

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение Заместителя  
Председателя Правления ОАО  
«Банк БелВЭБ»  
от 04.11.2019 № 818р

## **ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТОРГОВЛИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «UP»**

Настоящий договор о сотрудничестве является договором присоединения (далее – Договор) и заключается между ОАО «Банк БелВЭБ», (далее – Банк) с одной стороны, и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем (далее – Продавец), с другой стороны (при совместном упоминании именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности – Сторона).

Договор размещен на официальном сайте Банка: <https://www.belveb.by> (далее – Сайт) и содержит общие условия сотрудничества Банка и Продавца, за исключением размера вознаграждения Сторон, который согласуется Сторонами в заявлении Продавца о присоединении к Договору по форме согласно Приложению 1 к Договору (далее – Заявление). Условия Договора принимаются Продавцом путем присоединения к Договору.

Продавец подписывает и направляет Банку в двух экземплярах по адресу, указанному в Договоре, Заявление с указанием предлагаемых размеров вознаграждения. В случае согласия Банка заключить Договор с Продавцом, Банк после получения двух экземпляров подписанного Продавцом Заявления, в течение пяти рабочих дней подписывает их и направляет один экземпляр Заявления Продавцу по адресу, указанному Продавцом в Заявлении. Банк отправляет на указанный Продавцом в Заявлении адрес электронной почты уведомление о подтверждении заключения Договора или об отказе от заключения Договора. Договор считается заключенным со дня подписания Банком Заявления и проставления в нем отметки «Договор заключен».

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В Договоре используются следующие термины:  
товар – товары (работы, услуги) Продавца, размещенные в маркетплейсе;  
клиент – физическое лицо, подключившее мобильное приложение «Up»;  
маркетплейс – онлайн-платформа Банка, доступ клиентов к которой осуществляется посредством мобильного приложения «Up», позволяющая Продавцу размещать свои товары для осуществления интернет-торговли, а клиентам заказывать данные товары;

мобильное приложение «Up» – система дистанционного банковского обслуживания Банка;

согласованные каналы связи – почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны Банка и Продавца, а также иные системы технических средств для передачи данных, посредством которых осуществляется обмен документами и уведомлениями;

заказ – оплаченный клиентом товар Продавца, заказанный посредством мобильного приложения «Up».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является сотрудничество Банка и Продавца, в рамках которого Банк оказывает Продавцу услуги, заключающиеся в организации взаимодействия Продавца с клиентами, в том числе, позволяющего клиентам осуществить заказ товаров Продавца, а Продавец уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые Банком услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

Взаимодействие Продавца с клиентами организуется посредством маркетплейса, доступ клиентов к которому осуществляется посредством мобильного приложения «Up».

2.2. Стороны могут осуществлять рекламные и иные публичные мероприятия, в целях информирования клиентов о маркетплейсе.

2.3. Осуществление Продавцом интернет-торговли товарами посредством маркетплейса производится одним из следующих способов:

2.3.1. путем предоставления Банком Продавцу права пользования доменным именем четвертого уровня (далее – «доменное имя Продавца») в качестве интернет-магазина на период действия Договора на срок регистрации за Банком доменного имени <https://www.up.by>. Продавец вправе осуществлять торговлю через интернет-магазин, зарегистрированный под доменным именем Продавца, после полного завершения всех процедур по регистрации домена в РУП «БелГИЭ» и внесения сведений об интернет-магазине в Торговый реестр Республики Беларусь. Регистрация доменного имени осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Продавец самостоятельно размещает товары в маркетплейс в следующем порядке: размещает на SFTP-сервер информацию о товарах, в файле формата YML и в файле формата XML (при необходимости размещения Продавцом расширенной информации о параметрах товаров, размещенной в составе YML-файла). Размещенная информация в автоматическом режиме загружается в базу данных Банка, которая отражается в маркетплейс в разделе «Товары». Таким же способом осуществляется Продавцом обновление и изменение информации о товарах.

2.3.2. путем размещения в маркетплейсе Банка гиперссылки или программного обеспечения Продавца (виджет, фрейм и т.п.) с помощью которых происходит адресация на зарегистрированный Продавцом в Торговом

реестре интернет-магазин, через который клиенты могут осуществить заказ товаров Продавца.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. инициировать изменения в Договор в соответствии с пунктом 4.4 Договора;

3.1.2. использовать наименование, логотип (изображение товарного знака (знака обслуживания) Продавца в рекламных и иных материалах о маркетплейсе.

3.1.3. в случае, если Продавцом допускаются нарушения законодательства в сфере торговли, рекламы и/или защиты прав потребителей направлять Продавцу уведомления об устранении обнаруженных нарушений законодательства.

3.1.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Продавцу уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора по согласованным в Заявлении каналам связи, в том числе:

в случае нарушения Продавцом законодательства в сфере торговли, рекламы и/или защиты прав потребителей;

в случае, если просрочка Продавца по оплате Банку вознаграждения составляет более 30 календарных дней;

в случае нарушения Продавцом порядка и/или срока составления и направления акта оказанных услуг.

Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем направления Банком по согласованным каналам связи уведомления Продавцу об одностороннем отказе от исполнения Договора.

3.1.5. Блокировать (удалять) товары, рекламу, нарушающую требования законодательства.

3.2. Банк несет ответственность за техническую работу мобильного приложения «Ур», находящуюся в сфере контроля Банка, и в установленном порядке отвечать на все жалобы/обращения клиентов, связанные с технической работой мобильного приложения «Ур».

3.3. Продавец имеет право:

3.3.1. обращаться в Банк за разъяснениями по работе маркетплейса;

3.3.2. проводить информационную работу (в том числе специальные акции и презентации), направленную на продвижение продаж с использованием маркетплейса;

3.3.3. инициировать изменение размеров вознаграждений по Договору;

3.3.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Банку уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора по согласованным в Заявлении каналам связи не менее чем за 14 календарных дней до даты расторжения Договора. Договор считается

расторгнутым по истечении 14 календарных дней, следующих за днем получения Банком уведомления Продавца, если более поздний срок не предусмотрен уведомлением Продавца.

3.4. Продавец обязуется:

3.4.1. уплачивать Банку вознаграждение за оказанные Банком услуги по Договору согласно акту оказанных услуг, составленному по форме, согласно Приложению 2 к Договору (далее -Акт);

3.4.2. информировать клиентов о возможности приобретения товаров Продавца с использованием маркетплейс;

3.4.3. обеспечивать качественное обслуживание клиентов в соответствии с законодательством;

3.4.4. доводить до сведения клиентов условия приобретения товаров Продавца, а также иные сведения и информацию необходимые в соответствии с законодательством;

3.4.5. уведомить Банк об изменении реквизитов и текущего (расчетного) банковского счета Продавца, не позднее банковского дня, следующего за днем такого изменения, путем направления Банку по согласованным в Заявлении каналам связи уведомления, подписанного уполномоченным лицом Продавца.

В случае нарушения Продавцом обязанности, предусмотренной частью первой настоящего подпункта, Банк не несет ответственности за не перечисление (несвоевременное перечисление) денежных средств в соответствии с условиями Договора;

3.4.6. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Продавцом уведомления Банка, направленного в соответствии с подпунктом 3.1.3. пункта 3.1 Договора, устранить нарушения законодательства Республики Беларусь и направить Банку уведомление об устраненных нарушениях;

3.4.7. составлять и направлять Банку Акт в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 4.3. Договора;

3.4.8. ежедневно проверять согласованные каналы связи на предмет получения уведомлений Банка.

3.4.9. предоставить Банку изображения товарного знака (знака обслуживания) Продавца для использования в рекламных и иных мероприятиях о маркетплейсе.

## **4. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

4.1. Размер вознаграждения Банка согласуется Сторонами в Заявлении и может быть изменен Сторонами путем заключения дополнительных соглашений к Договору.

4.2. Оплата вознаграждения Продавцом осуществляются за отчетный период (календарный месяц). Первый отчетный период исчисляется с даты заключения Договора до последнего календарного числа месяца заключения Договора включительно. Оплата за каждый отчетный период осуществляются

Продавцом не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, в случае если дата оплаты приходится на выходной день (суббота, воскресенье) либо праздничный день (государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими), дата оплаты переносится на первый рабочий день, следующий за вышеуказанным выходным/праздничным днем. Расчеты осуществляются в белорусских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на счет Банка, указанный в Заявлении.

4.3. Начиная с месяца, следующего за месяцем заключения Договора, Продавцом ежемесячно, не позднее 7 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляется и направляется в Банк по указанным в Заявлении каналам связи Акт. При получении возражений от Банка по переданному Акту, Продавец вносит изменения и передает по указанным в Заявлении каналам связи исправленный Акт в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения возражений. При отсутствии возражений Продавец не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня направления Акта по указанным в Заявлении каналам связи, направляет в Банк 2 (два) подписанных экземпляра Акта по адресу, указанному в Договоре. Не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения Акта, подписанного Продавцом, Банк обязан подписать его и отправить 1 (один) подписанный экземпляр Продавцу по адресу, указанному в Заявлении.

В случае если дата направления Акта приходится на выходной день (суббота, воскресенье) либо праздничный день (государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими), дата направления Акта переносится на первый рабочий день, следующий за вышеуказанным выходным/праздничным днем.

Акт не составляется при отсутствии оснований для уплаты вознаграждения за отчетный период.

4.4. Стороны пришли к соглашению, что изменение размера вознаграждения Банка осуществляется путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору, подписанного уполномоченными представителями Сторон.

Изменения иных условий Договора осуществляется путем направления Банком по согласованным каналам связи уведомления Продавцу, содержащего новые условия Договора (оферта Банка), не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений. Продавец, в случае несогласия с изменениями условий Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем направления Банком уведомления, направляет Банку по согласованным каналам связи уведомление об отказе от изменения условий Договора. Согласием (акцептом) Продавца на изменение условий Договора является не направление Продавцом уведомления Банку об отказе от изменения условий Договора в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем направления Банком уведомления.

4.5. В случае возврата клиентом товара Продавцу, приобретенного в маркетплейс, размер уплаченного вознаграждения Банку не возвращается Продавцу.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Вся информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения Договора, в том числе переписка Сторон по вопросам, связанным с Договором или вытекающим из него, сведения о реализации товаров (о количестве и суммах реализации товаров) является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Сторон, если иное не установлено законодательством и/или Договором

5.2. Банк вправе предоставлять конфиденциальную информацию аудиторским компаниям для проведения аудита; судебным и правоохранительным органам для защиты прав и законных интересов Банка.

5.3. Банк вправе предоставлять конфиденциальную информацию юридическим лицам, учредителем (участником) которых является Банк или юридическое лицо, учредителем (участником) которого является Банк, осуществляющим аутсорсинг процессов Банка, в целях выполнения Банком Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае нарушения Продавцом срока уплаты вознаграждения Банку, предусмотренного Договором, Продавец выплачивает Банку пеню в размере 0,1% от несвоевременно перечисленных денежных средств за каждый календарный день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока соответствующего платежа, по день полной оплаты задолженности Продавцом включительно.

6.3. Продавец подтверждает, что ему известны все требования законодательства в отношении рекламируемых и реализуемых товаров и рекламируемые и реализуемые товары соответствуют указанным требованиям, а реклама соответствует требованиям законодательства о рекламе. При этом Продавец подтверждает и гарантирует наличие у него всех необходимых в соответствии с требованиями законодательства документов, подтверждающих соответствие, качество и безопасность реализуемых товаров, а также соблюдение Продавцом прав и гарантий потребителей, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

6.4. Продавец несет полную ответственность по размещению достоверной и актуальной информации о товарах в маркетплейс.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Прекращение (расторжение) Договора по любым основаниям не влечет прекращения обязательств Продавца по уплате вознаграждения Банку в соответствии с условиями Договора.

7.3. Споры, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит рассмотрению Экономическим судом г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

До обращения в суд с иском обязательным условием является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в 30-дневный срок со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Ответ на претензию подписывается получателем претензии или его представителем и направляется заявителю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. Неполучение ответа на претензию в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в Экономический суд г. Минска с иском в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

8.1. Адрес и реквизиты Банка:

ОАО «Банк БелВЭБ»; 220004, г. Минск, пр-т Победителей, 29

УНП: 100010078

ОКПО: 00038592

BIC SWIFT: BELBKY2X

телефон: (+375 17) 215-61-15

факс: (+375 17) 309-62-12

E-mail: office@belveb.by

Приложение 1  
к Договору о сотрудничестве  
при осуществлении торговли  
в мобильном приложении  
(примерная форма)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ  
К ДОГОВОРУ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ №\_\_\***

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Продавец» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заявляет о своем полном и безусловном присоединении к Договору о сотрудничестве при осуществлении торговли в мобильном приложении «Ur», утвержденному распоряжением заместителя Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_ №\_\_р (далее – Договор), и обязуется соблюдать его условия, включая все приложения и дополнения к нему.

Размер вознаграждения Банка по Договору составляет \_\_\_\_% (\_\_\_\_), от общей суммы заказов на приобретение товаров (работ, услуг)\*\*.

Сумма вознаграждения, уплачивается Продавцом в соответствии с Договором путем безналичного перечисления денежных средств на следующие счета Банка:

счет \_\_\_\_\_  
XXXXBELB6709XXXXXXXXXXXX (Начисленные комиссионные доходы по прочим операциям)\*;

XXXXBELB6739XXXXXXXXXXXX (Просроченные комиссионные доходы по прочим операциям)\*

<b>Продавец:</b>		
_____ должность	_____ (подпись, Ф.И.О.)	“ ____ ” ____ 20__ г**. дата заполнения заявления
Каналы связи (почтовый адрес/адреса электронной		



почты/телефоны/ФИО уполномоченных лиц)**:		
Адрес и реквизиты Продавца**:		
<b>Банк:</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Договор заключен* <input type="checkbox"/> В заключении Договора отказано*		
_____	_____	“    ” _____ 20__ г*. дата принятия заявления
должность	(подпись, Ф.И.О.)	
Каналы связи (почтовый адрес/адреса электронной почты/телефоны/ФИО уполномоченных лиц)*:		

\* - заполняется Банком;

\*\* - заполняется Продавцом;

Приложение 2  
к Договору о сотрудничестве  
при осуществлении торговли  
в мобильном приложении  
(примерная форма)

АКТ оказанных услуг № \_\_\_\_\_

по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Минск

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк», именуемое в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Продавец, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, настоящим Актом удостоверяют следующее:

1. Банк в соответствии с Договором о сотрудничестве при осуществлении торговли в мобильном приложении «Ur» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор), в периоде с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ (далее – Отчетный период) оказал Продавцу услуги в соответствии с Договором.

В указанном Отчетном периоде Продавцом получено \_\_\_\_\_ заказов на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (общая сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

2. Сумма вознаграждения Банку по Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (сумма цифрами и прописью) белорусских рублей, в том числе НДС по ставке \_\_ процентов в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (общая сумма цифрами и прописью) белорусских рублей.

3. Вознаграждение Банку подлежит оплате Продавцом в срок, установленный Договором.

4. Продавец не имеет претензий по исполнению Банком обязательств по Договору.

**Банк:**

**Продавец:**

ОАО «Банк БелВЭБ»  
220004, г. Минск,  
пр-т Победителей, 29  
УНП: 100010078  
BIC SWIFT: BELBY2X  
р/счет:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.