

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок совершения операций в банкоматах ОАО «Банк БелВЭБ» (далее - Банк), банкоматах других банков при совершении в них операций с использованием банковских платежных карточек Банка.

1.2. Банкомат Банка – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу или выдачу и прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека.

1.3. Банкоматы, обозначенные бело-голубым логотипом СБС предоставляют аналогичный перечень операций и услуг, и на тех же условиях, что и банкоматы Банка.

1.4. С перечнем операций и услуг, оказываемых Банком посредством банкомата, списком мест расположения, режимом работы банкоматов Банка и банков-партнеров, статусами работы банкоматов в режиме реального времени можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://www.belveb24.by> или <http://www.belveb.by/about/departments/bankomats>.

1.5. Банкоматы других банков в Республике Беларусь и за ее пределами, кроме выдачи наличных, могут предоставлять иные услуги, перечень и условия предоставления которых определяются банком-владельцем банкомата.

1.6. Банкоматы осуществляют операции с банковскими платежными карточками платежных систем, логотипы которых нанесены на банкомат.

1.7. Работа с банкоматом построена в диалоговом режиме: банкомат ставит вопросы, клиент выбирает один из предложенных вариантов путем нажатия кнопок вариантов. Язык диалога выбирается клиентом самостоятельно. Банк предоставляет возможность выбора 5 языков (русский, белорусский, английский, немецкий или французский).

### **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОМАТА**

2.1. Обратит внимание на логотип СБС и логотипы с символикой платежных систем, которые показывают, какие виды банковских платежных карточек принимаются к обслуживанию в данном банкомате, для банкоматов Банка это – Mastercard, Visa и БЕЛКАРТ.

2.2. Убедиться, что банкомат находится в рабочем состоянии, на это укажет экранная заставка с логотипом СБС или демонстрация на экране рекламных роликов, а также мигающий зеленым цветом индикатор прорези картоприемника. При наличии на экране сообщений: Банкомат временно не работает, Out of service, Off-line или черного экрана – банкомат использовать не допускается.

2.3. Вставить карточку в картоприемник банкомата (правильное расположение карточки указано на наклейке), если карточка вставляется неправильно, она не будет принята банкоматом.

2.4. Выбрать язык общения с банкоматом, нажав соответствующую кнопку.

2.5. Ввести ПИН-код и подтвердить завершение набора ПИН-кода нажатием клавиши ВВОД (ENTER). В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода, доступ к счету посредством карточки с использованием ПИН-кода блокируется.

2.6. Выбрать требуемую операцию (услугу). Внимательно следуя указаниям на экране банкомата, выполнить желаемую операцию (услугу);

2.7. По завершении операции (услуги) забрать деньги в случае снятия наличных, карточку, карт-чек (при его печати). Полученные в банкомате наличные деньги необходимо сразу пересчитать.

2.8. При изъятии банковской платежной карточки Банка банкоматом или ее оставлении в банкомате, держатель карточки обязан заблокировать карточку, сообщив об этом в Банк любым из приведенных ниже способов:

- по тел. в г. Минске +375 17 215-62-62 указанный телефон работает круглосуточно, без выходных дней (технологический перерыв с 00:00 до 01:00);
- по факсу в г. Минске +375 17 209-25-99;
- на сайте Банка в сети Интернет [www.belveb.by](http://www.belveb.by) в разделе «Банковские карточки/Безопасность/Блокировка карточки»;
- пользователи услуг «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» имеют возможность самостоятельно блокировать подключенные к услуге карточки соответственно через Интернет или с мобильного телефона.

2.9. В случае если банкомат не выдал денежные средства или выдал их в меньшем размере, а сумма операции списана со счета, держателю карточки необходимо лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, обратиться в Банк по месту ведения счета с письменным заявлением установленной Банком формы о выяснении правомерности списания средств.

2.10. Излишне полученные наличные деньги должны быть возвращены банку – владельцу банкомата.

### **3. БЕЗОПАСНОСТЬ**

3.1. При совершении операции в банкомате держателю карточки запрещается:

- прибегать к помощи посторонних лиц, сообщать им ПИН-код;
- отвлекаться;
- вводить ПИН-код для открытия двери в помещение, в котором установлен банкомат;

3.2. При совершении операций в банкомате держатель карточки обязан:

- следить за тем, чтобы посторонние лица, не имели возможности увидеть вводимый ПИН-код и сумму операции;

- убедиться, что на панели банкомата отсутствуют какие-либо подозрительные устройства (например, камера, направленная на клавиатуру, накладка на устройство приема и выдачи карточки, прозрачная пленка на клавиатуре). Сама клавиатура должна быть размещена непосредственно на корпусе банкомата, а не на накладной панели;
- отменить операцию, нажав клавиши «ОТМЕНА» («НЕТ», «CANCEL») в случае, если произошла ошибка при вводе данных или банкомат запрашивает разрешение на проведение операции, которую держатель карточки не желает совершать;
- следить за инструкциями на экране и не уходить от банкомата до момента полного завершения всех этапов операции – последовательность действий держателя карточки при совершении операций в банкоматах различных банков может отличаться;
- забирать карточку, деньги, карт-чек, выписку сразу после появления соответствующих сообщений на экране банкомата.

3.3. Рекомендации по безопасному пользованию банкоматом размещены на сайте Банка в Интернете [www.belveb.by](http://www.belveb.by) в разделе «Банковские карточки/Безопасность/Операции в банкомате».