

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
10.10.2013 № 835
(с изменениями и дополнениями,
внесенными приказами заместителя
Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
от 28.01.2014 № 73,
от 05.11.2014 № 1180,
от 04.04.2018 № 315
от 11.12.2018 № 1011)

ПРАВИЛА
осуществления банковского перевода
«Свободный платеж» с использованием
услуги «Интернет-Банк»

Глава 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила осуществления банковского перевода «Свободный платеж» с использованием услуги «Интернет-Банк» (далее – Правила) определяют порядок осуществления банковского перевода «Свободный платеж» с использованием услуги «Интернет-Банк», которую ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) оказывает держателям личных банковских платежных карточек Банка.

2. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

клиент – физическое лицо – держатель карточки, заключивший с Банком договор оказания услуги «Интернет-Банк»;

перевод «Свободный платеж» (далее – перевод) – вид операции с использованием услуги «Интернет-Банк» по осуществлению банковского перевода, особенности совершения которой определены настоящими Правилами;

получатель перевода – юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, в пользу которого осуществляется перевод;
структурное подразделение Банка – подразделение Банка, в котором открыт счет.

Термины «владелец счета», «держатель карточки», «банковская платежная карточка (карточка)», «номер мобильного телефона», «одноразовый Код подтверждения операции (КПО)», «Персональный код (ПК)», «счет»,

применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в договоре оказания услуги «Интернет-Банк» и Правилах оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц, утвержденных приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 17.03.2007 № 58 (далее – Правила услуги «Интернет-Банк»), которые размещены Банком на интернет-сайте по адресу: <http://www.sbsibank.by/> (далее – сайт услуги «Интернет-Банк»).

3. Перевод осуществляется в белорусских рублях на текущие (расчетные) банковские счета, благотворительные счета, счета для учета внебюджетных средств республиканских органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, иных организаций, открытые в Банке или другом банке Республики Беларусь, а также на счета по учету кредитов и счета для учета расчетов по прочим операциям, открытые в другом банке Республики Беларусь.

4. Перевод не осуществляется:
в пользу нерезидентов Республики Беларусь;
по сделкам, предусматривающим предоставление (возврат) займа;
на текущие (расчетные) банковские счета физических лиц, счета для учета расчетов по прочим операциям с использованием личной кредитной банковской платежной карточки;
на счета в иностранной валюте.

Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в перечень операций, переводы по которым не осуществляются.

5. При осуществлении перевода со счета в иностранной валюте совершается валютно-обменная операция в порядке и на условиях, определенных для валютно-обменных операций с банковскими платежными карточками Банка посредством услуги «Интернет-Банк».

6. Перевод осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, размещенными Банком на сайте услуги «Интернет-Банк». Осуществляя перевод, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и дает Банку поручение на проведение перевода.

7. Банк вправе по своему усмотрению полностью либо частично изменять настоящие Правила, в том числе в части ограничений, действующих при осуществлении перевода, с предварительным уведомлением клиента путем размещения соответствующей информации на сайте услуги «Интернет-Банк».

Глава 2 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

8. При осуществлении перевода клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящие Правила и Правила услуги «Интернет-Банк».

9. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий для осуществления перевода:

9.1. в соответствии с Правилами услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

Для выполнения последующих действий необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

9.2. выбрать из отображаемого списка карточку, с применением реквизитов которой будет осуществляться перевод;

9.3. выбрать ссылку <Свободный платеж> (группа операций «Переводы»);

9.4. выбрать пункт «Ввод платежа» и ввести следующие сведения о переводе (вводятся на кириллице):

«Сумма перевода»: цифрами указывается сумма перевода;

Реквизиты получателя. «Наименование»: указывается наименование получателя перевода – юридического лица или фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) получателя перевода – физического лица, индивидуального предпринимателя. Для индивидуального предпринимателя указывается его статус;

«Счет»: указывается номер счета получателя перевода. При вводе номера счета получателя, перевод на который не осуществляется, выводится информационное сообщение «Перевод на данный счет недоступен для услуги «Свободный платеж». Для получения более подробной информации обратитесь в структурное подразделение Банка»;

«Код банка»: вводится идентификационный трехзначный код банка-получателя, в котором открыт счет получателя перевода, при этом автоматически на экран выводится информация в поле «Банк-получатель»;

«Банк-получатель»: на экран выводится наименование банка, наименование населенного пункта нахождения банка, соответствующие коду банка-получателя;

«УНП получателя»: указывается учетный номер плательщика – получателя перевода (для физического лица – при наличии);

«Назначение платежа»: указывается полная информация о платеже (наименование платежа, товара, работы, услуги). При необходимости указываются наименование, дата и номер документа, служащего основанием для осуществления платежа, и иная информация. Если операция совершается клиентом – держателем дополнительной карточки, не являющимся владельцем счета, то клиент указывает в данном поле свои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется).

Ответственность за достоверность и правильность введенных сведений несет клиент;

9.5. выбрать ссылку <Далее>, при этом информация о переводе сохраняется в пункте меню «История платежей» раздела «Свободный платеж» со статусом «Черновик». Если данные введены корректно, на экране отобразится информация о сумме вознаграждения (платы) за перевод, рассчитанная в соответствии с тарифами Банка, и текстовая ссылка «С размером вознаграждения (комиссии) ознакомлен(-а) и согласен(-на)»;

9.6. получив информацию об общей сумме денежных средств, которая включает сумму перевода и сумму вознаграждения (комиссии) и будет списана со счета, ввести срок действия карточки (если требуется) и действующий Персональный код (ПК), после чего выбрать ссылку <Выполнить>;

9.7. исключен;

9.8. для отправки перевода ввести одноразовый Код подтверждения операции (КПО) из полученного SMS-сообщения (если требуется). Для получения SMS-сообщения, содержащего КПО, клиент должен иметь при себе абонентское устройство (сотовый (мобильный) телефон, смартфон и т. п.), подключенное к сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи с зарегистрированным для использования услуги «Интернет-Банк» номером мобильного телефона;

9.9. после корректного ввода клиентом одноразового Кода подтверждения операции (КПО) из полученного SMS-сообщения выводится информационное сообщение: «Перевод принят Банком в обработку», после чего общая сумма перевода и вознаграждения (комиссии) блокируется на счете;

9.10. для завершения сеанса работы выполнить выход из меню сайта услуги «Интернет-Банк», выбрав ссылку <Вход/выход>.

10. До исполнения Банком перевода клиент имеет право его отменить, а также внести изменения в перевод, предварительно отменив его, выбрав ссылку «Запрос на отзыв перевода» в пункте меню «История платежей» раздела «Свободный платеж».

11. Информацию о ходе исполнения перевода можно получить в пункте меню «История платежей» раздела «Свободный платеж». При совершении перевода клиенту на экран выводятся следующие статусы:

«Черновик»: реквизиты перевода, внесенные клиентом в соответствии с подпунктом 9.4 пункта 9 настоящих Правил, сохранены в ссылке <Свободный платеж>;

«Принято в обработку»: блокировка на счете денежных средств, необходимых для совершения перевода;

«Перевод исполнен»: перевод отправлен в банк-получатель;

«Перевод не исполнен». Означает, что:

перевод не может быть осуществлен в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

недостаточно денежных средств на счете клиента;

перевод отменен по инициативе клиента;

перевод не может быть осуществлен, в связи с превышением лимитов, установленных для держателя карточки, блокировкой карточки и т. п.;

«Запрос на отзыв перевода»: направление запроса об отмене перевода;

«Возвращено банком-получателем»: перевод возвращен банком-получателем.

12. Перевод, принятый Банком в обработку до 15.00 текущего операционного дня, исполняется в тот же день, принятый Банком в обработку после 15.00 текущего операционного дня, а также в выходные и нерабочие праздничные дни – не позднее следующего операционного дня, при отсутствии оснований для отказа в проведении безналичных расчетов, установленных законодательством Республики Беларусь и (или) правилами Банка.

13. Если отправка перевода не была завершена успешно (недостаточно средств на счете, заблокирована карточка и т. д.), клиенту выводится

соответствующее информационное сообщение в пункте меню «История платежей» раздела «Свободный платеж».

14. Подтверждением факта отправки перевода является чек, отображенный в пункте меню «История платежей» раздела «Свободный платеж», после присвоения переводу статуса «Перевод исполнен». Чек содержит реквизиты совершенной операции, в том числе фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) отправителя – владельца счета, сокращенный номер карточки (первая и последние четыре цифры), дату и время операции, сумму перевода и вознаграждения, взимаемого за перевод, номер счета, наименование получателя – юридического лица / индивидуального предпринимателя, фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) получателя – физического лица, УНП получателя.

15. Удостоверение чека, подтверждающего факт отправки перевода, осуществляется при обращении владельца счета в структурное подразделение Банка путем проставления штампа Банка, подписи работника Банка и даты совершения перевода.