

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»

25.08.2017 №543

(с изменениями и дополнениями,
внесенными приказом
от 08.02.2019 № 91
от 27.11.2019 № 988)

ПРАВИЛА

оказания услуги «Снятие наличных по коду» физическим лицам

1. Правила оказания услуги «Снятие наличных по коду» физическим лицам (далее – Правила) определяют порядок пользования клиентами ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) услугой «Снятие наличных по коду» с использованием услуги «Интернет- Банк».

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, регламентирующими порядок осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, а также иными нормативными правовыми актами.

3. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

банкомат Банка, банков-партнеров (далее – банкомат) – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу или выдачу и прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

Договор - договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания, утвержденный приказом Председателя Правления ОАО «Банк «БелВЭБ» от 17.03.2007 № 58, который размещен Банком на официальном сайте ОАО «Банк БелВЭБ» в сети Интернет по адресу www.belveb.by (далее – сайт Банка);

карточка – банковская платежная карточка Банка (в том числе кредитная карточка, а также карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки карточки);

Клиент – физическое лицо – держатель карточки, заключивший с Банком Договор, который осуществляет получение Услуги;

код получения Услуги – уникальный 10-значный код, необходимый для получения наличных денежных средств в банкомате. Первая часть кода получения Услуги (5 цифр) отображается в чеке в системе «Интернет-Банк», вторая часть (5 цифр) направляется СМС-сообщением на номер мобильного телефона Клиента,

зарегистрированный для использования системы «Интернет-Банк». Чек, доступный в меню системы «Интернет-Банк», подтверждает факт формирования кода получения Услуги;

операционный день Банка – день, который в соответствии с законодательством Республики Беларусь не является выходным днем Банка (при пятидневной рабочей неделе с выходными днями в субботу и воскресенье), государственным праздником и праздничным днем, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

услуга «Снятие наличных по коду» (далее – Услуга) – услуга по снятию наличных денежных средств с карточки в банкоматах путем ввода кода получения Услуги. Предоставляется Клиентам, являющимся держателями карточек, с которых снимаются наличные денежные средства в рамках Услуги;

4. Иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, используются в значениях, установленных Договором. Действуют следующие ограничения осуществления Услуги:

4.1. минимальная сумма Услуги составляет 5 белорусских рублей, сумма Услуги кратна 5 белорусским рублям. Максимальная однократная сумма Услуги – 800 белорусских рублей;

4.2. общая максимальная сумма Услуг в течение 24 часов – 2200 белорусских рублей. При использовании максимальной суммы Услуги новая Услуга доступна Клиенту по истечении 24 часов с момента использования максимальной суммы Услуги;

4.3. количество Услуг, приходящееся на одного Клиента в течение 24 часов, не может превышать 10;

4.4. код получения Услуги действует 48 часов с момента формирования чека с первой частью кода получения Услуги либо до отмены Услуги клиентом.

5. Услуга доступна для осуществления со счетов в белорусских рублях, долларах США и евро. При выплате Услуги со счета в иностранной валюте совершается валютно-обменная операция в порядке и на условиях, определенных для валютно-обменных операций с использованием карточек Банка.

6. Клиент определяет размер суммы Услуги самостоятельно в услуге «Интернет-Банк» в белорусских рублях.

7. Выплата Услуги производится в банкомате только в белорусских рублях.

8. В случае если Услуга не была оказана и срок действия кода получения Услуги истек, сумма Услуги становится доступной на счете, доступ к которому обеспечивается с помощью карточки, на следующий операционный день Банка. Если Услуга совершается со счета в иностранной валюте, возврат суммы Услуги, в случае ее неполучения Клиентом, осуществляется в валюте счета.

9. Услуга осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, размещенными Банком на сайте Банка. Осуществляя Услугу, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

10. Банк вправе по своему усмотрению полностью либо частично изменять настоящие Правила, в том числе в части ограничений, действующих при

осуществлении Услуги, с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

11. При осуществлении Услуги Клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящие Правила и Договор, руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

12. Фактом формирования кода получения Услуги является чек операции, который содержит реквизиты данной операции, в том числе сокращенный номер карточки (первая и последние 4 цифры), первую часть кода получения Услуги, RRN операции (Retrival reference number – номер операции в платежной системе), дату и время операции, сумму Услуги и наименование валюты, код авторизации. После формирования чека, подтверждающего факт формирования кода получения Услуги, денежные средства на сумму Услуги блокируются на счете клиента на 48 часов до момента выплаты, отмены либо блокировки Услуги.

Вторая часть кода получения Услуги направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, который также применяется для получения СМС-сообщений, содержащих код подтверждения операции.

В случае если при формировании кода получения Услуги по техническим или иным причинам Банку не удалось оказать Услугу Клиенту, Банк информирует Клиента об этом соответствующим информационным сообщением на экране оборудования (устройства), которое используется Клиентом для доступа к услуге «Интернет-Банк».

13. Получение наличных денежных средств осуществляется в банкомате с использованием кода получения Услуги, который состоит из двух частей.

Для получения наличных денежных средств Клиенту необходимо ввести обе части кода получения Услуги без пробелов и сумму Услуги.

Если код получения Услуги и сумма Услуги введены верно, банкомат выдает денежные средства Клиенту с печатью карт-чека о совершении операции по получению наличных денежных средств или без печати карт-чека (в зависимости от выбора Клиента).

Если код получения Услуги и/или сумма Услуги введены неверно, банкомат отображает информационное сообщение об этом.

14. Выплата по Услуге блокируется в случае, если первая часть кода получения Услуги Клиентом введена три раза верно, а вторая часть кода получения Услуги и (или) сумма Услуги три раза введена неверно. В данном случае сумма Услуги становится доступной на счете Клиента, доступ к которому обеспечивается с помощью карточки, на следующий операционный день Банка.

15. Клиент самостоятельно определяет банкомат для снятия наличных денежных средств с применением кода получения Услуги. В случае недостаточности денежных средств в банкомате для получения наличных денежных средств в рамках оказания Услуги, банкомат информирует об этом Клиента.

16. Если после получения кода получения Услуги Клиенту требуется отменить выплату по Услуге, Клиент вправе произвести отмену операции, соблюдая настоящие Правила и Договор, руководствуясь информацией, выводимой на экран, и используя соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

В случае успешной отмены Услуги отображается информационное сообщение о том, что отмена Услуги выполнена успешно.

В случае если при совершении операции по отмене Услуги по техническим или иным причинам Банку не удалось совершить операцию по отмене Услуги, Банк информирует клиента об этом соответствующим информационным сообщением на экране оборудования (устройства), которое используется клиентом для доступа к услуге «Интернет-Банк».

Отмена Услуги доступна Клиенту при соблюдении следующих условий:
не истекло 48 часов с момента формирования кода получения Услуги;
денежные средства в рамках оказания Услуги не получены Клиентом в банкомате;

выплата Услуги не заблокирована Клиентом (в соответствии с пунктом 12 настоящих Правил).

17. Использовать код получения Услуги может только Клиент. Код получения Услуги не подлежит распространению.

18. Код получения Услуги является средством идентификации держателя карточки и защиты от несанкционированного использования карточки.

19. Сформированный Клиентом код получения Услуги может быть использован Клиентом для получения наличных денежных средств один раз.

20. По вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, а также при изменении законодательства Республики Беларусь, до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила необходимо руководствоваться законодательством Республики Беларусь.