

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Председателя Правления  
ОАО «Белвнешэкономбанк»  
от 01.11.2010 г. № 286  
(в редакции приказа Председателя  
Правления ОАО «Банк БелВЭБ»  
от 03.03.2018 г. № 217)

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» (условия публичной оферты)

город Минск

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо – держатель личной банковской платежной карточки ОАО «Банк БелВЭБ», являющееся абонентом оператора электросвязи (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «SMS-оповещение» (далее – Договор) о нижеследующем:

### СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к Договору нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

договор об использовании карточки – договор, в рамках которого Банк выдал карточку Клиенту;

карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка или личная кредитная банковская платежная карточка, которую Банк в рамках договора об использовании карточки выдал Клиенту;

логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания Банка и его банков-партнеров;

мобильное приложение - Мобильное приложение Банка «BelVEB Mobile» или «BelVEB24 Mobile»;

мобильное устройство - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.) с операционной системой Android или iOS, находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к сотовой подвижной (мобильной) электросвязи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), с возможностью установки мобильного приложения;

номер телефона – абонентский номер мобильного телефона (или иного устройства, поддерживающего стандарты связи GSM с возможностью приема SMS – сообщений) Клиента в сети оператора электросвязи Республики Беларусь, на который направляются SMS-сообщения об операциях, совершенных с использованием карточки или её реквизитов;

оператор электросвязи – оператор сотовой подвижной (мобильной) электросвязи;

Push-сообщение – текстовое сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением Банка;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер телефона держателя карточки или владельца счета, подключенного к Услуге;

сообщение – Push-сообщение или SMS-сообщение, направляемое Клиенту Банком в рамках оказания Услуги в соответствии с Договором;

счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки (текущий (расчетный) банковский счет, счет по учету кредитов);

Тарифы на операции и услуги – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

токен – идентификатор мобильного устройства и установленного на данное мобильное устройство мобильного приложения;

Услуга - информационная услуга «SMS-оповещение», оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора;

устройство банковского самообслуживания (далее – УБС) – банкомат, платежный терминал самообслуживания, платежно-справочный терминал самообслуживания, обозначенный логотипом СБС.

## **СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Банк в соответствии с Тарифами на операции и услуги предоставляет Клиенту доступ к Услуге и обязуется качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Договором.

В рамках оказания Услуги, Банк, посредством направления сообщений на номер телефона Клиента (SMS-сообщений) и (или) на токен мобильного устройства Клиента (Push-сообщений), уведомляет:

- о расходных операциях, совершенных с использованием карточки;
- об иных отражаемых по счету расходных и приходных операциях, если это предусмотрено в системе обслуживания банковских карточек Банка (СМС);
- о размере доступных денежных средств с использованием карточки на момент передачи этих сообщений.

2.2. Каналами доставки сообщений являются:

направление SMS-сообщений на номер телефона Клиента;

направление Push-сообщений в систему Firebase Cloud Messaging (FCM).

2.3. Необходимыми условиями предоставления Услуги являются: наличие у Клиента мобильного телефона, подключенного к сети операторов электросвязи, поддерживающих стандарты связи GSM с возможностью приема SMS - сообщений и (или) мобильного устройства с возможностью приема Push - сообщений, работающего на платформе Android или iOS и подключенного к сети Интернет, для использования мобильного приложения.

## **СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. На основании того, что данный документ, размещенный Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.belveb.by](http://www.belveb.by) (далее – сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор оказания Услуги), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор оказания Услуги) является факт:

подписания Клиентом заявления на получение карточки, содержащего согласие Клиента на заключение договора оказания Услуги и получения карточки Клиентом. При этом каналом доставки сообщений устанавливается передача SMS-сообщений на номер телефона Клиента;

подписания Клиентом заявления произвольной формы при обращении Клиента в Банк по месту ведения счета;

открытия Клиентом доступа к Услуге посредством использования УБС или услуги «Интернет-банк» в порядке, установленном пунктами 5.2, 5.3, 5.4 Договора.

## **СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ**

4.1. Договор заключается для конкретной карточки.

При наличии потребности в получении Услуги для нескольких банковских карточек, выданных Банком, Клиент должен заключить отдельный Договор оказания Услуги для каждой такой карточки. При этом в рамках Договора оказания Услуги для конкретной карточки может быть указан только один номер телефона или токен; один и тот же номер телефона или токен может использоваться для нескольких карточек.

При использовании Клиентом на одном мобильном устройстве обеих версий мобильных приложений Банка BelVEB Mobile и BelVEB24 Mobile, настройка Push-сообщений для конкретной карточки может быть выполнена только на одном из данных мобильных приложений.

4.2. В обязанности Банка по оказанию Услуги в соответствии со статьей 2 Договора входит формирование сообщений и их передача на SMS-сервер оператора электросвязи (для SMS-сообщений) и (или) поставщику облачных сервисов и приложений Firebase (для Push-сообщений), обеспечивающих доставку сообщений на мобильные устройства пользователей.

При передаче SMS-сообщений на номер телефона Клиента, доставку переданных Банком SMS-сообщений Клиенту осуществляет оператор электросвязи. Доставку Push-сообщений, переданных Банком Клиенту, осуществляет поставщик облачных сервисов и приложений Firebase.

Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче (доставке) сообщений поставщиком облачных сервисов и приложений или оператором электросвязи, а также за неполучение сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия.

Банк не несет ответственность за израсходованный Клиентом Интернет-трафик при получении Push-сообщений.

4.3. В сообщениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель:

в Push-сообщениях - «ОАО «Банк БелВЭБ»;

в SMS-сообщениях - «BVEB.BY» либо «SBSIBANK.BY» либо «BelVEB24.BY» либо один из абонентских номеров Банка +375-44-7750889, +375-44-5280897.

4.4. В случае получения сообщения с информацией об операции, которую Клиент не совершал с использованием карточки (реквизитов карточки), Клиент обязан в порядке, установленном Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк БелВЭБ», заблокировать карточку и обратиться в Банк за выяснением обстоятельств списания денежных средств.

4.5. Для получения SMS-сообщений Клиент может использовать номер телефона в сети как белорусского, так и иностранного оператора электросвязи.

4.6. Для получения Push-сообщений Клиент должен:

установить на мобильном устройстве мобильное приложение и обеспечить доступ мобильного устройства в сеть Интернет (активна и включена на мобильном устройстве услуга передачи данных и/или получен доступ в сеть Wi-fi и т.д.);

установить разрешение на мобильном устройстве на отображение (показ) Push-сообщений мобильному приложению.

4.7. Клиент подтверждает, что направление Банком сообщений на мобильное устройство, используемое для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

4.8. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации, используемая при оказании Услуги, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи сообщений при оказании Услуги;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи сообщений при оказании Услуги.

4.9. Оплата Услуги производится согласно Тарифам на операции и услуги в следующем порядке:

4.9.1. Банк самостоятельно списывает со счета денежные средства в оплату Услуги;

4.9.2. плата за предоставление права пользования Услугой взимается Банком ежемесячно, в период с 1 по 16 число включительно (период оплаты), начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором был открыт доступ к Услуге для карточки. Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине:

оказание Услуги для этой карточки в период оплаты приостанавливается до оплаты права пользования Услугой, а Клиенту направляется соответствующее сообщение;

по истечении периода оплаты Услуга для этой карточки автоматически отключается, Договор – расторгается.

4.9.3. при первом подключении карточки плата за предоставление права пользования Услугой взимается, начиная с четвертого месяца пользования услугой. Факт первого подключения Услуги и срок начала взимания оплаты устанавливается отдельно для канала доставки SMS-сообщений и канала доставки Push-сообщений;

4.9.4. при втором и последующих подключениях карточки к Услуге (к каждому из каналов), взимается плата за повторное подключение к Услуге (единовременный платеж).

Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции по открытию доступа прерывается, и Услуга для этой карточки не активизируется;

4.9.5. при изменении номера телефона взимается плата за повторную обработку данных в связи с внесением или изменением номера телефона.

Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается.

4.9.6. в случае расторжения Договора перерасчет стоимости Услуги не производится, внесенная плата Клиенту не возвращается.

4.10. Если Клиент намеревается прекратить использование мобильного устройства или предпринять действия, которые приведут к смене токена, используемого для доступа к Услуге, Клиент должен в порядке, установленном пунктом 5.4 Договора, предварительно на новом мобильном устройстве подключить Услугу (при наличии у Клиента другого мобильного устройства) либо отключить Услугу в мобильном приложении на существующем мобильном устройстве.

Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором электросвязи, сменить или передать другому лицу номер телефона, SIM-карту с номером телефона, который используется для доступа к Услуге, Клиент должен в порядке, установленном статьей 5 Договора, предварительно выполнить операцию «Изменить номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ».

Если SIM-карта с номером телефона, который используется для доступа к Услуге, утеряна или похищена, Клиент должен заблокировать этот номер у оператора электросвязи и в порядке, установленном пунктами 5.2, 5.3 Договора, выполнить операцию «Изменить номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ».

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением указанных требований.

4.11. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Тарифы на операции и услуги. Об изменении порядка оказания Услуги и условий ее оплаты Банк обязан предварительно, не менее чем за 5 (пять) календарных дней, уведомить Клиента путем направления SMS-сообщения и (или) Push-сообщения и разместить соответствующую информацию на официальном сайте Банка.

Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет Договор в порядке, установленном пунктами 5.2, 5.3, 5.4 Договора, признается, что Клиент согласен с новым порядком оказания Услуги и условиями ее оплаты.

Клиент обязан проверять на сайте Банка наличие информации об изменении Договора, Тарифов на операции и услуги; при наличии такой информации – внимательно изучать Договор в новой редакции, порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

4.12. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

## **СТАТЬЯ 5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ**

5.1. Открытие доступа к Услуге может быть осуществлено:

5.1.1. Банком (для канала SMS-сообщений):

автоматически при выдаче держателю карточки (при выдаче новой карточки или при перевыпуске карточки с новыми реквизитами). При этом каналом доставки сообщений устанавливается передача SMS-сообщений на номер телефона Клиента;

при обращении Клиента в Банк по месту ведения счета, путем оформления заявления произвольной формы.

5.1.2. Клиентом самостоятельно:

для канала SMS-сообщений: путем открытия Клиентом доступа к Услуге посредством использования УБС или услуги «Интернет-банк», мобильного приложения;

для канала Push-сообщений: путем открытия Клиентом доступа к Услуге посредством мобильного приложения.

5.2. Операции по управлению доступом к Услуге при использовании канала SMS-сообщений («Открыть доступ», «Изменить номер телефона», «Закрыть доступ») Клиент может выполнять в УБС с применением карточки и ее ПИН-кода либо с помощью услуги «Интернет-Банк».

При выполнении операций по управлению доступом к Услуге Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС (сайт услуги «Интернет-Банк»), и выбирать действия из предлагаемых вариантов либо в соответствии со своими намерениями, либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации. Номер телефона должен вводиться в международном формате: код страны - код оператора электросвязи - абонентский номер Клиента.

5.2.1. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Открыть доступ» в УБС:

5.2.1.1. вставить карточку, для которой Клиент намеревается открыть доступ к Услуге, в считывающее устройство или провести по считывающему устройству;

5.2.1.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

вести ПИН-код карточки;

выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

выбрать в меню ссылку <Открыть доступ>. На экране должен появиться запрос на ввод номера телефона;

ввести номер телефона, на который должны направляться SMS-сообщения и подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за подключение к Услуге, и сообщение следующего содержания:

«Если Вы согласны заключить с банком, выдавшим данную карточку, договор оказания услуги SMS-оповещение, нажмите <Согласен>»;

выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения открыть доступ к Услуге и заключить Договор, иначе – ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, согласен с ними и признает их для себя обязательными, и дает указание Банку на списание со счета денежных средств (если применимо) в оплату подключения к Услуге (подпункт 4.9.2 пункта 4.9 Договора). Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Открыть доступ» прерывается;

5.2.1.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Открыть доступ». Чек подтверждает факт открытия доступа к Услуге и заключение Договора для карточки и номера телефона, с применением которых выполнялась операция «Открыть доступ»;

5.2.1.4. забрать карточку.

5.2.2. В случае выполнения операции «Открыть доступ» для канала SMS-сообщений с помощью услуги «Интернет-Банк», Клиент обязан соблюдать общий порядок выполнения операций через меню сайта услуги «Интернет-Банк», установленный Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц.

5.2.3. В случае успешного выполнения операции «Открыть доступ» Банк направляет на номер телефона, с применением которого была выполнена данная операция, сообщение об активизации Услуги для карточки, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ».

5.2.4. Клиент может самостоятельно изменить номер телефона, на который направляются SMS-сообщения, выполнив операцию «Изменить номер телефона». Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Изменить номер телефона» в УБС:

5.2.4.1. вставить карточку, по операциям с которой направляются SMS-сообщения на номер телефона, который Клиент намеревается изменить, в считывающее устройство или провести по считывающему устройству;

5.2.4.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН-код карточки;

выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

выбрать в меню ссылку <Изменить номер телефона>. На экране должен появиться запрос на ввод номера телефона;

ввести номер телефона, на который должны направляться SMS-сообщения по операциям с карточкой. Подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за повторную обработку данных в связи с внесением или изменением номера телефона, и сообщение следующего содержания:

«Для смены номера телефона, подключенного к услуге SMS-оповещение, нажмите <Оплатить>»;

выбрать ссылку <Оплатить> в случае намерения изменить номер телефона, иначе – ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Оплатить>, Клиент дает указание Банку на списание со счета денежных средств в оплату повторной обработки данных в связи с внесением или изменением номера телефона (подпункт 4.9.5 пункта 4.9 Договора). Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается;

5.2.4.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Изменить номер телефона»;

5.2.4.4. забрать карточку.

5.2.5. В случае выполнения операции «Изменить номер телефона» для канала SMS-сообщений с помощью услуги «Интернет-Банк», клиент обязан соблюдать общий порядок выполнения операций через меню сайта услуги «Интернет-Банк», установленный Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц.

5.2.6. Клиент может самостоятельно закрыть доступ к Услуге и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ». Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Закрыть доступ» в УБС:

5.2.6.1. вставить карточку, для которой Клиент намеревается закрыть доступ к Услуге, в считывающее устройство или провести по считывающему устройству;

5.2.6.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН-код карточки;

выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

выбрать в меню ссылку <Закрыть доступ>. На экране должно отобразиться сообщение следующего содержания:

«Если Вы согласны расторгнуть с банком, выдавшим данную карточку, договор оказания услуги SMS-оповещение, нажмите <Согласен>»;

выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения закрыть доступ к Услуге и расторгнуть Договор, иначе – ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент расторгает Договор. Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Закрыть доступ» прерывается;

5.2.6.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Закрыть доступ». Чек подтверждает факт закрытия доступа к Услуге и расторжение Договора для карточки, с применением которой выполнялась операция «Закрыть доступ»;

5.2.6.4. забрать карточку.

5.2.7. В случае выполнения операции «Закрыть доступ» для канала SMS-сообщений с помощью услуги «Интернет-Банк», клиент обязан соблюдать общий порядок выполнения операций через меню сайта услуги «Интернет-Банк», установленный Правилами оказания услуги «Интернет-Банк» для физических лиц.

5.3. Управление доступом к Услуге при использовании канала SMS-сообщений («Открыть доступ», «Изменить номер телефона», «Закрыть доступ») может быть осуществлено Банком по поручению Клиента - при обращении Клиента в Банк по месту ведения счета и оформления им заявления произвольной формы.

5.4. Операции по управлению доступом к Услуге при использовании канала Push-сообщений («Открыть доступ», «Закрыть доступ») выполняются Клиентом в меню сайта услуги «Интернет-Банк» в разделе «Сервисы» для мобильного приложения BelVEB

Mobile или разделе «Операции с карточкой» для мобильного приложения BelVEB24 Mobile.

Операция «Закрыть доступ» может быть выполнена Клиентом в меню сайта услуги «Интернет-Банк» как с использованием мобильного приложения, так и при использовании веб-браузера.

5.4.1. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Открыть доступ» для канала Push-сообщений с помощью услуги «Интернет-Банк»:

перейти в меню сайта услуги «Интернет-Банк» в раздел «Сервисы» для мобильного приложения BelVEB Mobile или раздел «Операции с карточкой» для мобильного приложения BelVEB24 Mobile, «Push-оповещение»;

изменить состояние Услуги по требуемой карточке и нажать кнопку «Далее»;

ввести код ПК (персональный код) и, при необходимости, код КПО (код подтверждения операции, направляемый Банком посредством отправки СМС-сообщения на зарегистрированный для использования услуги «Интернет-Банк» номер мобильного телефона Клиента).

В случае успешного выполнения операций «Открыть доступ» Клиенту выводится сообщение о результате операции.

Услуга подключается по выбранной карточке к одному токenu (одному экземпляру мобильного приложения BelVEB Mobile или BelVEB24 Mobile на одном устройстве). Push-сообщения приходят на тот токен, с использованием которого карточка была подключена к Услуге.

При изменении мобильного приложения - получателя Push-сообщений, в мобильном приложении выполняется смена токена, используемого для доступа к Услуге, действие Договора при этом не прерывается.

Выполнение Клиентом действий по очистке данных мобильного приложения ведет к удалению токена, используемого для доставки Push-сообщений на мобильное устройство. В этом случае действие Договора в части оказания Услуги по каналу Push-сообщений прекращается. Для дальнейшего пользования Услугой для доставки Push-сообщений, Клиент должен снова осуществить выполнение операции «Открыть доступ» по требуемым карточкам в порядке, указанном в настоящем пункте.

5.4.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операций «Закрыть доступ» с помощью услуги «Интернет-Банк»:

перейти в меню сайта услуги «Интернет-Банк» в раздел «Сервисы» для мобильного приложения BelVEB Mobile или раздел «Операции с карточкой» для мобильного приложения BelVEB24 Mobile, «Push-оповещение»;

изменить состояние Услуги по требуемой карточке и нажать кнопку «Далее»;

ввести код ПК (персональный код) и код КПО при необходимости.

В случае успешного выполнения операций «Закрыть доступ» Клиенту выводится сообщение о результате операции.

## **СТАТЬЯ 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке:

6.2.1. Клиентом:

с момента успешного завершения операции «Закрыть доступ» для канала доставки SMS-сообщений (пункты 5.2, 5.3 Договора) и канала доставки Push-сообщений (пункт 5.4 Договора);

при обращении в Банк по месту ведения счета, путем оформления заявления произвольной формы об отключении Услуги.

6.2.2. Банком – с момента отключения Услуги в случаях:



неоплаты Клиентом Услуги в установленные сроки (подпункт 4.9.2 пункта 4.9 Договора);

выполнения Клиентом действий по очистке данных мобильного приложения приведших к удалению токена (если Услуга подключена только для канала Push-сообщений);

прекращения полномочий Клиента по использованию карточки, для которой открыт доступ к Услуге, в том числе по причине прекращения действия договора счета, в рамках которого эта карточка была выдана;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3. Об отключении Услуги Банк уведомляет Клиента (в случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги – не менее чем за 10 (десять) календарных дней) путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и путем направления сообщения по используемым Клиентом каналам доставки (Push-сообщения и (или) SMS-сообщения).

## **СТАТЬЯ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и договором счета.

7.2. Информацию по вопросам пользования Услугой Клиент может получить в контакт-центре Банка, в подразделении Банка по месту ведения счета, а также на сайте Банка.

7.3. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания карточек, Тарифы на операции и услуги, перечень банков-партнеров Банка, информация о месте нахождения УБС Банка и его банков-партнеров размещены на сайте Банка.

ОАО «Банк БелВЭБ»

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр-т Победителей, 29

счет № 6640 811800 002 в ОАО «Банк БелВЭБ», код 226

УНП 100010078

[www.belveb.by](http://www.belveb.by)