией стандартного кредитного продукта и настоящими Правилами.

4. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

зарплатный счет – текущий (расчетный) банковский счет клиента в белорусских рублях, открытый в Банке, на который зачисляется заработная плата Банком либо нанимателем, обслуживаемым в Банке в рамках зарплатного проекта;

клиент – физическое лицо – пользователь услуги «Интернет-Банк», удовлетворяющее требованиям спецификации стандартного кредитного продукта, изложенным в части второй пункта 3 настоящих Правил, обратившееся в Банк за получением кредита посредством интернет-заявки;

онлайн-кредитование – процесс оформления и предоставления клиентом в Банк документов на получение кредита по интернет-заявке, подписания сторонами информации об условиях кредитования и процентной ставке, заключения кредитного договора посредством системы «Интернет-Банк»;

система «Интернет-Банк» – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая клиентам Банка управлять банковскими услугами посредством сети Интернет;

структурное подразделение Банка – территориальное подразделение Банка, в котором открыт счет зачисления кредита;

счет зачисления кредита – текущий (расчетный) банковский счет клиента в белорусских рублях, открытый в Банке, к которому выдана личная дебетовая платежная карточка Банка, указанная клиентом при оформлении интернет-заявки (далее – карточка), и на который осуществляется зачисление Банком предоставленного кредита. Зарплатный счет и счет зачисления кредита могут не совпадать (за исключением овердрафтных кредитов).

Термины «одноразовый Код подтверждения операции» (далее – КПО), «персональный код» (далее – ПК), применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в Правилах оказания услуги «Интернет-Банк» держателям личных банковских платежных карточек ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденных приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 17.03.2007 № 58 (далее – Правила услуги «Интернет-Банк»).

Термин «интернет-заявка», применяемый в настоящих Правилах, используется в значении, указанном в Инструкции о кредитовании физических лиц в ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденной Постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 27.03.2013 № 110.

Иные термины, применяемые в настоящих Правилах и не нашедшие в них своего определения, используются в значениях, определенных актами законодательства Республики Беларусь.

5. Онлайн-кредитование осуществляется в меню сайта системы «Интернет-Банк» в разделе «Кредиты» согласно Правилам услуги «Интернет-Банк», Правилам оказания услуги «Мобильный банк» держателям личных банковских пластиковых карточек ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 17.03.2007 № 59, и с учетом особенностей, определенных настоящими Правилами.

6. Кредитный договор заключается по форме, определенной соответствующей спецификацией стандартного кредитного продукта.

7. Кредиты предоставляются в белорусских рублях в сумме, определенной соответствующей спецификацией стандартного кредитного продукта. Кредит предоставляется в сумме, утвержденной Банком, на счет зачисления кредита.

Предоставление овердрафтных кредитов осуществляется путем зачисления суммы кредита на зарплатный счет для покрытия дебетового сальдо по зарплатному счету, возникающему в течение операционного дня в результате проведения Кредитополучателем операций на сумму, превышающую остаток средств на зарплатном счете.

8. Местом заключения кредитного договора при получении кредита посредством системы «Интернет-Банк» и местом сопровождения кредита является структурное подразделение Банка, в котором открыт счет зачисления кредита, по овердрафтным кредитам – зарплатный счет.

9. Временем заключения кредитного договора является время оборудования услуги «Интернет-Банк» по часовому поясу UTC+3 Минск.

10. При онлайн-кредитовании:

10.1. заполнение клиентом документов, необходимых для получения кредита, перечень которых определяется спецификацией стандартного кредитного продукта, осуществляется посредством системы «Интернет-Банк» и подписывается путем введения ПК и КПО, полученного посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для использования услуги «Интернет-Банк»;

10.2. подписание клиентом информации об условиях кредитования и процентной ставке осуществляется путем введения ПК и КПО, полученного

посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для использования услуги «Интернет-Банк»;

10.3. подписание клиентом кредитного договора осуществляется путем введения ПК и КПО, полученного посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для использования услуги «Интернет-Банк», и срока действия карточки, выбранной клиентом для зачисления кредита;

10.4. для получения СМС-сообщения, содержащего КПО, клиент должен иметь при себе абонентское устройство (сотовый (мобильный) телефон, смартфон и т.п.), подключенное к сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи, с зарегистрированным для использования услуги «Интернет-Банк» номером мобильного телефона.

11. При выполнении операций в меню сайта системы «Интернет-Банк» клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящие Правила и Правила услуги «Интернет-Банк».

12. Введенные клиентом при выполнении операций в меню сайта системы «Интернет-Банк» ПК, КПО, полученный посредством СМС-сообщения, являются аналогом собственноручной подписи клиента.

Со стороны Банка информация об условиях кредитования и процентной ставке и кредитный договор подписываются электронной цифровой подписью.

13. Направляя интернет-заявку, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

14. Банк вправе по своему усмотрению полностью либо частично изменять настоящие Правила, в том числе в части ограничений, действующих при онлайн-кредитовании, с предварительным уведомлением клиента путем размещения соответствующей информации на сайте системы «Интернет-Банк». Об указанных изменениях Банк предварительно уведомляет клиента путем опубликования информации одним или несколькими из ниже перечисленных способов:

- на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.bveb.by](http://www.bveb.by);
- на информационных стендах Банка;
- путем направления сообщения по системе «Интернет-Банк».

## Глава 2

### ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ЗАЯВКИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

15. При заключении кредитного договора клиенту необходимо руководствоваться информацией, отражаемой в системе «Интернет-Банк», и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта системы «Интернет-Банк».

16. Для направления интернет-заявки и заключения кредитного договора с использованием системы «Интернет-Банк» предусмотрена следующая последовательность действий для клиента:

16.1. в соответствии с Правилами услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру идентификации для входа в меню сайта системы «Интернет-Банк»;

16.2. выбрать из отображаемого списка карточку, с применением реквизитов которой будет заключен кредитный договор;

16.3. выбрать пункт меню «Онлайн-кредитование» (раздел «Кредиты»);

16.4. ознакомиться с существенными условиями программ кредитования, заключение кредитных договоров по которым осуществляется с использованием системы «Интернет-Банк», и выбрать наиболее приемлемую программу кредитования проставлением соответствующей отметки;

16.5. ознакомиться с требованиями Банка к клиенту.

Клиент проставлением отметки в соответствующей строке подтверждает, что он ознакомлен и согласен с информацией об условиях кредитования, условиями кредитного договора и Тарифами на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», а также уведомлен и согласен с тем, что данная информация может измениться до получения кредита, и дает согласие Банку на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь, согласие на предоставление Банком сведений, указанных в интернет-заявке и других документах, представленных клиентом, аудиторским компаниям, осуществляющим в соответствии с законодательством Республики Беларусь аудит Банка, на заключение кредитного договора в электронном виде без использования электронной цифровой подписи, посредством использования системы «Интернет-Банк».

Приведенные в части второй настоящего подпункта подтверждения и согласия предусмотрены действующим законодательством Республики Беларусь и необходимы для рассмотрения Банком интернет-заявки клиента;

16.6. в случае согласия со всеми требованиями проставить отметку «Подтверждаю», затем нажать виртуальную клавишу «Далее»;

16.7. определить необходимую сумму кредита и срок кредита с помощью ползунка либо ввода цифр в соответствующее поле;

16.8. выбрать карточку для зачисления суммы кредита. По овердрафтным кредитам необходимо выбрать карту, реквизиты которой (ПК и срок действия карты) в дальнейшем будут использоваться при подписании кредитной документации. Если имеется только одна карточка, то такая карточка будет установлена автоматически (по умолчанию) и данная информация будет недоступна для редактирования;

16.9. ознакомиться при необходимости с предварительным графиком погашения кредита на ранее выбранных условиях.

В предварительном графике погашения кредита графа «Сумма погашения основного долга» содержит сумму основного долга, необходимую для погашения клиентом в соответствующем месяце. Графа «Сумма начисленных процентов» содержит сумму начисленных процентов, необходимую для погашения в соответствующем месяце. Сумма графы «Сумма ежемесячного платежа» является общей суммой граф «Сумма погашения

основного долга» и «Сумма начисленных процентов» для соответствующего месяца. Графа «Остаток задолженности» отражает остаток задолженности по основному долгу для соответствующего месяца без учета погашения суммы основного долга, приходящегося на соответствующий месяц, и с допущением, что в предыдущие месяцы осуществлялось погашение основной суммы долга согласно графе «Сумма погашения основного долга».

В предварительном графике погашения кредита по овердрафтным кредитам в графе «Срок погашения основного долга» содержится информация о сроках уплаты основного долга, в графе «Сумма основного долга» содержится информация о сумме лимита овердрафта, в графе «Срок погашения процентов» содержится информация о сроках уплаты процентов за пользование кредитом, в графе «Сумма процентов» содержится информация о сумме процентов за пользование кредитом, начисленных из расчета максимальной задолженности по кредиту в размере установленного лимита овердрафта в течение 6 месяцев кредитования. График погашения носит ознакомительный характер и не является обязательством Банка заключить кредитный договор.;

16.10. нажать виртуальную клавишу «Далее». Система «Интернет-Банк» отобразит автоматически заполненную информацию о клиенте. Данная информация заполнена согласно документам, ранее представленным клиентом в Банк при оказании банковских операций и услуг (открытие текущего счета, эмиссия карточки и др.), и подлежит обязательной проверке клиентом. Если автоматически заполненные сведения не соответствуют реальной информации о клиенте, получение онлайн-кредита требует представления соответствующего документа (паспорт, вид на жительство и др.) в структурное подразделение Банка для актуализации информации. Получение кредита по интернет-заявке возможно только после получения Банком актуальных сведений;

16.11. при подтверждении того, что сведения, указанные согласно подпункту 16.10 настоящего пункта, верны, внести дополнительную информацию о себе и контактных лицах:

- контактная информация;
- семья;
- работа;
- обязательства;
- контактные лица;

Если ранее клиент заполнял интернет-заявку, ему будет предложено заполнить заявку данными из предыдущей интернет-заявки в автоматическом режиме;

16.12. внести следующую информацию:

при изменении фамилии, имени или отчества заполнить соответствующие графы. Указать дату, до которой действителен паспорт (иной документ, удостоверяющий личность). Не допускается указание даты меньшей, чем дата направления интернет-заявки на рассмотрение в Банк;

дополнительно по желанию указать второй номер мобильного телефона (первый номер мобильного телефона заполняется автоматически). Необходимо указать домашний номер телефона по месту регистрации;

если место жительства (фактическое проживание) совпадает с местом регистрации, которое было указано на предыдущем экране, – проставить чек-бокс «Аналогично месту регистрации». В случае расхождения необходимо указать соответствующую информацию о фактическом месте проживания;

номер рабочего телефона (мобильный или городской) в поле «Рабочий телефон», который клиент применяет в процессе исполнения своих должностных обязанностей;

адрес электронной почты в поле «E-mail», который наиболее часто используется клиентом;

актуальное на дату направления интернет-заявки семейное положение. Если клиент женат (замужем), указывается соответствующая информация о дате заключения брака, Ф.И.О. супруга (супруги), его (ее) контактный телефон;

количество лиц, находящегося у клиента на иждивении. Под иждивенцами в данном случае понимаются:

дети клиента (в том числе усыновленные, пасынки и падчерицы) до достижения ими возраста 18 лет, обучающиеся, а также дети клиента (в том числе усыновленные, пасынки и падчерицы), достигшие возраста 18 лет, если они стали инвалидами до достижения ими 18 лет. К обучающимся относятся лица, обучающиеся на дневной форме и получающие общее среднее, специальное, первое профессионально-техническое, первое среднее специальное, первое высшее образование, до достижения ими возраста 23 лет;

супруг (супруга) клиента, находящийся (находящаяся) в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет;

сведения о своем уровне образования, а также характеристики своей основной работы;

сведения об имуществе: наличие в собственности, в том числе в собственности другого супруга. Имеющуюся собственность выделить чек-боксом, указать год выпуска автомобиля, при необходимости можно добавить нужное количество автомобилей;

сведения о наличии или отсутствии обязательств перед другими банками и перед Банком. Под обязательствами понимается любая действительная на дату подачи интернет-заявки кредитная задолженность, включая задолженности по действующим кредитным договорам, в том числе по кредитным договорам, по которым клиент является поручителем, по кредитным договорам с использованием личных кредитных банковских карточек, по имеющимся овердрафтным кредитам, в том числе не использованным клиентом. Клиент должен указать точное количество таких обязательств;

среднемесячную сумму, направляемую на оплату обязательств по имеющимся кредитным договорам. Данная сумма указывается в эквиваленте в белорусских рублях. Для расчета среднемесячной суммы можно указать ожидаемую на ближайшие 12 месяцев среднемесячную сумму, направляемую на оплату обязательств по имеющимся кредитным договорам клиента;

факт наличия либо отсутствия льготных кредитов (займов) на жилье. Под льготными кредитами (займами) на жилье понимаются льготные кредиты, выданные ОАО «АСБ Беларусбанк» и ОАО «Белагромпробанк» в рамках

реализации соответствующих указов Президента Республики Беларусь, а также займы, полученные клиентом по ставке, значительно ниже среднерыночной;

контактное лицо с указанием рода взаимоотношений, а также его Ф.И.О. и контактный номер телефона;

число месяца в диапазоне от 10 до 25, до которого Клиенту удобно осуществлять ежемесячное погашение кредита. Для овердрафтных кредитов выбор числа ежемесячного погашения кредита не осуществляется;

16.13. нажать виртуальную клавишу «Далее».

Ознакомиться при необходимости с заполненной заявлением-анкетой.

Дополнительно на экран выводится «цифровой отпечаток документа», «подпись банка», «открытый ключ банка».

Цифровой отпечаток документа – последовательность символов, соответствующая данному документу таким образом, что по изменению документа нельзя определить, как изменится цифровой отпечаток. Таким образом, если цифровой отпечаток документа соответствует документу, документ подлинный и корректный.

Подпись банка – электронная цифровая подпись Банка.

Открытый ключ банка – последовательность символов, соответствующая личному ключу Банка, применяемая при проверке электронной цифровой подписи;

16.14. для направления на рассмотрение Банку интернет-заявки ввести действующий ПК, после чего ввести КПО, полученный посредством СМС-сообщения. Если указанные коды введены неправильно пять раз, система «Интернет-Банк» сообщает об ошибке ввода и предлагает заполнить заявку заново. Сведения, введенные ранее, не сохраняются.

17. Если все данные были введены корректно, на экране отображается информационное сообщение: «Выполнено успешно».

18. Сведения, указанные клиентом, должны быть достоверными и актуальными, так как они используются для определения его кредитоспособности и принятия решения о выдаче или отказе в выдаче кредита.

19. Клиент не может отправить на рассмотрение интернет-заявку, если:

- на рассмотрении Банка уже находится интернет-заявка данного клиента и Банк не уведомил о результатах рассмотрения либо имеется интернет-заявка, по которой принято положительное решение, но кредитный договор не заключен;

- за последние 30 календарных дней клиент получил 3 отрицательных решения по заявкам.

### Глава 3

## ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

20. В разделе «Мои заявки» меню «Кредиты» системы «Интернет-Банк» содержатся все интернет-заявки клиента. Каждой интернет-заявке присваивается свой уникальный номер.

21. В интернет-заявке отображается следующая информация:  
счет зачисления кредита;  
наименование стандартного кредитного продукта;  
дата и время последнего редактирования, сохранения, отправления на рассмотрения Банку;  
статус интернет-заявки;  
сумма кредита, запрашиваемая в интернет-заявке.

22. Статусы интернет-заявки могут быть следующие:

«Черновик» – заявка, ранее введенная, но не отправленная Банку на рассмотрение;

«На согласовании» – заявка отправлена клиентом на рассмотрение, но Банк не уведомил о принятом решении;

«Ожидание заключения договора» – Банк принял положительное решение, необходимо заключение кредитного договора;

«Просрочено» – истекло время действия решения Банка о выдаче кредита;

«Не согласовано» – Банк принял отрицательное решение;

«Кредит выдан» – по соответствующей интернет-заявке заключен кредитный договор.

23. При работе с интернет-заявкой доступны следующие пункты меню:

«Продолжить оформление» – для интернет-заявок со статусами «Черновик» для продолжения их заполнения;

«Заключить договор» – для интернет-заявок со статусом «Ожидание заключения договора» для заключения кредитного договора;

«Удалить» – для интернет-заявок со статусами «Черновик», «Просрочено», «Не согласовано» для удаления их из списка меню «Заявки онлайн-кредитования».

Кроме того, для заявок в статусе «Кредит выдан» клиенту доступны для ознакомления документы, сформированные в рамках соответствующей интернет-заявки.

24. Рассмотрение интернет-заявки осуществляется круглосуточно в режиме двадцать четыре часа семь дней в неделю (24/7). Результат рассмотрения интернет-заявки, направленной в Банк, не позднее банковского дня, следующего за днем направления на рассмотрение, сообщается Клиенту путем:

изменения статуса интернет-заявки в системе «Интернет-банк»;

направления СМС-сообщения с уведомлением о результатах рассмотрения на номер мобильного телефона клиента, указанный для использования услуги «Интернет-Банк».

25. По результатам рассмотрения Банк:

отклоняет интернет-заявку;

одобряет интернет-заявку;

предлагает заключить кредитный договор на условиях, отличных от выбранных клиентом в направленной в Банк интернет-заявке.



26. Банк отклоняет интернет-заявки в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами Банка.

27. В случае одобрения Банком интернет-заявки, равно как и в случае предложения заключить кредитный договор на условиях, отличных от выбранных клиентом в направленной в Банк интернет-заявке, решение Банка действует в течение 24 часов с момента изменения в системе «Интернет-Банк» ее статуса на статус «Ожидание заключения договора». Если в течение 24 часов клиент не заключает кредитный договор, признается, что клиент не согласен и отказался заключить кредитный договор.

28. Для заключения кредитного договора клиенту необходимо:

открыть интернет-заявку со статусом «Ожидание заключения договора» в системе «Интернет-Банк» (меню «Кредиты» – раздел «Мои заявки»). Клиент подтверждает вводом ПК и КПО, полученного посредством СМС-сообщения, что ознакомлен и согласен с информацией об условиях кредитования и процентной ставке, графике погашения кредита;

ознакомиться с условиями кредитного договора и подписать его вводом ПК и КПО, полученного посредством СМС-сообщения, а также вводом срока действия карточки, подтверждая следующее: «С условиями кредитного договора ознакомлен и согласен. Подтверждаю, что введенный мною персональный код ПК и КПО, полученный посредством СМС, являются аналогом моей собственноручной подписи. Подтверждаю, что кредитный договор заключен».

29. При верном вводе ПК и КПО на экране появляется окно со следующим содержанием: «По Интернет-заявке заключен кредитный договор. Ожидайте поступления суммы кредита на выбранную Вами карточку в течение 15 минут».

С момента появления данного окна кредитный договор считается заключенным на содержащихся в нем условиях.

30. Возможность погашения кредита, получения сведений о суммах к погашению за очередной период реализована в меню «Мои кредиты» системы «Интернет-Банк».

31. Изменение условий кредитного договора, заключенного посредством системы «Интернет-Банк», осуществляются в порядке, предусмотренном кредитным договором.

32. Банк вправе приостановить возможность проведения онлайн-кредитования с применением системы «Интернет-Банк» в одностороннем порядке в случаях:

изменений на финансовом рынке, вызванных изменением законодательства Республики Беларусь, указаниями органов государственной власти и управления, Национального банка Республики Беларусь, их должностных лиц, либо изменением ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, спроса и предложения на ресурсы на денежном рынке Республики Беларусь;

наличия у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа в систему «Интернет-Банк»;  
возникновения технических неисправностей;  
в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) локальными нормативными актами Банка.