

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя  
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»

25.08.2017 №543

## ПРАВИЛА

оказания услуги «Снятие наличных  
по коду» физическим лицам

### Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила оказания услуги «Снятие наличных по коду» физическим лицам (далее – Правила) определяют порядок пользования клиентами ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) услугой «Снятие наличных по коду» с использованием услуги «Интернет- Банк».

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, регламентирующими порядок осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, а также иными нормативными правовыми актами.

3. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

банкомат Банка, банков-партнеров (далее – банкомат) – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу или выдачу и прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

карточка – банковская платежная карточка Банка (в том числе кредитная карточка, а также карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки карточки);

Клиент – физическое лицо – держатель карточки, заключивший с Банком договор оказания услуги «Интернет-Банк», который осуществляет получение Услуги;

код получения Услуги – уникальный 10-значный код, необходимый для получения наличных денежных средств в банкомате. Первая часть кода получения Услуги (5 цифр) отображается в чеке услуги «Интернет-Банк», вторая часть (5 цифр) направляется СМС-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, который также применяется для получения СМС-сообщений, содержащих код подтверждения операции;

операционный день Банка – день, который в соответствии с законодательством Республики Беларусь не является выходным днем Банка (при пятидневной рабочей неделе с выходными днями в субботу и воскресенье),

государственным праздником и праздничным днем, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

услуга «Снятие наличных по коду» (далее – Услуга) – одна из услуг, входящих в состав услуги «Интернет-Банк», по снятию наличных денежных средств в банкоматах путем ввода кода получения Услуги.

Термины «держатель карточки», «номер мобильного телефона», «одноразовый код подтверждения операции», «персональный код», «счет», применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в договоре оказания услуги «Интернет-Банк» и Правилах оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц, утвержденных приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 17.03.2007 № 58 (далее – Правила оказания услуги «Интернет-Банк»), которые размещены Банком на интернет-сайте по адресу: <https://www.belveb24.by/>; <https://www.belveb24.by/mobile/> (далее – сайт услуги «Интернет-Банк»).

4. Действуют следующие ограничения осуществления Услуги:

4.1. минимальная сумма Услуги составляет 5 белорусских рублей, сумма Услуги кратна 5 белорусским рублям. Максимальная однократная сумма Услуги – 800 белорусских рублей;

4.2. общая максимальная сумма Услуг в течение 24 часов – 2200 белорусских рублей. При использовании максимальной суммы Услуги новая Услуга доступна клиенту по истечении 24 часов с момента использования максимальной суммы Услуги;

4.3. количество Услуг, приходящееся на одного Клиента в течение 24 часов, не может превышать 10;

4.4. код получения Услуги действует 48 часов с момента формирования чека с первой частью кода получения Услуги либо до отмены Услуги клиентом.

5. Услуга доступна для осуществления со счетов в белорусских рублях, долларах США и евро. При выплате Услуги со счета в иностранной валюте совершается валютно-обменная операция в порядке и на условиях, определенных для валютно-обменных операций с использованием карточек Банка.

6. Клиент определяет размер суммы Услуги самостоятельно в услуге «Интернет-Банк» в белорусских рублях.

7. Выплата Услуги производится в банкомате только в белорусских рублях.

8. В случае если Услуга не была оказана и срок действия кода получения Услуги истек, сумма Услуги становится доступной на счете, доступ к которому обеспечивается с помощью карточки, на следующий операционный день Банка. Если Услуга совершается со счета в иностранной валюте, возврат суммы Услуги, в случае ее неполучения Клиентом, осуществляется в валюте счета.

9. Услуга осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, размещенными Банком на сайте услуги «Интернет-Банк». Осуществляя Услугу, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

10. Банк вправе по своему усмотрению полностью либо частично изменять настоящие Правила, в том числе в части ограничений, действующих при

осуществлении Услуги, с предварительным уведомлением клиента путем размещения соответствующей информации на сайте услуги «Интернет-Банк».

## Глава 2 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УСЛУГИ

11. При осуществлении Услуги клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящие Правила и Правила оказания услуги «Интернет-Банк».

12. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий по осуществлению Услуги:

12.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

Для выполнения последующих действий необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

12.2. выбрать из отображаемого списка карточку, с применением реквизитов которой будет осуществляться Услуга;

12.3. запустить процесс осуществления Услуги одним из двух способов:  
выбрать ссылку <Снятие наличных по коду> (группа операций «Переводы»);

в ленте карточек осуществить последовательный выбор <Операции с карточкой>, <Снятие наличных по коду>;

12.4. после выбора ссылки <Снятие наличных по коду>, на странице «Новая услуга» Клиент должен:

ознакомиться с настоящими Правилами и номером мобильного телефона, на который будет осуществляться отправка СМС-сообщения со второй частью кода получения Услуги;

ввести информацию в поле «Сумма» (заполняется клиентом, валюта Услуги – BYN);

12.5. выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым сумму Услуги. Если данные введены корректно, на экране отобразятся:

информация о снимаемой сумме;

информация о сумме вознаграждения (платы): «Комиссия: 0»;

номер мобильного телефона;

12.6. при согласии с условиями осуществления Услуги ввести:  
срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки), выбранной для осуществления Услуги;

действующий персональный код;

одноразовый код подтверждения операции из полученного СМС-сообщения, после чего выбрать ссылку <Выполнить>. Для получения СМС-сообщения, содержащего одноразовый код подтверждения операции, клиент должен иметь при себе абонентское устройство (сотовый (мобильный) телефон, смартфон и т.п.), подключенное к сети сотовой подвижной (мобильной)

электросвязи с зарегистрированным для использования услуги «Интернет-Банк» номером мобильного телефона;

12.7. ознакомиться с чеком операции. Чек подтверждает факт формирования кода получения Услуги и содержит реквизиты данной операции, в том числе сокращенный номер карточки (первая и последние 4 цифры), первую часть кода получения Услуги, RRN операции (Retrival reference number – номер операции в платежной системе), дату и время операции, сумму Услуги и наименование валюты, код авторизации. После формирования чека, подтверждающего факт формирования кода получения Услуги, денежные средства на сумму Услуги блокируются на счете клиента на 48 часов до момента выплаты, отмены либо блокировки Услуги.

Вторая часть кода получения Услуги направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона клиента, который также применяется для получения СМС-сообщений, содержащих код подтверждения операции.

13. В случае если при формировании кода получения Услуги по техническим или иным причинам Банку не удалось оказать Услугу клиенту, Банк информирует клиента об этом соответствующим информационным сообщением на экране оборудования (устройства), которое используется клиентом для доступа к услуге «Интернет-Банк».

14. Получение наличных денежных средств осуществляется в банкомате с использованием кода получения Услуги, который состоит из двух частей.

Для осуществления операции по получению наличных денежных средств клиенту необходимо осуществить последовательные действия, руководствуясь информацией, выводимой на экран банкомата, и используя соответствующие клавиши:

нажать на клавиатуре банкомата клавишу <Операции без карточки>;

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

в разделе «Операции без карточки» выбрать ссылку <Снятие наличных по коду>;

ввести обе части кода получения Услуги без пробелов и нажать на клавиатуре банкомата клавишу <Ввод>;

ввести сумму Услуги и нажать на клавиатуре банкомата клавишу <Ввод>.

Если код получения Услуги введен верно, банкомат предлагает распечатать карт-чек операции (в зависимости от необходимости печати карт-чека клиенту необходимо выбрать клавишу <Да> или <Нет>) и выдает денежные средства клиенту с печатью карт-чека о совершении операции по получению наличных денежных средств (в случае нажатия клавиши о необходимости печати карт-чека) или без печати карт-чека (в случае нажатия клавиши об отсутствии необходимости печати карт-чека).

15. Если код получения Услуги введен неверно, банкомат отображает информационное сообщение «Введен неверный код».

16. Если сумма Услуги введена неверно, банкомат отображает информационное сообщение «Вы ввели неверную сумму».

17. Выплата по Услуге блокируется в случае, если первая часть кода получения Услуги клиентом введена три раза верно, а вторая часть кода получения Услуги и (или) сумма Услуги три раза введена неверно. В данном случае сумма Услуги становится доступной на счете клиента, доступ к которому обеспечивается с помощью карточки, на следующий операционный день Банка.

18. Клиент самостоятельно определяет банкомат для снятия наличных денежных средств с применением кода получения Услуги. В случае недостаточности денежных средств в банкомате для получения наличных денежных средств в рамках оказания Услуги, банкомат информирует об этом клиента.

### Глава 3 ПОРЯДОК ОТМЕНЫ УСЛУГИ

19. Если после получения кода получения Услуги клиенту требуется отменить выплату по Услуге, ему необходимо последовательно выполнить следующие действия:

19.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

Для выполнения последующих действий необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

19.2. выбрать из отображаемого списка карточку, с применением реквизитов которой получен код получения Услуги;

19.3. инициировать процесс отмены Услуги одним из двух способов: выбрать ссылку <Снятие наличных по коду> (группа операций «Переводы») либо в ленте карточек осуществить последовательный выбор <Операции с карточкой>, <Снятие наличных по коду>;

19.4. в открывшемся окне «Новая услуга» выбрать ссылку <Отмена услуги>;

19.5. ввести RRN операции (данная информация доступна в разделе «Чеки в услуге «Интернет-Банк»);

19.6. выбрать ссылку <Продолжить>;

19.7. ознакомиться с настоящими Правилами;

19.8. проверить следующую информацию по отменяемой Услуге:

RRN операции;

первая часть кода получения Услуги;

валюта;

сумма;

19.9. выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым отображенные данные и согласие с настоящими Правилами;

19.10. в открывшемся окне ввести срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки), с применением реквизитов которой получен код получения Услуги;

19.11. ввести действующий персональный код, после чего выбрать ссылку <Выполнить>;

19.12. проверить корректность отмены Услуги. В случае успешной отмены Услуги отображается информационное сообщение о том, что отмена Услуги выполнена успешно.

20. Отмена Услуги доступна клиенту при соблюдении следующих условий:

не истекло 48 часов с момента формирования кода получения Услуги;

денежные средства в рамках оказания Услуги не получены клиентом в банкомате;

выплата Услуги не заблокирована клиентом (в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил).

21. В случае если при совершении операции по отмене Услуги по техническим или иным причинам Банку не удалось совершить операцию по отмене Услуги, Банк информирует клиента об этом соответствующим информационным сообщением на экране оборудования (устройства), которое используется клиентом для доступа к услуге «Интернет-Банк».

#### Глава 4 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

22. Использовать код получения Услуги может только Клиент. Код получения Услуги не подлежит распространению.

23. Код получения Услуги является средством идентификации держателя карточки и защиты от несанкционированного использования карточки.

24. Сформированный клиентом код получения Услуги может быть использован клиентом для получения наличных денежных средств один раз.

25. По вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, а также при изменении законодательства Республики Беларусь, до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила необходимо руководствоваться законодательством Республики Беларусь.