

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
09.08.2018 года № 673

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ
«АВТОСБЕРЕЖЕНИЕ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСЛУГИ
«ИНТЕРНЕТ-БАНК»

Настоящие Правила определяют порядок заключения и расторжения договора на оказание услуги «Автосбережение» с использованием услуги «Интернет-Банк», которую ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) оказывает владельцам текущего (расчетного) банковского счета в Банке – держателям личной дебетовой банковской платежной карточки Банка, выданной (оформленной) к этому текущему (расчетному) банковскому счету и зарегистрированной на сайте услуги «Интернет-Банк».

Глава 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Банк – ОАО «Банк БелВЭБ»;

депозит – договор банковского вклада (депозита), условиями которого предусмотрена возможность его пополнения;

договор – договор на оказание услуги «Автосбережение»;

значение для определения размера суммы пополнения – точное значение, которое применяется согласно определенному клиентом способу определения размера суммы пополнения. Значение для определения размера суммы пополнения:

для абсолютного способа – измеряется в единицах валюты текущего счета;

для относительного способа – измеряется в процентах;

для округления – измеряется в единицах валюты текущего счета и принимает значения 1, 5, 10 либо 50;

карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка (в том числе виртуальная), выданная (оформленная) к текущему (расчетному) банковскому счету клиента в Банке;

клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, депозита и договор оказания услуги «Интернет-Банк»;

код категории – код категории организации торговли и сервиса, по транзакциям в которых применяются условия заключенного договора. Данный атрибут доступен только для типа транзакции - уменьшение остатка на текущем счете, за исключением отправки банковского перевода на текущий

счет, счет по учету вкладов (депозитов), если отправителем и получателем по данному переводу является клиент;

лимиты транзакций – числовой интервал, определенный клиентом в единицах валюты текущего счета и применяемый к размерам сумм транзакций, при соблюдении которого реализуется договор;

лимит суммы пополнения – значение, определенное клиентом в единицах валюты вклада (депозита). Общая сумма пополнения вклада (депозита) клиента за каждый календарный месяц должна быть меньше либо равна определенному клиентом значению лимита суммы пополнения. При достижении лимита суммы пополнения до истечения календарного месяца дальнейшее пополнение вклада (депозита) не осуществляется до окончания календарного месяца;

способ определения размера суммы пополнения – правило (логика, алгоритм), согласно которому определяется сумма пополнения вклада (депозита). Может принимать следующие значения:

абсолютный – сумма пополнения вклада (депозита) определяется равной точно установленному значению единиц валюты текущего счета для каждой транзакции соответствующего типа;

относительный – сумма пополнения вклада (депозита) определяется равной точно установленному относительному значению от каждой суммы транзакций соответствующего типа по текущему счету. Порядок округления для данного способа: округление производится до двух десятичных знаков после запятой (целая часть – белорусские рубли, доллары, евро, дробная часть – копейки, центы, евроценты) с учетом третьей цифры после запятой в следующем порядке:

если третья цифра после запятой больше или равна 5, то вторая цифра после запятой увеличивается на единицу;

если третья цифра после запятой меньше 5, то увеличение не производится;

округление – сумма пополнения вклада (депозита) соответствует разнице между суммой транзакции, округленной в сторону увеличения до значения ближайших больших целых чисел, кратных 1, 5, 10 либо 50, и фактической суммой транзакции;

срок действия – период времени, на который заключается договор;

сумма неснижаемого остатка – минимально допустимая сумма остатка денежных средств на текущем счете;

текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет клиента, открытый в Банке, к которому выдана личная дебетовая банковская платежная карточка;

тип транзакции (операции) – характеристика изменения остатка текущего счета, которая может принимать одно из следующих значений:

уменьшение остатка на текущем счете, за исключением отправки банковского перевода на текущий счет, счет по учету вкладов (депозитов), если отправителем и получателем по данному переводу является клиент;

увеличение остатка на текущем счете, за исключением следующих операций:

зачисление на текущий счет суммы денежных средств, которое осуществлено в соответствии с заключенным кредитным договором или другим договором на проведение активной операции между клиентом и Банком;

зачисление процентного дохода клиенту за хранение денежных средств на текущем счете, счете по учету вклада (депозита);

зачисление денежных средств, поступивших по банковскому переводу с текущего счета, счета по учету вклада (депозита), если отправителем и получателем по данному переводу является клиент;

МСС-код – merchant category code, код категории организации торговли и сервиса, присваиваемый организациям торговли и сервиса в соответствии с классификацией видов их деятельности.

Термины «одноразовый код подтверждения операции (КПО)» (далее – одноразовый КПО), «Персональный код (ПК)», применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в Правилах оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц, утвержденных приказом Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 17.03.2007 № 58 (далее – Правила 58), которые размещены Банком на интернет-сайте по адресу: <https://www.belveb24.by> или <https://www.belveb24.by/immobile> (далее – сайт услуги «Интернет-Банк»).

Иные термины, применяемые в настоящих Правилах и не нашедшие своего определения в них, используются в значениях, определенных актами законодательства Республики Беларусь и локальными нормативными актами Банка.

1.2. Общий порядок выполнения операций с применением реквизитов карточки определен Правилами 58.

Глава 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор заключается в электронном виде без использования электронной цифровой подписи с применением программно-аппаратных средств и технологий посредством услуги «Интернет-Банк».

Для заключения договора и подписания документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи клиент применяет персональный код (ПК) и одноразовый код подтверждения операции (КПО), сформированный Банком непосредственно перед совершением операции и поступивший клиенту посредством отправки СМС-сообщения. Для получения СМС-сообщения, содержащего КПО, клиент должен иметь при себе абонентское устройство (сотовый (мобильный) телефон, смартфон и т.п.), подключенное к сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи, с зарегистрированным для использования услуги «Интернет-Банк» номером мобильного телефона.

2.2. При выполнении операций в меню сайта услуги «Интернет-Банк» клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящие Правила и Правила 58. Персональный код (ПК) клиента, вводимый при выполнении операций в меню сайта услуги «Интернет-Банк» и одноразовый код подтверждения операции (КПО), поступивший клиенту посредством отправки СМС-сообщения, признаются аналогом собственноручной подписи клиента.

2.3. Заключая договор, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденными Банком и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by, Правилами 58.

2.4. Заключение договора не осуществляется, если на денежные средства на любом из текущих счетов клиента в Банке наложен арест и (или) приостановлены операции по текущим счетам клиента.

Глава 3

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «АВТОСБЕРЕЖЕНИЕ»

3.1. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий при заключении договора, для чего необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

3.2. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при заключении договора:

3.2.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

3.2.2. выбрать пункт меню «Депозиты» (раздел «Счета и депозиты»);

3.2.3. выбрать вклад (депозит), к которому необходимо подключить услугу «Автосбережение»;

3.2.4. выбрать пункт меню «Автосбережение»;

3.2.5. на следующей странице необходимо заполнить следующие поля, либо выбрать вариант(-ы) из предложенных Банком:

«Выберите счет»: в данном поле клиенту Банка предоставляется для выбора перечень всех действующих текущих счетов клиента из выпадающего списка. Допускается выбор только одного значения;

«Определите тип транзакции (возможен выбор нескольких значений)»: для заполнения данного поля клиенту отображаются два значения:

приходные операции

Данный тип транзакции предусматривает увеличение остатка на текущем счете, за исключением следующих операций:

зачисление на текущий счет суммы денежных средств, которое осуществлено в соответствии с заключенным кредитным договором или

другим договором на проведение активной операции между клиентом и Банком;

зачисление процентного дохода клиенту за хранение денежных средств на текущем счете, счете по учету вклада (депозита);

зачисление денежных средств, поступивших по банковскому переводу с текущего счета, счета по учету вклада (депозита), если отправителем и получателем по данному переводу является клиент;

расходные операции

Данный тип транзакции предусматривает уменьшение остатка на текущем счете, за исключением отправки банковского перевода на текущий счет, счет по учету вкладов (депозитов), если отправителем и получателем по данному переводу является клиент.

Клиент может выбрать одновременно два значения.

При выборе клиентом значения типа транзакции «расходные операции» дополнительно отражается поле «Выберите категории расходных операций». В данном поле клиенту Банка предоставляется для выбора перечень всех кодов категорий расходных операций из выпадающего списка согласно Приложению 1 к настоящим Правилам;

«Выберите способ пополнения»: в данном поле клиенту Банка предоставляется для выбора перечень возможных способов пополнения депозита из выпадающего списка. Допускается выбор только одного значения:

абсолютный;

относительный;

округление.

«Определите значение размера суммы пополнения»: данное поле клиентом Банка заполняется в зависимости от значения, выбранного им в поле «Выберите способ пополнения»:

для абсолютного способа – клиент с точностью до целых вводит числовое значение (измеряется в единицах валюты текущего счета);

для относительного способа – клиент с точностью до целых вводит числовое значение (измеряется в процентах). Вводимое клиентом значение должно находиться в интервале от 1 до 100 процентов;

для округления – клиент выбирает одно из значений из списка значений: 1, 5, 10 либо 50 (измеряется в единицах валюты текущего счета).

«Определите лимиты транзакций»: под данным полем клиент Банка заполняет числовые значения в два предложенных поля:

«Нижний предел суммы транзакции»;

«Верхний предел суммы транзакции».

Оба поля являются обязательными для заполнения.

«Определите неснижаемый остаток по счету»: в данном поле клиент Банка вводит числовое значение.

«Депозит»: данное поле не подлежит заполнению клиентом Банка и определено в соответствии с тем депозитом, под которым клиентом выбран пункт меню для заключения договора на оказание услуги «Автосбережение»;

«Определите лимит суммы пополнения»: в данном поле клиент Банка вводит числовое значение в валюте депозита.

«Срок действия»: в данном поле клиент Банка указывает дату, по достижении которой договор утрачивает силу, данная дата не может превышать срока действия депозита. Данное условие не распространяется если выбран депозит до востребования.

«Идентификационные данные: ФИО, Место регистрации»: в данном поле отражаются данные по клиенту Банка.

3.2.6. Выбрать ссылку <Подтвердить>, подтвердив тем самым правильность введенных (выбранных) данных.

3.3. На следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и документами:

Договором на оказание услуги «Автосбережение» (ссылка для скачивания);

настоящими Правилами (ссылка для скачивания);

текстом следующего содержания: «С Договором на оказание услуги «Автосбережение» и Правилами проведения операций при оказании услуги «Автосбережение» с использованием услуги «Интернет-Банк», ознакомлен(-а) и согласен(-а). Подтверждаю, что введенные мною Персональный код (ПК) и одноразовый код подтверждения операции (КПО), поступивший посредством отправки СМС-сообщения на мой номер мобильного телефона, являются аналогом моей собственноручной подписи. Подтверждаю, что договор заключен.».

Вводит срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки) и действующий персональный код (ПК), после чего выбирает ссылку <Подписать>. Вводит одноразовый код подтверждения операции (КПО) из полученного СМС-сообщения (если требуется).

Используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является подтверждением факта заключения договора, содержит, в том числе, следующие реквизиты: «Договор на оказание услуги «Автосбережение» заключен (дата). ФИО клиента, его идентификационный номер, дата и время операции, наименование операции, значение для определения размера суммы пополнения, лимиты транзакций, лимит суммы пополнения, способ определения размера суммы пополнения, тип транзакции (операции), номер текущего счета, сокращенный номер карточки (первая и последние четыре цифры), наименование структурного подразделения. Чек может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»).

Для завершения сеанса работы необходимо выполнить выход из меню сайта услуги «Интернет-Банк», выбрав ссылку <Выход>.

3.4. Если клиент ввел КПО и (или) ПК неправильно пять раз, услуга «Интернет-Банк» осуществляет завершение сеанса работы с клиентом.

3.5. Датой заключения договора считается соответствующая дата календарного дня, в течение которого было фактическое совершение клиентом операции по заключению договора с использованием услуги «Интернет-Банк» (по минскому времени).

Глава 4

ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «АВТОСБЕРЕЖЕНИЕ»

4.1. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий при расторжении договора, для чего необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк»:

4.1.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

4.1.2. выбрать пункт меню «Депозиты» (раздел «Счета и депозиты»);

4.1.3. выбрать вклад (депозит), к которому подключена услуга «Автосбережение»;

4.1.4. в ссылке «Автосбережение» выбрать пункт меню «Расторгнуть договор», при этом, на экране отобразится информационное сообщение: «Дата расторжения договора - (дата)».

4.2. Для продолжения операции расторжения клиент указывает ПК, после чего выбирает ссылку <Выполнить>.

4.3. Используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является подтверждением факта расторжения договора, содержит, в том числе, следующие реквизиты: «Договор на оказание услуги «Автосбережение» расторгнут (дата). ФИО клиента, его идентификационный номер, дата и время операции, наименование операции, сокращенный номер карточки (первая и последние четыре цифры), наименование структурного подразделения. Чек может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»).

Для завершения сеанса работы необходимо выполнить выход из меню сайта услуги «Интернет-Банк», выбрав ссылку <Выход>.

Перечень значений для поля «Выберите категории расходных операций», доступных для выбора при заключении договора на оказание услуги «Автосбережение»

- Выбрать все**
- Продуктовые магазины
- Покупки непродовольственных товаров и услуг
- Автомобиль
- Строительство
- Красота, Медицина, Страхование
- Рестораны, Кафе, Бары
- Путешествия
- Образование
- Развлечения
- Спорт
- Домашние питомцы
- Коммунальные платежи
- Финансовые операции
- Интернет, ТВ
- Платежи в бюджет
- Прочие расходы