

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

предоставления кредита по программе кредитования «Новае стагоддзе» (при оформлении кредита с участием организаций-посредников)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления кредита по программе кредитования «Новае стагоддзе» (при оформлении кредита с участием организаций-посредников) (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами ОАО «Банк БелВЭБ».

1.2. Настоящие Общие условия размещаются на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет по адресу www.belveb.by, являются неотъемлемой частью Кредитного договора (программа кредитования «Новае стагоддзе») (далее – Кредитный договор) и определяют общие условия предоставления кредита по программе кредитования «Новае стагоддзе» при оформлении кредита с участием организаций-посредников.

1.3. Применительно к настоящим Общим условиям нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Кредитный договор – договор, заключенный между Кредитодателем и Кредитополучателем по программе кредитования «Новае стагоддзе» в торговых объектах;

Кредитодатель – открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»;

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее Кредитный договор;

Организация-партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) розничную торговлю на территории Республики Беларусь (в том числе через торговые объекты), а также оказывающее(ий) услуг, выполняющее(ий) работы на территории Республики Беларусь, с которым Кредитодатель заключил соглашение о сотрудничестве в области потребительского кредитования физических лиц;

Организация-посредник – юридическое лицо, заключившее с Кредитодателем договор о сотрудничестве и оказывающее посреднические услуги в процессе кредитования физических лиц.

Сайт – официальный сайт Кредитодателя в сети Интернет по адресу www.belveb.by;

Стороны – Кредитодатель и Кредитополучатель при совместном упоминании;

Тарифы – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ».

Иные термины, применяемые в настоящих Общих условиях, используются в значениях, определенных актами законодательства Республики Беларусь.

1.4. Кредитодатель вправе инициировать изменение (дополнение) настоящих Общих условий. Предложение об изменении (дополнении) Общих условий предварительно, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений (дополнений) в силу, Кредитодатель обязан опубликовать в газете «Республика» и (или) разместить в общедоступных местах на информационных стендах Кредитодателя и (или) на Сайте либо направить соответствующую информацию (предложение, уведомление) Кредитополучателю по почте или нарочным. Если до предлагаемого дня вступления в силу изменений Кредитополучатель письменно не уведомит Кредитодателя о своем несогласии с изменениями (дополнениями) Общих условий, признается, что он согласен с новыми Общими условиями.

1.5. Кредитодатель до заключения Кредитного договора предоставляет по требованию Кредитополучателя настоящие Общие условия на бумажном носителе, а Кредитополучатель обязан самостоятельно ознакамливаться с последующими изменениями и (или) дополнениями, вносимыми Банком в Общие условия.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА

2.1. Предоставление кредита по программе кредитования «Новое стагоддзе» осуществляется в соответствии с условиями Кредитного договора и настоящих Общих условий.

2.2. Обязательства Кредитодателя по предоставлению кредита возникают с первого банковского дня, следующего за днем заключения кредитного договора. Срок предоставления кредита: начиная с первого банковского дня, следующего за днем заключения кредитного договора, но не позднее 25 календарных дней, следующих за днем заключения кредитного договора.

2.3. Выдача кредита производится единовременно в белорусских рублях путем безналичного перечисления денежных средств в соответствии с указаниями Кредитополучателя (путем перечисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя, в оплату расчетных документов, представленных Кредитополучателем, и т. д.).

2.4. Порядок расчета процентов за пользование кредитом:

2.4.1. проценты начисляются ежемесячно за период с 1-го по 30-е число;

2.4.2. расчет суммы процентов производится путем их начисления на фактический ежедневный остаток счета по учету кредита за период со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно;

2.4.3. количество дней в году при расчете процентов принимается равным 360, в месяце – 30.

2.5. Порядок возврата (погашения) кредита и уплаты процентов:

2.5.1. возврат (погашение) кредита и уплата процентов производятся в безналичной форме (путем перечисления со своего текущего (расчетного) банковского счета, путем удержаний из заработной платы или других доходов) и (или) наличными денежными средствами;

2.5.2. уплата процентов за пользование кредитом в день выдачи кредита не допускается;

2.5.3. При окончательном (в том числе полном досрочном) возврате (погашении) кредита и прекращении обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору, Кредитодатель возвращает излишне направленную Кредитополучателем сумму денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя, открытый у Кредитодателя (при его наличии), либо выплачивает через кассу Кредитодателя по месту заключения Кредитного договора.

2.6. Вознаграждения в размерах согласно Тарифам Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю в день осуществления соответствующей операции на счет, указанный Кредитодателем, наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя либо в безналичной форме путем перечисления со своего текущего (расчетного) банковского счета, открытого у Кредитодателя.

2.7. Кредитополучатель ознакомлен с действующими у Кредитодателя на момент заключения Кредитного договора Тарифами.

Кредитодатель вправе инициировать изменение Тарифов. Предложение об изменении Тарифов в части изменений, касающихся вознаграждений, указанных в части первой настоящего пункта, предварительно, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу, Кредитодатель обязан опубликовать в газете «Республика» и (или) разместить в общедоступных местах на информационных стендах Кредитодателя и (или) на Сайте либо направить соответствующую информацию (предложение, уведомление) Кредитополучателю по почте или нарочным. Если до предлагаемого дня вступления в силу изменений Кредитополучатель письменно не уведомит Кредитодателя о своем несогласии с новыми Тарифами, признается, что он согласен с новыми Тарифами.

2.8. Платежи по возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом, вознаграждений в соответствии с Тарифами, а также штрафных санкций производятся в белорусских рублях, а с предварительного письменного согласия Кредитодателя могут производиться также в иностранной валюте по курсу, согласованному с Кредитодателем.

2.9. Способом обеспечения исполнения всех обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору является неустойка (пеня, штраф).

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Кредитодатель обязуется:

3.1.1. предоставить кредит в сумме и в срок, оговоренные в Кредитном договоре, при условии отсутствия у Кредитополучателя просроченной задолженности по ранее полученным кредитам в ОАО «Банк БелВЭБ»;

В случае получения Кредитодателем письменного уведомления Кредитополучателя об отказе от получения кредита в полной сумме или его части обязательства Кредитодателя по предоставлению кредита прекращаются с момента получения Кредитодателем уведомления.

3.1.2. осуществлять контроль своевременного возврата (погашения) кредита и уплаты процентов по нему, соблюдать правильность начисления процентов за пользование кредитом;

3.1.3. при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору в части возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом в установленный по Кредитному договору срок, перенести непогашенную сумму кредита, неуплаченных процентов за пользование кредитом на следующий рабочий день на соответствующие счета по учету просроченной задолженности.

На третий рабочий день, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя посредством направления СМС-сообщения о сумме задолженности (основной долг, проценты, вознаграждение (плата), неустойки (штрафы, пени) и требовании погашения просроченной задолженности.

Рассылка СМС-сообщений осуществляется еженедельно со дня, указанного в части второй настоящего пункта, до полного погашения задолженности.

3.2. Кредитополучатель обязуется:

3.2.1. обеспечить возврат (погашение) кредита, уплату процентов за пользование кредитом в сроки, установленные в Кредитном договоре;

3.2.2. использовать кредит на цели, предусмотренные Кредитным договором;

3.2.3. в течение 3 (трех) месяцев со дня изменения фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), реквизитов документа, удостоверяющего личность, места работы или наступления иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору, уведомить об этом Кредитодателя, представив подтверждающие изменения документы;

3.2.4. возместить Кредитодателю убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств по Кредитному договору, а также расходы Кредитодателя по взысканию кредита;

3.2.5. предоставлять по требованию Кредитодателя необходимые документы и информацию о платежеспособности в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Кредитодателя и обеспечить их достоверность.

3.2.6. Обеспечить предоставление действительных и достоверных документов (информации) для получения кредита и исполнения обязательств по Кредитному договору

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Кредитодатель имеет право:

4.1.1. Инициировать изменение размера процентной ставки за пользование кредитом, а также иных условий Кредитного договора (кроме изменения Общих условий в соответствии с пунктом 1.4 настоящих Общих условий), изменение которых требуется для приведения Кредитного договора в соответствие с требованиями законодательства и (или) в соответствие с рекомендациями Национального банка Республики Беларусь.

Изменение размера процентной ставки за пользование кредитом осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к Кредитному договору, за исключением случая,

когда изменение процентной ставки по кредиту происходит в результате изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь.

Если предложение Кредитодателя об изменении размера процентной ставки за пользование кредитом не может быть согласовано путем непосредственного подписания Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору, то Кредитодатель направляет Кредитополучателю предложение об изменении процентной ставки в порядке, установленном пунктом 6.1 настоящих Общих условий, вместе с прилагаемым в двух экземплярах дополнительным соглашением для подписания. В случае согласия с предлагаемыми изменениями условий Кредитного договора Кредитополучатель в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения предложения Кредитодателя обязан подписать дополнительное соглашение и представить Кредитодателю два экземпляра подписанного дополнительного соглашения.

В случае снижения по инициативе Кредитодателя размера процентной ставки, а также при изменении условий Кредитного договора (кроме изменения Общих условий в соответствии с пунктом 1.4 настоящих Общих условий) для приведения его в соответствие с требованиями законодательства и (или) в соответствие с рекомендациями Национального банка Республики Беларусь, дополнительное соглашение к Кредитному договору заключается путем направления Кредитодателем предложения об изменении указанных условий Кредитного договора в виде оферты, размещенной в общедоступных местах на информационных стендах Кредитодателя и (или) на сайте Кредитодателя в Интернете (www.bveb.by), с указанием даты, с которой они устанавливаются. Кредитодатель дополнительно уведомляет Кредитополучателя о размещении оферты путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя. Акцептом оферты Кредитополучателем является молчание Кредитополучателя и неполучение Кредитодателем отказа Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения. При этом условия Кредитного договора считаются измененными с даты, указанной в оферте.

В случае несогласия с предлагаемыми изменениями условий Кредитного договора, указанных в части четвертой настоящего подпункта, отказом Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения считается его письменный отказ, направленный Кредитодателю в порядке, определенном пунктом 6.5 настоящих Общих условий в срок 10 (десять) рабочих дней начиная со дня следующего, за днем размещения предложения Кредитодателя.

4.1.2. требовать дополнительное обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору в случае ухудшения кредитоспособности Кредитополучателя;

4.1.3. при наступлении оговоренных в Кредитном договоре сроков возврата (погашения) кредита и (или) процентов за пользование им, списать суммы задолженности в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь, без дополнительного распоряжения Кредитополучателя своим платежным ордером с текущих (расчетных) банковских счетов Кредитополучателя в белорусских рублях и (или) иностранной валюте, открытых у Кредитодателя. Сумма денежных средств, списываемая во исполнение денежных обязательств Кредитополучателя в белорусских рублях с текущего (расчетного) банковского счета в иностранной валюте, определяется по официальному курсу белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания;

4.1.4. списать платежным ордером сумму штрафных санкций и пени, предусмотренных Кредитным договором и настоящими Общими условиями, с текущих (расчетных) банковских счетов Кредитополучателя в белорусских рублях и (или) иностранной валюте, открытых у Кредитодателя, в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь, в случае их неуплаты Кредитополучателем в добровольном порядке без дополнительного распоряжения Кредитополучателя;

4.1.5. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор и (или) потребовать досрочного возврата (погашения) кредита при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору.

Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя относительно принятого решения о одностороннем расторжении Кредитного договора и (или) досрочном возврате (погашении) кредита в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия такого решения в порядке, определенном пунктом 6.1 настоящих Общих условий, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания.

Кредитополучатель обязан через 3 (три) месяца со дня, следующего за днем получения письменного уведомления Кредитодателя о расторжении Кредитного договора и (или) досрочном возврате (погашении) кредита, вернуть (погасить) кредит, уплатить начисленные проценты, вознаграждение (плату), а также уплатить неустойку.

Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем истечения срока, предоставленного для добровольного погашения задолженности в соответствии с частью третьей настоящего пункта. При расторжении Кредитного договора обязательства Кредитодателя по выдаче кредита прекращаются.

4.1.6. осуществлять иные права, предусмотренные Кредитным договором, настоящими Общими условиями и законодательством Республики Беларусь.

4.2. Кредитополучатель имеет право:

4.2.1. досрочно вернуть (погасить) полностью или частично кредит с уплатой процентов за срок пользования кредитом без предварительного уведомления Кредитодателя;

4.2.2. возложить исполнение обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь на третьих лиц;

4.2.3. При предъявлении Кредитодателем требования о досрочном возврате (погашении) кредита в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору вернуть (погасить) кредит через 3 (три) месяца со дня уведомления Кредитодателем.

4.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные Кредитным договором, настоящими Общими условиями и законодательством Республики Беларусь.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение условий Кредитного договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Кредитодатель обязуется начислять и уплачивать Кредитополучателю по его требованию:

5.2.1. штраф за несвоевременную выдачу кредита в размере 0,1 % от несвоевременно выданной суммы;

5.2.2. штраф за неправильное начисление и списание процентов по кредиту в размере 0,01 % от суммы излишне начисленных и взысканных процентов по кредиту.

5.3. Кредитополучатель обязуется уплачивать Кредитодателю за нарушение обязательств по возврату (погашению) основного долга по кредиту проценты за пользование кредитом в размере действующей процентной ставки по кредитному договору, увеличенной на размер ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, за период со дня, следующего за днем истечения срока соответствующего платежа, по день полного возврата (погашения) просроченного основного долга по кредиту включительно.

В случае изменения размера ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь новая ставка рефинансирования применяется для определения размера повышенной процентной ставки по кредиту со дня введения ее в действие Национальным банком Республики Беларусь включительно без заключения дополнительного соглашения к настоящему договору.

5.4. Кредитополучатель обязуется уплачивать Кредитодателю по его требованию:

5.4.1. за нарушение обязательств по возврату (погашению) основного долга по кредиту – штраф в размере 1 (одной) базовой величины, установленной Советом Министров Республики Беларусь, по каждому факту нарушения;

5.4.2. за нарушение обязательств по уплате процентов – пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки за период со дня, следующего за днем истечения срока соответствующего платежа, по день полного возврата (погашения) просроченных процентов включительно.

5.5. Кредитополучатель обязан уплачивать штраф, предусмотренный настоящими Общими условиями, за неисполнение обязательства, установленного Кредитным договором, не позднее рабочего дня, следующего за днем неисполнения обязательства, пени - ежедневно, начиная со дня, следующего за днем неисполнения обязательства;

5.6. Кредитополучатель отвечает по своим обязательствам перед Кредитодателем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание, в пределах сумм полного возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если иное не предусмотрено Кредитным договором и настоящими Общими условиями, все сообщения по Кредитному договору Кредитодатель направляет Кредитополучателю по его последнему месту жительства (адресу), известному Кредитодателю. Днем получения Кредитополучателем сообщений Кредитодателя, направленных заказным письмом, считается 5-й (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки (день отправки не включается в течение данного срока), который определяется по штемпелю предприятия связи.

В случае несообщения Кредитополучателем Кредитодателю об изменении адреса, уведомления (сообщения), направленные Кредитодателем заказной почтой с уведомлением в соответствии со старыми данными, считаются надлежащим исполнением условий настоящих Общих условий со стороны Кредитодателя и считаются полученными Кредитополучателем в срок, указанный в части первой настоящего пункта.

6.2. Заключая Кредитный договор, Кредитополучатель:

6.2.1. выражает согласие:

на осуществление Кредитодателем сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну Кредитополучателя, включая информацию, относящуюся к персональным данным Кредитополучателя (в том числе фамилию, имя и отчество (при наличии такового), дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные о гражданстве, о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, о роде занятий (месте учебы, работы и т.д.), контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), иные данные, предоставленные Кредитодателю), в целях заключения, исполнения и прекращения договоров между Кредитодателем и Кредитополучателем, разработки Кредитодателем новых продуктов, услуг и информирования Кредитополучателя об этих продуктах и услугах. Согласие Кредитополучателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Кредитного договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения действия Кредитного договора;

на представление Кредитодателем юридическим лицам, участником или собственником имущества которых является Кредитодатель или юридическое лицо, участником или собственником имущества которого является Кредитодатель, а также на осуществление данными юридическими лицами сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну, включая информацию, относящуюся к персональным данным физических лиц, указанную в абзаце втором настоящего подпункта, в целях обеспечения Кредитодателем выполнения операций и оказания услуг клиентам, защиты прав и законных интересов Кредитодателя;

на размещение Кредитодателем в открытом доступе информации, указанной в абзаце втором настоящего подпункта, для целей и в объеме, необходимых для передачи прав по Кредитному договору другому кредитору с дисконтом;

на осуществление Кредитодателем записи телефонного разговора, видеонаблюдения в помещениях и на устройствах Кредитодателя в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Кредитополучателя без его дополнительного уведомления, если иное не определено правилами предоставления услуг Кредитодателя;

на направление Кредитодателем информации о Кредитном договоре и другой информации, касающейся заключения, исполнения и прекращения Кредитного договора, посредством отправки СМС-сообщения на мобильный телефон и (или) уведомлений на адрес электронной почты Кредитополучателя;

на участие в рекламных кампаниях Кредитодателя (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Кредитодателем или третьей стороной – организатором (оператором), заинтересованным лицом которых является Кредитодатель, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных рекламных кампаний;

6.2.2. уполномочивает Кредитодателя предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, персональные данные, указанные в абзаце втором подпункта 6.2.1 настоящего пункта, сведения, касающиеся заключения, изменения, исполнения и расторжения Кредитного договора, а также всех связанных, вытекающих из Кредитного договора или настоящих Общих условий обязательств, сведения об осуществляемых Кредитополучателем операциях третьей стороне, в том числе:

судебным, правоохранительным и иным государственным органам и организациям, а также иным лицам в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, в том числе в целях защиты Кредитодателем своих прав и законных интересов;

аудиторским организациям, осуществляющим аудит Кредитодателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь, для целей и в объеме, необходимых для выполнения заключенного с Кредитодателем договора оказания аудиторских услуг;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Кредитодателем, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение, аудит автоматизированных систем управления, информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств, программно-аппаратных комплексов, используемых Кредитодателем для обслуживания клиентов, для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Кредитодателем деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Кредитодателем, информационно-справочную поддержку клиентов Кредитодателя, для целей и в объеме, необходимых для проведения идентификации Кредитополучателя, для осуществления связи с Кредитополучателем и предоставления информации об исполнении заключенных им договоров с Кредитодателем и осуществления Кредитодателем деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам, в том числе для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Кредитодателя;

организациям, осуществляющим доставку корреспонденции (в том числе в электронном виде) клиентам Кредитодателя, для целей и в объеме, необходимых для обмена корреспонденцией между Кредитодателем и Кредитополучателем, для организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений в адрес Кредитополучателя;

организациям торговли (сервиса), иным организациям, которые совместно (в партнерстве) с Кредитодателем реализуют либо совместно (в партнерстве) с которыми Кредитодатель реализует программы лояльности, бонусные, дисконтные и иные аналогичные программы, предусматривающие предоставление клиентам Кредитодателя дополнительных услуг или иных выгод, для целей и в объеме, необходимых для обеспечения участия в такой

программе Кредитополучателя, пользующегося соответствующими услугами Кредитодателя, и исполнения Кредитодателем, соответствующей организацией торговли (сервиса), иной указанной организацией обязательств перед участниками программы.

6.3. При недостаточности средств у Кредитополучателя для исполнения обязательств полностью, исполнение обязательств перед Кредитодателем производится в очередности, предусмотренной законодательством Республики Беларусь.

6.4. Кредитополучатель уведомлен о направлении Кредитодателем в соответствии с законодательством Республики Беларусь сведений о кредитной сделке в кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о местах предоставления кредитных отчетов.

6.5. Если иное не предусмотрено Кредитным договором и настоящими Общими условиями, все заявления, требования и извещения по Кредитному договору Кредитополучатель составляет на бумажном носителе и предъявляет лично Кредитодателю по месту заключения Кредитного договора.

Заявления, требования и извещения Кредитополучателя, полученные Кредитодателем до окончания времени обслуживания физических лиц – кредитополучателей, установленного режимом работы Кредитодателя, считаются предъявленными в этот же день; полученные Кредитодателем по окончании указанного времени – считаются предъявленными Кредитополучателем на следующий рабочий день Кредитодателя.

Кредитополучатель вправе получать по запросу, направленному посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания либо посредством личного обращения к Кредитодателю по месту заключения Кредитного договора, по меньшей мере один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Кредитному договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Кредитодатель обязан предоставить данную информацию на бумажном носителе Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Кредитополучателя Кредитодателю.

6.6. Споры, возникающие в процессе исполнения Кредитного договора, разрешаются путем переговоров.

В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.7. В случаях, не предусмотренных Кредитным договором и настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Если до прекращения действия Кредитного договора принят акт законодательства Республики Беларусь, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении Кредитного договора, Кредитодатель вправе направить Кредитополучателю письменное уведомление, содержащее новые условия, которые вступают в силу с момента получения Кредитополучателем уведомления, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.