

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Председателя Правления  
ОАО «Банк БелВЭБ»  
30.01.2017 № 59  
(в редакции приказов  
Председателя Правления  
ОАО «Банк БелВЭБ»  
от 09.07.2018 № 599,  
от 25.04.2019 № 304  
от 01.11.2019 № 908)

## ПОРЯДОК

открытия текущего (расчетного) банковского  
счета и выпуска банковской платежной карточки  
с использованием услуги «Интернет-Банк»

### Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок открытия текущего (расчетного) банковского счета и выпуска банковской платежной карточки с использованием услуги «Интернет-Банк» (далее – Порядок) определяет порядок заключения договора текущего (расчетного) банковского счета, открытия текущего (расчетного) банковского счета и выпуска банковской платежной карточки с использованием услуги «Интернет-Банк», которые ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) оказывает пользователям услуги «Интернет-Банк» для физических лиц.

Настоящий Порядок размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.belveb.by](http://www.belveb.by).

2. Для целей настоящего Порядка нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

виртуальная карточка – личная банковская платежная карточка, эмиссия которой осуществляется без использования физического носителя;

пластиковая карточка – личная банковская платежная карточка, эмиссия которой осуществляется с использованием физического носителя;

Договор об использовании карточки – Договор Счета, предусматривающий использование карточки для доступа к Счету;

Договор Счета – договор текущего (расчетного) банковского счета физического лица;

Заявление на открытие Счета – заявление Клиента на открытие Счета, оформленное надлежащим образом с использованием услуги «Интернет-Банк» по форме, установленной Банком;

заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета с оформлением к нему виртуальной карточки или пластиковой карточки (далее – Заявление на открытие Счета с оформлением карточки) – заявление Клиента на открытие Счета с оформлением к нему виртуальной карточки или

пластиковой карточки, оформленное надлежащим образом с использованием услуги «Интернет-Банк» по форме, установленной Банком;

заявление на оформление банковской платежной карточки (далее – Заявление на оформление карточки) – заявление Клиента на оформление виртуальной карточки или пластиковой карточки, оформленное надлежащим образом с использованием услуги «Интернет-Банк» по форме, установленной Банком;

карточка – личная банковская платежная карточка, которая может быть выпущена Банком в виде виртуальной или пластиковой карточки;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор оказания услуги «Интернет-Банк», являющееся держателем карточки Банка или намеревающееся заключить с Банком Договор об использовании карточки;

кросс-банковский клиент – физическое лицо, которое ранее не обслуживалось в Банке, не имеет ни одного банковского продукта в Банке либо ранее не осуществляло ни одной банковской операции, в рамках которой Банком могла быть произведена его идентификация в соответствии требованиями законодательства о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, но прошедшее идентификацию в установленном порядке в одном из банков, небанковских кредитно-финансовых организаций Республики Беларусь, заключившее с Банком договор оказания услуги «Интернет-Банк» и намеревающееся заключить с Банком Договор Счета и Договор об использовании карточки;

стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет физического лица в белорусских рублях, долларах США и евро;

Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденные Банком и размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.belveb.by](http://www.belveb.by) (далее – Тарифы), – перечень (сборник) тарифов на выполнение операций и оказание услуг, утвержденный Банком и действующий на момент проведения соответствующей операции (оказание услуги), в соответствии с которым Банк взимает вознаграждение (плату).

Термины «одноразовый код подтверждения операции (КПО)», «персональный код (ПК)», применяемые в настоящем Порядке, используются в значениях, указанных в Правилах оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц, утвержденных приказом Председателя Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 17.03.2007 № 58 (далее – Правила оказания услуги «Интернет-Банк»), которые размещены Банком на интернет-сайте по адресу: <https://www.belveb24.by/> (далее – сайт услуги «Интернет-Банк»).

3. Договор Счета заключается путем присоединения Клиента в соответствии с настоящим Порядком к Правилам текущего (расчетного) банковского счета физического лица, открытого с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, утвержденным Банком и размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу

www.belveb.by (далее – Правила текущего счета), при условии (если плата предусмотрена Тарифами) уплаты вознаграждения за открытие Счета.

Правила текущего счета, Шкала процентных ставок по текущим (расчетным) банковским счетам физических лиц (далее – Шкала процентных ставок), Заявление на открытие Счета или Заявление на открытие Счета с оформлением карточки, оформленное Клиентом и обработанное Банком в соответствии с настоящим Порядком, в совокупности составляют соответствующий Договор Счета.

4. Договор об использовании карточки заключается путем присоединения Клиента в соответствии с настоящим Порядком к Правилам пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным Банком и размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.belveb.by](http://www.belveb.by) (далее – Правила пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»), при условии уплаты вознаграждения за оформление карточки (если плата предусмотрена Тарифами).

Правила пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ» и Заявление на открытие Счета с оформлением карточки или Заявление на оформление карточки в совокупности составляют соответствующий Договор об использовании карточки.

Договор об использовании карточки является приложением и неотъемлемой частью Договора Счета, предметом которого является открытие и ведение текущего (расчетного) банковского счета, к которому выдана карточка.

5. Договор Счета и Договор об использовании карточки заключаются в электронном виде без использования электронной цифровой подписи с применением программно-аппаратных средств и технологий посредством услуги «Интернет-Банк».

Для заключения Договора Счета, Договора об использовании карточки и подписания документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи Клиент применяет персональный код (ПК) и одноразовый код подтверждения операции (КПО), полученный посредством СМС-сообщения. Для получения СМС-сообщения, содержащего КПО, Клиент должен иметь при себе абонентское устройство (сотовый (мобильный) телефон, смартфон и т.п.), подключенное к сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи, с зарегистрированным для использования услуги «Интернет-Банк» номером мобильного телефона.

6. Заключение Договора Счета и Договора об использовании карточки осуществляется в белорусских рублях, долларах США или евро.

7. Исключен.

8. Банк вправе по своему усмотрению полностью либо частично изменять настоящий Порядок, в том числе в части ограничений по количеству открываемых Счетов и оформляемых к счету карточек, с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации на

сайте услуги «Интернет-Банк» и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.belveb.by](http://www.belveb.by).

9. При выполнении операций в меню сайта услуги «Интернет-Банк» Клиент должен действовать в соответствии со своими намерениями, соблюдая настоящий Порядок и Правила оказания услуги «Интернет-Банк». Персональный код (ПК) Клиента, вводимый при выполнении операций в меню сайта услуги «Интернет-Банк», признается аналогом собственноручной подписи Клиента.

10. Исключен.

11. Исключен.

12. Если карточка оформляется одновременно с открытием Счета, в случае отсутствия оплаты вознаграждения (платы) за оформление карточки или аннулирования Заявления на оформление карточки, Договор Счета заключается с возможностью в дальнейшем оформления любой карточки к данному Счету.

13. Заключая Договор Счета и Договор об использовании карточки, Клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим Порядком, Правилами текущего счета, Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ», договором оказания услуги «SMS-оповещение», утвержденным Банком и размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.belveb.by](http://www.belveb.by) (далее – Договор оказания услуги «SMS-оповещение»), Шкалой процентных ставок и Тарифами.

## Глава 2 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

14. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий при заключении Договора Счета, для чего необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

15. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при открытии Счета:

15.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

15.2. выбрать из отображаемого списка карточку, с применением реквизитов которой будет совершена операция открытия Счета;

15.3. выбрать пункт меню «Открыть новый счет» (раздел «Счета»);

15.4. выбрать пункт меню «Открыть счет»;

15.5. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и документами:

настоящим Порядком;

Правилами текущего счета;

Шкалой процентных ставок;

Тарифами.

После ознакомления с вышеуказанными документами необходимо заполнить следующие поля:

«Валюта текущего счета»: в данном поле Клиенту предоставляется выбор валюты Счета из выпадающего списка (белорусский рубль, доллары США, евро);

15.6. на экране отображается сумма вознаграждения (платы) за открытие Счета (если применимо)<sup>1</sup>.

Выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым ознакомление с документами, указанными в подпункте 15.5 настоящего пункта, и правильность (корректность) введенных данных.

Выбрать ссылку <Неверные данные> в случае отображения на экране неактуальных идентификационных данных Клиента.

При выборе ссылки <Неверные данные> Клиенту для открытия Счета необходимо предварительно обратиться в Банк с целью актуализации идентификационных данных, имеющихся по Клиенту в Банке, либо произвести актуализацию идентификационных данных с использованием сервиса межбанковской системы идентификации (далее – МСИ) в соответствии с правилами функционирования МСИ;

15.7. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и Заявлением на открытие Счета;

15.8. ввести действующий персональный код (ПК), после чего выбрать ссылку <Подтвердить>. Ввести одноразовый код подтверждения операции (КПО) из полученного СМС-сообщения (если требуется);

15.9. убедиться в том, что все данные были введены корректно. На экране отображается информационное сообщение: «Выполнено успешно», после чего операция считается завершенной, денежные средства в сумме вознаграждения (платы) (при необходимости) блокируются на текущем (расчетном) банковском счете, к которому выдана карточка, и становятся недоступными для совершения Клиентом расходных операций по данному текущему (расчетному) банковскому счету, Счет отображается в пункте меню «Счета» в меню услуги «Интернет-Банк».

В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на Счете для списания вознаграждения (платы) Договор Счета не заключается, Счет, соответственно, не открывается, и на экране отображается информационное сообщение: «Недостаточно денежных средств на счете для осуществления операции. Договор счета не заключен.»;

15.10. используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является подтверждением факта заключения Договора Счета и открытия Счета, содержит в том числе следующие реквизиты: информационное сообщение «Договор счета заключен, дата. Текущий счет № \_\_\_\_\_ открыт (валюта, дата). Процентная ставка на дату заключения договора – \_\_\_\_\_ % годовых.», Ф.И.О. Клиента, его идентификационный номер, дату и время операции, наименование операции, размер уплаченного вознаграждения (платы). Чек

---

<sup>1</sup> Если взимание вознаграждения (платы) не предусмотрено Тарифами, на экране отобразится значение «0».

может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»).

16. В случае возникновения ошибки при совершении операции «Открыть текущий счет» Банк информирует об этом Клиента в услуге «Интернет-Банк» путем отображения соответствующего информационного сообщения.

17. Для завершения сеанса работы Клиенту необходимо выполнить выход из меню сайта услуги «Интернет-Банк», выбрав ссылку <Выход>.

### Глава 3 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ОФОРМЛЕНИЯ К НЕМУ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТОЧКИ

18. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий при заключении Договора Счета и Договора об использовании карточки и при открытии Счета с оформлением к нему виртуальной карточки, для чего необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

19. Клиент, который является держателем карточки Банка, обязан соблюдать следующий общий порядок действий при открытии Счета и оформлении к нему виртуальной карточки:

19.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

19.2. выбрать из отображаемого списка карточку, с применением реквизитов которой будет совершена операция открытия Счета;

19.3. выбрать пункт меню «Открыть новый счет» (раздел «Счета»);

19.4. выбрать пункт меню «Открыть счет с виртуальной карточкой»;

19.5. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и документами:

настоящим Порядком;

Правилами текущего счета;

Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»;

Договором оказания услуги «SMS-оповещение»;

Шкалой процентных ставок;

Тарифами.

После ознакомления с вышеуказанными документами необходимо заполнить следующие поля:

«Валюта текущего счета»: в данном поле Клиенту предоставляется выбор валюты Счета из выпадающего списка (белорусский рубль, доллары США, евро);

«Кодовое слово»: в данном поле Клиенту необходимо внести кодовое слово, которое он предварительно придумал и запомнил и которое будет использоваться для идентификации Клиента Банком;

19.6. на экране отображается сумма вознаграждения (платы) за открытие Счета с оформлением к нему виртуальной карточки (если применимо)<sup>2</sup>.

Выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым ознакомление с документами, указанными в подпункте 19.5 настоящего пункта, и правильность (корректность) введенных данных.

Выбрать ссылку <Неверные данные> в случае отображения на экране неактуальных идентификационных данных Клиента.

При выборе ссылки <Неверные данные> Клиенту для открытия Счета с оформлением к нему виртуальной карточки необходимо предварительно обратиться в Банк с целью актуализации идентификационных данных, имеющихся по Клиенту в Банке, либо произвести актуализацию идентификационных данных с использованием сервиса МСИ в соответствии с правилами функционирования МСИ;

19.7. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и Заявлением на открытие Счета с оформлением карточки.

Информация «Имя и фамилия для указания на карточке», указанная в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки, заполняется Банком на латинице на основании информации, имеющейся по Клиенту в Банке, в случае ее отсутствия производится транслитерация имени и фамилии Клиента с русского языка на латиницу с целью заполнения данного поля в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки.

Вид виртуальной карточки – MasterCard Standard, указанный в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки, заполняется Банком по умолчанию;

19.8. ввести действующий персональный код (ПК), после чего выбрать ссылку <Подтвердить>. Ввести одноразовый код подтверждения операции (КПО) из полученного СМС-сообщения (если требуется);

19.9. убедиться в том, что все данные были введены корректно. На экране отображается информационное сообщение: «Выполнено успешно», после чего операция считается завершенной, денежные средства в сумме вознаграждения (платы) (при необходимости) блокируются на текущем (расчетном) банковском счете, к которому выдана карточка, и становятся недоступными для совершения Клиентом расходных операций по данному текущему (расчетному) банковскому счету, Счет отображается в пункте меню «Счета», виртуальная карточка отображается в списке карточек в меню услуги «Интернет-Банк».

В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на Счете для списания вознаграждения (платы) Договор Счета не заключается, Счет, соответственно, не открывается, и на экране отображается информационное сообщение: «Недостаточно денежных средств на счете для осуществления операции. Договор счета не заключен.»;

19.10. используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является подтверждением факта заключения Договора Счета, Договора об

---

<sup>2</sup> Если взимание вознаграждения (платы) не предусмотрено Тарифами, на экране отобразится значение «0».

использовании карточки, открытия Счета и оформления к нему виртуальной карточки, содержит в том числе следующие реквизиты: информационное сообщение «Договор счета заключен, дата. Текущий счет № \_\_\_\_\_ открыт (валюта, дата). Процентная ставка на дату заключения договора – \_\_\_\_\_% годовых. Виртуальная банковская платежная карточка MasterCard Standard № (последние четыре цифры) выпущена, дату. Договор оказания услуги «SMS-оповещение» заключен, (дата).», Ф.И.О. Клиента, его идентификационный номер, дату и время операции, наименование операции, а также, при наличии, размер уплаченного вознаграждения (платы). Чек может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»);

19.11. ознакомиться с реквизитами виртуальной карточки. Номер виртуальной карточки и срок ее действия доступны Клиенту в ленте карточек услуги «Интернет-Банк» путем последовательного выбора ссылок <Операции с карточкой>, <Реквизиты виртуальной карточки>. Реквизит CVC2 направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки, зарегистрированный в услуге «Интернет-Банк». Виртуальная карточка не подразумевает использование ПИН-кода.

20. Кросс-банковский клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при открытии Счета и оформлении к нему виртуальной карточки:

20.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк» либо после открытия доступа к услуге с применением сервисов аутентификации МСИ (в соответствии с главой 14 Правил оказания услуги «Интернет-Банк») выбрать ссылку <Войти в Интернет-Банк>;

20.2. выбрать пункт меню «Открыть счет с виртуальной карточкой»;

20.3. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и документами:

настоящим Порядком;

Правилами текущего счета;

Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»;

Договором оказания услуги «SMS-оповещение»;

Шкалой процентных ставок;

Тарифами.

После ознакомления с вышеуказанными документами необходимо заполнить следующие поля:

«Валюта текущего счета»: в данном поле кросс-банковскому клиенту предоставляется выбор валюты Счета из выпадающего списка (белорусский рубль, доллары США, евро);

«Кодовое слово»: в данном поле кросс-банковскому клиенту необходимо внести кодовое слово, которое он предварительно придумал и запомнил и которое будет использоваться для идентификации кросс-банковского клиента Банком;



20.4. оставить заполненным чек-бокс: «В соответствии с положениями Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (ФАТСА) не являюсь налоговым резидентом США», если кросс-банковский клиент не является налоговым резидентом США; снять галочку с чек-бокса, если кросс-банковский клиент относится к налоговым резидентам США. При снятии галочки кросс-банковским клиентом функциональная возможность открытия Счета с оформлением к нему виртуальной карточки будет недоступна. Кросс-банковскому клиенту необходимо обратиться в Банк с целью открытия Счета и заполнения специальных анкетных форм для налоговых резидентов США.

Выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым ознакомление с документами, указанными в подпункте 20.3 настоящего пункта, и правильность (корректность) введенных данных.

Выбрать ссылку <Неверные данные> в случае отображения на экране неактуальных идентификационных данных кросс-банковского клиента.

При выборе ссылки <Неверные данные> кросс-банковскому клиенту для открытия Счета с оформлением к нему виртуальной карточки необходимо предварительно обратиться в Банк с целью актуализации идентификационных данных, имеющихся по кросс-банковскому клиенту в Банке, либо произвести актуализацию идентификационных данных с использованием сервиса МСИ в соответствии с правилами функционирования МСИ;

20.5. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и Заявлением на открытие Счета с оформлением карточки.

Информация «Имя и фамилия для указания на карточке», указанная в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки, заполняется Банком на латинице на основании информации, имеющейся по кросс-банковскому клиенту в Банке, в случае ее отсутствия производится транслитерация имени и фамилии кросс-банковского клиента с русского языка на латиницу с целью заполнения данного поля в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки.

Вид виртуальной карточки – MasterCard Standard, указанный в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки, заполняется Банком по умолчанию;

20.6. ввести действующий персональный код (ПК), после чего выбрать ссылку <Подтвердить>. Ввести одноразовый код подтверждения операции (КПО) из полученного СМС-сообщения (если требуется);

20.7. убедиться в том, что все данные были введены корректно. На экране отображается информационное сообщение: «Выполнено успешно», после чего операция считается завершенной, Счет отображается в пункте меню «Счета», виртуальная карточка отображается в списке карточек в меню услуги «Интернет-Банк»;

20.8. используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является подтверждением факта заключения Договора Счета, Договора об использовании карточки, открытия Счета и оформления к нему виртуальной карточки содержит в том числе следующие реквизиты: информационное

сообщение «Договор счета заключен, дата. Текущий счет № \_\_\_\_\_ открыт (валюта, дата). Процентная ставка на дату заключения договора – \_\_\_\_\_% годовых. Виртуальная банковская платежная карточка MasterCard Standard № (последние четыре цифры) выпущена, дата. Договор оказания услуги «SMS-оповещение» заключен, (дата).», Ф.И.О. клиента, его идентификационный номер, дату и время операции, наименование операции, размер уплаченного вознаграждения (платы). Чек может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»);

20.9. ознакомиться с реквизитами виртуальной карточки. Номер виртуальной карточки и срок ее действия доступны Клиенту в ленте карточек услуги «Интернет-Банк» путем последовательного выбора ссылок <Операции с карточкой>, <Реквизиты виртуальной карточки>. Реквизит SVC2 направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки, зарегистрированный в услуге «Интернет-Банк». Виртуальная карточка не подразумевает использование ПИН-кода.

21. В случае возникновения ошибки при совершении операции «Открыть текущий счет с оформлением карточки» Банк информирует об этом Клиента в услуге «Интернет-Банк» путем отображения соответствующего информационного сообщения.

22. Для завершения сеанса работы Клиенту необходимо выполнить выход из меню сайта услуги «Интернет-Банк», выбрав ссылку <Выход>.

#### Глава 4

### ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТОЧКИ К ДЕЙСТВУЮЩЕМУ СЧЕТУ КЛИЕНТА

23. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий при заключении Договора об использовании карточки и оформлении виртуальной карточки к действующему Счету, для чего необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк». Оформление виртуальной карточки к Счету доступно при отсутствии активных виртуальных карточек, выданных к Счету. Под активной виртуальной карточкой понимается виртуальная карточка с неистекшим сроком действия, не заблокированная и не скомпрометированная.

24. Клиент, который является владельцем Счета, обязан соблюдать следующий общий порядок действий при оформлении виртуальной карточки к Счету:

24.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк» либо после открытия доступа к услуге с применением персональных данных (в соответствии с главой 15 Правил оказания услуги «Интернет-Банк») выбрать ссылку <Войти в Интернет-Банк>;

24.2. выбрать пункт меню «Открыть новый счет» (раздел «Счета»);

24.3. выбрать пункт меню «Выпустить виртуальную карточку к счету»;

24.4. на следующей странице выбрать номер Счета, к которому оформляется виртуальная карточка.

Ознакомиться с информацией и документами, размещенными на данной странице:

настоящим Порядком;

Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»;

Договорами оказания услуги «SMS-оповещение»;

Тарифами.

После ознакомления с вышеуказанными документами необходимо заполнить поле «Кодовое слово», где Клиенту необходимо внести кодовое слово, которое он предварительно придумал и запомнил и которое будет использоваться для идентификации Клиента Банком.

Выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым ознакомление с вышеуказанными документами и введенные данные.

Выбрать ссылку <Неверные данные> в случае отображения на экране неактуальных идентификационных данных Клиента.

При выборе ссылки <Неверные данные> Клиенту для оформления виртуальной карточки к Счету необходимо предварительно обратиться в Банк с целью актуализации идентификационных данных, имеющихся по Клиенту в Банке, либо произвести актуализацию идентификационных данных с использованием сервиса МСИ в соответствии с правилами функционирования МСИ;

24.5. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и Заявлением на оформление карточки.

Информация «Имя и фамилия для указания на карточке», указанная в Заявлении на оформление карточки, заполняется Банком на латинице на основании информации, имеющейся по Клиенту в Банке, в случае ее отсутствия производится транслитерация имени и фамилии Клиента с русского языка на латиницу с целью заполнения данного поля в Заявлении на оформление карточки.

Вид виртуальной карточки – MasterCard Standard, указанный в Заявлении на оформление карточки, заполняется Банком по умолчанию.

Валюта Счета, указанная в Заявлении на оформление карточки, заполняется в соответствии с валютой Счета, выбранного Клиентом для оформления виртуальной карточки;

24.6. ввести действующий персональный код (ПК), после чего выбрать ссылку <Подтвердить>. Ввести одноразовый код подтверждения операции (КПО) из полученного СМС-сообщения (если требуется);

24.7. убедиться в том, что все данные были введены корректно. На экране отображается информационное сообщение: «Выполнено успешно», после чего операция считается завершенной, виртуальная карточка отображается в списке карточек в меню услуги «Интернет-Банк»;

24.8. используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является

подтверждением факта заключения Договора об использовании карточки и оформления виртуальной карточки, содержит в том числе следующие реквизиты: информационное сообщение «Виртуальная банковская платежная карточка MasterCard Standard № (последние четыре цифры) выпущена, (дата). Договор оказания услуги «SMS-оповещение» заключен, (дата).», Ф.И.О. Клиента, его идентификационный номер, дату и время операции, наименование операции, а также, при наличии, размер уплаченного вознаграждения (платы). Чек может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»);

24.9. ознакомиться с реквизитами виртуальной карточки. Номер виртуальной карточки и срок ее действия доступны Клиенту в ленте карточек услуги «Интернет-Банк» путем последовательного выбора ссылок <Операции с карточкой>, <Реквизиты виртуальной карточки>. Реквизит SVC2 направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки, зарегистрированный в услуге «Интернет-Банк». Виртуальная карточка не подразумевает использование ПИН-кода.

25. Исключен.

26. В случае возникновения ошибки при совершении операции «Оформление виртуальной карточки» Банк информирует об этом Клиента в услуге «Интернет-Банк» путем отображения соответствующего информационного сообщения.

27. Для завершения сеанса работы Клиенту необходимо выполнить выход из меню сайта услуги «Интернет-Банк», выбрав ссылку <Выход>.

## Глава 5 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ОФОРМЛЕНИЯ К НЕМУ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЧКИ

28. Клиент обязан соблюдать общий порядок действий при заключении Договора Счета и Договора об использовании карточки и при открытии Счета с оформлением к нему пластиковой карточки, для чего необходимо руководствоваться информацией, выводимой на экран, и использовать соответствующие поля и ссылки в меню сайта услуги «Интернет-Банк».

29. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при открытии Счета и оформлении к нему пластиковой карточки:

29.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк»;

29.2. выбрать из отображаемого списка карточку, с применением реквизитов которой будет совершена операция открытия Счета и (или) оплата вознаграждения (платы) за оформление пластиковой карточки;

29.3. выбрать пункт меню «Открыть новый счет» (раздел «Счета» или «Оформить карточку»);

29.4. выбрать пункт меню «Открыть счет и оформить карточку»;

29.5. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и документами:

настоящим Порядком;  
 Правилами текущего счета;  
 Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками  
 ОАО «Банк БелВЭБ»;  
 Договором оказания услуги «SMS-оповещение»;  
 Шкалой процентных ставок;  
 Тарифами.

После ознакомления с вышеуказанными документами необходимо заполнить следующие поля:

«Валюта текущего счета»: в данном поле Клиенту предоставляется выбор валюты Счета из выпадающего списка (белорусский рубль, доллары США, евро);

«Вид карточки»: из выпадающего списка необходимо выбрать вид пластиковой карточки;

«Кодовое слово»: в данном поле Клиенту необходимо внести кодовое слово, которое он предварительно придумал и запомнил и которое будет использоваться для идентификации Клиента Банком;

«Имя держателя карточки» и «Фамилия держателя карточки»: в данных полях Клиенту необходимо ввести имя и фамилию с использованием только букв латинского алфавита. Общее количество знаков в данных полях – не более 21;

29.6. на экране отображаются сумма вознаграждения (платы) за открытие Счета с оформлением к нему пластиковой карточки и сумма вознаграждения (платы) за предоставление права пользования пластиковой карточкой в течение года или иного срока (единовременный платеж) (если применимо)<sup>3</sup>.

Выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым ознакомление с документами, указанными в подпункте 29.5 настоящего пункта, и введенные данные.

Выбрать ссылку <Неверные данные> в случае отображения на экране неактуальных идентификационных данных Клиента.

При выборе ссылки <Неверные данные> Клиенту для открытия Счета с оформлением к нему пластиковой карточки необходимо предварительно обратиться в Банк с целью актуализации идентификационных данных, имеющихся по Клиенту в Банке, либо произвести актуализацию идентификационных данных с использованием сервиса МСИ в соответствии с правилами функционирования МСИ;

29.7. на следующей странице Клиент должен ознакомиться с размещенной информацией и Заявлением на открытие Счета с оформлением карточки.

Информация «Имя и фамилия для указания на карточке», указанная в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки, заполняется Банком на латинице на основании информации, имеющейся по Клиенту в Банке, в случае ее отсутствия Клиент вводит информацию на латинице в соответствии с

---

<sup>3</sup> Если взимание вознаграждения (платы) не предусмотрено Тарифами, на экране отобразится значение «0».

документом, удостоверяющим личность, с целью заполнения данного поля в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки;

29.8. в зависимости от выбранного вида пластиковой карточки выбрать из доступных в меню пункт «Получить карточку в офисе банка» или «Получить карточку по почте».

При выборе «Получить карточку в офисе банка» Клиент из выпадающего списка выбирает подразделение Банка, в которое необходимо доставить карточку для получения.

При выборе «Получить карточку по почте» Клиент должен ознакомиться с размещенной информацией, что доставка осуществляется сотрудниками РУП «Белпочта» только по территории Республики Беларусь в рамках обычной почтовой рассылки (в случае указания неверного адреса заявка аннулируется и оплаченные при регистрации денежные средства не возвращаются). Карта будет доставлена в почтовый ящик. После подтверждения ознакомления с указанными условиями доставки карточек посредством РУП «Белпочта» Клиенту необходимо заполнить точный адрес и индекс доставки пластиковой карточки;

29.9. выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым введенные данные;

29.10. ввести действующий персональный код (ПК), после чего выбрать ссылку <Подтвердить>. Ввести одноразовый код подтверждения операции (КПО) из полученного СМС-сообщения (если требуется);

29.11. убедиться в том, что все данные были введены корректно. На экране отображается информационное сообщение: «Выполнено успешно», после чего операция считается завершенной, денежные средства в сумме вознаграждения (платы) (при необходимости) блокируются на текущем (расчетном) банковском счете, выбранном Клиентом для открытия счета и (или) оплаты вознаграждения (платы) за оформление пластиковой карточки, и становятся недоступными для совершения Клиентом расходных операций по данному текущему (расчетному) банковскому счету.

В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на выбранном Клиентом Счете для списания вознаграждения (платы) Договор нового Счета не заключается;

29.12. используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является подтверждением факта заключения Договора Счета, Договора об использовании карточки, открытия Счета и оформления к нему пластиковой карточки, содержит в том числе следующие реквизиты: информационное сообщение «Договор счета заключен, дата. Текущий счет № \_\_\_\_\_ открыт (валюта, дата). Процентная ставка на дату заключения договора – \_\_\_\_\_ % годовых. Банковская платежная карточка \_\_\_\_\_ заказана, (дата).», Ф.И.О. Клиента, его идентификационный номер, дату и время операции, наименование операции, а также, при наличии, размер уплаченного вознаграждения (платы). Чек может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»).

При выборе «Получить карточку в офисе банка» Клиенту отображается информация, что после обработки Заявления на оформление карточки и передачи карточки в подразделение Банка, выбранное при оформлении Заявления, он будет проинформирован СМС-сообщением на указанный им номер мобильного телефона о возможности получения карточки в офисе Банка.

В случае заказа пластиковой карточки с доставкой посредством РУП «Белпочта» отображается почтовый адрес доставки;

29.13. в случае неполучения пластиковой карточки на указанный Клиентом почтовый адрес в течение 30 дней со дня регистрации в услуге «Интернет-Банк» Заявления на оформление карточки, Клиент должен обратиться в любое подразделение Банка для написания соответствующего заявления. Повторно изготовленная карточка будет доставлена в подразделение Банка по выбору Клиента. После передачи карточки в подразделение Банка, выбранное Клиентом, он будет проинформирован СМС-сообщением на указанный им номер мобильного телефона о возможности получения карточки в офисе Банка.

30. Кросс-банковский клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при открытии Счета и оформлении к нему пластиковой карточки:

30.1. в соответствии с Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» выполнить процедуру Login для входа в меню сайта услуги «Интернет-Банк» либо после открытия доступа к услуге с применением сервисов аутентификации МСИ (в соответствии с главой 14 Правил оказания услуги «Интернет-Банк») выбрать ссылку <Войти в Интернет-Банк>;

30.2. выбрать пункт меню «Открыть новый счет» (раздел «Счета» или «Оформить карточку»);

30.3. выбрать пункт меню «Открыть счет и оформить карточку»;

30.4. выбрать в пункте меню «Вид карточки» из выпадающего списка вид пластиковой карточки;

30.5. на следующей странице ознакомиться с размещенной информацией и документами:

настоящим Порядком;

Правилами текущего счета;

Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ»;

Договором оказания услуги «SMS-оповещение»;

Шкалой процентных ставок;

Тарифами.

После ознакомления с вышеуказанными документами необходимо заполнить следующие поля:

«Валюта текущего счета»: в данном поле кросс-банковскому клиенту предоставляется выбор валюты Счета из выпадающего списка (белорусский рубль, доллары США, евро);

«Кодовое слово»: в данном поле кросс-банковскому клиенту необходимо внести кодовое слово, которое он предварительно придумал и запомнил и

которое будет использоваться для идентификации кросс-банковского клиента Банком;

30.6. оставить заполненным чек-бокс: «В соответствии с положениями Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (ФАТСА) не являюсь налоговым резидентом США», если кросс-банковский клиент не является налоговым резидентом США; снять галочку с чек-бокса, если кросс-банковский клиент относится к налоговым резидентам США. При снятии галочки кросс-банковским клиентом функциональная возможность открытия Счета с оформлением к нему пластиковой карточки будет недоступна. Кросс-банковскому клиенту необходимо обратиться в Банк с целью открытия Счета и заполнения специальных анкетных форм для налоговых резидентов США.

Выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым ознакомление с документами, указанными в подпункте 30.5 настоящего пункта, и введенные данные.

Выбрать ссылку <Неверные данные> в случае отображения на экране неактуальных идентификационных данных кросс-банковского клиента.

При выборе ссылки <Неверные данные> кросс-банковскому клиенту для открытия Счета с оформлением к нему пластиковой карточки необходимо предварительно обратиться в Банк с целью актуализации идентификационных данных, имеющихся по кросс-банковскому клиенту в Банке, либо произвести актуализацию идентификационных данных с использованием сервиса МСИ в соответствии с правилами функционирования МСИ;

30.7. на экране отображается сумма вознаграждения (платы) за открытие Счета с оформлением к нему пластиковой карточки и сумма вознаграждения (платы) за предоставление права пользования пластиковой карточкой в течение года или иного срока (единовременный платеж) (если применимо)<sup>4</sup>.

Выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым ознакомление с документами, указанными в подпункте 30.5 настоящего пункта, и введенные данные;

30.8. на следующей странице должен ознакомиться с размещенной информацией и Заявлением на открытие Счета с оформлением карточки.

Информация «Имя и фамилия для указания на карточке», указанная в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки, заполняется Банком на латинице на основании информации, имеющейся по кросс-банковскому клиенту в Банке, в случае ее отсутствия кросс-банковский клиент вводит информацию на латинице в соответствии с документом, удостоверяющим личность, с целью заполнения данного поля в Заявлении на открытие Счета с оформлением карточки;

30.9. в зависимости от выбранного вида пластиковой карточки выбрать из доступных в меню пункт «Получить карточку в офисе банка» или «Получить карточку по почте».

---

<sup>4</sup> Если взимание вознаграждения (платы) не предусмотрено Тарифами, на экране отобразится значение «0».



При выборе «Получить карточку в офисе банка» кросс-банковский клиент из выпадающего списка выбирает подразделение Банка, в которое необходимо доставить карточку для получения.

При выборе «Получить карточку по почте» кросс-банковский клиент должен ознакомиться с размещенной информацией, что доставка осуществляется сотрудниками РУП «Белпочта» только по территории Республики Беларусь в рамках обычной почтовой рассылки (в случае указания неверного адреса заявка аннулируется и оплаченные при регистрации денежные средства не возвращаются). Карта будет доставлена в почтовый ящик. После подтверждения ознакомления с указанными условиями доставки карточек посредством РУП «Белпочта» кросс-банковскому клиенту необходимо заполнить точный адрес и индекс доставки пластиковой карточки;

30.10. выбрать ссылку <Продолжить>, подтвердив тем самым введенные данные;

30.11. ввести действующий персональный код (ПК), после чего выбрать ссылку <Подтвердить>. Ввести одноразовый код подтверждения операции (КПО) из полученного СМС-сообщения (если требуется);

30.12. используя данные чека, отображенного на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно. Чек является подтверждением факта заключения Договора Счета, Договора об использовании карточки, открытия Счета и оформления к нему пластиковой карточки, содержит в том числе следующие реквизиты: информационное сообщение «Договор счета заключен, дата. Текущий счет № \_\_\_\_\_ открыт (валюта, дата). Процентная ставка на дату заключения договора – \_\_\_\_\_ % годовых. Банковская платежная карточка \_\_\_\_\_ заказана, (дата).», Ф.И.О. Клиента, его идентификационный номер, дату и время операции, наименование операции, а также, при наличии, размер уплаченного вознаграждения (платы). Чек может быть распечатан. Электронная копия чека размещается в пункте меню «Чеки I-Bank» (раздел «Операции»).

На экране отображается информационное сообщение: «Для оформления карточки \_\_\_\_\_ необходимо пополнить счет № \_\_\_\_\_ минимум на сумму вознаграждения (платы) банка посредством АИС «Расчет» в течение 10 рабочих дней, в противном случае заявление на оформление карточки будет аннулировано.

Путь для оплаты в АИС «Расчет»: «Финансовые услуги» – «Банки, НКФО» – «Банк БелВЭБ» – «Пополнение счета» – «Введите номер текущего счета в формате IBAN».

Обращаем внимание: денежные средства для списания платы поступят на счет на следующий рабочий день после проведения платежа.»;

30.13. по истечении 10 рабочих дней, в случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на открытом кросс-банковским клиентом Счете для списания вознаграждения (платы), Заявление на оформление карточки аннулируется и на экране в перечне заявок на карточки отображается информационное сообщение: «Отклонено в связи с неоплатой. Счет открыт.». В дальнейшем к открытому кросс-банковским клиентом Счету до момента

оформления выбранной карточки иные пластиковые карточки не могут быть оформлены.

В случае поступления в течение 10 рабочих дней денежных средств в сумме вознаграждения (платы) (при необходимости), они блокируются на текущем (расчетном) банковском счете, открытом кросс-банковским клиентом, и становятся недоступными для совершения расходных операций по данному текущему (расчетному) банковскому счету, и Заявление на оформление карточки направляется на изготовление пластиковой карточки.

При выборе «Получить карточку в офисе банка» кросс-банковскому клиенту отображается информация, что после обработки Заявления на оформление карточки и передачи карточки в подразделение Банка, выбранное при оформлении Заявления, он будет проинформирован СМС-сообщением на указанный им номер мобильного телефона о возможности получения карточки в офисе Банка.

В случае заказа пластиковой карточки с доставкой посредством РУП «Белпочта» пластиковая карточка доставляется по указанному кросс-банковским клиентом почтовому адресу доставки;

30.14. в случае неполучения пластиковой карточки по указанному Клиентом почтовому адресу в течение 30 дней со дня регистрации в услуге «Интернет-Банк» Заявления на оформление карточки, Клиент должен обратиться в любое подразделение Банка для написания соответствующего заявления. Повторно изготовленная карточка будет доставлена в подразделение Банка по выбору Клиента. После передачи карточки в подразделение Банка, выбранной Клиентом, он будет проинформирован СМС-сообщением на указанный им номер мобильного телефона о возможности получения карточки в офисе Банка.

31. В случае возникновения ошибки при совершении операции «Открыть счет и оформить карточку» Банк информирует об этом Клиента в услуге «Интернет-Банк» путем отображения соответствующего информационного сообщения.

32. Для завершения сеанса работы Клиенту необходимо выполнить выход из меню сайта услуги «Интернет-Банк», выбрав ссылку <Выход>.

33. После получение пластиковой карточки, доставленной посредством РУП «Белпочта», Клиент (кросс-банковский клиент) должен в разделе «История заявок» открыть заявку со статусом «Карточка отправлена по почте» и выбрать ссылку <Подтвердить получение карточки>. Только после этого действия пластиковая карточка активируется в системе обслуживания карточек Банка, подключаются услуга «SMS-оповещение» и технология 3D-Secure, а также на номер мобильного телефона Клиента (кросс-банковского клиента) направляется СМС-сообщение со значением ПИН-кода.

Для активации ПИН-кода и проведения расчетов с использованием пластиковой карточки Клиент (кросс-банковский клиент) должен совершить первую операцию (запрос доступного остатка по счету или получения наличных) в банкомате любого банка с использованием полученного значения ПИН-кода.

Глава 6. Исключена