

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение Заместителя
Председателя Правления ОАО
«Банк БелВЭБ»
от 01.04.2019 №199р

Форма

ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПО КРЕДИТОВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Настоящий договор о сотрудничестве является договором присоединения (далее – Договор) и заключается между открытым акционерным обществом «Банк БелВЭБ», (далее – Банк) с одной стороны, и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем (далее - Партнер), с другой стороны (при совместном упоминании именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности - Сторона).

Условия Договора принимаются Партнером путем присоединения к Договору, размещенному на официальном сайте Банка: <https://www.belveb.by> (далее – Сайт). Договор заключается Сторонами путем обмена документами в письменном виде. Партнер подписывает и направляет Банку в двух экземплярах по адресу, указанному в Договоре, заявление о присоединении к Договору (далее – Заявление) по форме согласно Приложению 1 к Договору и Приложению 4 к Договору с указанием предлагаемых размеров вознаграждения. В случае согласия Банка заключить Договор с Партнером, Банк после получения двух экземпляров подписанного Партнером Заявления и Приложения 4 к Договору, подписывает Заявление и Приложение 4 к Договору и направляет один экземпляр Заявления и Приложения 4 к Договору Партнеру по адресу, указанному Партнером в Заявлении, вместе с направлением Партнеру Заявления и Приложения 4 к Договору Банк отправляет на указанный Партнером в Заявлении адрес электронной почты уведомление о подтверждении заключения Договора. Договор считается заключенным со дня подписания Банком Заявления и Приложения 4 к Договору и направления Банком уведомления о подтверждении заключения Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В договоре используются следующие термины:

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания Банка, в том числе размещенная на интернет - ресурсах Партнера, включая мобильное приложение Партнера;

согласованные каналы связи – почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны Банка и Партнера, а также иные системы технических средств для передачи данных, посредством которых осуществляется обмен документами и уведомлениями;

товар – товары, работы, услуги, приобретаемые клиентом у Партнера, в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Банка;

клиент - физическое лицо, обратившееся в Банк посредством СДБО для получения кредита, в том числе на приобретение товаров у Партнера в соответствии с заказом;

заказ – запрос клиента на получение кредита или товаров в кредит.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является сотрудничество Банка и Партнера в соответствии с согласованным Сторонами Заявлением, которое заключается в продвижении взаимовыгодного для обеих Сторон предложения, выражающегося в предоставлении Банком клиентам кредитов с использованием СДБО.

2.2. Стороны могут осуществлять рекламные и иные публичные мероприятия, в целях

информирования клиентов о взаимовыгодном предложении Сторон.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. отказать клиенту в предоставлении кредита, без объяснения причин клиенту и (или) Партнеру;

3.1.2. по своему усмотрению приостановить/возобновить кредитование клиентов, предварительно направив Партнеру уведомление о приостановлении/возобновлении кредитования, по согласованным в Заявлении каналам связи, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты прекращения/возобновления кредитования;

3.1.3. отказать клиенту в предоставлении кредита Банка в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка, регламентирующими порядок кредитования физических лиц;

3.1.4. инициировать изменения в Договор в соответствии с пунктом 4.3 Договора.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. в течение срока действия Договора осуществлять кредитование посредством СДБО клиентов, обратившихся к Партнеру, в том числе с целью приобретения товара у Партнера, в соответствии с требованиями законодательства, локальных нормативных правовых актов Банка и условиями кредитных договоров, заключенных с клиентами;

3.2.2. по указаниям клиента и по его поручению перечислять в соответствии с кредитным договором денежные средства, предоставленные в форме кредита.

3.2.3. при приобретении товаров у Партнера на основании сформированного и переданного Партнером в Банк заказа перечислять денежные средства, предоставленные в форме кредита, не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения кредитного договора, если иные сроки не установлены заключенным с клиентом кредитным договором;

3.2.4. уплачивать Партнеру вознаграждение за оказываемые Партнером Банку услуги, в размере, установленном в Приложении 4 к Договору, в случае, если Сторонами в Заявлении согласован вариант сотрудничества, при котором Партнер оказывает Банку услуги;

3.2.5. информировать Партнера об условиях предоставления Банком кредитов;

3.2.6 информировать Партнера об изменении условий кредитования;

3.2.7. составлять и направлять Партнеру акт оказанных услуг согласно Приложению 2 к Договору, в случае, если Сторонами в Заявлении согласован вариант сотрудничества, при котором Банк перечисляет денежные средства на счет Партнера с целью приобретения клиентами товаров у Партнера;

3.2.8. составлять и направлять Партнеру акт оказанных Партнером услуг согласно Приложению 3 к Договору, в случае, если Сторонами в Заявлении согласован вариант сотрудничества, при котором Партнер оказывает Банку услуги;

3.2.9. предоставить Партнеру логотип (изображение товарного знака) Банка в формате JPEG и ссылку на официальный интернет-сайт Банка для размещения информации о кредитовании на интернет-сайте Партнера;

3.2.10. размещать на официальном интернет-сайте Банка информацию о Партнере со ссылкой на официальный интернет-сайт Партнера в течение периода действия Договора.

3.2.11. нести ответственность за техническую работу СДБО и отвечать на все жалобы/обращения клиентов, связанные с технической работой СДБО.

3.3. Партнер имеет право:

3.3.1. обращаться в Банк за разъяснениями для надлежащего исполнения обязательств по Договору;

3.3.2. проводить информационную работу (в том числе специальные акции и презентации), направленную на продвижение кредитных продуктов Банка среди клиентов;

3.3.3. инициировать изменение размеров вознаграждений, установленных в Приложении 4 к Договору.

3.4. Партнер обязуется:

3.4.1. в течение срока действия Договора оказывать услуги Банку по консультационной и организационной поддержке клиентов в процессе оформления клиентами в Банке кредитов посредством СДБО, в случае, если Сторонами в Заявлении согласован вариант сотрудничества, при котором Партнер оказывает Банку услуги;

3.4.2. уплачивать Банку вознаграждение за перечисление Банком денежных средств на счет Партнера с целью приобретения клиентами товаров у Партнера в размере, установленном в Приложении 4 к Договору, в случае, если Сторонами в Заявлении согласован вариант сотрудничества, при котором Банк перечисляет денежные средства на счет Партнера с целью приобретения клиентами товаров у Партнера;

3.4.3. предоставить информацию о Партнере для размещения на официальном интернет-сайте Банка;

3.4.4. информировать клиентов о возможности получения кредитов в Банке, размещать на официальном интернет-сайте Партнера информацию о кредитовании со ссылкой на официальный интернет-сайт Банка в течение срока действия Договора;

3.4.5. обеспечивать качественное обслуживание клиентов в части исполнения Партнером обязанностей, установленных Договором;

3.4.6. доводить до сведения клиентов условия кредитования Банка;

3.4.7. уведомить Банк об изменении реквизитов и текущего (расчетного) банковского счета Партнера, указанного в Приложении 4, не позднее банковского дня, следующего за днем такого изменения, путем направления подписанного Партнером уведомления по согласованным в Заявлении каналам связи.

В случае нарушения Партнером обязательства, предусмотренного частью первой настоящего подпункта, Банк не несет ответственности за не перечисление (несвоевременное перечисление) денежных средств в соответствии с условиями Договора;

3.4.8. направлять в Банк сканированные копии документов по согласованным в Заявлении каналам связи, в случае, если данное условие предусмотрено кредитной программой Банка;

3.4.9. в случае получения указания клиента о возврате Банку кредита, перечисленного Банком по указанию клиента на текущий (расчетный) банковский счет Партнера с целью приобретения клиентом товара у Партнера, в связи с отказом клиента от получения товара и/или возвратом клиентом товара Партнеру и/или расторжением клиентом договора с Партнером, перечислить Банку денежные средства (кредит) на текущий (расчетный) банковский счет №BY54BELB38198182390060226000.

В платежном поручении в поле «Назначение платежа» Партнер указывает фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, номер и дату заключения Кредитного договора.

4. РАСЧЕТЫ СТОРОН

4.1. Начиная с месяца, следующего за месяцем заключения Договора, расчеты между Сторонами осуществляются ежемесячно, не позднее 20 числа месяца, на основании составляемого по форме Приложения 2 или Приложения 3 к Договору и направляемого Банком Партнеру акта оказанных услуг (в зависимости от согласованных Сторонами в Заявлении вариантов сотрудничества). Расчеты осуществляются Сторонами в белорусских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на текущие (расчетные) банковские счета Сторон, указанные в приложении 4:

4.2. Начиная с месяца, следующего за месяцем заключения Договора, Банком ежемесячно, не позднее 7 числа месяца, составляется и направляется Партнеру по согласованным в Заявлении каналам связи акт оказанных услуг по форме согласно

Приложению 2 или Приложению 3 в зависимости от согласованных Сторонами в Заявлении вариантов сотрудничества. Партнер производит сверку данных, указанных в акте оказанных услуг и при обнаружении Партнером несоответствий по согласованию с Банком вносит изменения в Акт не позднее 8 числа месяца.

Банк не позднее 9 числа месяца, направляет Партнеру 2 (два) подписанных экземпляра акта оказанных услуг по адресу, указанному в Заявлении.

После получения акта оказанных услуг Партнер не позднее 10 числа месяца обязан подписать Акт и отправить 1 (один) подписанный экземпляр акта оказанных услуг Банку по адресу, указанному в Договоре.

Акт оказанных услуг не составляется при отсутствии оснований для уплаты вознаграждения за отчетный месяц.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Договор в части размера вознаграждения за перечисление Банком денежных средств Партнеру с целью приобретения клиентами товаров у Партнера в рамках Договора. Банк уведомляет Партнера о внесении изменений в Договор в части изменения вознаграждения не менее чем за 5 (пять) рабочих дней путем направления партнеру уведомления по согласованным в Заявлении каналам связи. Размер вознаграждения считается измененным по истечении указанного срока, исчисляемого с даты направления Партнеру уведомления, если иная дата вступления изменений в силу не указана в самом уведомлении.

4.4. Стороны также пришли к соглашению, что Банк вправе инициировать изменения в Договор в части изменения размера вознаграждения за перечисление Банком денежных средств клиенту, обратившемуся в Банк за получением кредита через СДБО Банка, размещенное на интернет-ресурсах Партнера (в том числе в мобильном приложении Партнера).

В этом случае Банк направляет Партнеру по согласованным в Заявлении каналам связи подписанное предложение о внесении изменений не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

Партнер, в случае согласия с предложением Банка, подписывает его со своей стороны и направляет в адрес Банка по согласованным каналам связи. Размер вознаграждения при этом считается измененным с даты, указанной в предложении Банка.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения Договора, в том числе переписка Сторон по вопросам, связанным с Договором или вытекающим из него, банковские платежные документы, претензии и прочая документация является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Сторон. В случае если указанная информация и сведения передаются лицам, имеющим право на ее получение в силу действующих актов законодательства Республики Беларусь, Сторона, предоставившая сведения, являющиеся конфиденциальными, обязана незамедлительно письменно об этом уведомить другую Сторону.

5.2. Сведения о клиентах, полученные в процессе оформления кредитов; о количестве и суммах выданных кредитов; порядке организации документооборота, а также иная охраняемая законодательством информация является конфиденциальной информацией. Данная информация может быть предоставлена только в случаях, установленных действующим законодательством.

5.3. Банк вправе предоставлять сведения, касающиеся заключения, изменения, исполнения и расторжения Договора, а также всех связанных, вытекающих из Договора обязательств, аудиторским компаниям, судебным, правоохранительным и иным государственным органам, и организациям, а также иным лицам в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5.4. Стороны в рамках исполнения настоящего Договора обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

В случае нарушения одной из Сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. При оказании услуг Партнером: в случае нарушения Банком срока уплаты вознаграждения, предусмотренного Договором, Банк уплачивает Партнеру пеню в размере 0,1% от несвоевременно перечисленных денежных средств за каждый календарный день, начиная с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Банк должен был оплатить услуги Партнера за отчетный месяц. При перечислении Банком денежных средств на счет Партнера с целью приобретения клиентами товаров у Партнера: в случае нарушения Партнером срока уплаты вознаграждения Банку, предусмотренного Договором, Партнер выплачивает Банку пеню в размере 0,1% от несвоевременно перечисленных денежных средств за каждый календарный день, начиная с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Партнер должен был уплатить вознаграждение Банку за отчетный месяц.

6.3. Сторона обязана возместить убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации, а также выплатить неустойку в размере 5 000 долларов США за каждый факт неисполнения своих обязательств по конфиденциальности. Убытки возмещаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Каждая из Сторон по Договору вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору, уведомив другую Сторону по согласованным в Заявлении каналам связи не менее чем за 14 календарных дней до даты прекращения Договора.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Партнера за один рабочий день до даты прекращения Договора по согласованным в Заявлении каналам связи, в случае, если:

- в течение 3 (трех) месяцев Партнер не осуществлял оказание услуг, предусмотренных Договором, в случае, если Сторонами в Заявлении согласован вариант сотрудничества, при котором Партнер оказывает Банку услуги;

- если просрочка Партнера по оплате Банку вознаграждения составляет более 30 календарных дней, в случае, если Сторонами в Заявлении согласован вариант сотрудничества,

при котором Банк перечисляет денежные средства на счет Партнера с целью приобретения клиентами товаров у Партнера.

7.4. Споры, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению Экономическим судом г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

До обращения в суд с иском обязательным условием является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в 30-дневный срок со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Ответ на претензию подписывается получателем претензии или его представителем и направляется заявителю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. Неполучение ответа на претензию в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в Экономический суд г. Минска с иском в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

8.1. Адрес и реквизиты Банка:

ОАО «Банк БелВЭБ»; 220004, г. Минск, пр-т Победителей, 29

УНП: 100010078

ОКПО: 00038592

BIC SWIFT: BELBKY2X

телефон: (+375 17) 215-61-15

факс: (+375 17) 309-62-12

E-mail: office@belveb.by

Приложение 1
к Договору о сотрудничестве
по кредитованию физических лиц
(примерная форма)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
К ДОГОВОРУ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

_____, именуемое в дальнейшем «Партнер» в лице _____, действующего на основании _____, заявляет о своем полном и безусловном присоединении к Договору о сотрудничестве по кредитованию физических лиц и обязуется соблюдать его условия, включая все приложения и дополнения к нему.

Варианты сотрудничества (*отметить желаемые варианты*):

- оказание Партнером услуг Банку по консультационной и организационной поддержке клиентов в процессе оформления клиентами в Банке кредитов посредством СДБО;
- перечисление Банком денежных средств на счет Партнера с целью приобретения клиентами товаров в кредит у Партнера.

Адрес и реквизиты Партнера:

Партнер:		
_____	_____	“___” _____ 20__ г. дата заполнения заявления М.П.
должность	(подпись, Ф.И.О.)	
Каналы связи с Банком (адреса электронной почты/телефоны/ФИО менеджеров):		
Банк:		
_____	_____	“___” _____ 20__ г. дата принятия заявления
должность	(подпись, Ф.И.О.)	
Каналы связи с Партнером (адреса электронной почты/телефоны/ФИО менеджеров):		

Приложение 2
к Договору о сотрудничестве
по кредитованию физических лиц
(примерная форма)

НАПРАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БАНКОМ:

АКТ оказанных услуг № _____

по Договору № _____ от «__» _____ 20__ г.

г. Минск _____ 20__ г.

_____ именуемое в дальнейшем Банк, в лице _____, действующего на основании _____, и с другой стороны, _____, именуемое в дальнейшем Партнер, в лице _____, действующего на основании _____, настоящим Актом удостоверяют следующее:

1. Банк в соответствии с Договором № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Договор) в периоде с _____ по _____ (далее – Отчетный период) перечислил Партнеру на его текущий (расчетный) банковский счет денежные средства, предоставленные физическому лицу в форме кредита, для оплаты стоимости товаров (работ, услуг) Партнера.

В указанном Отчетном периоде Банком на Банковский счет Партнера перечислено денежных средств на сумму _____ (_____) (общая сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

2. Сумма вознаграждения Банку (без НДС) по Договору составляет _____ (_____) (сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

3. Вознаграждение Банку подлежит оплате Партнером в срок, установленный Договором, путем безналичного перечисления на счет Банка, указанный в Приложении 4 к Договору.

4. Партнер не имеет претензий по исполнению Банком обязательств по Договору.

ПАРТНЕР

БАНК

Приложение 3
к Договору о сотрудничестве
по кредитованию физических лиц
(примерная форма)

НАПРАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПАРТНЕРОМ:

АКТ оказанных услуг № _____

по Договору от «__» _____ 20__ г. № _____

г. Минск

_____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем Партнер, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, _____, именуемое в дальнейшем Банк, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, настоящим Актом удостоверяют следующее:

1. Партнер в соответствии с договором о сотрудничестве от «__» _____ 20__ г. № _____ (далее – Договор) в периоде с _____ по _____ (далее – Отчетный период) оказал Банку услуги, указанные в п.2.2. Договора.

В указанном Отчетном периоде Банком в оплату платежных инструкций, представленных кредитополучателями, перечислено денежных средств на сумму _____ (_____) (общая сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

2. Сумма вознаграждения Партнеру по Договору составляет _____ (_____) (сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

3. Размер штрафных санкций (штрафов, пени) за нарушение Партнером обязательств по Договору составляет _____ (_____) (сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

4. Итого сумма к перечислению Партнеру составляет _____ (_____) (сумма цифрами и прописью) белорусских рублей, в т.ч. НДС 20% составляет _____ (_____) (сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

5. Вознаграждение Партнера подлежит оплате Банком в срок, установленный Договором, путем безналичного перечисления на счет Партнера, указанный в Заявлении о присоединении к Договору, с учетом изменений в соответствии с условиями Договора.

6. Банк к качеству оказанных Партнером услуг претензий не имеет. *(пункт включается при отсутствии нарушений со стороны Партнера)*

БАНК

ПАРТНЕР

Приложение 4
к Договору о сотрудничестве
по кредитованию физических лиц
(примерная форма)

ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В РАМКАХ ДОГОВОРА

*ПРИ ПЕРЕЧИСЛЕНИИ БАНКОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТ ПАРТНЕРА С ЦЕЛЬЮ
ПРИБРЕТЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ТОВАРОВ У ПАРТНЕРА:*

Вариант кредитования	Кредитная программа	Процентные ставки	Размер вознаграждения*

* от суммы предоставленного кредита.

Сумма вознаграждения, уплачивается Партнером путем безналичного перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

р/с _____

XXXXBELB6709XXXXXXXXXXXX (Начисленные комиссионные доходы);

XXXXBELB6739XXXXXXXXXXXX (Просроченные комиссионные доходы)

Банк:

Партнер:

ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПАРТНЕРОМ:

Кредитная программа	Объем кредитования	Размер вознаграждения*, %

* от суммы предоставленного кредита.

Сумма вознаграждения, уплачивается Банком путем безналичного перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

р/с _____

Банк:

Партнер: