

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение Заместителя
Председателя Правления ОАО
«Банк БелВЭБ»
от 16.07.2020 №551р

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАРКЕТПЛЕЙСА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ UP

Настоящие Правила использования маркетплейса в мобильном приложении UP (далее – Правила) разработаны ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, размещены на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) по адресу www.belveb.by и регулируют общие условия и порядок использования юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Партнер) маркетплейса в мобильном приложении UP.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Правилах используются следующие термины:

Договор эквайринга – заключенный Сторонами договор эквайринга, неотъемлемой частью которого являются Правила;

Товар – имущество, предназначенное для продажи для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

Работы, услуги – выполняемые работы, оказываемые услуги Партнера;

Клиент – физическое лицо, подключившее мобильное приложение UP;

Маркетплейс – онлайн-платформа Банка, доступ клиентов к которой осуществляется посредством мобильного приложения UP в разделе «Магазин», позволяющая Продавцу размещать реализуемые им товары, работы и услуги, а клиентам заказывать (выбирать и оплачивать) данные товары;

Мобильное приложение UP – система дистанционного банковского обслуживания Банка;

Согласованные каналы связи – указанные в договоре эквайринга почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны Банка и Партнера, а также иные системы технических средств для передачи данных, посредством которых осуществляется обмен документами и уведомлениями;

Стороны – Банк и Партнер;

Сторона – Банк и(или) Партнер;

Иные термины используются в значениях определенных договором эквайринга.

2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПАРТНЕРА И КЛИЕНТА

2.1. Взаимодействие Партнера с клиентами организуется Банком посредством маркетплейса, доступ клиентов к которому осуществляется через мобильное приложение UP.

2.2. Реализация Партнером клиентам товаров, работ и услуг посредством маркетплейса производится через указанный в договоре эквайринга интернет-ресурс Партнера, обращение клиентов к которому осуществляется посредством мобильного приложения UP в разделе «Магазин».

2.3. Реализация Партнером – резидентом Республики Беларусь товаров, работ и услуг осуществляется только с использованием информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и зарегистрированных в установленном порядке.

2.4. Реализация Партнером – резидентом Республики Беларусь клиентам товаров осуществляется только через интернет-ресурс Партнера, зарегистрированный в Торговом реестре Республики Беларусь (далее – Торговый реестр) в качестве интернет-магазина Партнера, право на администрирование доменного имени которого получено Партнером в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

2.5. Реализация Партнером клиентам товаров, работ и услуг посредством маркетплейса осуществляется через интернет-ресурс Партнера с использованием доменного имени (домена):

2.5.1. зарегистрированного в отношении Партнера, заключившего с Банком договор на обеспечение функционирования доменного имени четвертого уровня. Доменное имя в отношении Партнера регистрируется на основании заявки, предоставленной Банком регистратору, на период действия Правил в рамках срока регистрации за Банком доменного имени второго уровня belveb.by и третьего уровня up.belveb.by. Регистрация доменного имени осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2.5.2. зарегистрированного в отношении Партнера и не являющегося нижестоящим доменным именем по отношению к домену Банка. Доступ к интернет-ресурсу Партнера с использованием доменного имени, указанного в настоящем подпункте, осуществляется путем размещения в маркетплейсе Банка адресации на интернет-ресурс Партнера с использованием технологии iframe.

2.6. При использовании доменного имени, указанного в подпункте 2.5.1 Правил, Партнер размещает на SFTP-сервер информацию о товарах, работах, услугах в файле формата YML и в файле формата XML (при необходимости размещения Партнером расширенной информации о параметрах товаров, размещенной в составе YML-файла). Размещенная информация в автоматическом режиме загружается в базу данных Банка, которая отражается в маркетплейсе. Таким же способом осуществляется обновление и изменение информации о товарах, работах, услугах.

При использовании доменного имени, указанного в подпункте 2.5.2 Правил, Партнер определяет порядок размещения информации о товарах, работах, услугах самостоятельно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила;

3.1.2. использовать наименование, логотип (изображение товарного знака (знака обслуживания) Партнера в рекламных и иных материалах о маркетплейсе.

3.1.3. в случае, если Партнером допускаются нарушения законодательства в сфере торговли, выполнения работ и оказания услуг, рекламы и/или защиты прав потребителей направлять Партнеру уведомления об устранении обнаруженных нарушений законодательства.

3.1.4. Блокировать (удалять) товары, работы и услуги, рекламу, нарушающие требования законодательства.

3.2. Банк обязан:

3.2.1. организовать взаимодействие Партнера с клиентами в соответствии с пунктом 2.1 Правил после выполнения Партнером всех требований законодательства, регулирующих реализацию товаров, работ, услуг с использованием сети Интернет, в том числе для случая, указанного в пункте 2.4 Правил, – после предоставления Банку уведомления о внесении сведений о регистрации интернет-магазина в Торговый реестр.

3.2.2. предварительно, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений в Правила, уведомить об этом Партнера посредством электронной почты и(или) путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет (www.belveb.by).

Изменения в Правила вступают в силу по истечении 5 (пять) рабочих дней с момента уведомления Банком Партнера, если более поздний срок вступления в силу изменений не указан в уведомлении Банка.

3.2.3. в течение 5 дней с момента регистрации в соответствии с подпунктом 2.5.1 Правил доменного имени четвертого уровня в отношении Партнера уведомить об этом Партнера посредством согласованных каналов связи.

3.2.4. в установленном порядке отвечать на все жалобы/обращения клиентов, связанные с технической работой мобильного приложения UP.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА

4.1. Партнер имеет право:

4.1.1. обращаться в Банк за разъяснениями по работе маркетплейса;

4.1.2. проводить информационную работу (в том числе специальные акции и презентации), направленную на продвижение продаж с использованием

маркетплейса;

4.2. Партнер обязуется:

4.2.1. информировать клиентов о возможности приобретения товаров, работ, услуг Партнера с использованием маркетплейса;

4.2.2. обеспечивать качественное обслуживание клиентов в соответствии с законодательством;

4.2.3. доводить до сведения клиентов условия приобретения товаров, работ, услуг Партнера, а также иные сведения и информацию необходимые в соответствии с законодательством;

4.2.4. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Партнером уведомления Банка, направленного в соответствии с подпунктом 3.1.3. пункта 3.1 Правил, устранить нарушения законодательства Республики Беларусь и направить Банку уведомление об устраненных нарушениях (с указанием принятых мер);

4.2.5. ежедневно проверять согласованные каналы связи на предмет получения уведомлений Банка.

4.2.6. предоставить Банку изображения товарного знака (знака обслуживания) Партнера для использования в рекламных и иных мероприятиях о маркетплейсе;

4.2.7. не устанавливать цены на товары, работы и услуги, реализуемые клиентам через маркетплейс, выше, чем цены на аналогичные товары, работы и услуги, доступные на иных интернет-ресурсах Партнера;

4.2.8. предоставить Банку уведомление о внесении сведений о регистрации интернет-магазина в Торговый реестр, выданное Партнеру по форме, установленной Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (для случая, указанного в пункте 2.4 Правил). В случае внесения изменений и(или) дополнений в сведения, ранее внесенные в Торговый реестр, либо исключения сведений из Торгового реестра, в течение 2 дней с момента внесения изменений и(или) дополнений либо исключения сведений предоставить Банку соответствующее уведомление, выданное Партнеру по форме, установленной Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения договора эквайринга, неотъемлемой частью которого являются Правила, в том числе переписка Сторон по вопросам, связанным с договором эквайринга и Правилами или вытекающим из них, сведения о реализации товаров, работ и услуг (о количестве и суммах реализации товаров, работ и услуг) является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Сторон, если иное не установлено законодательством и/или Правилами.

5.2. Банк вправе предоставлять конфиденциальную информацию аудиторским компаниям для проведения аудита; судебным и правоохранительным органам для защиты прав и законных интересов Банка.

5.3. Присоединяясь к Правилам Партнер дает согласие на представление Банком следующим юридическим лицам: ООО «ВЭБ Технологии», ООО «БелВЭБ Сервис», ООО «Индустрия Инноваций», ЗАО «НКФО «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ», ООО «БайТехСервис», ООО «Инжиниринговая компания МСЛ-Сервис», ООО «БелВЭБ Консалт», ООО «БелВЭБ АйТи», ООО «БелВЭБ Капитал», а также на осуществление данными юридическими лицами сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну, в целях обеспечения Банком выполнения операций и оказания услуг Партнеру, защиты прав и законных интересов Банка.

Под сведениями, составляющими банковскую тайну Партнера, понимаются сведения о счетах и вкладах (депозитах), в том числе о наличии счета в Банке, его владельце, номере и других реквизитах счета, размере средств, находящихся на счетах и во вкладах (депозитах), а равно сведения о конкретных сделках, об операциях без открытия счета, операциях по счетам и вкладам (депозитам), а также об имуществе, находящемся на хранении в Банке.

Предусмотренное настоящим пунктом согласие действует в течение всего срока обслуживания Партнера в Банке, а также в течение пяти лет после прекращения обслуживания Партнера в Банке.

Партнер вправе отказать Банку в предоставлении предусмотренного настоящим пунктом согласия, а также в любое время отозвать полностью или частично выданное согласие, представив по месту нахождения Банка, его структурного подразделения, в котором ведется счет Партнера, или по системе дистанционного банковского обслуживания Банка письменный отказ от ранее выданного согласия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Правилами и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Партнер подтверждает, что ему известны все требования законодательства в отношении рекламируемых и реализуемых товаров, работ и услуг и рекламируемые и реализуемые товары, работы и услуги соответствуют указанным требованиям, а реклама соответствует требованиям законодательства о рекламе. При этом Партнер подтверждает и гарантирует наличие у него всех необходимых в соответствии с требованиями законодательства документов, подтверждающих соответствие, качество и безопасность реализуемых товаров, работ и услуг, а также соблюдение

Партнером прав и гарантий потребителей, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

6.3. Партнер несет полную ответственность по размещению достоверной и актуальной информации о товарах, работах и услугах в маркетплейсе.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры, возникающие в процессе исполнения Правил, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению Экономическим судом г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

До обращения в суд с иском обязательным условием является предъявление претензии письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в 30-дневный срок со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Ответ на претензию подписывается получателем претензии или его представителем и направляется заявителю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. Неполучение ответа на претензию в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в Экономический суд г. Минска с иском в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны могут осуществлять рекламные и иные публичные мероприятия, в целях информирования клиентов о маркетплейсе.

7.3. Банк несет ответственность за техническую работу мобильного приложения UP, находящуюся в сфере контроля Банка.